

**DETERMINA A CONTRARRE**

**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizi di manutenzione hardware fuori garanzia per gli uffici centrali e periferici del sistema informativo della fiscalità																		
CODICE IDENTIFICATIVO	2792																		
BENEFICIARIO	Sogei S.p.A.																		
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No																		
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto Specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione (ex art. 32 D.Lgs. 36/2023)																		
IMPORTO MASSIMO STIMATO	<p>Euro 16.057.214,48 (IVA Esclusa) di cui: i) € 15.671.504,48 soggetta a ribasso per i servizi a canone e servizi di supporto sistemistico, ii) € 385.000,00 non soggetta a ribasso destinata ad apposito plafond volto a coprire le eventuali esigenze di Manutenzione correttiva straordinaria / Servizi di movimentazione / Servizi Supplementari, iii) € 710,00 (€ 355,00 per ciascun Lotto) per rischi interferenziali non soggetti a ribasso, così suddiviso:</p> <table><tr><th>Lotto</th><th>Oggetto del Lotto</th><th>Importo</th></tr><tr><td>1</td><td>Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise</td><td>€ 4.725.473,36</td></tr><tr><td>2</td><td>Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL</td><td>€ 11.331.741,12</td></tr></table> <p>Il valore globale stimato dell'appalto (comprensivo delle opzioni di cui all'art. 120 comma 1 lett. a) e comma 9) è pari ad Euro 19.268.657,38 (IVA Esclusa), così suddiviso:</p> <table><tr><th>Lotto</th><th>Oggetto del Lotto</th><th>Importo</th></tr><tr><td>1</td><td>Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise</td><td>€ 5.670.568,03</td></tr><tr><td>2</td><td>Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL</td><td>€ 13.598.089,34</td></tr></table>	Lotto	Oggetto del Lotto	Importo	1	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise	€ 4.725.473,36	2	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL	€ 11.331.741,12	Lotto	Oggetto del Lotto	Importo	1	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise	€ 5.670.568,03	2	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL	€ 13.598.089,34
Lotto	Oggetto del Lotto	Importo																	
1	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise	€ 4.725.473,36																	
2	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL	€ 11.331.741,12																	
Lotto	Oggetto del Lotto	Importo																	
1	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature Enterprise	€ 5.670.568,03																	
2	Servizi di manutenzione hardware apparecchiature PDL	€ 13.598.089,34																	

<b>CCNL</b>	<p>Lotto 1: N/A trattandosi di servizi di natura intellettuale</p> <p>Lotto 2: Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti dalle aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi (CCNL CNEL: H011).</p>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	36 mesi. È prevista la proroga tecnica ex art. 120 co. 11 D.Lgs. 36/2023.
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<p>Nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri per l'istituzione dello SDAPA-ICT, potranno partecipare gli Operatori Economici ammessi allo SDAPA-ICT nella categoria merceologica Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione. In particolare, sono previsti i seguenti requisiti di partecipazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice (per dettagli si veda par. 5.5 del bando istitutivo dello SDAPA ICT – ID 2681)</li> <li>- Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto della categoria merceologica Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione</li> <li>- fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti alla data di invio della lettera di invito almeno pari a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lotto 1: € 945.094,67</li> <li>Lotto 2: € 2.266.348,22</li> </ul> </li> </ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Miglior rapporto qualità prezzo (PT=70; PE=30).
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	<p>Suddivisione in 2 lotti merceologici.</p> <p>All'interno del parco apparecchiature si individuano infatti due classi: classe Enterprise caratterizzata da SLA stringenti (Classi A e C con tempo di ripristino rispettivamente di 8h e 6h) ed una classe PDL (postazioni di lavoro) caratterizzata da uno SLA meno stringenti (Classe B tempo di ripristino di 16h); per le apparecchiature in End of Service lo SLA (Classe E) è Best effort. Essendo i mercati relativi alle due famiglie di apparecchiature solo in parte sovrapposti, questa suddivisione consente la partecipazione a imprese specializzate, anche di minori dimensioni.</p> <p>Sono state escluse altre tipologia di suddivisione in lotti, e, segnatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non è prevista la suddivisione in lotti geografici in quanto, pur trattandosi di un servizio erogato su tutto il territorio nazionale, l'eventuale frammentazione del parco apparecchiature da mantenere in zone geografiche distinte precluderebbe le sinergie ottenibili nell'erogazione del servizio e renderebbe meno agile e più oneroso</li> </ul>

	<p>il reperimento delle parti di ricambio per apparati specifici, considerato che su sedi diverse sono spesso collocati i medesimi apparati. A ciò si aggiunga che l'aggiudicazione di lotti geografici distinti a differenti operatori economici potrebbe determinare inefficienze nella gestione delle chiamate, della reportistica, del trouble shooting e dei knowledge base differenti, finendo per incidere negativamente sull'omogeneità e unitarietà del servizio richiesto da SOGEI. In ogni caso, nessuno degli operatori che ha risposto alla consultazione di mercato ha evidenziato criticità sulla erogazione dei servizi su tutto il territorio nazionale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non è prevista la suddivisione in lotti funzionali/prestazionali in ragione del fatto che i servizi sono strettamente connessi e pertanto una suddivisione in lotti prestazionali, con conseguente «frammentazione» della rispettiva governance, potrebbe compromettere l'efficienza della esecuzione.</li> </ul>
<b>MOTIVAZIONI</b>	<p>E' previsto il divieto di subappalto a cascata in quanto, dovendo essere erogati i servizi oggetto di entrambi i lotti presso diverse sedi dislocate e ramificate su tutto il territorio nazionale, l'eventuale subappalto a cascata determinerebbe un aggravio delle attività di controllo e di governance da parte della Committente. Inoltre, con particolare riferimento al Lotto 1, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale, il subappalto a cascata potrebbe comportare la diminuzione della qualità dei servizi erogati rispetto agli impegni strettamente connessi alla professionalità degli aggiudicatari.</p> <p>Per il Lotto 1, le clausole sociali non trovano applicazione in ragione della natura intellettuale dei servizi oggetto dell'appalto.</p> <p>Per il Lotto 2 non trova applicazione la clausola sociale volta a garantire la stabilità occupazionale in quanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'ambito della manutenzione a canone, pur trattandosi di servizio complessivamente continuativo, la manodopera assume carattere assolutamente residuale e occasionale, in quanto relativa ad attività che si svolgono su chiamata e a sua volta inscindibile rispetto alla componente intellettuale e di fornitura senza posa in opera del servizio;</li> <li>• i servizi di manutenzione straordinaria, i servizi supplementari e quelli di movimentazione, sono tutti a richiesta e quindi per loro natura di carattere meramente occasionale, con conseguente inapplicabilità di tale clausola sociale.</li> </ul>
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	<p>Per il Lotto 2, trova applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la clausola per la parità di genere e generazionale, in ragione della natura dei servizi, delle previsioni dell'art. 57 del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato II.3 al medesimo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la clausola per l'occupazione di persone svantaggiate, in ragione della natura dei servizi, delle previsioni dell'art. 57 del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato II.3 al medesimo.</li> </ul>	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile unico del progetto è l'Ing. Patrizia Bramini</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'Ing. Fabrizio De Bonis, email: <a href="mailto:fabrizio.debonis@consip.it">fabrizio.debonis@consip.it</a></p>	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	<p><b>Avv. Marco Reggiani</b> (Amministratore Delegato e Direttore Generale)</p>	<p><b>Vale la data della firma digitale del documento</b></p>

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**