

**DETERMINA A CONTRARRE**

**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	INTERVISTE CATI RELATIVE A «INDAGINE CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE» – CODICE ATECO 82.20
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2941
<b>BENEFICIARIO</b>	ISTAT
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione Servizi di Contact center ID 2682 (ex art. 32 D.Lgs. 36/2023)
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Base d'asta euro 633.836,00 IVA esclusa. Valore globale stimato euro 760.603,20 IVA esclusa
<b>CCNL</b>	Il contratto collettivo nazionale adottato per la stima dei costi della manodopera è il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (codice univoco CNEL K411).
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	7 mesi
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023</li> <li>– Possesso dei requisiti di idoneità professionale - iscrizione nella camera di commercio come prescritto nel Bando</li> <li>– Capacità economica e finanziaria: ai sensi dell'art. 100 co. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 e nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri per l'istituzione dello SDAPA Contact Center (ID 2682) aver conseguito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di invio della lettera di invito, un fatturato globale pari o superiore ad euro 325.972,80</li> <li>– Categoria merceologica per la partecipazione: Servizi di Contact Center Outbound.</li> </ul>

<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Miglior rapporto qualità/prezzo: PE = 20 / PT = 80.	
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO	
<b>MOTIVAZIONI</b>	La presente procedura non prevede suddivisione in lotti (né merceologici, né geografici) poiché la conduzione unitaria dell'indagine in oggetto consente una migliore efficienza e una maggiore flessibilità organizzativa con conseguente ottimizzazione della gestione del contratto e dei servizi, quali ad esempio attività centralizzata di controllo e monitoraggio, nonché ottimizzazione dei costi. Si precisa inoltre che la suddivisione in lotti geografici non sarebbe comunque applicabile alle interviste realizzate con tecnica CATI, in quanto gli intervistatori telefonici non risentono di dislocazione geografica sul territorio.	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Sono previste clausole sociali ex art. 57, comma 1 del D.Lgs. 36/2023 volte a garantire: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la stabilità occupazionale del personale impiegato;</li> <li>2. il rispetto delle pari opportunità generazionali e di genere, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità o svantaggiate.</li> </ol> Come puntualmente declinati nella documentazione di gara.	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Il Responsabile unico del progetto è il dott. Olindo Rencricca. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è la dott.ssa Giulia Calò.	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Avv. Marco Reggiani (Amministratore Delegato e Direttore Generale)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**