

Oggetto: AS SDAPA INDETTO DA CONSIP PER L'ACQUISIZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE ELASTIC E DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER INAIL (ID SIGEF 2893)

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it; www.acquistinretepa.it

1) Domanda

Con riferimento alla procedura di gara, si chiede cortesemente un chiarimento in merito al pagamento dell'imposta di bollo da € 16,00, da effettuarsi tramite modello F24.

In particolare, si richiede di specificare:

1. Quale codice tributo debba essere utilizzato per il versamento;
2. Se sia necessario indicare il CIG di riferimento (B7B0F2DFDC) nella compilazione del modello F24.

Risposta

Nel caso in cui il pagamento dell'imposta di bollo di € 16,00 venga effettuato tramite F24, bollo virtuale o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate, si precisa che:

1. può essere indicato il codice tributo **1552**.
2. non potendo essere inserito il CIG sul relativo modello, il Concorrente può presentare apposita dichiarazione che riconduca il versamento alla gara.

In ogni caso, in forza di quanto previsto al paragrafo 15.1 del Capitolato d'oneri, si ribadisce che alternativamente il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00, inserire il suo numero seriale all'interno della dichiarazione aggiuntiva e allegare obbligatoriamente copia del contrassegno in formato .pdf.

2) Domanda

Con la presente chiediamo se la garanzia provvisoria deve essere emessa nei confronti di Consip o di INAIL.

Risposta

Come indicato nel paragrafo 11 del Capitolato d'Oneri, la garanzia provvisoria deve essere emessa nei confronti di **Consip S.p.A.**.

3) Domanda

rif: Capitolato tecnico; punto 5.3 (1) "Pacchetti di servizi professionali a consumo"

Definizione del ruolo di Technical Account Manager (TAM): Potreste specificare se il ruolo di Technical Account Manager (TAM) deve essere ricoperto da un dipendente del Vendor Elastic o se è sufficiente che la risorsa proposta sia dipendente del committente in possesso delle necessarie certificazioni Elastic e di comprovata esperienza?

Risposta

Come richiesto nel paragrafo 5.3 del capitolato tecnico, è sufficiente che il ruolo di **Technical Account Manager (TAM)** sia ricoperto da una figura contenuta nel pacchetto Elastic predefinito avente la seguente **SKU: FLEX_CS_TAM** secondo le indicazioni e i requisiti indicati nel suddetto paragrafo.

4) Domanda

rif: Capitolato tecnico; punto 5.3 (2) "Pacchetti di servizi professionali a consumo"

Chiarimenti sul servizio di Health Check: Riguardo al servizio di Health Check, potreste specificare la natura del ruolo e i requisiti richiesti per la risorsa che lo erogherà? In particolare, vorremmo sapere se questo servizio si configura come un supporto specialistico attivabile on-demand.

Risposta

Relativamente al servizio di Health Check, la natura del ruolo e i requisiti richiesti per la risorsa che lo erogherà sono dettagliatamente descritti nel suddetto paragrafo 5.3 del Capitolato tecnico. In particolare, tale servizio, si configura come un supporto specialistico contenuto nel pacchetto predefinito dei servizi Elastic corrispondenti allo **SKU: FLEX_HC**, attivabile on-demand da parte dell'Istituto, secondo le proprie esigenze progettuali.

5) Domanda

rif: Capitolato tecnico; punto 4.2 "Luogo di lavoro" / punto 4.3 "Orari di lavoro"

Modalità di lavoro per le figure professionali: Potete chiarire le modalità operative previste per le risorse che si occuperanno del progetto? Nello specifico:

- ✓ si richiede la presenza permanentemente on-site (a Roma)
- ✓ si richiede una modalità di lavoro remota
- ✓ si richiede una disponibilità ibrida: parte on-site e in parte remoto. Nel qual caso sarebbe possibile avere le percentuali dell'una e l'altra modalità?

Risposta

Si richiede una disponibilità ibrida, con presenza a richiesta da parte dell'Istituto, a seconda delle esigenze progettuali, ad oggi non prevedibile.

6) Domanda

rif: Capitolato tecnico; punto 4 "OGGETTO"

Stato attuale dell'infrastruttura Elastic. Per poter correttamente stimare le attività di setup della piattaforma, vorremmo sapere: è già presente un'installazione (eventualmente con licenza base/free)?

Risposta

Si conferma che in Istituto è già presente un'installazione dell'infrastruttura Elastic di tipo **Enterprise**.

7) Domanda

Si chiede di confermare che la richiesta di cui al punto 15.2 Documento unico della procedura di gara (DGUE) nello specifico Parte IV – Criteri di selezione " - la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità tecniche – professionali di cui al par. 3.2 del Capitolato d'oneri del Bando istitutivo e al par. 7.1.2 del presente capitolato; in tale sezione dovranno essere indicati i contratti analoghi eseguiti negli ultimi 10 anni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente procedura, in conformità a quanto prescritto nel precedente par. 7.1.2.", è da intendersi **refuso**.

Si chiede di confermare che ai fini della partecipazione alla gara bisogna soddisfare il requisito riportato al punto 7.1.2 Requisiti di ordine speciale:

Valore di fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti all'invio della lettera di invito pari a € 183.960,00 nella categoria Licenze Software.

Risposta

Si conferma che la richiesta di cui al punto 15.2 "Documento unico della procedura di gara (DGUE) Parte IV – Criteri di selezione " - *sezione C* del Capitolato d'Oneri è da **intendersi un rifiuto**.

Si conferma altresì che ai fini della partecipazione alla gara bisogna soddisfare il requisito riportato al punto 7.1.2 Requisiti di ordine speciale: "Valore di fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti all'invio della lettera di invito pari a **€ 183.960,00 nella categoria Licenze Software**".

8) Domanda

Buongiorno,

la presente per chiedere un chiarimento circa l'allegato n. 2 (dichiarazione di avvalimento), il cui caricamento risulta essere obbligatorio all'interno della procedura. Nello specifico, se l'operatore economico non dovesse ricorrere all'istituto dell'avvalimento dovrebbe produrre idonea dichiarazione o allegare un documento vuoto firmato digitalmente?

Risposta

A seguito del ripristino della corretta configurazione della piattaforma, non è più obbligatorio allegare la documentazione relativa all'avvalimento, qualora non vi si ricorra.

9) Domanda

Con riferimento al par. 7.1.2 Requisiti di ordine speciale e al valore di fatturato globale maturato, della categoria merceologica Licenze Software, nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti all'invio della lettera di invito, si chiede di confermare se è possibile comprovare tale fatturato specifico mediante caricamento sul FVOE delle fatture relative che concorrono al valore del suddetto fatturato globale dichiarato anche nel DGUE.

Risposta

Non si conferma.

Il requisito di ordine speciale di cui al par. 7.1.2 del Capitolato d'oneri è relativo al valore di **fatturato globale** maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti all'invio della lettera di invito. Tale fatturato è da intendersi globale e non specifico rispetto ad una categoria merceologica determinata. Ne consegue, che la comprova di detto requisito potrà essere fornita mediante uno dei documenti indicati al paragrafo 7.5 del Capitolato d'Oneri. La categoria merceologica Licenze Software, quindi, deve intendersi riferita esclusivamente alla categoria di ammissione dell'operatore economico allo SDAPA.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)