

**GARA A PROCEDURA APERTA ai sensi del D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione di una Piattaforma DI
formazione a distanza dei Revisori Legali - ID 2886**

CHIARIMENTI

Domanda n. 1

Dopo un'attenta lettura della documentazione vorremmo sottoporvi un quesito. All'interno del disciplinare si gara di legge: "Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di indizione della procedura di gara, un fatturato globale pari ad almeno 900.000,00 €."

Per fatturato globale, si intende la somma dei fatturati dei migliori 3 anni, negli ultimi 5 oppure il migliore fatturato in uno dei 3 anni tra gli ultimi 5?

Risposta n. 1

Come indicato nella lex specialis di gara, il requisito economico richiesto è determinato dalla somma dei fatturati dei migliori 3 anni negli ultimi 5 anni solari.

Domanda n. 2

In riferimento al capitolo "4.2.2 Servizi di assistenza", si richiede se è possibile conoscere il numero di ticket che annualmente il servizio di primo livello ha passato al secondo livello negli ultimi 3 anni.

Risposta n. 2

Attualmente, il servizio copre sia l'assistenza relativa ai corsi WBT sia quella relativa alla gestione e malfunzionamento della piattaforma. Sono riconducibili a problematiche di assistenza specifica sull'attuale piattaforma circa 200 ticket annuali medi.

Domanda n. 3

In riferimento al capitolato tecnico, capitolo "4.3 Servizi di supporto tecnico specialistico", quando si richiede a titolo esemplificativo di fornire "supporto nella risoluzione di problematiche tecniche riconducibili ai materiali formativi presenti sulla Piattaforma (WBT, Video, ecc.)", si intende che il fornitore deve modificare il WBT oppure evidenziare le problematiche affinché vengano risolte dal fornitore dei materiali formativi?

Risposta n. 3

In riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 4.3, e all'obiettivo del servizio di supporto tecnico specialistico *"di fornire alla Committente un insieme di attività a richiesta, finalizzate a garantire l'evoluzione, l'ottimizzazione e l'adattamento della Piattaforma di FAD alle esigenze operative, organizzative e tecnologiche che potranno emergere nel corso della fornitura"*, si conferma che tale servizio non include la modifica diretta dei contenuti formativi (es. WBT, Video) ma in caso di problematiche tecniche riconducibili ai materiali formativi, il Fornitore dovrà fornire supporto nella loro individuazione e segnalazione, affinché possano essere risolte dal soggetto responsabile della produzione dei contenuti.

Domanda n. 4

In riferimento al capitolato tecnico, capitolo "4.2.1.1 Malfunzionamenti", si richiede se in riferimento alla comunicazione tramite i canali concordati (sito web, e-mail o telefono con conferma via e-mail), sia possibile considerare email e telefono alternativi a discrezione del fornitore.

Risposta n. 4

Nel par. 4.2.1.1. del Capitolato tecnico, i canali di comunicazione dei malfunzionamenti da parte della Committente sono definiti come "concordati" tra le parti contrattuali e includono sito web, e-mail o telefono, quest'ultimo con obbligo di conferma via e-mail. Pertanto, non è prevista la possibilità per il Fornitore di utilizzare discrezionalmente uno tra questi canali in alternativa agli altri. Inoltre, come indicato nell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico, par. 4.1, la presa in carico deve essere notificata tramite e-mail o, se previsto, tramite sistemi di tracciatura automatici (ticketing).

Domanda n. 5

Dopo un'attenta lettura della documentazione vorremmo sottoporvi un quesito. All'interno del disciplinare si gara di legge: "Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di indizione della procedura di gara, un fatturato globale pari ad almeno 900.000,00 €."

Per fatturato globale, si intende la somma dei fatturati dei migliori 3 anni, negli ultimi 5 oppure il migliore fatturato in uno dei 3 anni tra gli ultimi 5?

Risposta n. 5

Si veda la risposta a precedente Quesito 1.

Domanda n. 6

Rif. Disciplinare. In relazione al requisito di cui al par. 9. CONDIZIONI DI ESECUZIONE, dove "è richiesto il possesso, per tutta la durata del contratto, del livello di qualificazione del servizio cloud pari ad almeno il livello QC1", si chiede conferma che possa partecipare alla gara un'azienda che ha già in corso il processo di qualificazione e che al momento della presentazione della propria offerta tecnico-economica non sia ancora concluso, ma ha in previsione di ottenere la qualificazione entro la sottoscrizione del contratto in caso di aggiudicazione

Risposta n. 6

Si conferma. La comprova del possesso del livello di qualificazione del servizio cloud pari ad almeno il livello QC1, di cui al par. 9 (Condizioni di esecuzione) del Disciplinare di gara dovrà essere fornita nel termine di 7 (sette) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione, come meglio specificato al par. 23.1 (Documenti per la stipula) del medesimo Disciplinare.

Domanda n. 7

Facendo riferimento al documento 'ID 2886 - Piattaforma di FAD per RL - Capitolato Tecnico.pdf.p7m' nello specifico nel paragrafo '2.4 Informazioni dimensionali e utilizzo della piattaforma', rileviamo importanti parametri di dimensionamento dell'infrastruttura.

Vorremmo a tal proposito chiedere dei piccoli chiarimenti:

- 1) L'infrastruttura sarà oggetto della fornitura e potrà essere ospitata su un Cloud Provider certificato per la PA a nostra scelta?
- 2) Facendo riferimento alla frase 'Il catalogo formativo attualmente disponibile comprende circa 60 corsi in modalità WBT, sviluppati secondo lo standard SCORM 1.2, della durata di 1 o 2 ore ciascuno.' Sarebbe possibile conoscere la dimensione media in MegaByte degli SCORM?

Risposta n. 7

1) Come indicato nel Disciplinare di gara, l'oggetto dell'appalto consiste nell'affidamento del servizio di acquisizione e gestione di una piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) in modalità SaaS (Software as a Service). Pertanto, l'infrastruttura non costituisce oggetto diretto di fornitura.

Le scelte tecniche operate dal Fornitore per l'erogazione del servizio, inclusa l'eventuale selezione di un Cloud Provider certificato per la Pubblica Amministrazione, sono ammesse purché conformi ai requisiti e alle condizioni di esecuzione stabiliti nella documentazione di gara. In particolare, si evidenzia che, ai sensi dell'art. 113 del Codice e del Regolamento

ACN n. 21007/2024, il servizio SaaS dovrà essere erogato su infrastruttura cloud in possesso, per tutta la durata contrattuale, di un livello di qualificazione pari ad almeno QC1

2) In riferimento al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, si conferma che il catalogo formativo attualmente disponibile comprende circa 60 corsi in modalità Web Based Training (WBT), sviluppati secondo lo standard SCORM 1.2, ciascuno della durata di 1 o 2 ore, e composti da contenuti multimediali quali video, slide animate, voce narrante e materiali di approfondimento. La dimensione media dei pacchetti SCORM varia in funzione della tipologia e della composizione dei contenuti. Attualmente:

- Circa 35 corsi WBT in formato video presentano una dimensione media di circa 300 MB ciascuno;
 - I restanti pacchetti SCORM, privi di contenuti video, hanno dimensioni significativamente inferiori, generalmente non superiori a 20 MB perché i video, ove presenti, sono contenuti nell'area del videostreaming.
- Si veda anche la risposta al successivo quesito n. 11.

Pertanto, la dimensione media complessiva dei pacchetti SCORM può variare in funzione della composizione del catalogo, ma si colloca prevalentemente all'interno dei valori sopra indicati.

Domanda n. 8

§ 4.2.1: Lo switch del servizio è previsto in una finestra di interruzione?

Risposta n. 8

Si conferma: lo switch è previsto in una finestra di interruzione dell'attuale servizio.

Domanda n. 9

§ 4.2.1: Il servizio sulla nuova piattaforma deve garantire la continuità delle fruizioni in atto sulla precedente da parte degli utenti?

Risposta n. 9

Il servizio sulla nuova Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) entrerà in funzione con l'avvio di un nuovo ciclo contrattuale e formativo. Pertanto, non è richiesta la continuità delle fruizioni in atto sulla piattaforma precedente, intesa come prosecuzione temporale delle sessioni formative già avviate.

È invece necessario garantire la continuità in termini di contenuti formativi e utenza, mediante il caricamento dei corsi esistenti e dei relativi metadati, nonché la configurazione dei profili utente e delle funzionalità di accesso e monitoraggio.

Domanda n. 10

§ 4.5.1: Come è gestita oggi la versione testuale di un contenuto in sincronia con il video corrispondente?

Risposta n. 10

Sono presenti due tipi di versione testuale. Una legata al video e corrisponde al parlato del video, e l'altra rappresenta una modalità di fruizione alternativa rispetto al corso video. La Piattaforma di FAD deve consentire il caricamento e la gestione della versione testuale temporizzata dei corsi, cioè strutturata in modo da prevedere, in funzione delle esigenze, uno scorrimento temporizzato (in base al numero di caratteri) o una suddivisione in sezioni con tempi di sblocco prestabiliti, in funzione dei tempi di lettura stimati.

Il discente che accede ai contenuti testuali deve poter richiamare eventuali approfondimenti e, al termine del percorso, sostenere il test finale propedeutico al rilascio del credito formativo.

Domanda n. 11

§ 4.5.1: Come è gestita oggi la pubblicazione dei video multimediali? È presente un servizio dedicato di streaming?

Risposta n. 11

Attualmente, la gestione dei contenuti multimediali avviene mediante la loro collocazione sui server della piattaforma FAD gestita da Sogei ed è inoltre utilizzato anche un server esterno di videostreaming che consente la visualizzazione asincrona dei contenuti da parte degli utenti.

Si evidenzia, inoltre, che tra le caratteristiche migliorative valutabili in sede di offerta tecnica è prevista la possibilità di proporre funzionalità di streaming avanzato, con tracciamento e rilascio automatico dei crediti formativi, che potranno essere oggetto di valutazione secondo i criteri tecnici indicati nel Disciplinare di gara.

Domanda n. 12

§ 4.5.1: Qual è il ciclo di vita dei corsi? perennemente a catalogo o non più fruibili dopo una certa data?

Risposta n. 12

Come riportato nel Capitolato Tecnico, par. 2.1, i corsi presenti sulla Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) sono collocati sulla piattaforma all'inizio dell'anno coerentemente con il programma formativo emanato con apposita Determina dal MEF. La gestione dei contenuti formativi a regime, inclusa la loro classificazione, aggiornamento e rimozione, è demandata al personale Consip, su richiesta del MEF. Pertanto, i corsi non rimangono perennemente a catalogo, ma possono essere rimossi o aggiornati in funzione delle esigenze didattiche e delle disposizioni contenute nel programma formativo annuale emanato dal MEF.

Domanda n. 13

§ 4.5.1: Mediamente quanti nuovi contenuti si prevedono al mese?

Risposta n. 13

In riferimento al quesito posto, i corsi formativi vengono generalmente definiti e caricati sulla Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) all'inizio dell'anno formativo, secondo le indicazioni fornite dalla Committente e in coerenza con il programma formativo emanato annualmente dal MEF come specificato nel par. 2.1 del Capitolato tecnico.

Eventuali ulteriori caricamenti nel corso dell'anno sono attualmente sporadici, e sono solitamente legati a esigenze specifiche derivanti da aggiornamenti normativi o regolamentari.

Si evidenzia che a regime l'attività di caricamento e setup dei corsi, nell'ambito del servizio richiesto, sarà a cura del personale Consip, come previsto dalla documentazione di gara.

Domanda n. 14

§ 4.5.1: Un corso WBT è composto esclusivamente da attività scorm, quiz e video? non sono presenti ad esempio attività Classroom?

Risposta n. 14

I corsi Web Based Training (WBT) sono composti da contenuti multimediali conformi allo standard SCORM, e possono includere video, quiz, versione testuale temporizzata e test finale propedeutico al rilascio del credito formativo.

La fruizione dei corsi avviene in modalità asincrona, tramite la Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD), e non è prevista l'integrazione con attività di tipo Classroom (formazione in presenza o sincrona) nell'ambito dei corsi WBT.

Domanda n. 15

§ 4.5.2: I 12 mila utenti simultanei si intendono realmente concorrenti o distribuiti sulla giornata? Ci sono orari particolari di picco?

Risposta n. 15

Come previsto dal Capitolato Tecnico, par. 4.5.2, la piattaforma deve essere dimensionata per gestire fino a 12.000 utenti simultanei o più in caso di offerta migliorativa, come requisito di capacità massima in condizioni di picco. La simultaneità degli utenti si intende distribuita nella giornata e senza particolari orari di concentrazione. Si noti che nel mese di dicembre 2024 si è registrato un picco giornaliero massimo di circa 5.800 utenti unici (cfr. par. 2.4 del Capitolato Tecnico), valore inferiore alla soglia di utenti simultanei prevista come capacità massima della piattaforma.

Domanda n. 16

§ 4.5.3: La trasmissione al PSRL delle info sui crediti e sui corsi completati avviene esclusivamente all'atto dell'autenticazione dell'utente sul portale? o è richiesta un'ulteriore periodicità/evento di invio come ad esempio al completamento di un corso?

Risposta n. 16

L'autenticazione dell'utente tramite SPID o CIE sul PSRL, di cui al par. 4.5.3 del Capitolato tecnico, consente l'accesso alla piattaforma, ma non costituisce evento di trasmissione dei dati relativi ai crediti formativi. La trasmissione al Portale della Revisione Legale (PSRL) delle informazioni relative ai corsi completati e ai crediti formativi maturati avviene esclusivamente al momento del completamento del corso, in modalità sincrona, come previsto dalle funzionalità della Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) di cui al par. 4.5.1 del Capitolato tecnico.

Domanda n. 17

§ 4.5.3: Quali altre informazioni sono trasmesse al PSRL e come sono qui gestite? È possibile avere delle schermate di esempio?

Risposta n. 17

Come indicato ai par. 4.5.1 e 4.5.3 del Capitolato Tecnico, la trasmissione al Portale della Revisione Legale (PSRL) riguarda:

- I dati di autenticazione
- i crediti formativi maturati,
- i corsi completati,
- i dati anagrafici dell'utente autenticato,
- lo stato di avanzamento dei corsi,
- l'esito dei test finali,
- eventuali segnalazioni di malfunzionamento o errori di fruizione.

Attualmente l'accesso alla Piattaforma FAD avviene per il solo tramite del Portale Servizi Revisione Legale (PSRL) dove sono abilitati i servizi di identità digitale SPID e CIE. Tale modalità deve essere assicurata anche per il nuovo servizio.

Lo scambio di informazioni tra il PSRL e la piattaforma FAD è bidirezionale:

- il PSRL invia un token anonimo con validità temporanea alla piattaforma FAD;
- la piattaforma FAD conferma il token ricevuto e chiede le informazioni dell'utente che desidera accedere;
- il PSRL invia le informazioni anagrafiche dell'utente.
- La piattaforma FAD fornisce al PSRL alcune informazioni relative al completamento dei corsi da parte degli utenti, dopo aver maturato il credito all'interno della FAD.

Il logout dalla piattaforma FAD termina la sessione di formazione e permette di ritornare sulla home page del PSRL.

Tutti gli scambi di informazioni devono avvenire tramite Web Services con protocollo TLS.

Le specifiche tecniche di dettaglio e le schermate di esempio saranno rese disponibili dalla Committente in fase di avvio del contratto. Si vedano anche le risposte ai quesiti 39 e 52.

Domanda n. 18

§ 2: È possibile avere delle metriche dell'attuale piattaforma: dimensione dello storage dei documenti, dimensione dello storage del database, andamento delle richieste pervenute alla piattaforma almeno dell'ultimo mese, throughput IN/OUT dell'ultimo mese.

Risposta n. 18

In riferimento al par. 2 del Capitolato Tecnico e all'attuale piattaforma in uso, si forniscono di seguito le metriche disponibili:

- Dimensione dello storage: i documenti e i file multimediali sono storicizzati all'interno di un filedir che ha una dimensione complessiva di 109 GB.
- Dimensione del database di produzione: 45,5 GB.

Per l'andamento delle richieste pervenute alla piattaforma si riportano i dati relativi al periodo dal 1 luglio all'8 settembre 2025:

- Accessi registrati: 95.152
- Login eseguiti: 52.308
- Utenti unici: 11.923

Relativamente alla piattaforma attualmente in uso, non sono disponibili dati afferenti al throughput IN/OUT.

Domanda n. 19

§ 2.3: Per l'integrazione con altri sistemi come PSRL è necessario prevedere una VPN oppure i sistemi sono tutti raggiungibili tramite internet?

Risposta n. 19

Non è richiesta la predisposizione di una VPN per l'interoperabilità tra i sistemi.

Domanda n. 20

Quale versione di Moodle è attualmente in uso nella piattaforma esistente?

Risposta n. 20

La piattaforma attualmente in uso è basata su Moodle 4.1.

Domanda n. 21

Quali sono le principali criticità di usabilità segnalate dagli utenti/gestori nell'attuale piattaforma?

Risposta n. 21

Non si segnalano particolari criticità di usabilità nella piattaforma attualmente in uso.

Domanda n. 22

In relazione alla dichiarata necessità di "strumenti avanzati di monitoraggio, reportistica e analisi dei dati formativi", quali strumenti sono attualmente disponibili e quali sono le loro principali limitazioni?

Risposta n. 22

La piattaforma attualmente in uso mette a disposizione alcuni strumenti di monitoraggio e reportistica, tra cui cruscotti per utenti e corsi, e statistiche self-service relative ai corsi completati, agli utenti attivi, ai crediti maturati, alle percentuali di superamento e alla verifica del completamento per singolo utente. Non si evidenziano particolari limitazioni di tali strumenti, tuttavia, l'Amministrazione ha espresso l'intenzione di introdurre, nella nuova piattaforma, strumenti avanzati e migliorativi per il monitoraggio e l'analisi dei dati formativi.

Domanda n. 23

In relazione alla "semplificazione della gestione e aggiornamento dei contenuti formativi" quali sono le principali inefficienze del processo attuale di gestione dei contenuti?

Risposta n. 23

Come indicato al par. 2.2. del Capitolato tecnico, l'avvio della presente iniziativa rappresenta l'occasione per rispondere in modo più efficace alle esigenze attuali e prospettiche valorizzando l'esperienza maturata. In relazione alla richiesta di semplificazione della gestione e dell'aggiornamento dei contenuti formativi, non sono evidenziate particolari inefficienze nel processo attualmente in uso, tuttavia è intenzione della Committente avere la massima autonomia nell'operatività sulla nuova piattaforma. In questo senso riveste particolare importanza la massima semplificazione e accessibilità di tutte le funzionalità di gestione di contenuti.

Domanda n. 24

Con setup del nuovo ambiente di PROD, valutate anche un upgrade dell'attuale piattaforma Moodle, evitando così la necessità di recupero dall'attuale piattaforma?

Risposta n. 24

In riferimento al quesito posto, si precisa che non è previsto un upgrade dell'attuale piattaforma. Come indicato nel Capitolato Tecnico, il servizio attualmente in uso sarà dismesso al 31 dicembre 2025, e la nuova piattaforma sarà oggetto di setup e attivazione ex novo.

Eventuali ottimizzazioni o proposte migliorative potranno essere valutate in fase offerta tecnica e/o di setup del contratto, nel rispetto delle condizioni previste dalla documentazione di gara.

Domanda n. 25

Come verranno resi disponibili i contenuti e i metadati esistenti?

Risposta n. 25

I contenuti formativi esistenti e i relativi metadati saranno resi disponibili dalla Committente in fase di stipula del contratto attraverso un sistema condiviso tra l'attuale gestore della piattaforma e il nuovo fornitore.

Domanda n. 26

§ 4.2.2: Il sistema di ticketing per il supporto è già presente o deve essere fornito dal fornitore?

Risposta n. 26

Il sistema di ticketing per il supporto, attraverso apposita area del PRSL, è già operativo e utilizzato dal personale Consip per la gestione delle segnalazioni degli utenti.

Il servizio di assistenza di primo livello è erogato da Consip, che provvede a rispondere direttamente agli utenti e, in caso di problematiche tecniche, inoltra i ticket al servizio di assistenza tecnica del Fornitore, il quale è tenuto a garantire la presa in carico, la risposta tecnica nei tempi previsti dagli SLA, la tracciabilità delle richieste e la collaborazione nella gestione dei casi complessi.

Domanda n. 27

§ 4.2.1.1: con il punto "la disponibilità di personale tecnico anche al di fuori del normale orario lavorativo, in caso di malfunzionamenti di severità 1 o 2" si richiede in pratica un'assistenza H24 7x7?

Risposta n. 27

Il servizio di manutenzione deve garantire la disponibilità di personale tecnico anche al di fuori del normale orario lavorativo, esclusivamente in caso di malfunzionamenti di severità 1 o 2, e senza oneri aggiuntivi per la Committente.

Tale disponibilità non configura un servizio di assistenza continuativa H24 7x7, ma una reperibilità tecnica straordinaria, attivabile in circostanze eccezionali e secondo una pianificazione condivisa con la Committente, qualora la gravità del malfunzionamento lo richieda

Domanda n. 28

§ 6.2: per "Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni" si intende il fatturato generale e non il solo espressamente declinato sul contesto e-learning?

Risposta n. 28

Si conferma. Si veda anche la risposta al precedente quesito n. 1.

Domanda n. 29

Al fine di erogare crediti, è previsto che la piattaforma sia/venga accreditata presso qualche istituzione specifica? Se sì, quale? Se ne occuperà la committente?

Risposta n. 29

Attualmente non sono previsti accreditamenti presso altre istituzioni finalizzati all'erogazione dei crediti formativi.

Domanda n. 30

È possibile avere un accesso demo all'attuale infrastruttura Moodle e/o al Portale dei servizi della Revisione Legale?

Risposta n. 30

Non è possibile avere accesso demo all'attuale piattaforma.

Domanda n. 31

Quale livello di WCAG è richiesto per garantire l'accessibilità della piattaforma?

Risposta n. 31

Come indicato nell'Allegato 13B - Schema di Contratto Condizioni Speciali (art. 4 comma 7) il Fornitore è tenuto a rispettare i requisiti stabiliti dal Decreto del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 - Allegato A, nonché dalle Linee Guida per l'Accessibilità e l'Usabilità dei Siti Web. Il Fornitore deve inoltre garantire coerenza con le disposizioni contenute nella Circolare AgID n. 61/2013, negli artt. 53 e 54 del D.Lgs. n. 82/2005, e nelle Linee Guida per i siti web delle PA emanate in riferimento all'art. 4 della Direttiva n. 8/2009.

Domanda n. 32

Cosa deve poter fare il profilo denominato "Ospite"? Farà single sign on dal Portale dei servizi della Revisione Legale o è necessario prevedere un sign up separato tramite creazione di credenziali ad hoc?

Risposta n. 32

Il profilo Ospite deve principalmente avere un accesso in sola lettura che permette di visionare i contenuti del corso ma senza la possibilità di fruire del credito. Il Fornitore, nella propria Offerta Tecnica, potrà proporre soluzioni più articolate in funzione delle caratteristiche tecniche e di flessibilità del servizio proposto.

Le modalità di accesso del profilo ospite saranno stabilite nella fase di setup in funzione delle caratteristiche della piattaforma e del profilo stesso.

Domanda n. 33

La versione testuale temporizzata del corso viene fornita dalla committente in formato scorm? O viene richiesto all'aggiudicatario di produrle?

Risposta n. 33

La versione testuale temporizzata del corso viene fornita dalla committente in formato Word. È compito dell'aggiudicatario implementare il sistema di lettura e gestione all'interno della piattaforma, integrando i contenuti testuali all'interno della piattaforma in modo coerente con la struttura SCORM e garantendo la corretta sincronizzazione con gli elementi multimediali del corso. Si veda in merito anche la risposta n. 10.

Domanda n. 34

È possibile assegnare più ruoli, tra quelli richiesti per i Servizi di supporto tecnico specialistico, alla responsabilità dello/a stesso/a professionista?

Risposta n. 34

Si conferma: è consentito attribuire più ruoli allo stesso professionista, purché siano rispettati i requisiti minimi previsti per ciascun profilo professionale richiesto, come dettagliato al paragrafo 4.3.2 del Capitolato Tecnico. Si richiama inoltre quanto indicato al termine del medesimo paragrafo, secondo cui: *“L’impiego dei profili riportati è risultato ottimale per garantire l’efficacia del servizio sulla base dell’esperienza di Consip; tuttavia, è in ogni caso responsabilità del Fornitore strutturare il miglior gruppo di lavoro al fine di garantire i livelli qualitativi richiesti dalla fornitura.”*

Domanda n. 35

È possibile garantire la fornitura dei Servizi di supporto tecnico specialistico anche attraverso personale esterno opportunamente contrattualizzato? È necessario in caso specificare tali profili in fase di presentazione della proposta?

Risposta n. 35

Come da Disciplinare di gara, par. 8 cui si rimanda integralmente, il Concorrente che intenda subappaltare o concedere in cottimo parte dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, dovrà formalizzare tale intendimento nella documentazione di offerta.

Domanda n. 36

La quotazione per i Servizi di supporto tecnico specialistico deve essere uguale per ognuno dei professionisti e delle professioniste potenzialmente coinvolgibili di volta in volta?

Risposta n. 36

La tariffa giornaliera è riferita al Servizio di supporto tecnico specialistico indipendentemente dal profilo del personale impiegato purché coerenti con le attività previste. Pertanto, il valore unitario della giornata/uomo costituisce riferimento fisso ai fini della fatturazione.

Domanda n. 37

Se la soluzione SaaS poggia su infrastruttura Cloud AWS, che è qualificata secondo le disposizioni ACN, è comunque necessaria la qualifica del fornitore su ACN? In tal caso, la piattaforma deve essere già qualificata presso ACN al momento della presentazione dell'offerta? O può qualificarsi successivamente in fase di stipula dell'accordo contrattuale?

Risposta n. 37

Come previsto dal Disciplinare di gara, paragrafo n. 9 “Condizioni di esecuzione”, ai sensi dell’art. 113 del Codice e del Regolamento ACN n. 21007/2024, per l’esecuzione del presente appalto è richiesto il possesso, per tutta la durata

contrattuale, del livello di qualificazione del servizio cloud pari ad almeno QC1 per i servizi di Piattaforma di FAD in modalità SaaS. Tale qualificazione deve riguardare l'intero servizio SaaS, inteso come combinazione tra infrastruttura cloud e soluzione applicativa.

Pertanto, è necessario che:

- il Cloud Service Provider (CSP) che fornisce l'infrastruttura sia qualificato presso ACN;
- la soluzione applicativa SaaS sia anch'essa qualificata, se distinta dal CSP;
- il fornitore che contrattualizza il servizio dimostri il possesso della qualificazione QC1 entro 7 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, come previsto dal Disciplinare, par. 23.1 "Documenti per la stipula".

In caso di RTI, la qualificazione deve essere posseduta dalle imprese che erogano il servizio.

Domanda n. 38

Cosa si intende per "Home Page informativa e news"?

Risposta n. 38

Per "Home Page informativa e news" si intende la pagina iniziale della Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) che ha la funzione di informare e orientare l'utenza. Tale sezione consente di recuperare informazioni utili e di consultare le notizie relative ai corsi disponibili, alla loro pubblicazione e ad eventuali aggiornamenti.

Domanda n. 39

Per quanto riguarda l'anagrafica degli utenti in piattaforma, è prevista l'integrazione con il gestionale del cliente? Se sì, è possibile avere informazioni sul tipo di applicazione e le eventuali modalità di scambio (REST API, ecc..)

Risposta n. 39

Come previsto dal Capitolato tecnico ai par. 4.5.1 e 4.5.3, l'integrazione tra la Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) e il Portale della Revisione Legale (PSRL) è prevista come parte integrante della fornitura. In particolare, il flusso di interoperabilità include:

- autenticazione tramite SPID/CIE sul PSRL;
- generazione e trasmissione di un token temporaneo alla Piattaforma di FAD;
- validazione del token e recupero dei dati anagrafici dell'utente;
- trasmissione al PSRL delle informazioni relative ai corsi completati e ai crediti maturati.

Lo scambio dati avviene tramite Web Services sicuri con protocollo TLS, e le specifiche tecniche di dettaglio saranno fornite dalla Committente in fase di avvio del contratto.

Si vedano anche le risposte ai quesiti n. 17 e 52.

Domanda n. 40

L'offerta tecnica deve essere presentata in un formato specifico (es. pdf da word)?

Risposta n. 40

Si richiama quanto indicato nel par. 15 del Disciplinare di Gara:

- a) *la "Offerta Tecnica", generata automaticamente dal Sistema, contenente i valori inseriti a Sistema dal Concorrente nella/e scheda/e di offerta.*
Le caratteristiche tecniche verranno riportate su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf "Offerta tecnica", che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:
- i) *scaricata e salvata sul proprio PC;*
 - ii) *sottoscritta digitalmente.*
- b) *la Relazione Tecnica, conforme al modello di cui all'Allegato n. 4 - Schema di relazione tecnica contenente*
-

una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo par. 17.1, gli elementi richiesti nella tabella stessa nonché nel suddetto Allegato.

Pertanto, come indicato al punto a), il formato previsto per il documento denominato “Offerta Tecnica” è il pdf; si precisa inoltre che, coerentemente con quanto indicato al punto a), anche il formato del documento denominato “Relazione Tecnica” di cui al punto b) dovrà essere pdf e, in particolare, dovrà essere redatto secondo le indicazioni dell’Allegato 4 - Schema di relazione tecnica.

Domanda n. 41

Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede di chiarire quanto segue:

In merito alla certificazione ACN di livello 1, si chiede di precisare se tale requisito debba essere posseduto esclusivamente dal server provider o se, al contrario, debba essere soddisfatto da ciascun partecipante ad un’eventuale Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI).

Risposta n. 41

Il requisito relativo al livello di qualificazione del servizio cloud pari ad almeno il livello QC1, deve essere posseduto dall’impresa o dalle imprese che, nell’ambito del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), sono incaricate dell’erogazione del servizio “Piattaforma di FAD in modalità SaaS”. Si vedano anche le risposte ai quesiti n. 6 e 37.

Domanda n. 42

A pagina 13 del capitolato, con riferimento alla gestione degli utenti e al controllo degli accessi, si rileva che sono previsti i profili Amministratore, Revisore e Ospite. Si richiede di dettagliare le funzionalità e le attività attribuite al profilo Ospite, nonché di specificare le modalità di autenticazione e di accesso alla piattaforma per tale tipologia di utente.

Risposta n. 42

Si veda la precedente risposta al quesito n. 32.

Domanda n. 43

A pagina 6 del Capitolato nella sezione 2.3 Interoperabilità con il portale della Revisione Legale, si afferma che la piattaforma deve ricevere/restituire eventuali malfunzionamenti o errori di fruizione. Si richiede di chiarire il significato di tale indicazione e, se possibile, di fornire esempi concreti di malfunzionamenti o errori che si intendono oggetto di tracciamento.

Risposta n. 43

L’indicazione riportata nella sezione 2.3 del Capitolato Tecnico si riferisce alla necessità che la Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) sia in grado di interoperare con il Portale della Revisione Legale (PSRL) anche per quanto riguarda la gestione e il tracciamento dei malfunzionamenti o errori di fruizione. Per “malfunzionamento” si intende qualsiasi anomalia che comprometta, in tutto o in parte, la disponibilità, la funzionalità o la correttezza del servizio erogato. Tali malfunzionamenti sono classificati in quattro livelli di severità, ciascuno con tempi massimi di presa in carico e risoluzione, come da tabella riportata nel Capitolato tecnico par. 4.2.1.1.

Esempi di malfunzionamenti o errori oggetto di tracciamento, che non esauriscono le possibili casistiche ma che possono risultare utili ad una maggiore comprensione, includono:

- Blocco totale della piattaforma o interruzione del servizio (severità 1);
- Impossibilità di accedere ai corsi o di completare test formativi (severità 2);
- Errori nella trasmissione dei crediti formativi al Portale della Revisione Legale;
- Errore di caricamento dello SCORM
- Anomalie nella visualizzazione dei contenuti multimediali (es. video non caricati);
- Problemi di tracciamento delle attività o dei tempi di fruizione dei corsi

- Disallineamenti nei dati utente o nei report statistici;
- Richieste di chiarimento tecnico su funzionalità non correttamente documentate (severità 4).

La piattaforma deve quindi disporre di strumenti di monitoraggio e tracciamento che consentano di rilevare, classificare e comunicare tali eventi, garantendo una gestione tempestiva e conforme ai livelli di servizio contrattualmente previsti.

Domanda n. 44

In relazione alle attività di supporto tecnico (pag. 8/32 del capitolato), si richiede di specificare quali siano le attività di supporto tecnico specialistico per le quali è previsto l'intervento in presenza.

Risposta n. 44

Come anche indicato nel par. 4.3 del Capitolato tecnico, le attività di supporto tecnico specialistico per le quali è previsto l'intervento in presenza sono attivabili su richiesta della Committente e valutate in funzione delle esigenze operative, organizzative e tecnologiche. Tali interventi potranno svolgersi presso le sedi di Consip e/o del MEF, senza oneri aggiuntivi per la Committente.

A titolo esemplificativo, le attività che possono richiedere la presenza fisica includono:

- Riunioni tecniche e incontri con utenti e referenti;
- Affiancamento operativo al personale Consip e/o MEF;
- Supporto per attività di collaudo e avvio in produzione;
- Formazione tecnica e trasferimento del know-how;
- Presentazione e consegna di documentazione tecnica;
- Supporto alla gestione di eventi straordinari.

Domanda n. 45

Si richiede infine di precisare se esista una preferenza in merito al software da utilizzare per la temporizzazione della versione testuale dei corsi e-Learning.

Risposta n. 45

Non è prevista alcuna preferenza in merito al software da utilizzare per la temporizzazione della versione testuale dei corsi e-Learning.

Domanda n. 46

Si richiede di chiarire se esistono vincoli o specifiche tecniche predefinite per l'implementazione dei Web Services di integrazione con il PSRL, oppure se è consentita piena libertà nella scelta dell'architettura tecnologica e del linguaggio di programmazione, purché vengano rispettati i requisiti di sicurezza (protocollo TLS) e le best practice di settore. In particolare, si chiede conferma sulla possibilità di utilizzare tecnologie e linguaggi di programmazione di propria scelta per lo sviluppo dei servizi di interoperabilità, fermo restando il rispetto delle specifiche funzionali e di sicurezza indicate nel Capitolato.

Risposta n. 46

Si conferma che, fermo restando il rispetto delle specifiche funzionali e dei requisiti di sicurezza (come previste dalla *lex specialis* di gara e in particolare l'utilizzo del protocollo TLS), il Fornitore ha facoltà di scegliere liberamente l'architettura tecnologica e i linguaggi di programmazione da utilizzare per lo sviluppo dei Web Services di integrazione con il Portale della Revisione Legale (PSRL). Le specifiche tecniche di dettaglio saranno fornite dalla Committente in fase di avvio del contratto.

Domanda n. 47

Con riferimento al punto 2 del Capitolato Tecnico - Contesto della fornitura, sarà possibile accedere al codice sorgente della piattaforma attuale e alla sua implementazione?

Risposta n. 47

Non si conferma: non è previsto l'accesso al codice sorgente né alla sua implementazione.

Domanda n. 48

Con riferimento al punto 2.1 del Capitolato Tecnico - Il Registro dei Revisori Legali e il programma formativo obbligatorio, quanto riportato di seguito: *"L'accesso alla piattaforma avviene esclusivamente tramite il Portale della Revisione Legale, previa autenticazione con SPID o CIE. I crediti maturati vengono registrati automaticamente e resi disponibili nell'area riservata del revisore, garantendo la tracciabilità e la trasparenza del percorso formativo"* è ciò che accade oggi nella piattaforma SOGEI?

Risposta n. 48

Si conferma: attualmente la piattaforma in uso trasmette i crediti maturati in maniera sincrona sul PRSL.

Domanda n. 49

Con riferimento al punto 2.3 del Capitolato Tecnico - Interoperabilità con il Portale della Revisione Legale, questa interoperabilità è attualmente garantita dalla piattaforma in essere o va sviluppata ex novo?

Risposta n. 49

L'interoperabilità con il Portale della Revisione Legale (PSRL) dovrà essere realizzata ex novo, in quanto la piattaforma attualmente in uso sarà dismessa entro il 31 dicembre 2025. La nuova Piattaforma di Formazione a Distanza (FAD) dovrà garantire la piena integrazione con il PSRL tramite Web Services sicuri (protocollo TLS), secondo le specifiche tecniche che saranno fornite dalla Committente in fase di avvio del contratto.

Domanda n. 50

Con riferimento al punto 4.1 del Capitolato Tecnico - Servizio di setup e attivazione della Piattaforma di FAD, quanto riportato di seguito: *"l'integrazione con il PSRL tramite Web Services sicuri (protocollo TLS), secondo il flusso di autenticazione SPID/CIE e scambio dati definito dalla Committente in particolare per la trasmissione in modalità sincrona dei crediti e delle altre informazioni al PSRL;"* deve essere sviluppato o può essere migrato dalla soluzione SOGEI attualmente operativa?

Risposta n. 50

L'integrazione con il Portale della Revisione Legale (PSRL) dovrà essere sviluppata ex novo, in quanto la piattaforma attualmente in uso sarà dismessa entro il 31 dicembre 2025. Si veda anche la risposta al precedente quesito n. 49.

Domanda n. 51

Con riferimento al punto 4.1 del Capitolato Tecnico - Servizio di setup e attivazione della Piattaforma di FAD, con quanto riportato di seguito: *"il caricamento dei corsi WBT esistenti (circa 60), sviluppati secondo lo standard SCORM 1.2, e dei relativi metadati (anno, materia, durata, crediti, ecc.);"* si intende che i corsi devono essere caricati singolarmente oppure si può accedere ai backup della piattaforma in essere?

Risposta n. 51

Non si conferma: non è infatti previsto l'accesso ai backup della piattaforma attualmente in uso. Il caricamento dei corsi WBT esistenti (circa 60), sviluppati secondo lo standard SCORM 1.2, e dei relativi metadati (anno, materia, durata,

crediti, ecc.) dovrà essere effettuato dal Fornitore nell'ambito del servizio di setup e attivazione della nuova Piattaforma di FAD.

Come indicato nel Capitolato Tecnico, i contenuti formativi e le informazioni associate saranno messi a disposizione dalla Committente in fase di stipula del contratto. Il Fornitore dovrà predisporre l'ambiente di esercizio, configurare la piattaforma e caricare i contenuti forniti, garantendo la piena operatività entro due mesi dalla data di attivazione del servizio.

Domanda n. 52

Il portale dei revisori legali mette a disposizione Api o connettori standard (ad esempio Rest o Soap) per consentire l'integrazione con il SaaS proposto?

Risposta n. 52

Si conferma. Secondo quanto previsto dal Capitolato tecnico, in particolare al par. 4.5.3, l'integrazione con il Portale della Revisione Legale (PSRL) dovrà avvenire tramite Web Services sicuri, basati su protocollo TLS, secondo le specifiche tecniche che saranno fornite dalla Committente in fase di avvio del contratto.

Attualmente, il colloquio tra il Portale della Revisione Legale e la piattaforma FAD prevede:

- Lo scambio di informazioni tramite Web Services che utilizzano il protocollo SSL;
- La trasmissione di un token anonimo temporaneo dal PSRL alla piattaforma FAD tramite POST SSL;
- La validazione del token da parte della piattaforma FAD e la richiesta delle informazioni utente;
- La trasmissione da parte del PSRL delle informazioni identificative e anagrafiche dell'utente tramite Web Service REST

Pertanto, è confermata la disponibilità di connettori standard REST per l'integrazione, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e delle specifiche che saranno definite nella fase di setup del servizio.

Si vedano anche le risposte ai quesiti n. 17, 39 e 46.

Domanda n. 53

Esiste già un flusso di comunicazione fra il portale dei Revisori legali e l'attuale piattaforma Fad?

Risposta n. 53

Si conferma, secondo quanto specificato al Capitolato tecnico al par. 2.3. Si veda anche quanto indicato nella risposta al quesito n. 48.

Domanda n. 54

Il numero di corsi da gestire annualmente supera le 50 unità?

Risposta n. 54

Come indicato nel Capitolato Tecnico, par. 2.4, il catalogo formativo attualmente disponibile comprende circa 60 corsi in modalità WBT per la fruizione nel corso dell'anno formativo. È previsto che tale numero possa aumentare nel tempo, in funzione delle esigenze e delle indicazioni del MEF. Si veda anche quanto indicato nella risposta al quesito n. 12.

Domanda n. 55

Sono previste certificazioni ufficiali da rilasciare al termine dei corsi?

Risposta n. 55

Non si conferma. L'invio del credito al portale PSRL e la registrazione dello stesso all'interno dell'area riservata di ciascun iscritto certifica l'effettivo conseguimento del credito formativo.

Domanda n. 56

Qual è la versione di Moodle sulla quale è basato l'attuale piattaforma FAD gestita da SOGEI?

Risposta n. 56

Si veda la precedente risposta al quesito n. 20.

Domanda n. 57

È prevista la migrazione di dati dall'attuale piattaforma FAD (completamenti di corsi, anagrafica utenti, certificazioni)?

Risposta n. 57

Si rimanda alla risposta del quesito n. 51 e a quanto specificato al par. 4.1 del Capitolato Tecnico.

Domanda n. 58

L'avvio delle attività di erogazione dei corsi sulla nuova piattaforma FAD deve avvenire al termine del periodo di attivazione del contratto (2 mesi)?

Risposta n. 58

Come indicato ai par. 3.1, 4.1 e 6.3 del Capitolato tecnico, l'erogazione del servizio e quindi dei corsi dovrà avere inizio dopo il completamento del servizio di setup e attivazione, che deve concludersi con esito positivo della verifica di conformità entro 2 mesi dalla Data di Attivazione del Servizio, salvo eventuali proposte migliorative presentate in sede di offerta tecnica.

Roma, 11/09/2025

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
