Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico in ambito SDAPA ICT per l'affidamento dei servizi di manutenzione di apparecchiature Hardware Multibrand fuori garanzia per Sogei – ID 2790

RETTIFICHE ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

A. Modifiche al Capitolato Tecnico:

1. Il par. 3.3 (CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE) nella parte in cui riporta:
   "La categoria apparecchiature "critiche" attualmente comprende tutte le macchine riportate nelle appendici relative ai Lotti 2, 3, 4 e 5. Le macchine critiche vengono ulteriormente suddivise nelle seguenti classi principali – C, D e, limitatamente al lotto 2, C1 - in funzione dello specifico SLA di intervento e ripristino richiesto (vedi § 4.4.4.1 e segg.)."
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   La categoria apparecchiature "critiche" attualmente comprende tutte le macchine riportate nelle appendici relative ai Lotti 2, 3, 4 e 5. Le macchine critiche vengono ulteriormente suddivise nelle seguenti classi principali – C, D, C1 e D1 - in funzione dello specifico SLA di intervento e ripristino richiesto (vedi § 4.4.4.1 e segg.).

2. Il par. 3.3 (CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE) nella parte in cui riporta:
   "In tale evenienza, qualora Sogei intenda comunque usufruire del servizio, l'apparato sarà inserito nel perimetro della fornitura, ma, indipendentemente dal lotto, in una apposita classe specifica per questa tipologia di apparati caratterizzata da livelli di servizio di tipo "E" (vedi successi § 4.4.4.2 e 4.4.4.3) relativi alla sola presa in carico, oppure, limitatamente al lotto 2, nella classe C1 sopra menzionata.
   Per tale tipologia di apparati, il canone di manutenzione che sarà riconosciuto sarà pari al 20% (venti percento) del canone precedentemente corrisposto per l'apparato prima della sua riclassificazione."
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   In tale evenienza, qualora Sogei intenda comunque usufruire del servizio, l'apparato sarà inserito nel perimetro della fornitura, ma, indipendentemente dal lotto, in una apposita classe specifica per questa tipologia di apparati caratterizzata da livelli di servizio di tipo "E" (vedi successi § 4.4.4.2 e 4.4.4.3) relativi alla sola presa in carico, oppure, limitatamente ai lotti 2, 3, 4 e 5, nelle classi C1 e D1 sopra menzionate.
   Per gli apparati di classe E, il canone di manutenzione che sarà riconosciuto sarà pari al 20% (venti percento) del canone precedentemente corrisposto per l'apparato prima della sua riclassificazione.

3. Il par. 3.3 (CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE) nella parte in cui riporta:
   "Limitatamente al lotto 2, relativo ad apparecchiature in tecnologia DELL, per le apparecchiature in EOSL è possibile attivare un Servizio di tipo "Post Standard Support - PSS" con il quale viene richiesto pieno supporto per la componente hardware ad eccezione dell'aggiornamento dei firmware o patch dello stesso, ma è previsto di fornire fino alla versione più recente disponibile del firmware.
   Per tale tipologia di apparati il canone di manutenzione che sarà riconosciuto sarà pari al 90% (novanta percento) del canone offerto o precedentemente corrisposto per l'apparato prima della sua riclassificazione"
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   Per le apparecchiature critiche appartenenti ai lotti 2,3,4 e 5 in EOSL la Sogei può richiedere, in alternativa alla classe E, l'attivazione di un Servizio di tipo "Post Standard Support - PSS" con il quale viene richiesto pieno supporto per la componente hardware, ad eccezione dell'aggiornamento dei firmware o patch dello stesso, che non è invece richiesto. Deve essere comunque garantito l'accesso all'ultima versione di firmware rilasciato prima della classificazione in EOSL.
   Per tale tipologia di apparati di classe C1 o D1, il canone di manutenzione che sarà riconosciuto sarà pari al 90% (novanta percento) del canone offerto o precedentemente corrisposto per l'apparato prima della sua riclassificazione.

4. Al par. 3.3 (CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE) la tabella in cui riporta:

	Periodo di operatività servizio	Tempi di risoluzione malfunzionamento	Apparati non critici	Apparati critici	Apparati EOSL
Classe criticità	7x 24hh.	8 hh	A (Lotto 1)		
	7x 24hh.	4hh.		C (Lotti 2, 3, 4 e 5)	C1 (Lotto 2)
	6 x 12hh.	16 hh.	B (Lotto 1)		
	6 x 12hh.	8 hh.		D (Lotti 2, 3, 4 e 5)	-
	6 x 12 hh.	Best effort	-	-	E (tutti i Lotti)

è da intendersi sostituita come di seguito:

	Periodo di operatività servizio	Tempi di risoluzione malfunzionamento	Apparati non critici	Apparati critici	Apparati EOSL
Classe criticità	7x 24hh.	8 hh	A (Lotto 1)		
	7x 24hh.	4hh.		C (Lotti 2, 3, 4 e 5)	**C1 (Lotti 2, 3, 4 e 5)**

	6 x 12hh.	16 hh.	B (Lotto 1)		
	6 x 12hh.	8 hh.		D (Lotti 2, 3, 4 e 5)	**D1** **(Lotti 2, 3, 4 e 5)**
	6 x 12 hh.	Best effort	-	-	E (tutti i Lotti)

5. Al par. 4.3 (Perimetro della fornitura) nella parte in cui riporta:
   "Nel perimetro interno a ciascun lotto, nei casi di sopravvenute esigenze tecniche della Committente che richiedano l'aggiornamento, sia in senso migliorativo sia in senso peggiorativo, degli SLA applicabili a un determinato apparecchio, il relativo aggiudicatario dovrà garantire la facoltà della Committente di modificare, in maniera bidirezionale, la classe delle apparecchiature (Ad es., con riferimento alla tabella di cui al §3.3, un potenziale passaggio da classe A a B, da classe B ad A, da classe C a D, da classe D a C, da classe EOSL a classe C1)."
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   Nel perimetro interno a ciascun lotto, nei casi di sopravvenute esigenze tecniche della Committente che richiedano l'aggiornamento, sia in senso migliorativo sia in senso peggiorativo, degli SLA applicabili a un determinato apparecchio, il relativo aggiudicatario dovrà garantire la facoltà della Committente di modificare, in maniera bidirezionale, la classe delle apparecchiature (Ad es., con riferimento alla tabella di cui al §3.3, un potenziale passaggio da classe A a B, da classe B ad A, da classe C a D, da classe D a C, da classe E a classe C1 o D1).

6. Al par. 4.3 (Perimetro della fornitura) nella parte in cui riporta:
   "18% del canone dell'apparecchiatura precedentemente corrisposto per il passaggio da classe C1 a classe EOSL"
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   18% del canone dell'apparecchiatura precedentemente corrisposto per il passaggio da classe C1 o D1 a classe E.

7. Al par. 4.4.4.1 (Livelli di servizio del servizio di manutenzione correttiva ordinaria) nella parte in cui riporta:
   "Gli apparati in stato EOSL, che possono essere presenti in tutti i lotti, sono inseriti nella classe E e C1 (limitatamente al lotto 2)."
   è da intendersi sostituito come di seguito:
   Gli apparati in stato EOSL, che possono essere presenti in tutti i lotti, sono inseriti nella classe E, C1 e D1.

8. Al par. 4.4.4.2 (Periodo di operatività del Servizio) nella parte in cui riporta:
   "Per le apparecchiature di classe "A", "C" e "C1", quindi critiche, non critiche e di categoria EOSL (limitatamente al lotto 2), il periodo temporale in cui dovrà essere attivo il servizio è H24 sette giorni su sette ovvero dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni dell'anno, ivi comprese le festività nazionali.

Per le apparecchiature di classe "B", "D" ed "E" quindi critiche, non critiche e di categoria EOSL, il periodo temporale in cui dovrà essere attivo il servizio di manutenzione è continuativo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dei giorni dal lunedì al sabato compresi, ad esclusione delle festività nazionali."

è da intendersi sostituito come di seguito:

Per le apparecchiature di classe "A", "C" e "C1" il periodo temporale in cui dovrà essere attivo il servizio è H24 sette giorni su sette ovvero dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni dell'anno, ivi comprese le festività nazionali.

Per le apparecchiature di classe "B", "D", "D1" ed "E" il periodo temporale in cui dovrà essere attivo il servizio di manutenzione è continuativo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dei giorni dal lunedì al sabato compresi, ad esclusione delle festività nazionali.

9. Al par. 4.4.4.3 (Tempi di ripristino) nella parte in cui riporta:
   - *"8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per tutte le apparecchiature di classe "D"*

   Nel caso in cui l'intervento per un apparato di classe "B" o "D" sia stato aperto entro cinque ore lavorative dalla chiusura del servizio, l'intervento dovrà proseguire fino al suo completamento senza soluzione di continuità."

   è da intendersi sostituito come di seguito:
   - **8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per tutte le apparecchiature di classe "D" e "D1"**

   Nel caso in cui l'intervento per un apparato di classe "B", "D" o "D1" sia stato aperto entro cinque ore lavorative dalla chiusura del servizio, l'intervento dovrà proseguire fino al suo completamento senza soluzione di continuità.

10. Il par. 3.3 (CATEGORIA E CLASSIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE) nella parte in cui riporta:
    Sarà cura della Società comunicare tempestivamente l'elenco apparecchiature che dovessero essere dichiarate EOSL, ai fini del cambio di classe e della rideterminazione del canone di manutenzione.

    è da intendersi sostituito come di seguito:

    Sarà obbligo della Società comunicare, a mezzo PEC, lo stato di EOSL di qualsivoglia apparato incluso nel perimetro di fornitura almeno entro sei mesi dall'avvenuto passaggio in stato di EOSL dell'apparato medesimo, ai fini del cambio di classe e della rideterminazione del canone di manutenzione. La comunicazione dovrà essere corredata di documentazione di casa madre da cui sia possibile evincere la data di effettivo passaggio in stato di EOSL delle apparecchiature, fermo restando che la rideterminazione

del canone sarà applicata a partire dal mese successivo a quello di aggiornamento della classe da parte della Committente ai sensi del par. 4.3.

11. Al par. 4.3 (Perimetro della fornitura) nella parte in cui riporta:

"b. ove non sia riscontrabile una apparecchiatura analoga o identica, il canone di manutenzione che verrà riconosciuto al Fornitore sarà congruito tra le parti, fermo restando che il canone annuale non potrà in nessun caso superare il 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura.

Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura."

è da intendersi sostituito come di seguito:

b. ove non sia riscontrabile una apparecchiatura analoga o identica, il canone di manutenzione che verrà riconosciuto al Fornitore sarà congruito tra le parti, fermo restando che il canone annuale non potrà in nessun caso superare il 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura. Resta inteso che il Fornitore dovrà fornire tutti i razionali, e la rispettiva documentazione probatoria, alla base del calcolo della percentuale dal medesimo proposta.

Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura."

12. Al par. 4.3 (Perimetro della fornitura) nella parte in cui riporta:

"d. ove non sia riscontrabile una apparecchiatura analoga o identica, il canone di manutenzione che verrà riconosciuto al Fornitore sarà congruito tra le parti, fermo restando che il canone annuale non potrà in nessun caso superare il 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura.

Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura."

è da intendersi sostituito come di seguito:

d. ove non sia riscontrabile una apparecchiatura analoga o identica, il canone di manutenzione che verrà riconosciuto al Fornitore sarà congruito tra le parti, fermo restando che il canone annuale non potrà in nessun caso superare il 25% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura. Resta inteso che il Fornitore dovrà fornire tutti i razionali, e la rispettiva documentazione probatoria, alla base del calcolo della percentuale dal medesimo proposta.

Qualora entro quattro settimane dalla sopravvenuta esigenza non si giungesse ad un accordo tra le parti, il fornitore sarà obbligato alla presa in carico dell'apparecchiatura

e verrà corrisposto un canone pari al 12% del prezzo di acquisto dell'apparecchiatura."

13. Al par. 4.1 (Oggetto della fornitura) la tabella di seguito:

	Lotto 1 Macchine Non Critiche	Lotto 2 DELL	Lotto 3 Hitachi Vantara	Lotto 4 HPE	Lotto 5 IBM	**Totali iniziativa**
Servizi a canone	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	**Qta.**
Manutenzione preventiva e ordinaria	1.534	462	28	461	188	**2.673**
Totale Apparati in manutenzione HW						
Servizi a richiesta	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	**Qta.**
Servizi Aggiuntivi (quantità in hh.)	2.500	2.500	1.250	2.500	750	**9.500**
Servizi Professionali (quantità in gg./persona)	-	300	150	150	100	**700**
Manutenzione straordinaria (*) non soggetto a ribasso	€ 50.000	€ 200.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 60.000	**€ 410.000**

è da intendersi sostituita come di seguito:

	Lotto 1 Macchine Non Critiche	Lotto 2 DELL	Lotto 3 Hitachi Vantara	Lotto 4 HPE	Lotto 5 IBM	**Totali iniziativa**
Servizi a canone	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	**Qta.**
Manutenzione preventiva e ordinaria	1.534	492	28	461	188	**2.703**
Totale Apparati in manutenzione HW						
Servizi a richiesta	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	Qta.	**Qta.**
Servizi Aggiuntivi (quantità in hh.)	2.500	2.500	1.250	2.500	750	**9.500**
Servizi Professionali (quantità in gg./persona)	-	300	150	150	100	**700**
Manutenzione straordinaria (*) non soggetto a ribasso	€ 50.000	€ 200.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 60.000	**€ 410.000**

B. Modifiche alle Condizioni Speciali di Contratto:

14. Art. 14S – Penali: il seguente capoverso relativo al comma 8:

- *Lotti 2, 3, 4 e 5:*
  - *apparati di classe C e C1: penale pari a euro 200 per ogni ora, o frazione, di ritardo accumulato rispetto al tempo massimo di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura;*
  - *apparati di classe D: penale pari a euro 100 per ogni ora, o frazione, di ritardo accumulato rispetto al tempo massimo di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura.*

Resta inteso che per gli apparati di classe B e D le ore di ritardo conteggiate sono calcolate al netto dei periodi in cui il servizio non è operativo.

è da intendersi sostituito come di seguito:

- **Lotti 2, 3, 4 e 5:**
  - **apparati di classe C e C1: penale pari a euro 200 per ogni ora, o frazione, di ritardo accumulato rispetto al tempo massimo di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura;**
  - **apparati di classe D e D1: penale pari a euro 100 per ogni ora, o frazione, di ritardo accumulato rispetto al tempo massimo di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura.**

Resta inteso che per gli apparati di classe B, D e D1 le ore di ritardo conteggiate sono calcolate al netto dei periodi in cui il servizio non è operativo.

15. Art. 14S – Penali: il seguente comma è stato inserito ex-novo:

24. Con riferimento alla classificazione delle apparecchiature di cui al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico, con riferimento a ciascun apparato, per ogni giorno lavorativo di ritardo riscontrato rispetto al termine di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico per l'invio della comunicazione relativa allo stato di EOSL da parte del fornitore, la Committente applicherà una penale pari a 50€.

C. Modifiche al Capitolato d'Oneri:

16. Nella Tabella n.1 del paragrafo 4 (OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI), l'Importo relativo al lotto 2 (Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL) si intende rettificato da € 37.845.187,92 a **€ 37.682.127,72**.

17. Nelle Tabelle n.3, 5, 7, 9 e 11 del paragrafo 4 (OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI), le QUANTITA' RICHIESTE/STIMATE devono intendersi **MASSIME**.

18. Nella Tabella n.4 del paragrafo 4 (OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI), i seguenti Importi si intende come di seguito rettificati:
    - servizio di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria di apparecchiature hardware da € 37.449.187,92 a **€ 37.286.127,72**.
    - Importo a base di gara da € 37.645.187,92 a **€ 37.482.127,72**.
    - Importo complessivo da € 37.845.187,92 a **€ 37.682.127,72**.

19. Il valore globale stimato di cui al paragrafo 4.3 (MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE) si intende rettificato da € 68.146.686,58 (IVA Esclusa) a **€ 67.951.014,32 (IVA Esclusa)**.

20. Nella Tabella n. 12 del paragrafo 4.3 (MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE), Il Valore massimo stimato relativo al Lotto 2 (*Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL)* si intende rettificato da € 45.414.225,51 a **€ 45.218.553,26**.

21. Nella Tabella del paragrafo 7.1.2 (Requisiti di ordine speciale), il Valore di fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti alla data di invio della lettera di invito relativo al lotto 2 si intende rettificato da € 7.569.037,58 a **€ 7.536.425,54**.

22. Nella Tabella del paragrafo 11 (GARANZIA PROVVISORIA) la garanzia provvisoria relativa al lotto 2 (Servizi di Manutenzione hardware apparati marchi DELL) si intende rettificata da € 908.285,00 a **€ 904.371,00**.

D. Si intendono integralmente sostituiti i seguenti Allegati:

I. **Allegato 16 - Dichiarazione a Carattere economico (LOTTO 2)**
II. **Allegato - Capitolato Tecnico - Appendice 2 (Lista apparecchiature)**

E. La Determina a Contrarre si intende così rettificata:

I. L'IMPORTO MASSIMO STIMATO dell'appalto si intende rettificato da Euro 56.788.905,48 € (IVA Esclusa) a **Euro 56.625.845,28 (IVA Esclusa)**;
II. L'IMPORTO MASSIMO STIMATO del lotto 2 si intende rettificato da € 37.845.187,92 a **€ 37.682.127,72**;
III. Il valore globale stimato dell'appalto (comprensivo delle opzioni) si intende rettificato da € 68.146.686,58 a **€ 67.951.014,32**;
IV. Il REQUISITO DI PARTECIPAZIONE del lotto 2 si intende rettificato da € 7.569.037,58 a **€ 7.536.425,54**.

Avv. Marco Reggiani
(Amministratore Delegato e Direttore Generale)

Firmato digitalmente
da MARCO REGGIANI
in data 04/06/2025