

Gara a procedura aperta, suddivisa in due Lotti, per l'acquisizione dei servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL – ID 2912

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.inail.gov.it

CHIARIMENTI

1. DOMANDA

Nel caso di partecipazione alla gara in RTI costituendo, laddove le imprese costituenti il RTI sono le stesse per il Lotto 1 e 2 ma la mandataria del Lotto 1 è diversa dalla mandataria del Lotto 2, si chiede di confermare che il RTI debba avviare una procedura distinta per ogni Lotto sul portale come da terza ipotesi prevista al paragrafo 6.4. del Disciplinare.

RISPOSTA

In ragione di quanto previsto dal citato par. 6.4 del Disciplinare, nell'ipotesi delineata nel quesito, si rappresenta che, in caso di RTI composti dalle stesse imprese per ogni Lotto, ciascuna impresa dovrà produrre una domanda di partecipazione e tanti DGUE quanti sono i Lotti per i quali partecipa. Si veda, in ogni caso, il punto 2.a) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

2. DOMANDA

Nel caso di partecipazione alla gara in RTI costituendo, laddove le imprese costituenti il RTI sono le stesse per il Lotto 1 e 2 ma la mandataria del Lotto 1 è diversa dalla mandataria del Lotto 2, si chiede di confermare che debbano essere prodotte due domande distinte una per Lotto e che ogni domanda debba essere sottoscritta da tutte le imprese costituenti il RTI e che quindi non sia necessario che ogni impresa produca una sua domanda di partecipazione distinta dalle altre imprese per ogni Lotto.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 1. Con riferimento alle modalità di sottoscrizione, si rimanda a quanto previsto al par. 14 e relativi sottoparagrafi del Disciplinare di gara. Si faccia riferimento altresì alle indicazioni contenute nelle istruzioni di compilazione e nelle note a piè di pagina dell'Allegato 1 alla lex specialis di gara.

3. DOMANDA

Nel caso di partecipazione alla gara in RTI costituendo, si chiede di confermare che non sia necessario produrre come documentazione amministrativa ulteriore una dichiarazione di impegno a costituire RTI separata dalla domanda di partecipazione, considerato che la domanda di partecipazione al punto 1 già contiene le dichiarazioni in caso di partecipazione in forma associata richieste dal par. 14.5 del Disciplinare.

RISPOSTA

Si conferma.

4. DOMANDA

Relativamente ai due requisiti di partecipazione costituiti dalla "Clausola sociale per le pari opportunità di genere e generazionali" e dalla "Clausola per l'occupazione di persone svantaggiate" – rispettivamente previste dal par. 9 lett. B) punti 1 e 2 del Disciplinare – si chiede di confermare che non sia necessario rendere dichiarazioni ulteriori da inserire in busta amministrativa, ma che il requisito è assolto con la sottoscrizione dell'offerta economica, come da par. 16, lett. g e h, del Disciplinare.

RISPOSTA

Si conferma; si rammenta, infatti, che l'assunzione dell'impegno, attraverso la compilazione del campo "Si", è richiesto a pena di esclusione dalla procedura di gara, come previsto al par. 16 del Disciplinare.

5. DOMANDA

Si chiede di confermare che anche il capitolo premessa e descrizione dell'offerente non siano compresi nelle 40 pagine, alla stessa stregua di copertina e indice.

RISPOSTA

Si conferma.

6. DOMANDA

Nell'allegato 5 Relazione Tecnica è indicato che dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10, si chiede di confermare che sia possibile utilizzare font pari a 8 nelle immagini e nelle tabelle, garantendone la leggibilità.

RISPOSTA

Si conferma.

7. DOMANDA

Lotto: 1

Argomento: Tabella dei criteri discrezionali – Lotto 1 criterio 1 “Capacità organizzativa del concorrente”

Riferimento: Disciplinare di Gara- Tabella dei criteri discrezionali

Il testo del criterio indica che: “Premessa una breve descrizione dell’organizzazione che il concorrente si impegna a realizzare per il governo e l’esecuzione dei servizi, si illustrino, in termini di processi e strumenti che si impegna ad adottare, le modalità di organizzazione e gestione dei servizi oggetti di affidamento. Nel dettaglio, dovrà descrivere i razionali sottesi alla distribuzione dei servizi oggetto della fornitura tra le unità operative dell’azienda concorrente, ovvero tra le aziende associate in caso di RTI o consorzio, con evidenza delle caratteristiche di ciascuna azienda/unità operativa e degli obiettivi che tale ripartizione si propone per massimizzare l’efficacia e l’efficienza nell’erogazione dei servizi della fornitura”.

Si chiede di confermare che la frase iniziale del quesito: “Premessa una breve descrizione dell’organizzazione che il concorrente si impegna a realizzare per il governo e l’esecuzione dei servizi, si illustrino, in termini di processi e strumenti che si impegna ad adottare, le modalità di organizzazione e gestione dei servizi oggetti di affidamento” debba essere considerata un refuso in quanto corrispondente a quanto richiesto nel successivo criterio C2.

E che la formulazione corretta, analogamente a quanto indicato per il lotto 2, debba essere: “Il Concorrente dovrà descrivere i razionali sottesi alla distribuzione dei servizi oggetto della fornitura tra le unità operative dell’azienda concorrente, ovvero tra le aziende associate in caso di RTI o consorzio, con evidenza delle caratteristiche di ciascuna azienda/unità operativa e degli obiettivi che tale ripartizione si propone per massimizzare l’efficacia e l’efficienza nell’erogazione dei servizi della fornitura.”

RISPOSTA

Si veda il punto 4) dell’Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

8. DOMANDA

Nel caso di partecipazione alla gara in RTI costituendo, si chiede di confermare che il requisito di partecipazione della SOA OG 11 - richiesto per il Lotto 1 al par. 6.3. lett. b) del Disciplinare - debba essere posseduto solo dalle imprese del RTI che svolgano i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e non debba essere posseduto dalle imprese del RTI che non svolgano tali attività.

RISPOSTA

Si conferma. Si rimanda a quanto previsto al par. 6.5 del Disciplinare di gara.

9. DOMANDA

Si chiede conferma che, come previsto alla sez. 2.2 del Disciplinare di gara, le richieste di chiarimenti possano essere inoltrate fino a dodici giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte (20 aprile).

RISPOSTA

Si conferma che le richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate fino al termine riportato sui siti indicati nel Bando di gara. Alle richieste inoltrate successivamente, ma comunque entro sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, sarà fornita risposta compatibilmente con il tempo a disposizione.

10. DOMANDA

Rilevato che nella tabella della documentazione da inserire nella Busta tecnica (par. 15 Offerta Tecnica del Disciplinare di gara) è indicato l’Allegato n. 17 - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza, si chiede conferma che il riferimento corretto sia l’Allegato n. 16 - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza.

RISPOSTA

Si conferma.

11. DOMANDA

Rilevato che nella Busta amministrativa è richiesto l'inserimento dell'Allegato 14: Dichiarazione relativa alla composizione societaria e ai soggetti muniti di potere di rappresentanza, si chiede conferma che nella suddetta dichiarazione il riferimento corretto al file excel annesso sia Allegato n. 15 (e non All. 19 bis).

RISPOSTA

Si vedano i punti 2.a) e 2.b) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

12. DOMANDA

In relazione al par. 14.3 DGUE del Disciplinare di Gara si chiede conferma che, nella Parte IV – Criteri di selezione, la sezione B per il requisito relativo alla capacità economica – finanziaria debba essere compilata dichiarando il fatturato globale dell'impresa singola (anche in caso di partecipazione in RTI).

RISPOSTA

Si conferma che potrà essere indicato il fatturato globale della singola impresa.

13. DOMANDA

In relazione al par. 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di Gara si chiede di specificare se:

- a) per il Lotto 1 - soddisfacendo l'importo complessivo almeno pari a € 25.000.000,00 - sia possibile presentare un numero di contratti inferiore a 5 (es. anche solo 1) relativi a servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento;
- b) per il Lotto 2 - soddisfacendo l'importo complessivo almeno pari a € 4.000.000,00 - sia possibile presentare un numero di contratti inferiore a 4 (es. anche solo 1) relativi a servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.

RISPOSTA

Si veda il punto 1 dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

14. DOMANDA

Si chiede di confermare che, con riguardo all'art. 11 – RECESSO dello Schema di Contratto - Condizioni generali, quanto previsto al comma 1. e, cioè, che: *“Fermo restando quanto previsto in materia di recesso dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/2011, la Committente ha diritto nei casi di a) giusta causa; b) reiterati inadempimenti del fornitore, anche se non gravi di recedere unilateralmente dal contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso. In tal caso, l'Impresa ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c.”*, sia superato e derogato “in toto” da quanto successivamente previsto al comma 3 dello stesso articolo, in cui è indicato che *“La Committente, ai sensi dell'art. 123 del Codice, ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni, da comunicarsi all'Impresa a mezzo pec previo il pagamento delle prestazioni eseguite e del valore dei materiali utili esistenti in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite. Il decimo dell'importo delle opere non eseguite è calcolato sulla base di quanto previsto nell'art. 11 dell'Allegato II.14 del Codice.”*

RISPOSTA

Si precisa che le due previsioni richiamate non sono tra loro alternative né si pongono in rapporto di deroga “in toto”, bensì disciplinano ipotesi di recesso diverse, autonome e tra loro compatibili, ciascuna con propri presupposti, modalità ed effetti.

In particolare:

- la prima previsione disciplina il recesso per giusta causa o per reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi, conseguente a comportamenti imputabili all'Impresa. In tale ipotesi:
 - il recesso può essere esercitato senza preavviso;

- all'Impresa spetta esclusivamente il pagamento delle prestazioni correttamente eseguite;
- è legittimamente prevista la rinuncia a pretese risarcitorie, indennizzi o compensi ulteriori, in coerenza con la natura dell'inadempimento.
- la previsione di cui al comma 3 disciplina invece il recesso "*ad nutum*" della Committente, esercitabile a prescindere da inadempimenti dell'Impresa, ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023, quale espressione del potere di autotutela contrattuale della stazione appaltante. In tale ipotesi:
 - è previsto un preavviso minimo di 20 giorni;
 - è riconosciuto all'Operatore economico il pagamento delle prestazioni eseguite, dei materiali utili e del decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto stabilito dall'art. 11 dell'Allegato II.14 del Codice.

Resta altresì fermo quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/2011, che costituiscono ipotesi autonome e imperative di recesso, non derogabili dalla disciplina contrattuale.

15. DOMANDA

Si chiede di confermare che, con riguardo all'art. 5 – ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE - CCNL E CLAUSOLE SOCIALI dello Schema di Contratto - Condizioni speciali Lotto 1, comma 2. il Fornitore debba garantire la stabilità occupazionale ai sensi dell'art. 57, comma 1 del Codice, eventualmente assorbendo nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, nel rispetto del CCNL _____, e del Piano di assorbimento presentato dal Fornitore, solo ed esclusivamente laddove il dimensionamento dei servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici oggetto del contratto richieda di dotarsi di personale aggiuntivo, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante.

RISPOSTA

L'art. 57 co. 1 del Codice prevede che i bandi di gara devono contenere clausole sociali "nel rispetto dei principi dell'Unione europea"; si ritiene, pertanto, che le clausole sociali previste dalla legge di gara debbano essere interpretate conformemente ai principi nazionali e comunitari in materia di libertà di iniziativa imprenditoriale e di concorrenza, ostativi, questi ultimi, all'introduzione di un obbligo incondizionato di assunzione, che prescinda cioè dall'organizzazione di cui l'appaltatore si è già dotato e dalla sua idoneità a rispondere ex se a quanto richiesto dalla *lex specialis* di gara ai fini dell'esecuzione a regola d'arte dell'appalto.

16. DOMANDA

Nel caso di partecipazione a più Lotti e nell'ipotesi di mutamento di forma di partecipazione (es. stesse imprese in RTI costituendo ma con ruoli diversi), si chiede conferma che ogni impresa possa presentare una propria domanda di partecipazione distinta dalle altre imprese per ogni Lotto.

RISPOSTA

Con riferimento all'ipotesi di un RTI/Consorzio composto dalle stesse imprese che partecipa a più lotti come nell'esempio riportato, si vedano le risposte ai quesiti n. 1 e n. 2.

17. DOMANDA

In riferimento al Presidio del Security Operation Centre (SOC), si chiede di indicare, per un corretto dimensionamento del gruppo di presidio SOC, quale è il numero di ticket mensili o annuali gestiti attualmente per singolo TIER.

RISPOSTA

Nel 2025 sono stati gestiti in totale 1146 ticket tra RIC e INC, oltre a 951 SIR (Security Incident Response) tra SOC e CERT.

18. DOMANDA

In riferimento al Presidio del Security Operation Centre (SOC), si chiede di indicare, per un corretto dimensionamento del gruppo di presidio SOC, quale è il numero di allarmi di sicurezza mensili o annuali rilevati e gestiti attualmente per singolo TIER.

RISPOSTA

Premesso che il dimensionamento minimo del servizio di presidio del SOC è indicato nella documentazione di gara, si specifica che il numero complessivo di allarmi di sicurezza arrivati nel 2025 è stato superiore a 40 milioni.

19. DOMANDA

In riferimento al Presidio del Security Operation Centre (SOC) pag. 62 e 63, si chiede conferma che, tutti i servizi di: sicurezza core, perimetrale e di rete, sicurezza dei sistemi, CTI, Monitoraggio della sicurezza e Sicurezza per il Cloud/Multicloud, abbiano tool interamente a carico della committente.

RISPOSTA

Si conferma.

20. DOMANDA

In riferimento al Presidio del Security Operation Centre (SOC) pag. 64, si chiede di indicare, se presente, quale dei prodotti inseriti in tabella, viene utilizzato per la cifratura at-rest dei dati.

RISPOSTA

Si precisa che tale funzione non è di competenza del SOC.

21. DOMANDA

In riferimento a 4.1.3.11 - Gestione della sicurezza; pag 25-26, si prega di confermare che, in relazione alla gestione della sicurezza e servizi ricompresi, i task descritti (rif. Elenco puntato) saranno erogati direttamente dal personale del SOC.

RISPOSTA

Si conferma che, come specificato nel Capitolato Tecnico, nell'ambito dei servizi di conduzione, il Fornitore sarà responsabile, sulla base delle procedure e delle politiche definite dal SOC di INAIL ed in collaborazione con il medesimo, delle attività cui si fa riferimento.

22. DOMANDA

In riferimento al Modello di erogazione dei servizi di conduzione e manutenzione delle infrastrutture ICT; pag. 72, si chiede di confermare che:

- a. Per quanto alla connettività realizzata tramite canale dedicato punto-punto, sia possibile in alternativa offrire una connessione dedicata MPLS;
- b. Per quanto all'interconnessione con le sedi INAIL, sia sufficiente una connessione tra centro servizi e Roma DCOD Primario; Centro servizi e Roma DCOD Secondario; e che quella tra Centro servizi e Casamassima (sito DR) sia da considerarsi opzionale, secondo quanto riportato dall'opzione contrattuale al par. 6.1.2, non concorrendo alla base d'asta.

RISPOSTA

Per quanto riguarda il punto a., si conferma che è possibile, in alternativa al canale dedicato punto-punto, offrire una connessione dedicata MPLS. Per quanto riguarda il punto b., si conferma la richiesta di fornire una connessione tra il Centro servizi e il sito di Disaster Recovery. Si precisa che l'opzione contrattuale riguarda l'estensione del servizio di DR, attualmente limitato ai servizi del Ministero della Salute, ai servizi critici dell'Istituto e non il servizio di DR in assoluto.

23. DOMANDA

In relazione al Presidio del Security Operation Centre (SOC), si chiede di confermare che il servizio di SOC richiesto al fornitore sia in supporto ed integrazione con un esistente SOC di INAIL operativo sui 3 TIER descritti sul capitolato.

RISPOSTA

Si precisa che il personale INAIL che si occupa del SOC non ha mansioni operative ma di indirizzo e controllo e che, come specificato al par. 4.4.2 del Capitolato Tecnico, al fornitore aggiudicatario del Lotto 1 è richiesto di mettere a disposizione dell'Istituto le risorse professionali con le competenze necessarie a garantire l'operatività del SOC in regime di presidio, nel rispetto degli SLA definiti.

24. DOMANDA

Premesso che

- il par. 6.3. Requisiti di capacità tecnica e professionale del Disciplinare prevede quanto segue: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di:

a.1) per il Lotto 1, n. 5 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di importo complessivo almeno pari a € 25.000.000,00;

a.2) per il Lotto 2, n. 4 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di importo complessivo almeno pari a € 4.000.000,00

- il par. 6.4 REQUISITI IN CASO DI PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI del Disciplinare prevede *“Con riferimento alle condizioni minime di cui al paragrafo 6.3 del Disciplinare, il concorrente che intende partecipare a entrambi i lotti dovrà possedere un numero di servizi analoghi pari alla somma di quelli richiesti per entrambi i lotti nonché la SOA OG 11”*,

si chiede - al fine della partecipazione a entrambi i lotti - di specificare se soddisfacendo l'importo complessivo richiesto sia possibile presentare un numero di contratti/servizi inferiori ai nove sopra indicati.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 13 e, dunque, al punto 1) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

25. DOMANDA

In relazione all' Allegato 15 - Excel Composizione societaria e soggetti, si chiede conferma che debbano essere inseriti esclusivamente i titolari, gli amministratori, i procuratori generali e gli institori cui è conferito il potere di rappresentanza e non tutti i soggetti ex art. 94, comma 3 D. Lgs. 36/2023 quali Direttore Tecnico, Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza.

RISPOSTA

Si conferma.

26. DOMANDA

Nell'allegato 5 Relazione Tecnica è indicato che dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10, si chiede di confermare che sia possibile utilizzare font pari a 8 nelle immagini e nelle tabelle, garantendone la leggibilità.

RISPOSTA

Si conferma.

27. DOMANDA

Si chiede di confermare che anche il capitolo premessa e descrizione dell'offerente non siano compresi nelle 40 pagine, alla stessa stregua di copertina e indice.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 5.

28. DOMANDA

Nel capitolato tecnico al par. 6.2.1 è riportato il dimensionamento per ciascun profilo professionale. Viene citato il Security Analyst junior, non presente né nell'appendice Profili Professionali, né come profilo nel computo della Base d'Asta. Si chiede di confermare che si tratti di refuso e che si faccia invece riferimento al profilo Security Consultant junior messo a base d'asta, come da tabella 7 del disciplinare, e descritto tra i profili professionali dell'Appendice 2 al CT. In caso negativo, si chiede di specificare la corrispondenza con le figure a base d'asta.

RISPOSTA

Si conferma.

29. DOMANDA

Nella Premessa dell'appendice Profili Professionali è inserita la tabella di correlazione tra le figure professionali ed i servizi richiesti in gara. Per il Lotto 2 è previsto il coinvolgimento del Sistemista Senior. Tuttavia, questo profilo non è presente tra i profili indicati a base d'asta della tabella 7 del disciplinare, né nel dimensionamento

stimato nel Capitolato Tecnico, né nella descrizione dei profili della stessa Appendice 2. Si chiede di confermare che si tratti di refuso e che si faccia invece riferimento al profilo Security Architect messo a base d'asta, come da tabella 7 del disciplinare, e descritto tra i profili professionali dell'Appendice 2 al CT. In caso negativo, si chiede di specificare la corrispondenza con le figure a base d'asta.

RISPOSTA

Si conferma.

30. DOMANDA

Nella Premessa dell'appendice Profili Professionali è inserita la tabella di correlazione tra le figure professionali ed i servizi richiesti in gara. Per il Lotto 2 è previsto il coinvolgimento del Sistemista. Tuttavia, questo profilo non è presente tra i profili indicati a base d'asta della tabella 7 del disciplinare, né nel dimensionamento stimato nel Capitolato Tecnico, né nella descrizione dei profili della stessa Appendice 2. Si chiede di confermare che si tratti di refuso e che si faccia invece riferimento al profilo Security Consultant junior messo a base d'asta, come da tabella 7 del disciplinare, e descritto tra i profili professionali dell'Appendice 2 al CT.

RISPOSTA

Si conferma.

31. DOMANDA

Nel paragrafo 6.2 del CT, si riporta il dimensionamento previsto a base d'asta per l'esecuzione delle attività del Lotto 2. Tale dimensionamento è inserito all'interno del paragrafo 6.2.1 intitolato "Supporto specialistico alla Governance, al PMO, al monitoraggio ed alla revisione dei processi". Si chiede di confermare che siano comprese nel dimensionamento citato, anche le attività di Supporto specialistico alla definizione delle linee strategiche di evoluzione tecnologica delle infrastrutture ICT.

RISPOSTA

Si conferma.

32. DOMANDA

In riferimento a quanto riportato nel paragrafo 5.1 del capitolato tecnico, in particolare nella frase "Supporto nell'analisi e disegno di soluzioni complesse, ad esempio di cooperazione applicativa, in ambito SOA e con particolare riferimento agli ambienti Java e Microsoft SharePoint.", si chiede di confermare se ci si riferisca all'ambiente Microsoft in generale (ivi comprese applicazioni basate su .NET) o sulle specifiche funzionalità di Sharepoint.

RISPOSTA

Si precisa che la frase estrapolata dal capitolato va intesa a titolo esemplificativo e non esaustivo e che il supporto potrà essere richiesto più in generale su tutte le tecnologie presenti in Istituto, in particolare Java, Oracle, Broadcom Layer 7 (api GW), .Net, SharePoint, componenti Azure, ecc.

33. DOMANDA

in riferimento all'Allegato 14 – Composizione societaria è riportato il riferimento (alla pagina 2) ad un Allegato 19 bis, che non risulta presente nella documentazione di gara. È invece disponibile l'Allegato 15 – Composizione societaria e soggetti (Excel), che sembrerebbe essere il documento corretto. Si chiede conferma che il riferimento all'Allegato 19 bis sia un refuso e che debba essere utilizzato l'Allegato 15.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 11.

34. DOMANDA

Alla luce del divieto di subappalto integrale e dell'obbligo di esecuzione diretta delle attività specificate nel capitolo 8 del Disciplinare di gara, si chiede gentilmente di confermare se, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di esecuzione diretta, possano essere considerate come risorse "dirette" dell'operatore economico concorrente anche le risorse appartenenti a una società interamente controllata (partecipata al 100%) dal concorrente stesso.

RISPOSTA

Rispetto alla fattispecie descritta nel quesito, non si conferma.

35. DOMANDA

Rif. Art. 2.2 del Disciplinare di gara

Il Disciplinare di gara prevede quanto segue:

«È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inoltrare almeno dodici giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti».

Alla luce di tale previsione, il termine per la presentazione dei chiarimenti risulta essere il giorno 08/04/2026 alle ore 23:59.

Si rileva tuttavia che, sul portale Consip (<https://www.consip.it/bandi/servizi-per-la-gestione-e-levoluzione-dell'infrastruttura-ict-di-inail>) e sul portale acquistinretepa, è indicata la diversa data del 31/03/2026 alle ore 23:59, che appare non coerente con quanto previsto dal Disciplinare di gara.

Si chiede pertanto di confermare che il termine corretto per la presentazione dei chiarimenti è quello del 08/04/2026 alle ore 23:59, come derivante dalle disposizioni del Disciplinare.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 9.

36. DOMANDA

Nel capitolo dedicato al Subappalto (cap.8, pag. 28) non risultano espressamente menzionati i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici.

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare se tali servizi possano essere interamente subappaltati fino al 100% del loro valore, in quanto non ricompresi tra le prestazioni riservate all'esecuzione diretta dell'Appaltatore.

In caso contrario, si richiede di specificare quali limiti quantitativi o qualitativi si applichino a tale linea di servizio.

RISPOSTA

Si conferma. Si veda in ogni caso la risposta al quesito n. 37.

37. DOMANDA

- 1) Si chiede di chiarire se, in caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria in possesso della certificazione SOA OG11 richiesta per la linea di servizio relativa alla conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici possa procedere all'esecuzione - in subappalto - del 100% di tale servizio, in coerenza con la normativa vigente e con la documentazione di gara.
- 2) Si richiede di precisare se, qualora l'ausiliaria svolga integralmente la prestazione inerente servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici, gli obblighi derivanti dalla clausola sociale possano essere assolti direttamente dall'impresa ausiliaria medesima, oppure se tali obblighi debbano comunque gravare sull'operatore economico aggiudicatario, indipendentemente dal soggetto incaricato dell'esecuzione (nel caso di RTI).
- 3) Si domanda infine di confermare se l'eventuale trasferimento degli obblighi della clausola sociale all'ausiliaria sia ammissibile e conforme alla *ratio* della disciplina di gara.

RISPOSTA

Con riferimento al primo quesito, si conferma.

Premesso che il secondo e il terzo quesito non sono chiari, si evidenzia che gli obblighi previsti nella documentazione di gara, inclusi quelli sulle clausole sociali, devono essere assunti e gravano sull'aggiudicatario complessivamente considerato. Pertanto, in caso di aggiudicazione da parte di un RTI, è sufficiente che l'obbligo assunzionale di cui alla clausola sociale sia assolto da almeno una delle imprese raggruppate. Con riferimento alla clausola sociale di cui al par. 9, lett. B) del Disciplinare di Gara, si vedano

altresì le Linee guida volte a favorire le pari opportunità generazionali e di genere di cui al Decreto del 20 giugno 2023. Si veda altresì la risposta al successivo quesito n. 68.

Restano fermi gli obblighi previsti dall'art. 119 del Codice.

38. DOMANDA

In riferimento agli strumenti messi a disposizione dall'Istituto per il fornitore del Lotto1, si chiede di specificare se si prevede di mettere a disposizione tali strumenti anche al fornitore del Lotto2 con particolare riferimento a:

- software ServiceNow ITBM, come strumento di PPM per la pianificazione e la consuntivazione delle attività svolte e repository della documentazione amministrativa e tecnica afferente alla fornitura.
- software ServiceNow ITSM, per gestione di richieste, incident, problemi, conoscenza, modifiche, asset e configurazioni

RISPOSTA

Si conferma.

39. DOMANDA

Si chiede di chiarire se l'Istituto prevede di mettere a disposizione strumenti dedicati al supporto dell'operatività per il fornitore del Lotto2. In caso affermativo si chiede di quali strumenti saranno messi a disposizione.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 38.

40. DOMANDA

Con riferimento al paragrafo del Disciplinare relativo alle condizioni di esecuzione ex art. 113 del Codice (pag. 30), si chiede di confermare che i requisiti ivi previsti (tra cui certificazione ISO 27001, livelli di qualificazione cloud QC1/A11 e abilitazioni ai sensi del DM 37/2008) debbano essere dimostrati in fase di stipula contrattuale. Si chiede inoltre di confermare che i suddetti requisiti debbano essere posseduti esclusivamente dagli operatori economici che eseguiranno le relative prestazioni. In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Con riferimento alla prima parte del quesito, si conferma.

Con riferimento alla seconda parte del quesito, si rimanda a quanto previsto al par. 9 del Disciplinare.

41. DOMANDA

Nel caso di partecipazione in RTI costituendo, la parte II, sezione C del DGUE risulta compilabile esclusivamente dalla società indicata come Mandataria/Capogruppo, mentre non è visibile alle società che selezionano il ruolo di componente di un RTI.

Si chiede di chiarire come procedere qualora una mandante intenda ricorrere all'avvalimento per il soddisfacimento di uno o più dei requisiti speciali di cui all'art. 6 del Disciplinare di gara. In particolare:

- se sia sufficiente che la mandante dichiari il ricorso all'avvalimento nella propria domanda di partecipazione ed allegando la documentazione rilasciata dall'ausiliaria, prevista all'art. 7 del Disciplinare; oppure
- se tale ricorso debba essere indicato anche dalla Mandataria/Capogruppo nel proprio DGUE (Parte II, sezione C), specificando sia l'impresa ausiliata sia l'impresa ausiliaria.

RISPOSTA

Con riferimento a tale quesito, anche la mandataria sarà tenuta a dichiarare all'interno del proprio DGUE il ricorso all'avvalimento.

42. DOMANDA

La parte II, sezione C del DGUE pone la seguente domanda: "L'operatore economico fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione della parte IV e rispettare i criteri e le regole (eventuali) della parte V?".

Si chiede di confermare che, nel caso di ricorso all'avvalimento premiale, l'operatore economico debba rispondere negativamente alla suddetta domanda e dichiarare il ricorso a tale istituto esclusivamente nella domanda di partecipazione.

RISPOSTA

Si conferma.

43. DOMANDA

L'art. 15 del Disciplinare di gara, nella tabella di riepilogo della documentazione tecnica da produrre, riporta quanto segue: "Per il solo Lotto 1, ove offerta la premialità per la tutela della sicurezza nazionale, criterio migliorativo ID 13: Allegato n. 17 - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza". Si chiede conferma che l'allegato da produrre sia l'allegato 16 e non l'allegato 17 come riportato nel disciplinare.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 10.

44. DOMANDA

Si chiede conferma che, in caso di partecipazione in forma di RTI costituendo, la dichiarazione Allegato 16 debba essere resa congiuntamente da tutte le imprese raggruppande e sottoscritta digitalmente da ciascun operatore economico facente parte del RTI.

RISPOSTA

Si conferma che la dichiarazione di cui all'Allegato 16 va firmata con le stesse modalità previste per la firma dell'offerta tecnica di cui al par. 15.

45. DOMANDA

Con riferimento alla documentazione da inserire nella Busta Tecnica, ed in particolare alla Bill of Materials (BOM) da produrre ai fini dell'eventuale attribuzione della premialità per la tutela della sicurezza nazionale, si chiede di confermare che:

- la BOM, in quanto file tecnico strutturato (es. formato CycloneDX 1.6), non debba essere sottoscritta digitalmente;
 - il file compresso (.zip) contenente la BOM non debba essere firmato digitalmente.
- In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Con riferimento alla prima parte del quesito, si conferma.

Con riferimento alla seconda parte del quesito, non si conferma. Pertanto, il file compresso (.zip) contenente la BOM dovrà essere sottoscritto digitalmente, con le stesse modalità previste per la firma dell'offerta tecnica di cui al par. 15.

46. DOMANDA

Il Disciplinare di gara, al paragrafo 3, prevede che: "Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato al personale dipendente impiegato nell'erogazione dei servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici è il CCNL per i dipendenti delle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti (ID CNEL: C011)".

Al paragrafo 16 del medesimo Disciplinare è richiesto, per il Lotto 1, di produrre: la dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato dall'operatore economico e relativa documentazione probatoria, ovvero, in alternativa, la dichiarazione con cui si impegna ad applicare il CCNL indicato al paragrafo 3. Tanto premesso, si chiede di confermare che, in caso di RTI costituendo, la suddetta dichiarazione debba essere resa esclusivamente dai componenti del RTI che eseguiranno le attività di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici (e che non applicano il CCNL CNEL C011), e non anche dai restanti componenti dell'RTI che non saranno coinvolti nell'esecuzione di tali attività.

In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Si veda il punto 3.a) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

47. DOMANDA

Con riferimento alle polizze assicurative di cui all'art. 8G del Schema di Contratto-Condizioni generali nonché all'art. 23.3 del Disciplinare di Gara, si chiede a codesta rispettabile amministrazione di confermare che rispetto alla possibilità di produrre una o più polizze di cui l'Aggiudicatario sia provvisto, sia possibile presentare da parte di ciascun componente del RTI, in luogo di una polizza ad hoc, un certificato assicurativo attestante il possesso di una polizza assicurativa in corso a copertura dei contenuti e delle condizioni previsti nell'Allegato 11- Condizione di Assicurazione.

RISPOSTA

Si premette che, in caso di partecipazione in RTI, dovrà essere preferibilmente presentata una polizza assicurativa rilasciata dalla Compagnia che assicura la mandataria, dalla quale risulti l'impegno dell'Assicuratore a rispondere in solido anche per tutti gli altri componenti del RTI, per l'intera esecuzione dell'appalto.

In alternativa, è ammessa la presentazione di polizze assicurative separate da parte dei singoli componenti del RTI, purché la copertura complessiva risulti conforme ai massimali e alle condizioni richieste e garantisca l'Amministrazione per la quota parte del rischio di competenza di ciascun operatore.

Resta in ogni caso fermo l'obbligo di cui all'art. 1910 del Codice Civile, in base al quale, qualora per il medesimo rischio siano stipulate più assicurazioni, l'assicurato è tenuto a darne comunicazione a ciascun assicuratore.

Fermo restando quanto sopra, come previsto al paragrafo 23.3 del Capitolato d'Oneri, potranno essere prodotte (in alternativa alla polizza contratta specificatamente per l'appalto e/o al documento integrale di polizza):

- *“una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto conformi alle condizioni e alle clausole previste nell'Allegato 11 al presente Disciplinare;”*;

- *“produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti e alle condizioni dell'allegato 11 al presente Disciplinare.*

48. DOMANDA

Con riferimento all'art. 4 dell'Allegato 11 - Condizioni di Assicurazione (Modifiche contrattuale, inadempienze), si prega di confermare che, in linea coi termini previsti dall'articolo 6 dell'Allegato 11 - Condizioni di Assicurazione, con la formulazione “immediato avviso” si intenda che la comunicazione debba pervenire entro il termine di 30 giorni nelle modalità e alle condizioni indicate nel medesimo articolo 4.

RISPOSTA

Non si conferma. Si rammenta, infatti, che l'“immediato avviso” nel contesto assicurativo è un obbligo contrattuale e legale (art. 1898 c.c.) che impone al contraente di comunicare tempestivamente all'assicuratore qualsiasi mutamento che aggravi il rischio assicurato.

49. DOMANDA

Nell'Allegato 14 è riportato quanto segue: “... Dichiaro che, nell'Allegato file Excel (All. 19 bis - composizione societaria e soggetti), che costituisce parte integrante della presente dichiarazione, sono indicati: ...”. Tuttavia, il file Excel richiamato risulta essere l'Allegato n. 15.

Si chiede pertanto di confermare che la dichiarazione Allegato 14 possa essere rettificata indicando il numero corretto dell'allegato Excel.

RISPOSTA

Si conferma. Si vedano i punti 2.a) e 2.b) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

50. DOMANDA

Con riferimento all'art. 6.3 del Disciplinare di gara, si chiede di chiarire se il requisito relativo ai “n. 5 servizi analoghi” per il Lotto 1 e ai “n. 4 servizi analoghi” per il Lotto 2 debba intendersi come numero inderogabile di contratti, oppure se sia possibile dimostrare il possesso del requisito anche mediante un numero inferiore di contratti, purché sia rispettato l'importo complessivo minimo richiesto.

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti nn. 13 e 24. Si veda, altresì, il punto 1) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

51. DOMANDA

Con riferimento all'art. 8 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che, in caso di ricorso al subappalto, il concorrente possa indicare nel DGUE le sole prestazioni che intende subappaltare, senza necessità di specificare in questa fase le relative quote percentuali, fermo restando il rispetto dei limiti di legge e delle prestazioni che devono essere eseguite direttamente dall'affidatario.

RISPOSTA

Si conferma e si rimanda a quanto previsto al par. 14.3 del Disciplinare, secondo cui *“Il concorrente indica, quindi, nel DGUE, l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale”*. Si veda in ogni caso la risposta al successivo quesito n. 138.

52. DOMANDA

Nella compilazione del DGUE online, nella Parte IV, sezione C, in corrispondenza del requisito relativo al possesso della SOA, compare la seguente domanda: “Nel caso di appalti pubblici di lavori l'operatore economico potrà disporre dei seguenti tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione dei lavori”, con i relativi campi da compilare (Nome, cognome, professione, esperienza, ecc.).

Si chiede di chiarire come l'operatore economico debba procedere nella compilazione di tale sezione. In particolare, si chiede se sia sufficiente che l'operatore economico che svolgerà i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici indichi, in uno dei campi disponibili, il possesso della certificazione SOA, con le relative informazioni.

In caso contrario, si chiedono indicazioni sulle modalità corrette di compilazione.

Con riferimento alla domanda precedente, nel caso di ricorso all'avvalimento per la SOA, si chiede conferma che nei campi previsti l'operatore economico che svolgerà i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici potrà dichiarare che la SOA è oggetto di avvalimento, rimandando alla documentazione prodotta nella busta amministrativa relativa a tale istituto.

RISPOSTA

Con riferimento al primo quesito, si conferma.

Con riferimento al secondo quesito, si precisa che il concorrente sarà tenuto a compilare anche il campo del DGUE relativo all'avvalimento.

53. DOMANDA

Si chiede conferma che la documentazione di gara possa essere sottoscritta da un Legale Rappresentante/Procuratore dell'OE anche se non registrato sul portale acquistinretepa, fermo restando che, ai fini della sottomissione dell'offerta, venga "agganciato" alla procedura un Legale Rappresentante/Procuratore della società regolarmente registrato sul portale.

RISPOSTA

Si conferma, fermo restando che la documentazione deve essere sottoscritta esclusivamente da un soggetto in possesso di poteri per impegnare l'impresa.

54. DOMANDA

Relativamente al Lotto 1 si chiede di confermare che i “Servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici” siano interamente subappaltabili.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 36.

55. DOMANDA

Relativamente alla SOA, si chiede conferma che l'Operatore Economico che svolge i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici debba limitarsi a dichiararne il possesso all'interno del DGUE, senza necessità di allegare, in fase di sottomissione dell'offerta, copia conforme all'originale della stessa, da produrre invece in sede di comprova dei requisiti dichiarati. In caso contrario, si chiede di fornire chiarimenti in merito.

RISPOSTA

Si conferma.

56. DOMANDA

L'art. 16 del Disciplinare di gara rimanda in più punti al paragrafo 4 del medesimo documento, con riferimento, ad esempio, al CCNL indicato dalla Stazione Appaltante, ai costi della manodopera e alla Tabella 3. Si chiede conferma che trattasi di refuso, in quanto l'articolo 4 del Disciplinare è riferito alle possibili forme di partecipazione alla gara, e che il corretto riferimento sia invece l'articolo 3 del Disciplinare stesso.

RISPOSTA

Si veda il punto 3.b) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

57. DOMANDA

In riferimento al Disciplinare di gara, si chiede di confermare che, in relazione al possesso dei livelli di adeguamento, nel caso in cui il fornitore offra una soluzione software erogata presso la propria infrastruttura digitale, sarà necessario esclusivamente il livello di adeguamento A11.

RISPOSTA

Si conferma. Resta comunque fermo quanto previsto all'art. 4-bis, commi 9, 10 e 11, dello Schema di Contratto – Condizioni Speciali, relativo al Lotto 1.

58. DOMANDA

In caso di RTI non ancora costituito, con stessa composizione per Lotto 1 e Lotto 2, è necessario avviare due procedure differenti sul portale oppure un'unica procedura?

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n.1 e n.2.

59. DOMANDA

Confermate che, in caso di partecipazione in RTI non ancora costituito con stessa composizione per entrambi i Lotti, ogni membro dovrà compilare una Domanda di partecipazione?

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n.1 e n.2

60. DOMANDA

Confermate che, in caso di partecipazione in RTI non ancora costituito con stessa composizione per entrambi i Lotti, dovrà essere compilata un'unica dichiarazione di composizione societaria, valida per entrambi i lotti, con i dati di ogni membro dell'RTI e firmata congiuntamente?

RISPOSTA

Si conferma. Si veda, in ogni caso, la risposta al quesito n.1.

61. DOMANDA

Confermate che, in caso di partecipazione in RTI non ancora costituito, il DGUE deve essere compilato da ogni membro per ogni lotto a cui si partecipa?

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n.1 e n.2

62. DOMANDA

In caso di partecipazione alla gara, ad entrambi i lotti in RTI non ancora costituito, la Mandataria dovrà effettuare due pagamenti, uno per ogni lotto, per l'assolvimento dell'imposta di bollo?

RISPOSTA

La marca da bollo va presentata in relazione alla singola Domanda di partecipazione che andrà presentata a seconda delle modalità di partecipazione e secondo le regole di cui par. 6.4 del Disciplinare.

63. DOMANDA

Con riferimento all'Allegato 14: Dichiarazione relativa alla composizione societaria e ai soggetti muniti di potere di rappresentanza, si chiede conferma che il riferimento all'All. 19 bis sia un refuso e che il riferimento corretto sia all'Allegato 15 - Excel Composizione societaria e soggetti.

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n. 11 e 33.

64. DOMANDA

Con riferimento all'articolo 14.5 del Disciplinare, in caso di partecipazione in RTI Costituendo, si chiede conferma che le dichiarazioni connesse alla forma associata con cui si intende partecipare debbano essere rese nell'Allegato 1 - "Domanda di partecipazione" e che non sia richiesta la presentazione di un'ulteriore dichiarazione di impegno alla costituzione del RTI.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 3.

65. DOMANDA

In caso di partecipazione a più lotti con il medesimo RTI, si chiede conferma che ciascuna impresa dovrà produrre un'unica domanda di partecipazione e tanti DGUE quanti sono i Lotti ai quali partecipa.

RISPOSTA

Si veda risposta ai quesiti n. 1 e 2.

66. DOMANDA

Qualora l'operatore economico rilevi la necessità di assumere personale per l'esecuzione del servizio in misura di 10 unità si chiede di chiarire se l'appaltatore:

1. possa soddisfare l'obbligo di assunzione del 30% di giovani e 6% di donne e 10% di persone svantaggiate attingendo al personale del fornitore uscente qualora vi siano donne e/o giovani e svantaggiati in misura sufficiente nell'ambito del personale del fornitore uscente;
2. qualora non vi siano donne (6%) e/o giovani (30%) e/o persone svantaggiate (10%) in misura sufficiente nell'ambito del personale del fornitore uscente, l'appaltatore sia tenuto solo ad assumere il personale uscente nei limiti del suo fabbisogno (10 persone) senza dover assumere ulteriore personale.

RISPOSTA

Con riferimento ad entrambi i quesiti, non si conferma, in quanto la previsione relativa alle quote assunzionali disciplina gli obblighi in caso di personale aggiuntivo, ulteriore rispetto a quello assorbito.

67. DOMANDA

- Si chiede di chiarire se, in caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria in possesso della certificazione SOA OG11 richiesta per la linea di servizio relativa alla conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici possa procedere all'esecuzione - in subappalto - del 100% di tale servizio, in coerenza con la normativa vigente e con la documentazione di gara.
- Si richiede di precisare se, qualora l'ausiliaria svolga integralmente la prestazione inerente servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici, gli obblighi derivanti dalla clausola sociale possano essere assolti direttamente dall'impresa ausiliaria medesima, oppure se tali obblighi debbano comunque gravare sull'operatore economico aggiudicatario, indipendentemente dal soggetto incaricato dell'esecuzione (nel caso di RTI).
- Si domanda infine di confermare se gli obblighi della clausola sociale possano essere assolti dall'ausiliaria indipendentemente da un eventuale rapporto di subappalto con l'ausiliata

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n. 36 e n. 37.

68. DOMANDA

Qualora l'operatore economico non rilevi la necessità di assumere personale per l'esecuzione del servizio ma intenda affidare ad un soggetto terzo una parte delle prestazioni in regime di subappalto e tale soggetto terzo abbia necessità di assumere nuovo personale si chiede di chiarire:

1. se il subappaltatore sia tenuto ad assumere prioritariamente il personale del fornitore uscente;
2. in caso di risposta affermativa al quesito 1), se il subappaltatore sia soggetto anche all'obbligo di assicurare una quota pari almeno al 30% di nuove assunzioni di occupazione giovanile, al 6% di nuove assunzioni di occupazione femminile e al 10% di nuove assunzioni di persone svantaggiate;
3. in caso di risposta affermativa al quesito 1) e al quesito 2), se:
 - a) qualora vi siano donne e/o giovani in misura sufficiente nell'ambito del personale del fornitore uscente, il subappaltatore possa soddisfare l'obbligo di assunzione del 30% di giovani e 6% di donne attingendo al personale del fornitore uscente;
 - b) qualora non vi siano donne (6%) e/o giovani (30%) e/o persone svantaggiate (10%) in misura sufficiente nell'ambito del personale del fornitore uscente, il subappaltatore sia tenuto solo ad assumere il personale uscente nei limiti del suo fabbisogno.

RISPOSTA

Con riferimento al primo quesito, si conferma.

Con riferimento al secondo quesito, si conferma. In particolare, tenuto conto di quanto previsto dalle Linee guida volte a favorire le pari opportunità generazionali e di genere di cui al Decreto del 20 giugno 2023, anche il subappaltatore contribuisce al raggiungimento di tali percentuali.

Con riferimento al terzo quesito, si veda la risposta al quesito n. 66.

69. DOMANDA

Il Disciplinare di gara recita quanto segue: "L'offerta economica deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi: ... c) L'indicazione dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro". Si chiede conferma che sul portale acquistinretepa debbano essere indicati i costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro e non i costi per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso individuati da codesta Stazione Appaltante ed indicati all'art. 3 del Disciplinare stesso.

RISPOSTA

Si conferma.

70. DOMANDA

Il Disciplinare di gara recita quanto segue: "L'offerta economica deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi: ... c) L'indicazione dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro". Si chiede conferma che sul portale acquistinretepa debbano essere indicati i costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro riferiti ai soli servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici. In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Non si conferma.

71. DOMANDA

Il Disciplinare di gara recita quanto segue: "L'offerta economica deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi: ... d) L'indicazione dei costi della manodopera riferiti alle prestazioni di cui al precedente paragrafo 4". Si chiede conferma che sul portale acquistinretepa debbano essere indicati i costi della manodopera riferiti esclusivamente ai servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici. In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Come previsto al paragrafo 3 del Disciplinare di Gara i costi della manodopera sono "riferiti ai soli servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici, sono stati stimati considerando le attività di presidio presso il CED di INAIL, le attività di gestione delle richieste di intervento, le attività logistiche per la gestione delle scorte di ricambi, le attività di manutenzione preventiva da effettuare sugli impianti e gli interventi di manutenzione ordinaria da effettuare sugli impianti affetti da un guasto".

72. DOMANDA

Il Disciplinare di gara recita quanto segue: "Inoltre, l'offerta economica dovrà contenere: i) il CCNL applicato ed il relativo codice alfanumerico unico, nonché l'impegno ad assicurare l'applicazione delle medesime tutele economiche e normative garantite ai propri dipendenti ai lavoratori delle imprese che operano in subappalto". Si chiede quali dati debbano essere inseriti sul portale acquistiretepa nel caso di partecipazione nella forma di RTI costituendo:

- indicazione dei CCNL applicati e del relativo codice alfanumerico di tutte le società costituenti il RTI, indipendentemente dai servizi che le stesse svolgeranno (rif. tabella 2 pag. 12 del Disciplinare); oppure
- indicazione dei CCNL applicati e del relativo codice alfanumerico solamente per quelle società che svolgeranno i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici.

RISPOSTA

Si veda il punto 3.a) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

73. DOMANDA

Si chiede di confermare se, nella busta tecnica, sia necessario allegare già in fase di presentazione dell'offerta copia conforme all'originale della certificazione UNI/PdR 125:2022.

RISPOSTA

Si conferma. Si rimanda a quanto previsto al par. 17.1 del Disciplinare secondo cui *"Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio non verrà assegnato."*

74. DOMANDA

Si chiede di confermare che nel caso di partecipazione nella forma di RTI costituendo l'eventuale dichiarazione di secretazione di parte dell'offerta tecnica possa essere rilasciata congiuntamente e firmata digitalmente da tutti i membri del RTI. In caso contrario si chiedono delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Si conferma.

75. DOMANDA

Si chiede di confermare che "l'assorbimento" del personale di cui alla clausola sociale del punto A del capitolo 9 debba essere considerato come "nuove assunzioni" e quindi che l'eventuale personale assorbito con disabilità o rientrante nella categoria di personale svantaggiato rientri nel computo specificato nel punto B), ovvero nel calcolo per le assunzioni di persone con disabilità o svantaggiate.

In caso affermativo, si chiede di conoscere età, sesso ed eventuale appartenenza alle categorie svantaggiate delle risorse indicate nell'Elenco del personale da riassorbire.

RISPOSTA

Non si conferma.

76. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Disciplinare di Gara - Capitolo 17, Criterio di aggiudicazione ID 3 "Proposta metodologica per la gestione del rischio cyber": Relativamente al Criterio di aggiudicazione ID 3 "Proposta metodologica per la gestione del rischio cyber" contenuto nel Disciplinare di Gara, si fa riferimento al "soddisfacimento continuativo degli elementi essenziali di cybersicurezza di cui al par. 2.1 del CT, con riferimento alle Categorie 18 e 20"; Il Capitolato Tecnico al paragrafo 2.1 non fa menzione delle categorie indicate.

Si chiede pertanto di chiarire a quali elementi essenziali si faccia effettivamente riferimento.

RISPOSTA

Si precisa che il riferimento corretto è agli elementi essenziali di cui all'Allegato I del DPCM 30 aprile 2025, recante la *"Disciplina dei contratti di beni e servizi informatici impiegati in un contesto connesso alla tutela"*

degli interessi nazionali strategici e della sicurezza nazionale”, citati al par. 4.6.4 del Capitolato Tecnico Speciale.

77. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato - Capitolo 4.4: Sulla base della tabella a pagina 64 del capitolato tecnico, relativa ai software/tool utilizzati per l'erogazione del servizio SOC, si chiede di indicare, dove possibile, le numeriche relative alle categorie riportate in tabella (es. GB/giorno per il SIEM, numero di ticket gestiti per il Ticketing, ecc) relative all'utilizzo attuale o di esercizi recenti.

RISPOSTA

Il numero di GB giornalieri (GB/dd) e di Eventi per secondo (EPS) medi su un periodo di 7 giorni sono i seguenti: Trellix: EPS 11000, GB/dd 830; Sentinel: EPS: 1150, GB/dd: 870.

78. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Elenco del Personale da riassorbire.pdf: In merito alle risorse presenti nell'elenco si chiede di confermare che la Retribuzione Annuale Lorda sia composta solamente dall'importo previsto dal livello contrattuale, l'aumento dovuto agli scatti di anzianità e non siano presenti altri elementi retributivi (Superminimo, benefit, extra, ecc...)

RISPOSTA

Si conferma. Si precisa che, a differenza del resto del personale, il Responsabile del cantiere/Coordinatore ha il superminimo e diversi benefit (abbonamento treno alta velocità, abbonamento metro Roma, abbonamento garage Napoli, 220€ di ticket mensili indipendentemente dai giorni di presenza, 630€ di rimborsi spese in busta paga).

79. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Elenco del Personale da riassorbire.pdf: Si chiede di confermare che per tutte le risorse indicate nell'elenco la sede di lavoro di assunzione è la sede di Roma di INAIL.

RISPOSTA

Si conferma. Le risorse indicate nell'elenco, che sono dipendenti del fornitore che eroga il servizio, sono i manutentori degli impianti della sede INAIL di Santuario.

80. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Elenco del Personale da riassorbire.pdf: Si chiede di confermare che tutte le risorse presenti nell'elenco siano attualmente dipendenti di INAIL.

RISPOSTA

Non si conferma. Si precisa che le risorse presenti nell'elenco sono dipendenti del fornitore che eroga il servizio.

81. DOMANDA

In relazione al cap. "4.1.3 Conduzione tecnica delle infrastrutture ICT" del documento "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf", dove vengono descritte le modalità di conduzione tecnica di tipo "Conduzione all-inclusive" e "Conduzione base" e la relativa differenziazione del servizio, nonché della possibilità che un sistema possa transitare da una modalità all'altra nel corso della fornitura, a causa per esempio della scadenza dei contratti di manutenzione, si chiede di chiarire quale sia lo stato attuale della manutenzione e la scadenza della stessa, per tutti gli apparati e sistemi indicati nel documento "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware.xlsx".

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni saranno fornite a inizio contratto per tutti gli apparati e sistemi che saranno affidati in conduzione al fornitore aggiudicatario del Lotto 1.

82. DOMANDA

In relazione al cap. "4.1.5 Servizio di Manutenzione Hardware e Assistenza" del documento "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf", con riferimento al requisito secondo cui "il Fornitore dovrà farsi carico, oltre

che degli interventi hardware, anche dell'assistenza e manutenzione dei software (firmware, subscription, ecc.).", si chiede di chiarire:

- se il servizio richiesto includa anche la fornitura e il rinnovo economico delle licenze e delle subscription oppure se tali componenti siano da intendersi a carico della Stazione Appaltante;
- in caso di inclusione nel perimetro del Fornitore, se siano disponibili:
 - elenco delle licenze/subscription attualmente attive;
 - relative scadenze;
 - livelli di servizio associati.

RISPOSTA

Si chiarisce che il Fornitore, per tutti gli apparati e sistemi affidati in conduzione in modalità All Inclusive, dovrà farsi carico della fornitura dell'hardware e dei software di base (firmware, subscription, ecc.) necessari all'esecuzione delle attività di manutenzione. Le informazioni di dettaglio richieste saranno fornite a inizio contratto.

83. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Elenco del Personale da riassorbire.pdf: Si chiede di indicare gli anni di anzianità e gli anni di anzianità nel ruolo per le risorse indicate nell'elenco.

RISPOSTA

Si faccia riferimento al file "Elenco del Personale da riassorbire" in allegato al presente documento, in cui è stata aggiunta una colonna con gli anni di anzianità nel ruolo e una colonna con l'età anagrafica.

84. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Elenco del Personale da riassorbire.pdf: Si chiede di confermare che le risorse indicate nell'elenco svolgano il normale orario di lavoro ovvero che non siano sottoposte ad un servizio di turnazione.

RISPOSTA

Non si conferma. Si precisa che il personale del fornitore impiegato nel servizio di manutenzione degli impianti è impegnato in turni di lavoro di 8 ore nelle 24 ore (festivi compresi), al fine di garantire la presenza continua nelle 24 ore di almeno 2 operai. Il Responsabile del cantiere/Coordinatore è invece presente nel normale orario di ufficio.

85. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.12: In merito alla richiesta "Il Fornitore dovrà essere in grado di provvedere alla ricostruzione di quei componenti obsoleti, non più reperibili sul mercato e non sostituibili con altri analoghi aventi la medesima funzionalità, ovvero alla sostituzione della porzione di impianto interessato." si chiede di confermare che, a valle della soluzione al problema messa a disposizione dal Fornitore sarà responsabilità di INAIL provvedere ai rispettivi collaudi e verifiche ed alla certificazione di conformità del prodotto riparato.

RISPOSTA

Non si conferma. Si precisa che il fornitore è l'unico responsabile degli interventi eseguiti sugli impianti. Saranno pertanto a carico del fornitore le verifiche, i collaudi e il rilascio delle certificazioni richieste dalla normativa vigente a seguito degli interventi realizzati.

86. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.11: Si chiede di fornire l'elenco dei contratti di manutenzione con le aziende che forniscono assistenza tecnica ufficiale delle rispettive case costruttrici attualmente in essere per la gestione degli impianti.

RISPOSTA

I contratti di manutenzione attualmente in essere per la gestione degli impianti sono stati stipulati dall'attuale fornitore in funzione dell'organizzazione da questo adottata per l'erogazione del servizio. Nel citato paragrafo 4.3.11 del Capitolato tecnico è infatti riportato che, per tutti gli impianti affidati in gestione, il Fornitore è tenuto

ad effettuare gli interventi di manutenzione con personale dell'assistenza tecnica ufficiale delle rispettive case costruttrici o con altro personale che abbia una equivalente esperienza e conoscenza delle macchine ed impianti.

87. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3: Si chiede di fornire l'elenco e la consistenza/numerosità/caratteristiche dei dispositivi che rientrano nel perimetro della gestione degli impianti da prendere in carico, ovvero dispositivi in ambito:

- impianti elettrici
- impianti di climatizzazione
- impianti idrico-sanitari
- impianti antincendio
- impianti speciali.

RISPOSTA

Si faccia riferimento al file "Elenco impianti", allegato al presente documento.

88. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.6: Si chiede di indicare l'elenco dei dispositivi UPS con le caratteristiche tecniche, il numero e le caratteristiche dei gruppi elettrogeni, si chiede di indicare anche l'elenco dei contratti di manutenzione in essere.

RISPOSTA

Sono attualmente presenti 4 UPS, ognuno da 400kW, tutti di marca Schneider, modello Symmetra PX 250/500 e 2 gruppi elettrogeni, uno Detroit Diesel da 1600kVA e uno CTM MTU da 1000kVA. In relazione all'elenco dei contratti di manutenzione in essere, si veda la risposta al quesito n. 86.

89. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.14: Si chiede di confermare che INAIL attualmente usufruisce di un sistema informativo con le caratteristiche funzionali e tecniche descritte le paragrafo.

RISPOSTA

Si conferma. Si precisa che il sistema informativo attualmente in uso è stato fornito dall'attuale Fornitore e che con la conclusione del contratto in essere tale sistema non sarà più utilizzato. Il nuovo fornitore deve quindi proporre un nuovo sistema informativo con le caratteristiche funzionali e tecniche richieste, che dovrà essere successivamente approvato da INAIL.

90. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.14: Si chiede di indicare se il Sistema informativo descritto e attualmente utilizzato è un prodotto di mercato o custom. Si chiede di indicare il tipo di prodotto utilizzato e si chiede di fornire la documentazione attualmente a disposizione di INAIL sulle caratteristiche del prodotto.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 89.

91. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Disciplinare.pdf - Paragrafo 3 Tabella 3: Tabella 3 "1 Conduzione all inclusive sistemi fisici (max 8 CPU)".

Si chiede di indicare le caratteristiche dei sistemi fisici censiti nella tabella 4 (400) previsti nella manutenzione all inclusive (eventualmente indicare la rispondenza rispetto al file "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware.xlsx".

RISPOSTA

Le informazioni di dettaglio richieste saranno fornite a inizio contratto.

92. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Disciplinare.pdf - Paragrafo 3 Tabella 3: Tabella 3 "7 Conduzione all inclusive sistemi convergenti/enterprise (>15 CPU)".

Si chiede di indicare le caratteristiche dei sistemi fisici censiti nella tabella 4 (5) previsti nella manutenzione all inclusive (eventualmente indicare la rispondenza rispetto al file "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware.xlsx"

RISPOSTA

Le informazioni di dettaglio richieste saranno fornite a inizio contratto.

93. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Disciplinare.pdf - Paragrafo 3 Tabella 3: Tabella 3 "9 Conduzione all inclusive sistemi iperconvergenti/large (da 9 a 14 CPU)".

Si chiede di indicare le caratteristiche dei sistemi fisici censiti nella tabella 4 (10) previsti nella manutenzione all inclusive (eventualmente indicare la rispondenza rispetto al file "ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware.xlsx"

RISPOSTA

Le informazioni di dettaglio richieste saranno fornite a inizio contratto.

94. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Disciplinare.pdf - Paragrafo 3 Tabella 4: Tabella 4 - Conduzione all inclusive sistemi fisici (max 8 CPU) numero dispositivi censiti 400;

- Conduzione base sistemi fisici (max 8 CPU) numero dispositivi censiti 150
Si chiede di confermare che il numero dei dispositivi da prendere in carico inizialmente nella gestione dei rispettivi canoni sia la somma dei dispositivi della conduzione base e della conduzione all inclusive ovvero 550.

RISPOSTA

Si conferma.

95. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Disciplinare.pdf - Paragrafo 3 Tabella 4: Tabella 4 - Conduzione sistemi virtuali

- Conduzione sistemi virtuali presso il sito di DR.

Si chiede di indicare il numero e descrivere le caratteristiche dei Server fisici dove è presente ESX/vmware dove insistono i sistemi virtuali vmware.

RISPOSTA

Le informazioni di dettaglio richieste saranno fornite a inizio contratto.

96. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6.6 / 4.6 (Strumenti e misurazione KPI): Si chiede di chiarire se INAIL metterà a disposizione anche l'accesso in sola lettura ai dati grezzi necessari al calcolo degli Indicatori di qualità (log ticketing/monitoring, esportazioni CMDB, report storici) e con quale periodicità e formato (API, export, dashboard).

RISPOSTA

Si chiarisce che INAIL metterà a disposizione i dati necessari al calcolo degli indicatori di qualità, nel formato e con la periodicità che saranno concordate a inizio contratto.

97. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 2.2 (Perimetro) / Appendici consistenza: Si chiede di chiarire se le consistenze (hardware, software, applicazioni) riportate nelle appendici siano da intendersi come "minime garantite" o puramente indicative, e se eventuali variazioni in aumento/diminuzione comportino meccanismi di adeguamento del canone/consuntivazione

RISPOSTA

Si precisa che le consistenze indicate nella documentazione di gara sono quelle censite in fase di predisposizione della medesima e che quelle effettive, in base alle quali saranno corrisposti i canoni, saranno fornite a inizio contratto.

98. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.1 (Presa in carico/Start-up): Si chiede di confermare se durante la fase di presa in carico sarà reso disponibile al Fornitore l'accesso alla documentazione tecnica aggiornata (HLD/LLD, runbook, procedure operative, piani di DR/BCP) e l'elenco dei referenti per ciascun dominio tecnologico.

RISPOSTA

Si conferma.

99. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.1 / Disciplinare (Cronoprogramma): Si chiede di chiarire se, in fase di start-up, sono previsti ambienti dedicati (sandbox/lab) o finestre di manutenzione straordinarie per attività di discovery, inventory e test di automazione, e se tali attività possano impattare le baseline di performance senza penali.

RISPOSTA

Si chiarisce che nel periodo transitorio non è prevista l'applicazione di gran parte delle azioni contrattuali, come specificato al par. 9.7 del Capitolato Tecnico.

100. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (Processi ITSM): Si chiede di precisare quali processi ITIL/ITSM siano già configurati sugli strumenti INAIL (Incident, Request, Change, Problem, CMDB, Knowledge, Service Catalog) e su quali strumenti e quali siano invece da implementare/ottimizzare a carico del Fornitore.

RISPOSTA

Si precisa che, come specificato al par. 2.5 del Capitolato Tecnico, in fase di avvio della fornitura verranno fornite la descrizione dei processi e le procedure relative.

101. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (Change Mgmt) / Requisiti di approvazione: Si chiede di chiarire la catena di approvazione dei Change (CAB/eCAB), incluse soglie per change standard/normal/emergency, e se il Fornitore possa proporre e gestire change standard pre-approvati tramite catalogo/templating.

RISPOSTA

Si precisa che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

102. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (Service Desk) / Orari: Si chiede di confermare gli orari effettivi di copertura richiesti per Service Desk e Operations (8x5, 12x5, H24), distinguendo tra reperibilità e presidio, e se i ticket fuori orario debbano essere gestiti con SLA identici o differenziati.

RISPOSTA

Si conferma che l'orario di servizio standard per il presidio è lunedì-venerdì 8-18, che potrà essere esteso su richiesta di INAIL a lunedì-venerdì 8-20, sabato 8-13. Come specificato al par. 4.6.1 del Capitolato Tecnico, la copertura del servizio durante gli orari notturni e nelle giornate non lavorative (H24x365) dovrà essere garantita attraverso il meccanismo della reperibilità. Per gli SLA occorre fare riferimento al documento Appendice 3 al CT – Indicatori di Qualità.

103. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (SLA) / Indicatori: Si chiede di indicare se gli SLA/Indicatori di qualità siano misurati "end-to-end" includendo tempi di attesa lato INAIL (es. approvazioni CAB, disponibilità

referenti, accesso a locali/impianti) o se tali tempi siano esclusi e come venga gestita la sospensione (stop-the-clock).

RISPOSTA

Per la misurazione degli SLA occorre fare riferimento al documento Appendice 3 al CT – Indicatori di Qualità.

104. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.5 (Sicurezza) / Accessi: Si chiede di chiarire le modalità di gestione degli accessi privilegiati (PAM), autenticazione (MFA), jump server/bastion, nonché i vincoli per l'uso di account nominativi, account di servizio e logging delle sessioni amministrative.

RISPOSTA

Si precisa che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

105. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.5 (Vulnerability Mgmt) / PenTest: Si chiede di chiarire se le attività di vulnerability assessment e penetration test siano già contrattualizzate con terze parti e se il Fornitore debba svolgere attività operative (remediation, patching) o anche attività di esecuzione dei test e produzione dei report.

RISPOSTA

Si chiarisce che il fornitore dovrà svolgere integralmente le attività di vulnerability assessment e penetration test, comprese le operazioni di remediation e patching delle vulnerabilità individuate, nonché la produzione dei report di test e delle attività correttive. I penetration test vengono effettuati utilizzando una piattaforma SaaS di penetration testing automatizzato e offensive security.

106. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.4 (Backup/DR): Si chiede di indicare l'RPO/RTO attualmente in esercizio per i principali servizi e se esistano classi di criticità applicative; si chiede inoltre di chiarire la frequenza e l'esito degli ultimi test di DR e se il Fornitore debba pianificarli ed eseguirli.

RISPOSTA

Si precisa che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto. Si conferma che il fornitore dovrà pianificare ed eseguire i test di DR, come specificato al par. 4.1.3.2. del Capitolato Tecnico.

107. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.4 (Storage/Backup) / Licenze: Si chiede di confermare se licenze e maintenance dei software di backup, replica e storage management (es. appliance, agent, librerie) siano interamente a carico di INAIL e che il Fornitore non debba prevedere componenti aggiuntivi per capacity growth.

RISPOSTA

Si conferma.

108. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.3 (Data Center/Impianti): In merito agli impianti, si chiede di chiarire i livelli di ridondanza (N, N+1, 2N) di UPS, gruppi elettrogeni e linee elettriche per i siti primario e DR, e se sono disponibili schemi aggiornati (single-line diagram) e registri manutentivi.

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

109. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.2 (Network) / Perimetro: Si chiede di confermare se nel perimetro rientrino anche componenti WAN/LAN periferiche, apparati di sicurezza (FW/WAF/Proxy), bilanciatori e DNS, e se siano previsti vincoli di marca/modello o possibilità di sostituzione tecnologica nel corso del contratto.

RISPOSTA

Si conferma. Si precisa che non sono previsti vincoli di marca/modello e che ci sarà la possibilità di sostituzione tecnologica nel corso del contratto, secondo le esigenze della committente.

110. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.2 (Network) / Indirizzamento: Si chiede di indicare se esistano piani di indirizzamento IP e naming standardizzati e se il Fornitore debba gestire l'aggiornamento della documentazione (network diagram, as-built) come deliverable contrattuale.

RISPOSTA

Si conferma.

111. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (Reporting) / Governance: Si chiede di chiarire la frequenza e il contenuto minimo dei report di esercizio richiesti (operativi, SLA, capacity, security, service improvement) e se INAIL metta a disposizione un modello/template ufficiale o strumenti BI da utilizzare.

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

112. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - Capitolato tecnico - Par. 4.6 (Knowledge/Documentazione): Si chiede di confermare se la base di conoscenza (KB) debba essere alimentata su uno strumento INAIL (es. modulo Knowledge di ServiceNow) e se siano previste regole di proprietà/intellectual property e riuso delle procedure/runbook a fine contratto.

RISPOSTA

Si conferma.

113. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico ed infrastrutturale - §1 (Premessa), §2 (Sistemi), §10 (Architettura tecnologica e informativa di portale), §15 (Progettazione e sviluppo delle applicazioni): Si chiede di chiarire se l'elenco delle applicazioni ricomprese nel Lotto 2 sia esaustivo o indicativo e se applicazioni future o evoluzioni rilevanti rientrino automaticamente nel perimetro del servizio.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'elenco delle applicazioni è solo indicativo e che applicazioni future o evoluzioni rilevanti rientreranno automaticamente nel perimetro del servizio.

114. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico ed infrastrutturale - §1 (Premessa), §2 (Sistemi), §10 (Architettura tecnologica e informativa di portale), §15 (Progettazione e sviluppo delle applicazioni): Si chiede di chiarire se per le applicazioni del Lotto 2 siano disponibili documentazione aggiornata (architetture, dipendenze, SLA applicativi, runbook) e in quale misura il Fornitore debba completarla o aggiornarla.

RISPOSTA

Premesso che il parco applicativo di INAIL è unico e non è relativo ai due Lotti dell'iniziativa, si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

115. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 1 al CT - Contesto tecnologico ed infrastrutturale - Cap. 15 (Progettazione e sviluppo delle applicazioni) e Cap. 4 (Modalità di erogazione del servizio): Si chiede di chiarire se INAIL adotti pipeline CI/CD standard e se il Fornitore debba inserirsi nei processi di rilascio applicativo, indicando responsabilità su test, deploy e rollback.

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto e che il ruolo del Fornitore del Lotto 2 nei processi di rilascio applicativo è solo di supporto.

116. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Cap. 4, §4.6 (Modello operativo e processi di gestione del servizio – Incident Management ed escalation): Si chiede di chiarire le responsabilità tra Lotto 1 e Lotto 2 nella gestione degli incident applicativi complessi, incluse le modalità di escalation e coordinamento operativo.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'iniziativa è relativa ai servizi sistemistici e che la gestione degli incident applicativi sarà di competenza di altri fornitori.

117. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Cap. 4, § 4.6 (Indicatori di qualità, monitoraggio e SLA): Si chiede di indicare se sono disponibili metriche storiche di performance e carico applicativo (APM, log, transazioni) e se tali metriche concorrono alla misurazione degli SLA.

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto. Per la misurazione degli SLA occorre fare riferimento al documento Appendice 3 al CT – Indicatori di Qualità.

118. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Cap. 2, § 2.2 (Perimetro del servizio – Lotto 2) e Cap. 4, § 4.1 (Avvio del servizio / presa in carico): Si chiede di chiarire il numero e la tipologia di ambienti applicativi (sviluppo, test, pre-produzione, produzione, DR) e se tutti rientrano nel perimetro del canone.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'iniziativa è relativa ai servizi sistemistici e che i sistemi e gli apparati dei diversi ambienti applicativi potranno essere affidati in conduzione.

119. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Cap. 4, § 4.5 (Sicurezza) e Cap. 15 (Progettazione e sviluppo delle applicazioni): Si chiede di chiarire se le attività di sicurezza applicativa (code review, SAST/DAST, hardening) siano richieste al Fornitore e con quali strumenti e responsabilità.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'iniziativa è relativa ai servizi sistemistici e che le attività di sicurezza applicativa non sono richieste.

120. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Cap. 2, § 2.2 (Perimetro del servizio – Lotto 2) e Cap. 4, § 4.6 (Modello operativo / gestione del servizio): Si chiede di indicare il numero e la criticità delle integrazioni applicative (API, batch, flussi) e se la loro gestione rientri integralmente nel perimetro del Lotto 2.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'iniziativa è relativa ai servizi sistemistici e che non sono richieste integrazioni applicative, ma eventualmente integrazioni tra i servizi nell'ambito dell'amministrazione dei middleware.

121. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Disciplinare di Gara - SLA applicativi: Si chiede di chiarire se gli SLA del Lotto 2 siano misurati esclusivamente sul perimetro applicativo o se includano dipendenze infrastrutturali e organizzative esterne al controllo del Fornitore.

RISPOSTA

Si chiarisce che l'iniziativa è relativa ai servizi sistemistici e che il Disciplinare di gara non fa alcun riferimento a SLA applicativi.

122. DOMANDA

In riferimento a Lotto 2 - Capitolato tecnico - Continuità operativa: Si chiede di chiarire il ruolo del Fornitore del Lotto 2 nelle attività di DR applicativo e di partecipazione ai test di continuità operativa.

RISPOSTA

Si chiarisce che le attività di DR e i test di continuità operativa sono a carico del Fornitore del Lotto 1. Il Fornitore del Lotto 2 ha, tra gli altri, il compito di supportare INAIL nel monitoraggio e nel controllo delle attività del Fornitore del Lotto 1, ivi comprese le attività citate.

123. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Capitolato tecnico.pdf - Paragrafo 4.3.17: Si chiede di fornire la consistenza dei beni/immobili dell'INAIL da prendere in carico e mantenere con indicazione della tipologia degli impianti e dei relativi quantitativi e che dovranno essere presi in considerazione per la stima del canone di Gestione degli Impianti.

RISPOSTA

Si precisa che la gestione e manutenzione degli impianti tecnologici è richiesta esclusivamente presso la sede INAIL in via del Santuario Regina degli Apostoli in Roma. Per gli impianti si faccia riferimento al file "Elenco impianti", allegato al presente documento.

124. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware - xls: Si richiedono i serial number degli apparati hardware da coprire con la manutenzione

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

125. DOMANDA

In riferimento a Lotto 1 - ID 2912 - Servizi ICT INAIL – Disciplinare ID 2912 - Servizi ICT INAIL - Appendice 4 al CT - Consistenza hardware - Cap. 3(OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI) Tabella n.3: Si chiede di indicare a quale voce di offerta economica (tabella n.3 del Disciplinare) appartiene ogni apparato censito nel xls Consistenza hardware.

RISPOSTA

Si chiarisce che gli apparati censiti nel documento "Consistenza hardware" sono richiamati nella tabella 3 del Disciplinare in funzione delle loro caratteristiche e nella tabella 4 in funzione delle loro caratteristiche e numerosità.

126. DOMANDA

In caso di partecipazione a più lotti con il medesimo RTI, ma i cui membri partecipano in parti percentuali diverse ai servizi di ogni lotto, si chiede conferma che ciascuna impresa possa produrre un'UNICA domanda di partecipazione, indicando al suo interno per ogni lotto i servizi, le parti percentuali e gli operatori che li eseguiranno.

RISPOSTA

Si vedano le risposte ai quesiti n. 1 e 2.

127. DOMANDA

Con riferimento alla presente procedura, nello specifico all'Allegato n. 15 "Composizione societaria e soggetti muniti di poteri di rappresentanza", si chiede di confermare che, nell'elenco di cui al suddetto allegato, non debbano essere inseriti i nominativi dei membri del Collegio Sindacale e/o dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 25.

128. DOMANDA

Nel disciplinare è evidenziato quanto segue:

B. Clausola per la parità di genere e generazionale. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assicurare:

- 1) una quota pari almeno al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile;

2) una quota pari almeno al 6 % delle assunzioni necessarie di occupazione femminile per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

Si chiede di chiarire se tale requisito si applichi solo a nuove assunzioni effettuate specificamente per questo contratto o includa anche personale esistente riallocato sul progetto. Si chiede inoltre di specificare il periodo di riferimento per il calcolo e la verifica di tali quote (es. durata totale del contratto, base annua).

RISPOSTA

Si chiarisce che l'impegno ad assicurare le quote indicate delle assunzioni necessarie riguardano esclusivamente l'esecuzione del contratto o, in ogni caso, la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali. Come prescritto dall'art. 5, comma 9, delle Condizioni speciali di Contratto del Lotto 1 *"Il Fornitore ha l'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30%, o quella eventualmente migliorativa offerta, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici contrattualmente previsti o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, destinata all'occupazione giovanile e una quota pari ad almeno il 6 per cento all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 1, comma 4, dell'Allegato II.3. In caso di violazione del suddetto obbligo, verranno applicate le penali di cui al relativo articolo. A tal fine dovrà produrre, tre mesi prima della scadenza del contratto, apposita dichiarazione, con l'eventuale documentazione a supporto, contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di vigenza del contratto con indicazione del numero di persone assunte e relativa indicazione di età e genere o le eventuali motivazioni che non hanno reso possibile l'adempimento del suddetto impegno."*

129. DOMANDA

Nel disciplinare è evidenziato quanto segue:

2. Clausola per l'occupazione di persone svantaggiate

Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assumere entro la scadenza del contratto una quota, pari ad almeno il 10% delle assunzioni necessarie di persone svantaggiate – come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto del Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017 – per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

Si chiede di chiarire se tale requisito si applichi solo a nuove assunzioni effettuate specificamente per questo contratto o includa anche personale esistente riallocato sul progetto. Si chiede inoltre di specificare il periodo di riferimento per il calcolo e la verifica di tali quote (es. durata totale del contratto, base annua).

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 128. In ogni caso si rimanda a quanto previsto dall'art. 5, comma 10 delle Condizioni speciali di Contratto del Lotto 1, secondo cui *"Il Fornitore ha l'obbligo di assicurare una quota pari al 10% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici contrattualmente previsti o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali all'occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017. A tal fine, il Fornitore, pena l'applicazione della penale di cui oltre, è tenuto, tre mesi prima della scadenza del contratto, a produrre una dichiarazione, con l'eventuale documentazione a supporto, contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di vigenza del Contratto, con indicazione del numero di persone svantaggiate o molto svantaggiate o le eventuali motivazioni che non hanno reso possibile l'adempimento dei suddetti impegni così come assunti."*

130. DOMANDA

In coerenza con l'indicazione che consente l'utilizzo di un font libero non inferiore al carattere 10 per il testo, si chiede di confermare che, per tabelle e immagini, sia ammesso l'impiego di un font libero di dimensione non inferiore a 8, senza obbligo di utilizzo del carattere Calibri, fermo restando in ogni caso il rispetto del requisito di piena leggibilità dei contenuti.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 6.

131. DOMANDA

Si chiede cortesemente di chiarire se il perimetro del Lotto 2 includa anche i sistemi di altre Amministrazioni ospitati nei Data Center INAIL o sia limitato ai soli sistemi INAIL.

RISPOSTA

Si chiarisce che il perimetro di entrambi i Lotti include anche i sistemi di altre Amministrazioni ospitati nei Data Center INAIL, come ad esempio il Ministero della Salute.

132. DOMANDA

Disciplinare di Gara - Lotto 1 - Premialità per la tutela della sicurezza nazionale

In riferimento alla richiesta di tecnologie di cybersicurezza, si fa esplicito riferimento al Servizio di Presidio del SOC, di cui alla categoria 10 del DPCM del 30 aprile 2025; tuttavia, la categoria 10 del suddetto DPCM riferisce a Circuiti integrati per applicazioni specifiche (ASIC), sistemi integrati su singolo chip (SOC) e reti di porte programmabili dall'utilizzatore (FPGA) con funzionalità legate alla sicurezza. Si chiede di confermare che si tratti di refuso e di indicare la corretta categoria di riferimento.

RISPOSTA

Si conferma e la categoria corretta è la numero 20.

133. DOMANDA

Disciplinare di Gara - Lotto 1 - Premialità per la tutela della sicurezza nazionale

Il criterio 15, al bullet iii) cita "servizio professionale di supporto sistemistico e/o operativo in ambito sicurezza di cui alla categoria 20". Si chiede di confermare che si faccia riferimento a un servizio MSSP erogato con risorse professionali e che non si debba includere la lista di pacchetti software utilizzati per l'erogazione del servizio.

RISPOSTA

Si chiarisce che i servizi oggetto della presente iniziativa dovranno essere erogati da risorse professionali anche attraverso il Centro Servizi rispetto a cui dovrà essere prodotta la relativa BOM secondo le prescrizioni della *lex specialis*. Infine, si chiarisce che per gli strumenti a mero supporto dell'erogazione dei servizi non dovrà essere prodotta la relativa BOM.

134. DOMANDA

Disciplinare di Gara - Lotto 1 - Premialità per la tutela della sicurezza nazionale

Si chiede conferma che per il "servizio di consulenza, sviluppo e manutenzione di piattaforme software afferenti alle categorie 1,2,3,4,5,11,15,16" citato al bullet ii) del criterio 15, si intende un servizio locale o remoto erogato con risorse professionali e che non si debba includere la lista di sistemi e software qualora venissero utilizzati gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 133.

135. DOMANDA

Disciplinare di Gara - Lotto 1 - Premialità per la tutela della sicurezza nazionale

In riferimento al capitolo "4. Esempio di BOM" presente nel documento "Linee guida per l'applicazione dei criteri di premialità di cui all'articolo 14 della legge n. 90/2024" citato nel criterio 15, si chiede di specificare le modalità di compilazione della BOM in relazione a servizi professionali, di consulenza, sviluppo e manutenzione.

RISPOSTA

Premesso che, ai fini della compilazione della BOM, occorre fare riferimento alla lista 1 di cui al par. 2.1 dell'Appendice BOM delle citate Linee guida, si precisa quanto segue:

- il campo bom.metadata.component andrà compilato indicando la tipologia di servizio offerto;
- il campo bom.services[].provider.name andrà compilato indicando il nome dell'impresa che effettivamente erogherà il servizio per cui è richiesta la SBOM. Ad esempio, se tutti i membri del RTI erogano i predetti servizi, andrà indicato l'intero RTI; in alternativa, il/i nome/i della/e singola/e società che erogherà/anno i servizi;
- nel campo bom.services[].provider.address.country, occorre inserire il country code della nazione, in formato ISO 3166-1, in cui risiede l'infrastruttura (es. Centro Servizi) attraverso la quale viene erogato il servizio.

- nel campo bom.services[].provider.url, è sufficiente indicare il sito internet ufficiale dell'impresa che eroga il servizio;
- nel campo bom.services[].name, l'operatore economico dovrà fornire, per ogni servizio presente all'interno della BOM, l'informazione associata al nome dello specifico servizio;
- nel campo bom.services[].version, l'operatore economico deve fornire, per ogni servizio presente all'interno della BOM, l'informazione associata alla versione del servizio considerato.

136. DOMANDA

Disciplinare di Gara - Lotto 1 - Premialità per la tutela della sicurezza nazionale

Il criterio 15 richiede la messa a disposizione di tecnologie di cybersicurezza italiane o di paesi appartenenti all'UE, alla NATO o di paesi terzi di cui all'allegato 3 del DPCM 30/04/2025 rispetto ai servizi: i) Servizio di Presidio del SOC, di cui alla categoria 10; (ii) Servizio di consulenza, sviluppo e manutenzione di piattaforme software afferenti alle categorie 1, 2, 3, 4, 5, 11, 15 e 16; (iii) Servizio professionale di supporto sistemistico e/o operativo in ambito sicurezza di cui alla categoria 20. In considerazione del fatto che l'Amministrazione mette a disposizione strumenti innovativi per l'erogazione dei servizi richiesti di cui al criterio 15, si chiede di confermare che, qualora tali strumenti vengano utilizzati in tutto o in parte dal fornitore, non sia necessaria la compilazione della BOM. In caso affermativo, si richiede altresì di chiarire le modalità di attribuzione degli 8 punti tabellari previsti.

RISPOSTA

Si conferma e si veda in ogni caso la risposta al quesito n. 133.

137. DOMANDA

Si chiede di confermare che costituisce refuso il richiamo alla "*presa visione del documento di valutazione dei rischi delle Società Vodafone Italia S.p.A., indicato ai sensi dell'art. 26, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e dell'art. 17, comma 1, lett. a)*", trattandosi di riferimento non pertinente rispetto all'appalto oggetto della procedura.

RISPOSTA

Si conferma che si tratta di un refuso.

138. DOMANDA

Ove risultasse necessario stipulare i contratti di subappalto in misura non inferiore al 20% delle prestazioni subappaltabili con PMI, si chiede di confermare che tale quota minima del 20% da riservare debba essere calcolata solo sulla quota effettivamente affidata in subappalto e non sulla quota massima che l'operatore economico ha indicato in gara.

RISPOSTA

Con riferimento al primo quesito, si premette che, come previsto al par. 8 del Disciplinare "*Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato*". In proposito, si precisa altresì che, con particolare riferimento alla quota delle prestazioni che il concorrente intende subappaltare, anche qualora non valorizzata in sede di partecipazione alla gara, tale quota percentuale verrà comunque richiesta dalla Committente prima della stipula, ai fini della valorizzazione del contratto. La quota del 20% riservata alle PMI, come si evince anche dal tenore di cui all'art. 10, comma 5, delle Condizioni Speciali di Contratto, va calcolata sul valore delle prestazioni che il concorrente intende subappaltare come sopra determinato. Resta inteso che l'obbligo di riservare alle PMI una quota minima del 20% delle prestazioni subappaltabili si considera assolto se il totale delle attività consuntivate affidate in subappalto a favore delle PMI sia pari almeno al 20% del totale dei subappalti autorizzati.

139. DOMANDA

Si chiede di confermare che, tra la documentazione indicata nella tabella del Par. 15, per il solo Lotto 1 il corretto riferimento dell'allegato "*Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza*" sia l'Allegato 16 e non l'Allegato 17, e che il criterio migliorativo previsto per il Lotto 1 sia identificato con ID 15 e non con ID 13, quest'ultimo riferito alla certificazione di parità di genere.

RISPOSTA

Si conferma per entrambi i quesiti.

140. DOMANDA

Con riferimento al punto 8 – *Ulteriori dichiarazioni*, si chiede di confermare che quanto previsto al secondo bullet, nella parte in cui richiama “... *ivi compresi i prezzi di riferimento pubblicati dall’ANAC ...*”, non risulti applicabile alle prestazioni di servizi e forniture oggetto della presente gara.

RISPOSTA

Si conferma.

141. DOMANDA

In riferimento all’art. 14.3 del Disciplinare di gara, e in particolare alla prescrizione secondo cui “*Il concorrente indica, quindi, nel DGUE, l’elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale*”, si chiede di confermare che, poiché il portale consente unicamente l’inserimento del CPV di gara, sia possibile:

- indicare esclusivamente i CPV selezionabili sulla piattaforma, considerandoli idonei a soddisfare quanto richiesto dal Disciplinare.

RISPOSTA

Si conferma.

142. DOMANDA

TESTO: “*DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell’ambito dell’UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello Spazio Economico Europeo Oppure - DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell’art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d’impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano*_____.”

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell’UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso della Committente.

RISPOSTA

Si conferma e si evidenzia che, in ogni caso, il Fornitore in fase di emissione dell’Ordinativo di Fornitura, potrà avvalersi di soggetti terzi stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) previa autorizzazione da parte della PA e sempre a condizione che siano rispettate le garanzie previste dal Regolamento UE/2016/679.

143. DOMANDA

Con riferimento agli articoli Art. 14 S – Monitoraggio (Condizioni speciali Lotto 1) e Art. 8.2 Monitoraggio delle attività contrattuali (Capitolato Tecnico), si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di confermare che le verifiche ispettive e le attività di controllo non riguarderanno i sistemi informativi aziendali né i libri contabili della Società.

Qualora, invece, tali verifiche o controlli dovessero estendersi anche a tali ambiti, si chiede di confermare che le attività ispettive o controlli saranno comunque circoscritti alla sola documentazione strettamente pertinente e rilevante ai fini della corretta esecuzione degli obblighi contrattuali.

RISPOSTA

Si conferma.

144. DOMANDA

Con riferimento al servizio di conduzione tecnica dei sistemi in ambito cloud, si chiede di chiarire se tali sistemi siano ricompresi nella riga Conduzione sistemi virtuali della tabella presente nel par. 6.1. a pag. 85 del Capitolato Tecnico, ed in ogni caso si chiede di esplicitare il numero di tali sistemi.

RISPOSTA

Si chiarisce che i sistemi in ambito cloud sono ricompresi nella riga Conduzione sistemi virtuali della tabella al par. 6.1. del Capitolato Tecnico. Il numero di tali sistemi, al momento della pubblicazione della gara, era pari a 310 unità.

145. DOMANDA

Con riferimento al punto: *“la connessione telematica tra il Centro Servizi e le sedi dell’Istituto, compreso il sito di Disaster Recovery, dovrà essere realizzata attraverso canale dedicato punto-punto a carico del Fornitore.”* si chiede conferma che sia necessario prevedere tre collegamenti distinti tra il Centro Servizi e ognuna delle tre sedi INAIL.

RISPOSTA

Si conferma. Si veda anche la risposta al quesito 22.

146. DOMANDA

Con riferimento al punto: *“Per gli apparati non gestiti direttamente devono essere fatte interrogazioni SNMP per monitorare lo stato di funzionamento. A tale riguardo vanno considerati anche gli apparati DWDM che forniscono il collegamento tra i data center di Santuario e Acilia.”* si chiede conferma che trattasi di refuso, essendo tale attività in carico alla Service Control Room.

RISPOSTA

Non si conferma.

147. DOMANDA

Si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dall’appaltatore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all’aggiudicazione della gara.

RISPOSTA

Si conferma che le misure tecniche e organizzative saranno condivise dalla Committente in fase di stipula del Contratto. Si evidenzia altresì che il fornitore dovrà mettere in atto le misure di sicurezza adeguate ai sensi dell’art. 32 del GDPR.

148. DOMANDA

Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che all’appaltatore verrà richiesto solo un supporto e un’assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all’evasione di tali richieste.

RISPOSTA

Non si conferma e si rimanda al punto II.C) dell’Allegato Privacy.

149. DOMANDA

Si chiede di confermare che qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l’interessato a rivolgersi direttamente al Titolare.

RISPOSTA

Non si conferma e si rimanda al punto II.C) dell’Allegato Privacy.

150. DOMANDA

Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall’art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

RISPOSTA

Si conferma e si precisa che il fornitore risponderà, così come previsto all’art. 22, comma 9 delle Condizioni Speciali di Contratto, e incorrerà inoltre, ricorrendone i presupposti, nell’applicazione delle relative penali.

151. DOMANDA

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

RISPOSTA

Si conferma.

152. DOMANDA

Si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'Amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

RISPOSTA

Si conferma.

153. DOMANDA

Si chiede di confermare che l'Amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema.

RISPOSTA

Si conferma. Si precisa che i dati oggetto di trattamento comprendono log di sistema, eventi di sicurezza e informazioni tecniche provenienti dai sistemi aziendali, inclusi server, client, firewall, database, strumenti di sicurezza e proxy/web gateway. Per la navigazione internet, vengono registrati URL visitati, timestamp e identificativo dell'utente, esclusivamente per finalità di monitoraggio della sicurezza e gestione degli eventi, senza trattare contenuti personali o dati sensibili. I dati saranno utilizzati per vulnerability assessment, remediation, monitoraggio della sicurezza e produzione di report operativi, nel rispetto del GDPR e dei provvedimenti del Garante della Privacy.

154. DOMANDA

Si chiede di specificare esattamente la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

RISPOSTA

Secondo quanto previsto dalle Condizioni Speciali di Contratto per entrambi i Lotti, il fornitore può potenzialmente trattare tutte le tipologie di dati gestiti da INAIL, ovvero:

Dati comuni: ad esempio, dati anagrafici e di contatto.

Dati sensibili: Inclusi dati sanitari, opinioni politiche e altre informazioni protette dall'art. 9 del GDPR.

Dati giudiziari: Relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

I soggetti i cui dati sono oggetto di trattamento includono: Dipendenti e collaboratori dell'Istituto, Assistiti INAIL e Utenti dei servizi digitali e istituzionali.

Data la natura dei servizi ICT e di sicurezza, il fornitore tratta specifici dati tecnici per garantire l'integrità e la sicurezza dei sistemi:

Accessi e Log: Registrazione degli accessi ai sistemi (login, SSH, desktop remoto) tramite utenze nominative. Tali log devono essere conservati per almeno un anno.

Dati di Sessione: Informazioni necessarie a tracciare le operazioni rilevanti, dati di registrazione degli utenti e associazioni identificativo/password.

Tracciatura Applicativa: Raccolta di eventi tecnici e dati provenienti dalle applicazioni monitorate per alimentare i database di tracciatura.

Asset Inventory: Informazioni sulle configurazioni hardware e software delle postazioni di lavoro (PdL) inviate periodicamente da agent di sistema.

155. DOMANDA

Patto di integrità INAIL, Paragrafo: Obbligo di rendere noti i pagamenti (pag. 2–3)

Si chiede di confermare che l'obbligo di fornire "tutti i pagamenti eseguiti" riguarda esclusivamente i pagamenti e i rapporti riservati del fornitore con vendor o partner tecnologici direttamente coinvolti nel contratto.

RISPOSTA

Si conferma che l'obbligo, solo su richiesta dell'Amministrazione, è limitato ai soggetti coinvolti nel contratto.

156. DOMANDA

Per poter formulare un'offerta tecnica ed economica congrua e correttamente dimensionata, si ha la necessità di acquisire maggiori dettagli in merito agli asset tecnologici rientranti nel servizio di manutenzione. In particolare, si ritiene necessario acquisire le seguenti informazioni per ciascun impianto o apparecchiatura:

- Tipologia di asset, layout di impianto e specifica ubicazione all'interno del sito;
- Costruttore, modello e anno di installazione e/o collaudo;
- Dati di targa e caratteristiche tecniche principali;
- Attuale stato manutentivo ed eventuali criticità o obsolescenze già note all'Amministrazione.

RISPOSTA

Si chiarisce che tali informazioni di dettaglio verranno fornite a inizio contratto.

157. DOMANDA

Considerata la preferenza per le soluzioni open source, si chiede conferma che tale orientamento sia limitato alla gestione dell'infrastruttura ICT.

RISPOSTA

Si conferma che la preferenza per le soluzioni open source non è limitata alla gestione dell'infrastruttura ICT ma è estesa all'intero ambito ICT.

158. DOMANDA

Si richiede un approfondimento ad eventuali sistemi di monitoraggio DCIM (Data Center Infrastructure Management) e/o sistemi di monitoraggio e gestione degli impianti tecnologici BMS (Building Management System) attualmente installati presso il sito. Nel caso in cui tali sistemi siano a disposizione della stazione appaltante, sarebbe utile avere le seguenti indicazioni

- Marca, modello e versione del software in uso;
- Status del sistema (Es.: operatività, manutenzione, release e stato di aggiornamento);
- Elenco sintetico degli asset monitorati (es. quadri elettrici, UPS, condizionatori, ecc.);
- Eventuale l'integrazione con sistemi esterni.

RISPOSTA

Per quello che riguarda il BMS, vengono presi i dati da software diversi: Siemens: Desigo (monitoraggio impianti stabile, antincendio, antiallagamento, ascensori, condizionatori, ecc.); Schneider: PME e Data Center Expert (monitoraggio di quadri elettrici, UPS, e linee elettriche); Milestone (monitoraggio accessi, controllo accessi, videosorveglianza). Per quanto riguarda l'ambito BMS presso il sito di Santuario, esclusivamente per la parte relativa al Data Center, viene utilizzata la soluzione Schneider Electric ai fini del monitoraggio ambientale del CED. Attualmente tale soluzione è integrata nel modello operativo della Service Control Room attraverso il tool di IT monitoring Nagios, per la gestione degli eventi relativi all'alimentazione elettrica ed alla temperatura delle sale del CED di Santuario. L'integrazione avviene tramite SNMP (trap), consentendo la notifica automatica in tempo reale degli allarmi e dei cambiamenti di stato dei parametri monitorati (alimentazione elettrica e temperatura). Eventuali altri sistemi di BMS/DCIM che contribuiscano al monitoraggio ambientale del Data Center dovranno essere integrati con il modello di monitoraggio della Service Control Room di Inail.

159. DOMANDA

Si richiede di esplicitare l'eventuale presenza di un magazzino spare-parts dedicato alla gestione dei componenti e se sia disponibile un inventario aggiornato dei ricambi già in dotazione. In caso affermativo, si prega di fornire le seguenti informazioni:

- Elenco dettagliato dei ricambi e dei materiali di consumo attualmente disponibili in magazzino;
- Eventuale presenza di ricambi critici a scorta minima garantita.

RISPOSTA

Al momento non è presente un magazzino spare-parts dedicato alla gestione dei componenti, né risulta disponibile un inventario aggiornato dei ricambi in dotazione. La gestione dei materiali di consumo e dei ricambi avviene su richiesta, in funzione delle necessità operative.

160. DOMANDA

Si richiede di esplicitare eventuale disponibilità di un sistema informativo integrato e se questo venga utilizzato sia per la gestione dell'infrastruttura ICT, sia per la mappatura degli asset gestione ticketing e degli impianti tecnologici dell'edificio.

RISPOSTA

Si precisa che INAIL utilizza la piattaforma ServiceNow per la mappatura degli asset all'interno del modulo CMDB; la piattaforma stessa fornisce un sistema di ticketing per tutti i tipi di richieste di servizio (Service Desk).

161. DOMANDA

In merito all'elenco del personale da riassorbire, si chiede di esplicitare le abilitazioni, certificazioni e formazione dell'intero organico.

RISPOSTA

Tali informazioni non sono al momento disponibili e saranno eventualmente fornite a inizio contratto.

162. DOMANDA

Nel Capitolato tecnico viene prescritta su impianti con potenza termica superiore a 232 kW la presenza di personale tecnico con patentino di abilitazione come previsto da art. 27 del D.Lgs 3 aprile 2006, n 152 e s.m.i. Si chiede di confermare che il personale termotecnico indicato nell'elenco della clausola sociale sia attualmente in possesso di tutte le certificazioni necessarie all'espletamento del servizio: Patentino per conduzione impianti e certificazione FGas.

RISPOSTA

Si conferma che nel personale dell'attuale Fornitore sono presenti 4 termotecnici in possesso del patentino per la conduzione impianti, di cui due abilitati per la certificazione F Gas.

163. DOMANDA

Si chiede di confermare che il personale indicato nell'elenco della clausola sociale sia attualmente in possesso di tutte le certificazioni necessarie all'espletamento del servizio di manutenzione sugli impianti antincendio secondo quanto previsto dal D.M. 01/09/2021 (Criteri generali per il controllo e la manutenzione degli impianti, attrezzature ed altri sistemi di sicurezza antincendio).

RISPOSTA

Non si conferma. Si precisa che il personale indicato nell'elenco non ha i requisiti stabiliti dal DM 01/09/2021 per l'espletamento del servizio di manutenzione sugli impianti antincendio, né è a ciò dedicato. Tale servizio è stato affidato dall'attuale Fornitore ad un'altra impresa.

164. DOMANDA

Nel capitolato viene confermata la presenza di impianti di spegnimento automatici ad estinguenti gassosi. Si chiede di confermare se tra le attività di manutenzione debbano considerarsi comprese le attività di revisione programmata delle bombole e delle valvole d'impianto secondo quanto previsto dalla UNI 11280.

RISPOSTA

Si conferma.

165. DOMANDA

In merito al personale da riassorbire si chiede di chiarire se alcune delle persone indicate siano persone con disabilità o svantaggiate.

RISPOSTA

Si chiarisce che, come indicato nella colonna “Legge 68/99” dell’elenco del personale da riassorbire, non sono al momento in servizio persone con disabilità o svantaggiate. In ogni caso si vedano le risposte ai quesiti n. 66, 68 e 75.

166. DOMANDA

Con riferimento a quanto riportato a pagina 2 dell’Allegato 5 – Relazione Tecnica “Nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.” Si chiede di confermare che anche i paragrafi “PREMESSA” e “PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE” non verranno computati nel numero delle pagine stabilito.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 5.

167. DOMANDA

Nello schema di risposta sono presenti titoli numerati riportati in maiuscolo (es. “PREMESSA”, “PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE”) e altri in minuscolo (es. “Capacità organizzativa del concorrente”, “Capacità organizzativa del servizio”), pur mantenendo la medesima numerazione progressiva.

A tal riguardo, si chiede di confermare se:

- i titoli in maiuscolo debbano essere considerati come capitoli principali e quelli in minuscolo come paragrafi degli stessi;

oppure

- tutti i punti numerati, indipendentemente dall’uso di maiuscole/minuscole, debbano essere considerati come capitoli autonomi di pari livello.

RISPOSTA

Si conferma che tutti i punti numerati devono essere considerati come capitoli autonomi di pari livello.

168. DOMANDA

Si chiede di confermare se eventuali figure, schemi, diagrammi e tabelle, nonché le relative didascalie e note esplicative, possano essere inseriti utilizzando un font a scelta dell’offerente, purché non inferiore alla dimensione 8 e nel rispetto dei requisiti di leggibilità complessiva del documento.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 6.

169. DOMANDA

La Tabella n. 6 del Disciplinare (pag. 16), rappresenta il Lotto n. 2 CIG BA9713EA00 come composto di n. 2 linee di servizio.

La successiva Tabella n. 7 (pag. 16) riporta le figure professionali richieste riferendole genericamente ai “Servizi di supporto specialistico del Lotto 2”, indicando per ciascuna il prezzo unitario a base d’asta e le quantità stimate in GP:

Il paragrafo 6.2 Dimensionamento Lotto 2 del Capitolato Tecnico, riporta una tabella contenente le medesime figure professionali e i medesimi GP richiesti riferendoli, tuttavia, al solo Servizio n. 2 (pag. 87, sottoparagrafo 6.2.1 Supporto specialistico alla Governance, al PMO, al monitoraggio ed alla revisione dei processi)

Si chiede di chiarire quali siano i dimensionamenti previsti per la linea di servizio N. 1 Servizi di supporto specialistico alla definizione delle linee strategiche di evoluzione tecnologica delle infrastrutture ICT.

RISPOSTA

Si chiarisce che il dimensionamento del Lotto 2 è quello complessivo indicato nella tabella n. 7 del Disciplinare e che tale dimensionamento andrà a soddisfare le esigenze di entrambe le linee di servizio.

170. DOMANDA

La matrice riferita al Lotto 2, raffigurata a pag. 3 dell'Appendice 2 - Profili professionali:

- fa riferimento solo al Servizio n. 2 descritto nella Tabella n. 6 del Disciplinare;
- riporta figure professionali in parte diverse da quelle riportate sia nella Tabella n. 7 del Disciplinare che nella tabella di cui al par. 6.2.1 del Capitolato tecnico.

Si chiede di chiarire ed eventualmente rettificare questi disallineamenti.

RISPOSTA

Si chiarisce che le informazioni contenute nella matrice raffigurata a pag. 3 dell'Appendice 2 - Profili professionali sono da considerarsi un refuso. Per quanto riguarda il dimensionamento e le figure professionali del Lotto 2, è necessario fare riferimento alla tabella n. 7 del Disciplinare.

171. DOMANDA

La Tabella n. 7 del Disciplinare (pag.16) riporta le figure professionali richieste per i **“Servizi di supporto specialistico del Lotto 2”**, indicando per ciascuna il prezzo unitario a base d'asta e le quantità stimate in GP.

Il paragrafo 6.2 *Dimensionamento Lotto 2* del Capitolato Tecnico, riporta una tabella contenente le medesime figure professionali e i medesimi GP richiesti ad eccezione della figura del “Security Analyst Junior” non menzionata nella tabella precedente.

Si chiede di confermare che la figura professionale del “Security Analyst Junior” prevista nel paragrafo 6.2 *Dimensionamento Lotto 2* del Capitolato Tecnico sia da considerare equivalente alla figura professionale del “Security Consultant Junior” prevista nel Disciplinare (pag.16) e descritta nell'Appendice 2 al CT “Profili professionali”.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 28.

172. DOMANDA

Il paragrafo 2.6 dell'Appendice 2 al CT - Profili professionali (pag.11) riporta come unica certificazione richiesta per il ruolo di Capo Progetto la certificazione PMI Project Management Professional (PMP).

Si chiede di confermare che, tra le certificazioni richieste e ammesse per il ruolo di Capo Progetto, siano considerate valide anche le certificazioni equivalenti in ambito project management, quali ad esempio PRINCE2 o altre riconosciute a livello internazionale.

RISPOSTA

Si conferma. Si precisa che per il ruolo di Capo Progetto saranno considerate valide le seguenti certificazioni equivalenti: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM.

173. DOMANDA

Con riferimento al passaggio: *“(i) Servizio di Presidio del SOC, di cui alla categoria 10”*

- a. si chiede conferma che il riferimento alla categoria 10 sia corretto, ovvero costituisca un refuso;
- b. in caso di refuso, si chiede a quale categoria del DPCM dell'Allegato 2 al DPCM 24 aprile 2025 debba ricondursi il Servizio di Presidio del SOC, ai fini della corretta individuazione dei corrispondenti servizi per i quali è richiesta la presentazione della BOM/SBOM.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 132.

174. DOMANDA

In relazione al passaggio: *“Modalità di attribuzione del punteggio:*

- il punteggio attribuito sarà pari a 8 punti quando la BOM (tutte le BOM qualora siano più di una) dei servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra censite rientri/ino nelle condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle suddette Linee Guida di ACN;

- il punteggio attribuito sarà pari a 0 quando la BOM (anche solo una BOM qualora siano più di una) dei servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra censite non rientri nelle condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle suddette Linee Guida di ACN*;

Si chiede conferma che il punteggio di 8 punti sia attribuito solo nel caso in cui tutte e tre le seguenti condizioni siano contemporaneamente soddisfatte:

1. la BOM/SBOM sia presente e correttamente compilata;
2. la BOM/SBOM faccia riferimento esclusivamente a prodotti/servizi offerti rientranti nelle categorie 1, 2, 3, 4, 5, 11, 15, 16, e 20;
3. nella BOM/SBOM siano valorizzati i campi minimi obbligatori previsti dalla Lista 1 dell'Appendice Tecnica BOM delle Linee guida per l'applicazione dei criteri di premialità di cui all'articolo 14 della legge n. 90/2024, di ACN.

RISPOSTA

Si conferma.

175. DOMANDA

Con riferimento alla compilazione delle SBOM e in particolare dei campi tipo <supplier>, o <provider>, si chiede conferma che possa/debba essere riportato il riferimento all'intero RTI nella forma "RTI - identificativo della mandataria" e non di uno specifico operatore all'interno del RTI.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 135.

176. DOMANDA

Premesso che nel criterio 3 ("Proposta metodologica per la gestione del rischio cyber") si fa riferimento alla necessità di garantire gli "elementi essenziali di cybersicurezza di cui al par. 2.1 del CT, con riferimento alle Categorie 18 e 20" e che il par. 2.1 del Capitolato Tecnico non contiene tali elementi in quanto descrive le caratteristiche dei Data Center, si chiede di confermare che, con riferimento al DPCM del 30 aprile 2025, gli elementi essenziali di Cybersicurezza siano quelli descritti nell'Allegato 1 all'Articolo 2 e che le Categorie 18 e 20 siano quelle elencate nell'Allegato 2 all'Art. 3.

RISPOSTA

Si conferma. Si veda la risposta al quesito n. 76.

177. DOMANDA

Si chiede conferma del fatto che tutti i servizi professionali e di consulenza elencati sono ricompresi nel canone fisso per il SOC.

RISPOSTA

Si conferma che il canone per il Servizio di presidio del SOC remunera tutti i servizi di sicurezza richiesti in tale ambito.

178. DOMANDA

Si chiede conferma che, essendo prevista esplicitamente la precondizione di soddisfacimento degli SLA definiti, le indicazioni fornite sulla quantità e la qualità delle risorse professionali del SOC in regime di presidio rappresentino le dimensioni minime ammesse.

RISPOSTA

Si conferma.

179. DOMANDA

Si chiede di confermare che per le tabelle sia possibile utilizzare un font libero di dimensione inferiore a 10, garantendone comunque la piena leggibilità.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 6.

180. DOMANDA

Appendice 1 al Capitolato tecnico Contesto tecnologico ed infrastrutturale / § 2.3 Ambiente Cloud / pag. 18 e Capitolato Tecnico / § 7.3.2 Remunerazione dei servizi di conduzione e manutenzione infrastrutture ICT)

Nel paragrafo 2.3 dell'appendice 1 si fa esplicito riferimento agli ambienti cloud ed in particolare agli ambienti cloud ibrido e pubblico presente su MS Azure ed Oracle Cloud. Tuttavia, nel capitolato tecnico (§ 7.3.2 Remunerazione dei servizi di conduzione e manutenzione infrastrutture ICT) non vi sono menzioni esplicite ad oggetti cloud. Si chiede di confermare che la gestione del cloud è inclusa nella conduzione ICT. In caso affermativo si chiede di specificare le modalità di consuntivazione ai fini del calcolo del canone.

RISPOSTA

Si conferma. La consuntivazione avverrà sulla base del numero dei sistemi virtuali affidati in conduzione.

181. DOMANDA

Appendice 1 al Capitolato tecnico Contesto tecnologico e infrastrutturale / § 6 OCP

Si chiede di esplicitare il numero dei cluster OCP e il numero dei POD che il fornitore dovrà gestire, sia per INAIL sia per il Ministero della Salute.

RISPOSTA

Tali informazioni non sono al momento disponibili e saranno eventualmente fornite a inizio contratto.

182. DOMANDA

Appendice 1 al Capitolato tecnico Contesto tecnologico e infrastrutturale / §8 DATABASES SQL E NOSQL

Nel paragrafo si fa menzione a database di diverse tecnologie ospitate su sistemi on premise. Si chiede di confermare che il canone di conduzione per le attività di gestione dei database, così come descritte nel Capitolato Tecnico al §4.1.3.8 AMMINISTRAZIONE DATABASE, ricade nella conduzione dei sistemi fisici, virtuali o partizioni definite al §7.3.2 Remunerazione dei servizi di conduzione e manutenzione infrastrutture ICT del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA

Si conferma.

183. DOMANDA

Si chiede di confermare che, oltre all'indice e alla copertina, anche la Premessa e la Presentazione e descrizione offerente siano escluse dal limite di 40 pagine previsto per la Relazione Tecnica.

RISPOSTA

Si veda la risposta al quesito n. 5.

184. DOMANDA

Si chiede di confermare che anche le foreste relative al Ministero della Salute sono da considerare incluse nella Gestione dell'Active Directory.

RISPOSTA

Si conferma che il fornitore dovrà gestire anche la foresta del Ministero della salute.

185. DOMANDA

Si chiede di confermare che le attività di user provisioning siano incluse nella gestione dell'Active Directory (user provisioning *Es.: Microsoft Identity Manager (MIM)*).

RISPOSTA

Si conferma.

186. DOMANDA

In riferimento a quanto indicato al par. 6.3 Requisiti di Capacità tecnica e professionale ("Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di: a.1) per il Lotto 1, n. 5 servizi analoghi a quelli oggetto

di affidamento di importo complessivo almeno pari a € 25.000.000,00") si chiede di confermare che per n. 5 servizi analoghi si intenda n. 5 contratti.

RISPOSTA

Si conferma. Si veda, in ogni caso, il punto 1) dell'Errata Corrige pubblicata in data 28/04/2026.

187. DOMANDA

In riferimento a quanto indicato al par. 6.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria ("Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari a: a.1) € 50.000.000,00 IVA esclusa, per il Lotto 1") si chiede di confermare che, fermo restando il raggiungimento dei 50.000.000,00 Iva esclusa dall'RTI nel suo complesso richiesti per il Lotto 1, qualora il fatturato globale posseduto dall'RTI nel suo complesso sia superiore a quello minimo richiesto e sia soddisfatto da un solo esercizio fiscale compreso negli ultimi 5 anni solari, sia possibile indicare solo il fatturato globale di quest'ultimo esercizio fiscale compreso negli ultimi 5 anni solari potendo successivamente comprovare il requisito anche con il fatturato globale di una sola impresa appartenente all'RTI.

RISPOSTA

Si conferma.

188. DOMANDA

Con riferimento ai profili professionali previsti per i servizi del Lotto 2, la tabella del "Paragrafo 1 – Premessa" del "Appendice 2 al Capitolato tecnico – Profili professionali" presenta profili differenti da quanto indicato nel Disciplinare di Gara e nel Capitolato Tecnico (si rileva la presenza di due figure sistemistiche).

Si richiede quindi di confermare che i profili professionali corrispondano a quelli indicati nella tabella n.7 del Disciplinare di Gara e nel "Paragrafo 6.2 - Dimensionamento Lotto 2" del Capitolato Tecnico: Capoprogetto, Consulente di evoluzione tecnologica, Consulente di integrazione applicativa, Security Architect, Security Consultant junior, Esperto di processi.

RISPOSTA

Si conferma.

189. DOMANDA

Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo "6.2 Dimensionamento Lotto 2", si richiede di confermare che il profilo professionale "Security Analyst junior" corrisponda al "Security Consultant junior".

RISPOSTA

Si conferma.

190. DOMANDA

Con riferimento all'Appendice 2 al Capitolato tecnico – Profili professionali, relativamente alla certificazione "ITIL Expert in IT Service Management" si chiede conferma che si possano considerare equivalenti "ITIL Managing Professionale" (equivalente nello schema di certificazione ITIL 4 rispetto alla qualifica ITIL v3 Expert) e "ITIL Master" (trattandosi di un livello superiore).

RISPOSTA

Si conferma.

Divisione Sourcing Infrastrutture, TLC e Cybersecurity

Il Responsabile

(Dott. Olindo Rencricca)