

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE CCAAS E SERVIZI PROFESSIONALI  
RELATIVAMENTE AL CONTACT CENTER SOGEI E ALTRI CLIENTI - ID 2904**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it) , [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

\*\*\*

| ID | Quesito   | Risposta  |
|----|---|---|
| 1  | l'EDGUE disponibile nella sezione generica del portale, quando si importa l'allegato 13 presente nella procedura, NON consente di compilare la sezione legata ai motivi di esclusione, probabilmente occorre un nuovo file REQUEST da poter importare (obbligatorio importarlo per i dati del committente) che abiliti tutte le sezioni da compilare. | Il nuovo file REQUEST per l'EDGUE (All. 13 new) è stato reso disponibile sui siti <a href="http://www.consip.it">www.consip.it</a> e <a href="http://www.acquistinretepa.it">www.acquistinretepa.it</a> |

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)