

## ID 2967 - GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CAPI – CATI PER LA REALIZZAZIONE DELLE INDAGINI STATISTICHE «EU-SILC» E «SICUREZZA DEI CITTADINI» PER ISTAT

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*\*

### CHIARIMENTI II TRANCHE

#### DOMANDA N.11

A seguito dei malfunzionamenti legati alla piattaforma, avuti nelle giornate del 31/07/2026, 03/08/2026, nonché alla data odierna, la presente per chiedere conferma che tali problematiche verranno risolte entro i termini di gara fissati per oggi 04/08/2026 ore 16:00.

Segnaliamo inoltre un malfunzionamento del portale dei pagamenti ANAC relativamente ai contributi di gara, per i quali, una volta inseriti i codici CIG nell'apposita sezione, risultano validi ma non disponibili per il pagamento.

#### RISPOSTA

Con riferimento ai malfunzionamenti della piattaforma segnalati, si rappresenta che, in ragione di interventi di manutenzione straordinaria sulla piattaforma Acquisti in rete effettuati nelle giornate dal 31 luglio 2026 al 2 agosto 2026, la Stazione Appaltante ha disposto tempestivamente la proroga del termine di presentazione delle offerte, come da apposito avviso pubblicato sulla **GUUE S 143 del 28/07/2026** e sulla **Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) in data 29/07/2026**.

In particolare, il termine per il ricevimento delle offerte è stato prorogato al **05/08/2026 alle ore 16:00**. Si rinvia, pertanto, a quanto previsto nel suddetto avviso di proroga.

In merito al pagamento del contributo Anac, si conferma che i CIG sono stati correttamente generati lato Stazione Appaltante. In ragione di ciò, nell'ipotesi in cui le difficoltà permangano, si invita a contattare l'help desk di Anac. Si rappresenta, inoltre, che ai sensi del paragrafo 11 del Disciplinare di gara, qualora l'attestazione dell'avvenuto pagamento non risulti caricata a Sistema, la Consip richiederà, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione del pagamento.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi  
Il Responsabile  
Dott. Gianandrea Greco

#### Chiarimenti

Gara per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI – CATI per la realizzazione delle indagini statistiche «EU-SILC» e «Sicurezza dei cittadini» per Istat – ID2967

Classificazione Consip: Ambito pubblico