

Oggetto: APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA TRELLIX (ex McAfee) DI INAIL ED. 3 (ID SIGEF 2853) NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (ID SIGEF 2681)

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it; www.acquistinretepa.it

1) Domanda

Buonasera,

In merito alla procedura di gara in oggetto, si chiede conferma circa la possibilità di applicare l’ulteriore riduzione del 10% sull’importo della garanzia provvisoria, in relazione all’utilizzo della tecnologia blockchain.

Risposta

Non si conferma. La riduzione è consentita in caso di verifica telematica sul sito internet dell'emittente.

2) Domanda

Nel documento Allegato 2 - Capitolato tecnico - punto 7 Certificazioni è previsto che l'aggiudicataria disponga di almeno una delle seguenti certificazioni Trellix: Platinum, Gold, Silver. Si chiede di confermare che tali livelli di partnership siano da considerarsi obsoleti e sostituiti dai seguenti: Growth, Momentum e Collaborate.

Risposta

NON si conferma.

I livelli di partnership attualmente in vigore sono i seguenti: **Platinum, Gold, Silver**, come indicato nell’Allegato 2 - Capitolato tecnico - punto 7.

3) Domanda

Si chiede di confermare se la garanzia provvisoria e le eventuali garanzie definitive siano riducibili dell'ulteriore 10% in caso di presentazione di garanzie fideiussorie gestite interamente mediante ricorso a piattaforme telematiche ovvero mediante verifica telematica sul sito internet dell'emittente.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 1.

4) Domanda

Nel documento Allegato 2 - Capitolato tecnico- punto 6 REQUISITI DI QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI CLOUD viene previsto che "I servizi cloud oggetto della presente iniziativa dovranno essere erogati nel rispetto dei requisiti descritti dall'ACN, in tema di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud. Il contratto verrà stipulato previa verifica sul Catalogo ACN di cui al Regolamento ACN n. 21007/2024 del 27/06/2024 del possesso del livello di qualificazione dei servizi cloud e/o del livello di adeguatezza dell'infrastruttura richiesto."

Si chiede di confermare che la certificazione ACN QC1 debba essere posseduta dal vendor Trellix (ex McAfee) in qualità Cloud Service Provider (CSP).

Risposta

Si conferma. La certificazione ACN QC1 deve essere posseduta dal vendor Trellix (ex McAfee) in qualità di Cloud Service Provider (CSP) e il prodotto SaaS deve essere qualificato secondo le regole di cui al Regolamento.

5) Domanda

In relazione al Par.6 del Capitolato Tecnico – “Requisiti di Qualificazione dei Servizi Cloud” si chiede di confermare che il livello di qualificazione minimo da possedere per i servizi oggetto della presente acquisizione, QC1, debba essere posseduto da Trellix che erogherà i servizi tramite il proprio cloud e non dall'aggiudicatario.

Risposta

Si conferma, si veda la risposta alla domanda n. 4.

6) Domanda

In relazione al documento di gara “contratto condizioni speciali” al Par. 15S - Penali punti 3., 11., 12. 25, 26, 27, si chiede di chiarire se la penale descritta verrà applicata ugualmente al Fornitore dalla Committente per le prestazioni misurate che risultino inferiori agli obiettivi per gli SLA dei servizi richiesti, anche nel caso in cui gli stessi siano erogati tramite il Cloud e le figure professionali della Casa Madre su cui il Fornitore non esercita alcun controllo.

Risposta

Si conferma che le penali sopra richiamate verranno applicate al Fornitore dalla Committente in tutti i casi in cui le prestazioni misurate risultino inferiori agli obiettivi per gli SLA dei servizi richiesti, a prescindere dalla modalità di erogazione.

7) Domanda

Nel Capitolato d'Oneri – §7.2 Requisiti di esecuzione, è richiesto “il possesso per tutta la durata del contratto, del livello di qualificazione del servizio cloud e/o del livello di adeguatezza dell'infrastruttura e/o delle sue componenti pari a QC1”. Si chiede di confermare che tale livello di qualificazione debba essere posseduto dalla piattaforma cloud TRELLIX.

Risposta

Si conferma, si veda la risposta alla domanda n. 4.

8) Domanda

Capitolato tecnico punto 4 - OGGETTO, DURATA E AMBITO DELLA FORNITURA - pagina 13 di 14.

In riferimento al rinnovo dello SKU ERC4700NBD quantità 8 il prodotto andrà in EoL il 30 giugno 2025, pertanto la durata in anni deve essere 0.2. Si chiede di confermare il valore economico di riferimento relativo ai soli 2 mesi di supporto. Si prega di precisare se si tratta di un refuso.

Risposta

Si conferma che il valore economico posto a base d'asta, pari a € 8.489,57, è relativo ai soli 2 mesi di supporto.

Si conferma quindi che la durata di 2 anni, indicata nel capitolato tecnico, è un mero refuso.

9) Domanda

Capitolato d'oneri punto H - ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO - pagina 39 di 47.

In riferimento alla certificazione Trellix da possedere, almeno una delle seguenti Platinum, Gold, Silver, si chiede di confermare in caso di RTI, che la stessa deve essere in possesso da almeno una delle imprese che fanno parte del RTI.

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

In riferimento al requisito di esecuzione riportato al paragrafo 7 “CERTIFICAZIONI” dell'Allegato 2 – Capitolato Tecnico (SPECIFICATELO) (che, per sua natura, appare riconducibile a un requisito tecnico-funzionale da soddisfarsi nella fase esecutiva, in quanto strettamente connesso alla concreta esecuzione di una specifica prestazione del contratto di servizi), e considerato il principio di massima partecipazione e tutela della concorrenza sancito dal D.Lgs. 36/2023, **si chiede di confermare** che tale requisito possa essere soddisfatto, alternativamente:

- **mediante dichiarazione**, in sede di offerta, dell'intenzione di subappaltare le relative prestazioni a un operatore economico in possesso del requisito tecnico richiesto, con verifica del possesso del requisito da parte del subappaltatore demandata alla fase esecutiva;
- **attraverso l'indicazione nominativa del subappaltatore**, già in sede di offerta, con allegazione della relativa documentazione amministrativa, nonché assunzione dell'impegno a subappaltare a tale soggetto le prestazioni oggetto del requisito;
- **mediante ricorso all'avvalimento**, ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. 36/2023, con allegazione della documentazione prevista dalla normativa vigente e successivo affidamento, in fase esecutiva, delle prestazioni in subappalto all'impresa ausiliaria che ha messo a disposizione il requisito.

In alternativa, si chiede cortesemente di indicare quale o quali delle suddette modalità possano essere considerate ammissibili da parte della Stazione Appaltante.

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n. 9.

11) Domanda

Con riferimento all'ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO, paragrafo “4.2. Manutenzione dei prodotti software e delle apparecchiature hardware (di cui ai punti c) ed h) del precedente paragrafo 4)”, ed in particolare a quanto riportato nel primo bullet: “servizi di supporto e manutenzione per ciascuna delle licenze perpetue e delle apparecchiature hardware già in possesso dell'Amministrazione;” si chiede di confermare che non è prevista manutenzione hardware per apparecchiature già in possesso dall'amministrazione, o in alternativa si chiede di indicare l'elenco degli asset da mantenere.

Risposta

Si conferma che tra i vari oggetti di fornitura è prevista anche la manutenzione hardware per apparecchiature già in possesso dall'amministrazione. Le apparecchiature interessate da questo servizio sono indicate nel paragrafo 4 dell'ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO, nella tabella dei rinnovi (che inizia a pagina 12 di 42), in tutte le linee della

tabella per le quali nella prima colonna, denominata “**Product Name**”, è indicata anche la dizione “**Hardware Support Trellix**”.

12) Domanda

Con riferimento all'ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO, paragrafo “4.2. Manutenzione dei prodotti software e delle apparecchiature hardware (di cui ai punti c) ed h) del precedente paragrafo 4)”, si chiede di confermare ed eventualmente comunicare la stima dei TT, la tipologia prevista e la lista dei prodotti hw e sw oggetto di manutenzione.

Risposta

Per quanto riguarda la stima dei TT (Trouble Ticket), a titolo puramente indicativo, si comunica che, nell'ultimo triennio, sono stati registrati 160 TT, con una media di 4.5 al mese, quasi tutti di severità bassa (3 e 4); per quanto riguarda la lista dei prodotti HW e SW oggetto di manutenzione si rimanda al paragrafo 4 dell'ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO.

13) Domanda

Con riferimento alla certificazione Trellix richiesta nel Paragrafo "7. Certificazioni" del Capitolato Tecnico si chiede di confermare che è possibile comprovare il possesso della certificazione mediante la presentazione della certificazione del partner distributore a cui l'aggiudicatario si rivolge per la fornitura. In alternative si chiede se è consentito l'avvalimento per la certificazione di cui sopra.

Risposta

Non si conferma. Si vedano le risposte alle domande n. 9 e 10.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)