

OGGETTO:

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SW VMWARE E SERVIZI PER INAIL – ID 2933

I chiarimenti sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it.

CHIARIMENTI**1) Domanda**

Al fine di comprendere quale documento costituisca titolo autorizzativo all'esecuzione della fornitura, si chiede conferma che il documento di aggiudicazione (es. determina o lettera) possa essere considerato come autorizzazione formale all'avvio delle attività/fornitura, oppure se sia necessario attendere l'emissione di un ordine ufficiale o di altra documentazione contrattuale prima di procedere

Risposta

La fornitura sarà avviata contestualmente alla stipula del contratto in conformità a quanto previsto ai paragrafi 3.3 e 3.5 del Capitolato Tecnico ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

2) Domanda

Si chiede conferma che, in caso di ricezione dell'ordine di fornitura prima della documentazione contrattuale (es. contratto, determina di aggiudicazione, ecc.), sia possibile procedere all'esecuzione dell'ordine o se sia necessario attendere la formalizzazione di ulteriore documentazione contrattuale

Risposta

Si rimanda alla domanda 1.

3) Domanda

Con riferimento ai tempi di presa in carico dei malfunzionamenti specificati all'art. 3.3.1 "Assistenza tecnica, manutenzione e livelli di servizio" del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che le ore solari e lavorative indicate siano da intendersi nell'ambito dell'orario di operatività del servizio di assistenza, coincidente con la fascia oraria in cui il numero telefonico risulta attivo.

Risposta

Si conferma per le ore lavorative. Non si conferma per le ore solari. Come indicato nel paragrafo 3.3.1 del Capitolato Tecnico, l'attivazione dell'assistenza avverrà attraverso specifico indirizzo e-mail.

4) Domanda

Si chiede conferma che l'operatore economico non dovrà erogare alcuna attività in quanto i servizi professionali sono a carico del produttore e non dell'aggiudicatario.

Risposta

Come previsto dal paragrafo 2.2 del Capitolato Tecnico, i servizi professionali verranno erogati direttamente da figure di casa madre. Sarà richiesta all'aggiudicatario la rivendita delle SKU.

5) Domanda

Si chiede se, nel caso in cui ci siano attività a carico dell'operatore economico, queste possano essere svolte interamente da remoto.

Risposta

Le attività possono essere svolte integralmente da remoto, ma la Committente si riserva la possibilità di richiedere la presenza in sede.

6) Domanda

Con riferimento ai servizi professionali a consumo (n. 200 giornate complessive), si chiede di confermare che tali servizi saranno erogati direttamente dal vendor VMware (casa madre), come indicato nel Capitolato Tecnico, e che pertanto non siano in carico operativo all'Operatore Economico, il quale interviene esclusivamente quale tramite per la fornitura delle sottoscrizioni

Risposta

Si rimanda alla domanda 4.

7) Domanda

Con riferimento all'art. 2.3 "Luogo di lavoro e orario di servizio" del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che la previsione dell'erogazione dei servizi presso la sede INAIL non sia applicabile nel caso di servizi professionali interamente erogabili da remoto

Risposta

Si rimanda alla domanda 5.

8) Domanda

Con riferimento all'art. 3.1 "Responsabile della fornitura" del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che, considerato che i servizi professionali sono erogati direttamente dal vendor VMware, il Responsabile della Fornitura da indicare debba essere personale del vendor e non dell'Operatore Economico

Risposta

Non si conferma.

9) Domanda

Con riferimento all'art. 3.2 "Comunicazioni tra Committente e Fornitore" del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se le comunicazioni descritte siano riferite esclusivamente alla fornitura delle sottoscrizioni software, gestita dall'Operatore Economico quale intermediario, oppure anche ai servizi professionali erogati dal vendor

Risposta

Le comunicazioni riguarderanno l'intero oggetto contrattuale.

10) Domanda

Con riferimento all'art. 3.3.1 "Assistenza tecnica, manutenzione e livelli di servizio" del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il numero telefonico e l'indirizzo e-mail dedicati per l'attivazione delle richieste di assistenza debbano essere messi a disposizione dal vendor VMware

Risposta

Non si conferma.

11) Domanda

Con riferimento all'obbligo di predisposizione e trasmissione del consuntivo delle attività svolte, si chiede di confermare che tale adempimento sia in capo al vendor VMware, in quanto soggetto erogatore dei servizi professionali

Risposta

Non si conferma.

12) Domanda

Con riferimento all'Allegato Privacy INAIL, si chiede di confermare se, in relazione alle prestazioni oggetto della presente procedura, sia effettivamente previsto un trattamento di dati personali per conto della Stazione Appaltante, tale da rendere applicabile la nomina del Fornitore quale Responsabile del trattamento

Risposta

Sì conferma.

13) Domanda

Qualora fosse previsto un trattamento di dati personali ai sensi dell'Allegato Privacy INAIL, si chiede di confermare che la nomina a Responsabile del trattamento debba essere effettuata nei confronti del vendor VMware, in qualità di soggetto che eroga i servizi professionali e che, in concreto, potrebbe accedere ai dati, e non nei confronti dell'Operatore Economico, il quale svolge esclusivamente un ruolo di intermediario nella fornitura delle sottoscrizioni

Risposta

Non si conferma.

14) Domanda

Con riferimento ai paragrafi 11 e 27 del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare se la garanzia provvisoria debba essere intestata a Consip S.p.A. e la garanzia definitiva a INAIL. In caso contrario si chiede di indicare la corretta intestazione per entrambe le garanzie.

Risposta

Sì conferma.

15) Domanda

Si chiede di confermare che tutti i servizi richiesti saranno in capo al vendor e non all'operatore economico

Risposta

Si rimanda alla domanda 4. Inoltre, tutte le attività della governance del contratto sono in capo all'operatore economico.

Responsabile Divisione Sourcing
Digitalizzazione
Ing. Patrizia Bramini