

Classificazione: Consip Public

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023 ex art. 76 comma 2 lettera b) n.2 e n.3, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura della soluzione Salesforce in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Sogei - ID 2821. Chiarimenti.

1) Domanda

In riferimento alla sezione "Offerta Economica", si chiede conferma sulla possibilità di allegare un documento di Trasmissione Offerta Economica, in caso accettazione parziale di alcune condizioni indicate. In caso, dove allegare il documento?

Risposta.

Si conferma la possibilità di allegare un documento di Trasmissione Offerta Economica, che andrà inserito all'interno della Busta Economica tramite la funzione Aggiungi Documentazione.

2) Domanda

L'Allegato 4 riporta unicamente un riferimento normativo. È disponibile un modulo di riferimento per le dichiarazioni di cui al DPCM n. 187 1991?

Risposta.

Per un mero errore materiale nella produzione del pdf, l'Allegato 4 all'interno della documentazione firmata della procedura è parziale. Il modulo di riferimento completo per le dichiarazioni di cui al DPCM n.187/1991 è comunque disponibile all'interno del file "ID 2821 - facsimile editabili.zip", pubblicato contestualmente alla stessa documentazione nell'ambiente di negoziazione sulla piattaforma acquistinretepa.it e adesso anche sulla pagina del sito www.consip.it dedicata alla presente iniziativa.

3) Domanda

Si chiede conferma che sia possibile eliminare alcune parti delle dichiarazioni aggiuntive DGUE, in particolare, chiediamo conferma sulla possibilità di:

- a pagina 2, eliminazione della dicitura "*delle condizioni contrattuali e*" al primo punto dell'elenco dopo "DICHARA, altresì: - di ritenere remunerativa l'offerta economica presentata, avendo tenuto conto, per la relativa formulazione:"
- a pagina 3, modifica dell'ultimo punto dell'elenco alla sezione 5, Assunzione di ulteriori impegni, che recita "- *che accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione della procedura*" con la seguente dicitura "- *di impegnarsi ad adempiere alle obbligazioni previste nella documentazione della procedura a condizione della previa negoziazione e del raggiungimento di un accordo tra le Parti.*"
- a pagina 4, eliminazione della dicitura "*ii) ad eseguire quanto necessario per ottemperare a qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al*

trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali) per il Responsabile del trattamento dei dati personali collaborando, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, con il Titolare del trattamento affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti e alle nuove misure durante l'esecuzione del Contratto, senza oneri aggiuntivi a carico della Committente." dalla sezione "in caso di nomina a Responsabile del trattamento alla stipula".

Risposta.

- Relativamente al punto di pagina 2, si richiede di non eliminare la dicitura "*delle condizioni contrattuali e*" ma eventualmente di sostituirla con "*delle condizioni contrattuali **eventualmente negoziate***".
- Relativamente al punto di pagina 3, si richiede di sostituire eventualmente la dicitura indicata con la seguente "*che accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute, **eventualmente negoziate**, nella documentazione della procedura*"
- Relativamente al punto di pagina 4, si conferma la possibilità di eliminare la dicitura indicata.

4) Domanda

Si chiede conferma della possibilità di effettuare modifiche minori sul documento DPA, in particolare:

- Art. 5.2 uno dei link non è funzionante
- Art. 6.3.3 è possibile integrare "*Prima dell'inizio di qualsiasi Verifica in Sede, il Cliente e SFDC converranno reciprocamente sulla portata, la tempistica e la durata della verifica e la tariffa per i rimborsi di cui il Cliente sarà responsabile. Tutte le tariffe per i rimborsi saranno ragionevoli e terranno conto delle risorse impiegate da o per conto di SFDC. SFDC ha il diritto di adeguare ragionevolmente l'ambito di applicazione di qualsiasi Verifica in Sede per evitare o mitigare i rischi in relazione a, e inclusi, livelli di servizio, disponibilità e riservatezza delle informazioni di altri clienti SFDC.*"
- Art. 7 - in riferimento a "*La segnalazione dell'Incidente relativo ai Dati del Cliente sarà notificata al CERT Sogei tramite PEC indirizzata a cert@pec.sogei.it*", sarebbe opportuno avere un indirizzo email in grado di ricevere e-mail standard

Risposta.

- Nell'Art. 5.2 sono presenti i seguenti due link che risultano entrambi funzionanti:
<https://salesforce.com/company/legal/trust-and-compliance-documentation>
<http://www.salesforce.com/company/legal/agreements/>
- Per quanto riguarda la proposta di integrazione dell'Art. 6.3.3, può essere rimodulata nel seguente modo: "*Prima dell'inizio di qualsiasi Verifica in Sede, il Cliente e SFDC converranno reciprocamente sulla portata, la tempistica e la durata della verifica e la tariffa per i rimborsi di cui il Cliente sarà responsabile. **Per quanto concerne il dettaglio sulle***

tariffe per i rimborsi, si fa rinvio a quanto previsto nel Contratto. SFDC ha il diritto di adeguare ragionevolmente l'ambito di applicazione di qualsiasi Verifica in Sede per evitare o mitigare i rischi in relazione a, e inclusi, livelli di servizio, disponibilità e riservatezza delle informazioni di altri clienti SFDC."

- Per quanto riguarda l'Art. 7, si ribadisce che Sogei ha un canale unico per ricevere eventuali segnalazioni di data breach che è l'indirizzo PEC già indicato in tale articolo e quindi la richiesta non può essere accettata.

5) Domanda

In riferimento alla presente procedura si richiede la proroga del termine di presentazione dell'offerta alla data del 14 gennaio 2025, al fine di poter ottenere tutte le autorizzazioni necessarie dalla capogruppo.

Risposta.

Il termine di presentazione dell'offerta è stato prorogato al 17 gennaio 2025.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)