

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Acquisizione di servizi di supporto Microsoft Unified Support -MUS- (già servizi Premier) e servizi Microsoft Industry Solution Delivery -ISD- (già servizi ESP) per INAIL – ed. 4.
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	2771
<b>BENEFICIARIO</b>	INAIL
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Procedura negoziata ex art. 76 comma 2 lettera b n. 2) (la concorrenza è assente per motivi tecnici) e n. 3) (la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale).
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	€ 6.100.000,00 (IVA esclusa)
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	36 mesi
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	N.A.
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	N.A.
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO
<b>MOTIVAZIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le attività dei servizi richiesti non risultano compatibili con le prestazioni disponibili nell'ambito degli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip attivi. È stata ottenuta apposita autorizzazione motivata dall'organo di vertice amministrativo dell'Amministrazione Delegante ai sensi dell'art. 1, commi da 512 a 520 della L. 208/2015.</li><li>• Per ciò che attiene il Servizio di MUS, Microsoft eroga un servizio strutturato nel quale: è presente il supporto telefonico disponibile H24 che si occupa della risoluzione delle problematiche segnalate sia</li></ul>

	<p>attraverso la possibilità di avvalersi della knowledge base interna Microsoft, sia attraverso il supporto dei gruppi di sviluppo che sono in grado di realizzare, all'occorrenza, fix e patch di prodotto;  sono presenti specifici software rilasciati da casa madre (non disponibili presso terze parti) che hanno l'obiettivo di analizzare, individuare ed indicare i passi da percorrere per mantenere efficienti ed ottimizzare il funzionamento dell'infrastruttura e della tecnologia Microsoft.  Per ciò che attiene il Servizio ISD, il servizio si sostanzia in un supporto tecnico specialistico architetture con figure professionali in possesso di certificazioni non rilevabili sul mercato, acquisite attraverso percorsi di sviluppo e competenze interne Microsoft non reperibili nel mercato.  INAIL ritiene che il servizio Microsoft Unified Support (MUS) e il servizio Microsoft Industry Solution Delivery (ISD) sono gli unici in grado di soddisfare i propri requisiti come ampiamente dettagliato nella nota tecnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In data 20 febbraio 2024 con protocollo 9088-24 e in data 07 febbraio 2024 con protocollo 6753-24 Consip ha acquisito la dichiarazione di esclusiva con la quale la società Microsoft s.r.l. ha dichiarato di possedere i diritti di erogazione esclusiva sia per il servizio Microsoft Unified Support -MUS, sia per il servizio Microsoft Industry Solution Delivery-ISD.</li> </ul>	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	Microsoft S.r.l.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	L'oggetto dell'appalto riguarda l'acquisizione di servizi di supporto Microsoft Unified Support -MUS- (già servizi Premier) e servizi Microsoft Industry Solution Delivery -ISD- (già servizi ESP) per INAIL	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile unico del progetto è Patrizia Bramini, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 D.Lgs. 36/2023  Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Andrea Sodani (andrea.sodani@consip.it), ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2, secondo periodo D.Lgs. 36/2023.</p>	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Dott. Marco Mizzau (L'Amministratore Delegato)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**