

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO AI SENSI DELL'ART. 76 DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA PER I SISTEMI ELIMINACODE SOLARI DI AGENZIA DELLE ENTRATE ED AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE.

ID 2932

Avviso di consultazione preliminare del mercato ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica per i sistemi eliminacode Solari di ADE e ADER.

La Consip S.p.A. a socio unico, ha pubblicato in data 12/09/2025 una Consultazione del mercato sul sito istituzionale al fine di verificare la sussistenza dei presupposti per procedere con l'indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, co. 2, lett. b), n. 2 e 3 del D.Lgs. 36/23.

All'esito della suddetta consultazione ha risposto il seguente operatore economico: Solari S.p.A.

La consultazione si è conclusa con l'acquisizione della dichiarazione di esclusiva da parte dell'operatore economico Solari S.p.A., pervenuta in data 28/10/2025 Prot. n. 49385-25.

La Consip S.p.A. intende, quindi, procedere con un avviso di consultazione preliminare del mercato al fine di verificare l'effettiva sussistenza dei presupposti per avviare la "Procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 2 e 3 del D.Lgs. n. 36/2023 (per il seguito "Codice"), per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica per i sistemi eliminacode Solari di ADE e ADER, la cui documentazione sarà resa disponibile sul portale www.acquistinretepa.it. Il presente avviso non costituisce un avvio di procedura di gara, né una proposta contrattuale.

La presente procedura viene esperita da Consip in favore della Sogei, in virtù di quanto stabilito dall'art. 4, commi 3 bis e 3 ter, del D.L. n. 95/2012 convertito in L. 135/2012, nonché dalla Convenzione stipulata tra Consip e Sogei in data 16 marzo 2023.

Il Responsabile unico del progetto è l'Ing. Patrizia Bramini.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è il dott. Ivo Pellegrini.

1. Sistema

La procedura in oggetto si svolgerà interamente tramite la piattaforma telematica (di seguito, anche Sistema) accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.

Per poter presentare la manifestazione di interesse alla presente procedura è necessario che almeno un soggetto, dotato dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico per conto del quale intende operare, acceda previa apposita Registrazione, al Sistema.

L'accesso al Sistema è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online che può avvenire:

1. tramite il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) con livello di garanzia LoA3, tramite carta di identità elettronica (CIE) di cui all'articolo 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o tramite eIDAS per gli utenti europei;
2. per gli utenti extra UE o sprovvisti del nodo eIDAS italiano, tramite credenziali rilasciate a valle di un processo di identificazione extra sistema, in conformità alla disciplina in tema di identità digitale. Al fine di ottenere le credenziali in tempo utile per garantire la partecipazione alla procedura, si invitano gli utenti che non lo abbiano ancora fatto, a farne richiesta alla mail useridentification.acquistinretepa@postacert.consip.it, tempestivamente e comunque, con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei termini per la presentazione dell'offerta.

Si precisa che l'identificazione nelle suddette modalità è necessaria per l'accesso alle successive fasi della procedura.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it.

1.1 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite il Sistema e, per quanto non previsto dallo stesso, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Le comunicazioni a Sistema sono accessibili nell'area "Comunicazioni". È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

2. Oggetto e durata

Breve descrizione dell'iniziativa

Nell'ambito della gestione dell'eliminacode Solari dell'Agenzia delle Entrate, insiste un Contratto che si occupa della fornitura degli apparati HW, la manutenzione HW su tali apparati, la formazione e l'addestramento delle risorse che dovranno utilizzare a vario titolo il sistema eliminacode, la fornitura iniziale di carta termica e le relative licenze SW degli apparati presenti negli uffici territoriali dell'Agenzia. Tale Contratto deriva da una procedura di gara aperta che Solari si è aggiudicata nel 2022 avente lo scopo di fornire l'HW ed il SW per il nuovo sistema eliminacode. Il SW è un prodotto proprietario Solari opportunamente customizzato per rispondere alle esigenze dell'Agenzia delle Entrate.

L'esigenza espressa dal presente documento è quella di assicurare il servizio di manutenzione evolutiva (MEV) dei suddetti sistemi per tutta la durata del Contratto in essere del nuovo sistema di eliminacode Solari.

Oggetto della Fornitura/Servizio

Il servizio di manutenzione evolutiva (MEV) dovrà comprendere tutti gli interventi volti ad assicurare la corretta erogazione del servizio all'utenza adeguandosi, laddove necessario, ad eventuali normative vigenti.

L'Agenzia delle Entrate ha la necessità di poter apportare migliorie e implementazioni non solo al servizio di assistenza agli utenti, ma anche ad altre tematiche inerenti alla fiscalità. Sulla base di quanto emerso durante i mesi di migrazione dal precedente sistema Sigma all'attuale Solari, a titolo esemplificativo, e non esaustivo, sono state individuate diverse criticità di seguito elencate:

1. Revisione/Aggiornamento servizi CUP. Durante la fase di migrazione dal vecchio al nuovo sistema Eliminacode, sempre più spesso è stata esposta da parte degli utenti dei Front Office (FO), la necessità di ristrutturare in maniera massiva sia i servizi CUP che i servizi Eliminacode stessi. Tale ristrutturazione dovrà prevedere:

- Accorpamenti, modifiche e cancellazioni delle anagrafiche dei Servizi CUP,
- Accorpamenti, modifiche e cancellazioni delle anagrafiche dei servizi (tasti) Eliminacode,
- Predisposizione di un set standard di servizi, uguale per ogni ufficio (composto sia da servizi FISCALI che CATASTALI).

Vista la complessità dei servizi che ogni singolo FO eroga al cittadino, occorrerà prevedere che le configurazioni proposte a livello centrale, potranno essere poi personalizzate a livello periferico, mantenendo il grado di libertà precedentemente esistente.

2. Necessità di prevedere un flusso operativo e una relativa procedura per i casi di ristrutturazione degli uffici. Spesso le singole Direzioni Regionali (DR), nell'ambito della loro autonomia, decidono di rimodulare il servizio all'utenza definendo una diversa diffusione territoriale degli uffici in essere. In altri casi tali decisioni sono dovute anche a motivazioni di scadenza dei contratti di affitto o di ristrutturazione fisica degli stabili in cui sono ubicati gli uffici dell'Agenzia delle Entrate. Di conseguenza le attività che più di frequente ricadono in questa casistica sono: Fusioni, Accorpamenti, Soppressioni. Questo comporta diverse attività a livello SW attualmente eseguite senza l'ausilio di funzioni apposite, ad esempio:

- aggiornamento anagrafiche,
- aggiornamento codici identificativi dell'ufficio (codice SEC e PU),
- cancellazione dei codici precedenti alla modifica,

- storicizzazione delle lavorazioni (le lavorazioni dovranno fare fede ai codici effettivi dell'ufficio che le ha svolte, nel momento in cui le ha svolte).

Questo tipo di intervento è in parte correlato all'intervento di Profilazione degli utenti (successivo punto 4).

3. Abilitazione dell'accesso al sistema Eliminacode anche per il tramite dell'applicazione “Scrivania”. Oggi, anche per consentire agli utenti dell'Agenzia delle Entrate e del sistema Eliminacode nello specifico, di poter fruire delle facilitazioni che l'applicazione Scrivania consente nel lavoro quotidiano degli utenti, l'integrazione tra il sistema Eliminacode e l'applicazione Scrivania si rende oltre modo necessaria e non ulteriormente differibile.

4. Profilazione degli utenti. Su questo fronte vanno rivisti gli attuali profili utenti definiti sul sistema con annesse funzionalità abilitate. Questa esigenza nasce anche per rispondere a quanto più volte è stato chiesto dagli utenti durante la fase di migrazione dei sistemi. Questa evolutiva dovrebbe prevedere anche il collegamento con i sistemi HR per il recupero delle informazioni riguardanti l'utente anche in caso di cambio di struttura di appartenenza (recependo in automatico i cambiamenti organizzativi).

5. Personalizzazione dei messaggi di diagnostico sul totem in modo che venga visualizzato lo specifico errore sia sul totem che sui vari client di sportello (es. carta esaurita o in esaurimento). A fronte dell'avvio del nuovo sistema Eliminacode, gli utenti degli uffici hanno spesso lamentato la scarsa chiarezza dei messaggi di diagnostico presenti sul Totem, cosa che spesso comporta rallentamento nella risoluzione del problema e di conseguenza nell'erogazione del servizio al cittadino.

6. Revisione della Reportistica a disposizione. Questa esigenza nasce dalle numerose segnalazioni pervenute post avvio del nuovo sistema Eliminacode da parte degli utenti che hanno segnalato l'esigenza di rivedere/modificare la reportistica in essere per renderla maggiormente aderente alle attuali esigenze di lavorazione delle richieste di assistenza erogate al cittadino. Tra tutte le segnalazioni, spicca l'esigenza di modificare il report prospetto operatori e relativa abilitazione legata all'implementazione della evolutiva Profilazione degli Utenti.

7. Attività di manutenzione: aggiornamento MAC ADDRESS dei dispositivi in caso di sostituzioni. Questa è un'attività che ricade nell'ambito dei sistemisti di rete. Per come è strutturato attualmente il servizio, in caso di sostituzione dei dispositivi, il relativo MAC ADDRESS non può essere modificato in automatico ma prevedendo un flusso di comunicazione tra il gestore di rete dell'ufficio periferico e i sistemisti Solari e Sogei. Occorre quindi prevedere un flusso automatizzato che consenta di eseguire questo tipo di attività in maniera semplificata e svincolata da attività manuali.

8. Revisione della tabella processo-prodotto per i servizi catastali. Questa attività è legata all'esecuzione dell'intervento di Revisione/Aggiornamento servizi CUP (punto 1).

Quanto sopra elencato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vuole rappresentare la tipologia del servizio che il nuovo Contratto di manutenzione evolutiva SW (MEV) dovrà coprire. L'esigenza è pertanto quella di garantire la copertura dei necessari sviluppi connessi alla gestione delle nuove funzionalità o migliorie di quelle esistenti, che si dovessero rendere necessarie come strumento di ausilio ai servizi di assistenza particolarmente venuti in evidenza in questo periodo post emergenziale.

Nel contesto AdeR, l'oggetto della fornitura è rappresentato dai servizi di manutenzione e di assistenza specialistica del sw sviluppato ad hoc da Solari per le specificità dei servizi dell'Agenzia. Tali servizi sono necessari per garantire la continuità operativa del servizio e le necessità di evoluzione che potranno essere evidenziate da ADER.

CARATTERISTICHE TECNICHE

SISTEMA ELIMINACODE AGENZIA DELLE ENTRATE

La manutenzione evolutiva riguarderà:

- il software di gestione centralizzata e/o locale, ovvero per le implementazioni sul layout del display del totem e del display di sala, sui servizi, per l'attivazione della gestione degli appuntamenti ovvero la prenotazione dei servizi da internet con PC e attraverso i dispositivi mobili;
- il software di gestione statistica con la predisposizione di nuovi report;
- i Web Service.

Per tali attività è stimato un effort di 860 giorni persona

SISTEMA ELIMINACODE AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE

Le attività saranno necessarie per la garanzia della continuità operativa e la gestione delle evoluzioni ai servizi che potranno essere richieste da AdeR. Si stima la necessità di 200 giornate uomo annue, per un totale di 400 giornate, che saranno erogate dietro affidamento di una specifica attività di assistenza.

Durata del contratto: 24 mesi a decorrere dalla stipula.

Importo stimato del contratto e criterio di aggiudicazione

€ 567.000,00 (IVA esclusa). Valore globale stimato inclusivo delle opzioni (art. 120, co. 9): € 680.400,00 (in euro, IVA esclusa).

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lettera b)

n. 2 e 3 del Codice, secondo il criterio del prezzo più basso.

3. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti sul presente Avviso di indagine di mercato dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, entro il 05/12/2025.

Le risposte verranno rese disponibili sul sito entro il 10/12/2025.

4. Modalità di produzione della documentazione richiesta ai fini dell'indagine di mercato

L'operatore economico dovrà inviare la manifestazione di interesse, tramite il Sistema entro e non oltre il **termine perentorio del 16/12/2025**.

La manifestazione di interesse dovrà essere conforme all'Allegato 1 - "Manifestazione di interesse", sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto dotato di comprovati poteri di firma dell'operatore economico.

Qualora volesse manifestare interesse un operatore economico diverso rispetto a quello/i indicato/i in premessa, quest'ultimo, unitamente alla Manifestazione di interesse di cui all'Allegato 1, dovrà trasmettere, altresì, il questionario di cui all'Allegato 2, sottoscritto digitalmente con le modalità sopra descritte. La Consip S.p.A. procederà, quindi, alla valutazione del questionario, previo contraddittorio con l'operatore economico.

Non saranno prese in considerazione, le imprese che avranno presentato il riscontro all'indagine di mercato con modalità diverse da quelle prescritte nel presente Avviso.

Non saranno altresì prese in considerazione manifestazioni di interesse presentate da operatori economici che non risultano essere in grado di soddisfare i requisiti richiesti nel Paragrafo 2.

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno meglio specificati nella di Richiesta di Offerta che sarà inviata all'operatore economico invitato.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà insindacabile di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che gli operatori economici che hanno manifestato interesse possano vantare alcun diritto.

La suddetta decisione sarà comunicata nella medesima modalità prevista per la pubblicazione del presente Avviso di indagine.

5. Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dell'operatore economico che partecipa

all'Avviso di indagine di mercato (nell'ambito della procedura negoziata senza bando, effettuata sul MEPA, sulla Piattaforma www.acquistinretepa.it o da Consip su delega di Amministrazioni terze).

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

- a) Titolari del trattamento sono, per le attività di rispettiva competenza, Consip S.p.A. e Sogei S.p.A., con sede legale, rispettivamente, in Roma, Via Isonzo n. 19/D-E e in Via M. Carucci n. 99 che hanno provveduto a nominare i propri Responsabili della protezione dei dati (DPO). Pertanto, qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi: per Consip, al Responsabile della Protezione dei dati di Consip (DPO) che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail esercizio.diritti.privacy@consip.it o PEC dpo@postacert.consip.it; per la Committente Data Protection Officer di Sogei, domiciliato presso c/o Ufficio affari legali - SOGEI S.p.A. al seguente indirizzo: Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma.

Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura "Esercizio diritti ex art. 15 e ss del Regolamento UE n. 2016/679".

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali posto in essere da Consip S.p.A. persegue le seguenti finalità:

- consentire all'interessato di partecipare all'Avviso di indagine di mercato, presentando la relativa manifestazione;
- verificare la sussistenza dei requisiti generali e speciali richiesti dalla legge ai fini della partecipazione all'Avviso e, in particolare, ai fini del controllo delle capacità amministrative, tecnico-economiche, di idoneità professionale, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- acquisire e verificare le informazioni relative alla stabilità occupazionale, al rispetto delle pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione;
- per far sì che l'operatore economico possa richiedere chiarimenti, fornendo riscontro agli stessi;
- svolgere le attività di selezione degli operatori economici e eseguire le comunicazioni relative all'Avviso;
- per lo svolgimento, eventuale, della fase ad inviti, nonché per sospendere, revocare o annullare la procedura, qualora necessario;
- stipulare il Contratto, adempiendo agli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- per il perseguitamento delle finalità di studio e statistiche, nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE;
- per l'adempimento di specifiche disposizioni di legge, applicabili in materia (es. in tema di trasparenza amministrativa).

Base giuridica e natura del conferimento

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte si basa sull'adempimento di obbligazioni contrattuali tra le parti e sull'adempimento degli obblighi di legge sopra richiamati da parte di Consip S.p.A.

L'operatore economico è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere l'operatore economico alla partecipazione all'Avviso o la sua esclusione da questo o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. L'operatore economico è consapevole, in caso di gara su delega, che i dati forniti a Consip sono comunicati, in caso di aggiudicazione, alla Committente per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione del contratto e per i relativi adempimenti di legge.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali identificativi e di contatto (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail/PEC); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (c.d. dati "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza volte a garantire l'integrità e la segretezza dei dati e a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in osservanza del citato Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di Avviso, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di Avviso, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga le procedure di Avviso;

- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008;
- comunicati alla UIF – Banca d'Italia in caso di ottemperanza da parte di Consip S.p.A. dell'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 231/2007.

Il nominativo dell'affidatario ed il prezzo di aggiudicazione del contratto potranno essere diffusi tramite il sito internet www.consip.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa, il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it, sezione "Società Trasparente" www.acquistinretepa.it, e all'interno della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici ("BDNCP").

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dall'aggiudicazione per la stazione appaltante e dalla conclusione dell'esecuzione del contratto per la Committente. Nell'ipotesi di gare per Consip, il periodo di conservazione è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del contratto.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito della procedura di affidamento non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica, come ad esempio il legale rappresentante dell'operatore economico, partecipi all'Avviso di indagine di mercato.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg. Del citato Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: *i*) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii*) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii*) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv*) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo o segnalazione.

**Consip S.p.A.
Avv. Marco Reggiani
(Amministratore Delegato
e Direttore Generale)**

Allegati:

Allegato 1 – Manifestazione di interesse

Allegato 2 – Questionario