

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER OGNI LOTTO, AI SENSI DEL D. LGS. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SISTEMI GESTIONALI E LOGISTICA INTEGRATA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2937

CHIARIMENTI - III TRANCHE

I chiarimenti alla documentazione di gara sono visibili sui siti www.consip.it, www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it

115) Domanda

Con riferimento alla presente procedura, a seguito della II tranche di chiarimenti pubblicati in data 17/07/2026, si chiede riscontro al chiarimento trasmesso in data 06/07/2006 che di seguito si riporta per comodità:

La tabella 17.2 inserita all'interno dell'Art. 17 (Criterio di aggiudicazione) del Capitolato d'oneri riporta, per i Lotti di supporto 3 e 4, il seguente criterio di valutazione n. 8:

“PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AL MONITORAGGIO – SUPPORTO ALLA GOVERNANCE

Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto al monitoraggio (di cui al par. 3.4.3 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 3 e 4) nell'ambito del supporto alla Governance.

La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

- modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di supporto alla pianificazione, gestione delle varianti e delle criticità di progetto, definizione di politiche, standard e protocolli per garantire qualità, integrità e sicurezza dei dati;
- strumenti previsti per il controllo continuo della qualità e della consistenza dei dati;
- strumenti previsti per l'attuazione dei processi di audit per verificare la conformità delle operazioni svolte attraverso i sistemi gestionali o di logistica integrata;
- best practices, metodologie e strumenti per misurare la customer satisfaction degli stakeholders e/o degli utenti.

Nella proposta del Concorrente sarà anche valutato:

- il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN;
- l'approccio metodologico alla valorizzazione del riuso di soluzioni, componenti o strumenti digitali già adottati da altre amministrazioni, con particolare attenzione alla capacità di integrare tali soluzioni progettuali nei diversi contesti organizzativi e nel rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni coinvolte.”

Al riguardo, tenuto conto che:

- i suddetti elementi oggetto di valutazione “Modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di supporto alla pianificazione, gestione delle varianti e delle criticità di progetto, definizione di politiche, standard e protocolli per garantire qualità, integrità e sicurezza dei dati”, “Strumenti previsti per il controllo continuo della qualità e della consistenza dei dati” e

“Strumenti previsti per l’attuazione dei processi di audit per verificare la conformità delle operazioni svolte attraverso i sistemi gestionali o di logistica integrata” riguardano i servizi di Project management, di cui al par. 3.4.2 del Capitolato Tecnico dei Lotti di Supporto 3 e 4;

- il suddetto elemento oggetto di valutazione “Best practices, metodologie e strumenti per misurare la customer satisfaction degli stakeholders e/o degli utenti” riguarda i servizi di Supporto al monitoraggio, di cui al par. 3.4.3 del Capitolato Tecnico dei Lotti di Supporto 3 e 4.

Si chiede conferma che l’intero criterio di valutazione n.8 riguardi, pertanto, sia i servizi di Supporto al monitoraggio, di cui al par. 3.4.3 del Capitolato Tecnico dei Lotti di Supporto 3 e 4, sia i servizi di Project management, di cui al par. 3.4.2 del Capitolato Tecnico dei Lotti di Supporto 3 e 4.

Risposta

Non si conferma e si rimanda a quanto già precisato nelle risposte alle Domande nn. 55, 61 e 62.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
Il Responsabile
(Dott. Gianandrea Greco)