

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 2 e 3, del D.Lgs. n. 36/2023, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione della piattaforma Cloud SaaS SAIL e servizi connessi per INAIL - ID 2916 – CIG B94C9B615A

ID 2916

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it, www.acquistinretepa.it ;

Domanda

Con riferimento alla documentazione della "Procedura per l'acquisizione della Piattaforma Cloud SaaS SAIL e i servizi connessi per INAIL - ID 2916", precisiamo che nel precedente triennio appena concluso, le attività svolte a seguito delle evolutive richieste, hanno portato ad una trasformazione della Piattaforma che richiede un'impegnativa manutenzione e gestione operativa da parte del personale Educasoftware.

Le attività oggetto del nuovo contratto sono aumentate per i seguenti motivi:

- L'applicativo SAIL nel triennio passato ha subito importanti evoluzioni tecniche con integrazioni di procedure esterne che richiedono manutenzione specifica, a cura del personale Educasoftware non precedentemente prevista, come ad esempio:

- "Dimora", che gestisce il passaggio in conservazione degli attestati firmati (per entrambe le Piattaforme Formazione e Prevenzione);

- Firma digitale massiva doppia (INAIL e altre P.A. gestite da Prevenzione);
- Normalizzazione dei dati ed importazioni mensili riferite a diverse Piattaforme, Governative e non, che gestiscono la formazione (Syllabus, Formez, SNA e Speex). Tali attività, già ampiamente eseguite nel corso dell'ultimo anno, saranno particolarmente incrementate nel prossimo triennio in quanto collegate alla Normativa Zangrillo;

- Assistenza tecnica necessaria per la gestione dei corsi legati alle varie Amministrazioni che utilizzano la Piattaforma della Prevenzione che ad ogni avvio di progetto richiedono un'assistenza specifica;

Inoltre il nuovo contratto prevede un'assistenza tecnica ulteriore rivolta al maggior numero di operatori delle due Piattaforme (Formazione e Prevenzione) con utenti illimitati per gli Uffici Formazione di entrambe; Pertanto, dalle nostre valutazioni, l'importo della "Manutenzione e assistenza tecnica" dovrebbe essere commisurato ed incrementato di € 90.000,00 per anno.

Si chiede pertanto la possibilità di bilanciare gli importi destinati a "Manutenzione e assistenza tecnica" e "Supporto specialistico" per fronteggiare il maggiore impegno.

Risposta

Non si conferma.

Si prega di attenersi al contenuto dell'invito a presentare offerta e ai relativi allegati.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**