

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA E DI RECAPITO CERTIFICATO A NORMA DEL REGOLAMENTO EIDAS N. 910/2014 (REM – POLICY – IT) PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000 – ID 2856

Le risposte ai chiarimenti della sono visibili sui siti: www.consip.it, www.mef.gov.it e www.acquistinretepa.it

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI – SECONDA TRANCHE

1) DOMANDA

In relazione alle risposte fornite dalla Stazione Appaltante ai quesiti n. 10, n. 20, n. 39, e n. 48 si sottopongono le seguenti richieste di chiarimento:

1. **Stima percentuale OTP fisici (rif. quesito nr. 10).** Si chiede di specificare se la stima dello 0,5% dei token OTP fisici tenga in considerazione l'eventuale passaggio al servizio di PECQ/REM-IT, che di fatto obbliga tutti i titolari e gli utenti che utilizzano la casella di posta elettronica ad attivare la 2FA. Si richiede inoltre di chiarire se, in caso di OTP fisico, le spese di spedizione vengano remunerate a parte e, in tal caso, con quale modalità.
2. **Dati di occupazione PEC e Conservazione digitale (rif. quesiti nr. 20 e 39)** Poiché le risposte fornite alle suddette domande non forniscono tutti i dati richiesti e necessari a formalizzare un'offerta congrua, si chiede di specificare e rendere disponibili i dati relativi all'occupazione in GB delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) e del sistema di Conservazione digitale. Si chiede inoltre se possibile sapere la previsione di scadenza dei singoli contratti attuativi.

Risposta

Con riferimento al primo quesito, si conferma che la stima degli eventuali OTP tiene in considerazione il passaggio al servizio PECQ che prevede l'autenticazione a due fattori. Le spese di spedizione sono a carico del Fornitore.

Con riferimento al secondo quesito e come evidenziato nella domanda n. 20, i dati ivi riportati sono quelli a disposizione di Consip e sono funzionali per la formulazione di un'offerta consapevole. Peraltro, da tali dati si può ricavare una stima per l'occupazione massima in GB relativa alle caselle PEC, tenuto conto della differenza di capacità prevista in relazione alla tipologia di caselle previste nelle due precedenti edizioni (ID 2203 e ID 2556). Per quanto concerne l'occupazione in GB in conservazione digitale, la Stazione Appaltante non ha a disposizione i dati delle singole amministrazioni; tuttavia, una stima dell'occupazione massima si può ricavare considerando che lo spazio (opzionale) incluso nella fornitura è pari allo spazio complessivo delle caselle e che – per quello aggiuntivo – una stima è stata fornita alla tabella 2 del par. 3 del Disciplinare di Gara sulla base della quale è stata calcolata la relativa base d'asta unitaria.

Infine, per quanto concerne la scadenza dei singoli contratti attuativi, i relativi contratti derivanti dalla convenzione ID 2203 sono tutti scaduti l'8 febbraio 2025, mentre per i contratti derivanti dalla convenzione ID 2556, non si ha a disposizione il dato puntuale del singolo ordinativo pur ricordando che la durata di essi è pari a 48 mesi; tuttavia la convenzione si è esaurita nel gennaio 2025 e pertanto l'ultimo contratto attuativo spiegherà i suoi effetti al massimo entro il 2029.

2) DOMANDA

Lo strumento della Convenzione consente alle Pubbliche Amministrazioni di acquistare prodotti e servizi con caratteristiche tecniche, prezzi e modelli di governance predefiniti, inclusi modalità di fatturazione e pagamento

uniformi. Tuttavia, con riferimento alla risposta fornita al quesito n. 48 (“Verifiche di conformità e accettazione”), sembrerebbe emergere una certa discrezionalità da parte delle Amministrazioni in merito alla fatturazione dei servizi. A tal proposito, si chiede di confermare che, se in fase di perfezionamento dei singoli contratti attuativi le Amministrazioni Contraenti richiedano degli adempimenti ulteriori rispetto a quanto previsto dalla Convenzione in termini di Governance, l'aggiudicatario abbia la possibilità di negoziare e quotare tali attività e/o di rifiutarle se le stesse generano degli effort ulteriori rispetto a quelli preventivati.

Risposta

Gli adempimenti di governance sono esclusivamente quelli previsti dalla documentazione di gara. Quanto alla fatturazione, fermo restando quanto indicato già al quesito n. 48), resta in ogni caso ferma la cadenza trimestrale per la corresponsione dei corrispettivi prevista dalla documentazione di gara.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)