

ID 2941 - APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI INDAGINE STATISTICA MEDIANTE TECNICA CATI SUI CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER ID 2682

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI 2

DOMANDA N.1

Facendo seguito alla precedente richiesta di chiarimento e relativo riscontro ricevuto, Premesso che:

- l'affidamento ha ad oggetto il “*Servizio di conduzione e gestione di interviste CATI relative all’Indagine Consumi Energetici delle Famiglie*”, con target specifico rappresentato da famiglie/individui;
- la quantità prevista di interviste per l’indagine Famiglie Consumi Energetici è pari a n. 17.000;
- nel Capitolato Tecnico, con riferimento alla figura del Responsabile di progetto, è richiesta un’esperienza professionale “di almeno 8 anni, maturata negli ultimi 15, nella gestione di indagini statistiche con tecnica CATI oppure con tecnica mista CATI/CAWI e/o CAPI/CATI su famiglie/individui e imprese” e che, inoltre, “per ciascuna delle due tipologie di target (famiglie/individui e imprese) si richiede di aver svolto almeno un’indagine su scala nazionale con un numero minimo di 45.000 interviste annue”;

Considerato che l’indagine oggetto del presente affidamento riguarda esclusivamente il target famiglie/individui e presenta una dimensione di 17.000 interviste; si chiede di voler confermare:

- se il requisito relativo allo svolgimento, per ciascuna tipologia di target (famiglie/individui e imprese), di almeno un’indagine su scala nazionale con un numero minimo di 45.000 interviste annue sia da ritenersi corretto;
- ovvero se, anche alla luce del target specifico dell’indagine e della dimensione dell’affidamento, trattasi di un refuso o di un requisito eventualmente da riferire al solo target oggetto del servizio (famiglie/individui).

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara, come già chiarito alla domanda 4 della prima tranche di chiarimenti.

**Divisione Sourcing Infrastrutture,
TLC e Cybersecurity
Il Responsabile
Dott. Olindo Rencricca**

Chiarimenti

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI INDAGINE STATISTICA MEDIANTE TECNICA CATI SUI CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE ID 2941