

GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI IAAS E PAAS – II Edizione - ID 2746

L’errata corregge alla documentazione di gara e i chiarimenti sono visibili su: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.gov.it.

ERRATA CORRIGE

Errata corregge n. 1

Con riferimento a quanto indicato a pag. 40 la seguente frase: “la garanzia definitiva e la copertura assicurativa dovranno essere presentate” si intende sostituita con “la garanzia definitiva dovrà essere presentata” giacché trattasi di un refuso, non essendo prevista la copertura assicurativa.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO I TRANCHE

1) Domanda

Capitolo 9.1 – Sovvenzioni Estere Distorsive

...Solo i concorrenti che intenderanno partecipare a lotti il cui valore globale stimato (come riportato nelle tabelle di cui al precedente paragrafo 3.3) è pari o superiore a 125 milioni di euro saranno tenuti agli obblighi dichiarativi di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno....

Si richiede conferma che in caso di partecipazione a lotti di importo inferiore a 125 milioni di euro un operatore economico non è tenuto agli obblighi dichiarativi in riferimento al Regolamento sopra riportato con conseguente non produzione dell’Allegato II indicato nel disciplinare di gara compilabile all’indirizzo indicato.

Risposta

Solo i concorrenti che intenderanno partecipare a lotti il cui valore globale stimato (come riportato nelle tabelle di cui al paragrafo 3.3 del capitolato d’oneri) è pari o superiore a 125 milioni di euro saranno tenuti agli obblighi dichiarativi di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno. Si precisa che in caso di partecipazione a più lotti l’importo da prendere a riferimento, ai fini della soglia sopra indicata, è quello dato dalla somma del valore globale stimato (come riportato nelle tabelle di cui al paragrafo 3.3 del capitolato d’oneri) di tutti i lotti per i quali si presenta offerta (cfr. art. 28, comma 2, Regolamento UE 2022/2560). Si rinvia per ulteriori dettagli al **paragrafo 9.1. del capitolato d’oneri**.

2) Domanda

Capitolo 24 - Appalti specifici o ordinativi di fornitura

“la seconda fase che si caratterizza per l’affidamento di ciascun singolo Appalto Specifico (da intendersi come invio dell’Ordinativo di fornitura). “.....Il singolo Appalto Specifico viene affidato a seguito della ricezione dell’Ordine di Fornitura.....”

Si richiede di chiarire la differenza tra Appalto Specifico e Ordinativo di Fornitura, in virtù del fatto che l’AQ verrà aggiudicato ad un solo operatore economico per ogni singolo lotto.

Nei precedenti Accordi Quadro gli appalti specifici venivano indetti dalla Stazione Appaltante tra gli operatori economici aggiudicatari dello stesso AQ, mentre gli ordinativi di fornitura potevano essere inviati dalla S.A. ad un solo operatore economico aggiudicatario.

Risposta

Si ribadisce quanto riportato nel **Capitolato d’oneri al paragrafo 24**.

Per ciascun lotto l’affidamento dei servizi oggetto dell’Accordo Quadro avviene all’esito dello svolgimento di due fasi procedurali:

- la prima fase che si conclude con l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro e la sua stipula;
- la seconda fase che si caratterizza per l'affidamento di ciascun singolo Appalto Specifico (da intendersi come invio dell'Ordinativo di fornitura). Successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro, per ogni Lotto, e per tutta la durata dello stesso, le Amministrazioni legittimate potranno inviare gli Ordinativi di fornitura (II fase) in favore dell'unico operatore affidatario dell'Accordo Quadro entro i limiti e le condizioni fissate nell'Accordo Quadro stesso e comunque nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1 comma 6, del D.L. n. 105/2019 (convertito in L. n. 133/2019). Il singolo Appalto Specifico viene affidato a seguito della ricezione dell'Ordine di Fornitura (si veda anche il paragrafo 24 del Capitolato d'oneri).

3) Domanda

Al capitolo 6 del capitolato tecnico è riportato: "La qualificazione dei servizi effettuata dal CSP presso ACN è condizione essenziale ai fini della stipula dell'Accordo Quadro e dovrà essere mantenuta per tutta la durata dello stesso. Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal Regolamento in tema di qualificazione di servizi Cloud per le PA, il livello di qualificazione minimo da possedere per i servizi oggetto della presente acquisizione è il QC1 o AI1 (livello 1 di qualificazione)."

- a) Si chiede conferma che, nel caso in cui l'operatore economico che partecipa alla gara sia un reseller dei servizi, la qualificazione del servizio presso ACN debba essere posseduta dal vendor e non necessariamente anche dal concorrente reseller.
- b) Si chiede conferma che in caso di partecipazione in Raggruppamento temporaneo di imprese è sufficiente che la qualificazione del servizio presso ACN sia posseduta da uno solo dei componenti del RTI.

Risposta

- a) Si conferma; si ribadisce quanto previsto al **paragrafo 6 del CT**, dove viene indicato "La qualificazione dei servizi effettuata dal CSP presso ACN è condizione essenziale ai fini della stipula dell'Accordo Quadro e dovrà essere mantenuta per tutta la durata dello stesso."
- b) Non si conferma; si rimanda alla risposta a) del presente quesito.

4) Domanda

Con riferimento a quanto previsto al **paragrafo 7 lettera E del Capitolato d'oneri**, si chiede di specificare cosa si intenda per "[...] requisiti DNSH richiesti "ex ante esecuzione dell'opera e valorizzati in sede di partecipazione alla procedura di gara con il "sì" nell'ambito della check list", non essendo richiesto in fase di gara di produrre la suddetta checklist e/o documentazione relativa al DNSH.

Risposta

Se si sta facendo riferimento al **paragrafo 22.1, lettera e) di pag. 40 del Capitolato d'oneri**, si ribadisce quanto lì indicato "originale o copia conforme all'originale della documentazione attestante il possesso dei requisiti DNSH richiesti "ex ante esecuzione dell'opera" e valorizzati in sede di partecipazione alla procedura di gara con il "sì" nell'ambito della check list ed in conformità a quanto previsto al **par. 7 del Capitolato Tecnico** (ad esempio: rapporti di prova, schede tecniche, manuali, certificazione, etc.)".

5) Domanda

Con riferimento ai requisiti DNSH di cui al **paragrafo 7 lettera E del Capitolato d'Oneri e paragrafo 7 del Capitolato tecnico**:

- a) Si chiede conferma che non sia applicabile il Regime 1 data la natura dell'Appalto;
- b) Si chiede conferma che per il soddisfacimento del Regime 2 sia sufficiente allegare la certificazione ISO 14001 e una dichiarazione con l'indicazione dei Data center su cui verranno erogati i servizi inclusi nella fornitura.

Risposta

Se il paragrafo del **Capitolato d'oneri a cui ci si riferisce è il 22.1, lettera e) di pag. 40:**

- a) Si conferma
- b) Non si conferma, come specificato nel capitolato tecnico, "I partecipanti, che avranno i requisiti necessari al momento della stipula, dovranno completare la Scheda 6 "Servizi informatici di hosting e cloud", della Circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 secondo la dichiarazione redatta ai sensi e per gli effetti degli art. 47 e art. 76 del DPR 445/2000 e fornire la documentazione e/o dichiarazioni necessarie per la verifica di tali requisiti, la cui sussistenza sarà accertata, in fase esecutiva. Inoltre, dovranno inviare una dichiarazione redatta ai sensi e per gli effetti degli art. 47 e art. 76 del DPR 445/2000 in cui si indicano le Region e/o i Data Center su cui questi servizi verranno erogati."

6) Domanda

In riferimento alla frase riportata nel **Capitolato d'Oneri (pagina 21)**, "L'operatore economico presenta una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso il sito internet indicato dall'emittente", desideriamo sapere se, nel caso in cui l'Istituto bancario della scrivente non si sia ancora allineato a tale modalità di verifica, sia possibile procedere con la verifica tramite PEC.

Inoltre, vorremmo sapere se tale eventuale mancato allineamento possa costituire motivo di esclusione dalla procedura.

Risposta

Si ribadisce quanto previsto al **paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri**. La garanzia fideiussoria è verificabile solo telematicamente presso il sito internet indicato dall'emittente. Inoltre, con riguardo alla suddetta garanzia **"È sanabile**, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria solo a condizione che sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta. **Non è sanabile** - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante."

7) Domanda

Si chiede di confermare che la fornitura da parte dell'Operatore Economico concorrente dei SERVIZI IAAS E PAAS del CSP non configura un subappalto ma piuttosto una subfornitura a catalogo di prodotti informatici in considerazione di quanto disposto dall'art. 119, comma 3, lett. b) del Decreto Legislativo n. 36/2023.

Risposta

Si conferma che ai sensi di quanto disposto dall'art. 119, comma 3, lett. b) del Decreto Legislativo n. 36/2023, la subfornitura a catalogo di prodotti informatici non si configura come subappalto.

8) Domanda

Si chiede conferma che la reportistica del Cloud Service Provider, che deve essere comunicata entro il giorno 5 del mese successivo di utilizzo, corrisponda a quanto disponibile nel portale del CSP, accessibile dalla singola amministrazione, per il proprio singolo tenant per i consumi mensili, come richiesta nel capitolato tecnico paragrafo 8.

Risposta

Non si conferma, resta l'onere in capo al fornitore come dettagliato al secondo periodo del **paragrafo 8 del Capitolato Tecnico**.

9) Domanda

Si chiede conferma che per i Lotti Google e Microsoft, non essendo presenti ordinativi minimi di fornitura, si possano ricevere ordini anche di poche centinaia di euro per l'intero ordinativo di fornitura (12-24-36 mesi)

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

Si chiede conferma che per i Lotti che prevedono ordinativi minimi di fornitura gli importi riportati sono riferiti al singolo anno e non al periodo di contrattualizzazione, 12-24-36 mesi

Risposta

Non si conferma. Si precisa che per il solo lotto 4 l'importo minimo indicato è annuale.

11) Domanda

Si chiede conferma che i requisiti DSNH, come da **paragrafo 7 del capitolato tecnico**, devono essere disponibili alla data di acquisto / ordinativo fornitura da parte della singola amministrazione e non alla data di risposta alla gara

Risposta

Si conferma quanto già indicato al **paragrafo 7 del Capitolato Tecnico**.

12) Domanda

Si chiede conferma che anche per il "Lotto 1 – AWS", di cui **all'art. 3.2, dell'Allegato 1 "Capitolato tecnico"**, sarà possibile per il Fornitore inviare all'Amministrazione ordinante, per trasparenza, documentazione analoga a quella richiamata per il "Lotto 3 – Microsoft", e, in particolare, documentazione avente finalità analoga al "Modulo di divulgazione sulla trasparenza dello sconto" ("Discount Transparency Disclosure Form" – DTF) ivi richiamato.

Risposta

Non si conferma, resta ferma la possibilità di condividere con l'Amministrazione acquirente specifiche modalità di uso del prodotto nei limiti e nelle condizioni del presente Accordo Quadro.

13) Domanda

Capitolato d'oneri, paragrafo 10 GARANZIA PROVVISORIA, è riportato quanto segue: *"Riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi: 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni secondo la ISO/IEC 27001:2013 o UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 o ISO/IEC 27001:2022; 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale secondo la UNI EN ISO 14001 versione del 2015."* Si prega di confermare che le imprese in possesso di entrambe le certificazioni (27001 + 1400) possono ridurre la garanzia di un ulteriore 20%, cumulabile con le altre riduzioni indicate nel capitolato d'oneri.

Risposta

Le imprese in possesso di entrambe le certificazioni (27001 e 1400) possono ridurre la garanzia del 20%, in particolare ai sensi del **paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri**: "Riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi:

- 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni secondo la ISO/IEC 27001:2013 o UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 o ISO/IEC 27001:2022;
- 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale secondo la UNI EN ISO 14001 versione del 2015.

Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a), b) e c)."

14) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico pag 16**: “Per tutti i lotti, ad eccezione del lotto 6, l’attivazione dei servizi avverrà a seguito della richiesta del singolo servizio sul portale entro 8 ore lavorative dalla richiesta, pena l’applicazione delle penali. Per il lotto 6 l’attivazione avverrà a seguito della richiesta del singolo servizio sul portale entro 16 ore lavorative dalla richiesta (...)”.

Avendo l’amministrazione disponibilità del portale di gestione tramite il quale può in autonomia attivare i servizi, si richiede di confermare che per tempo di attivazione si intende il tempo che passa dalla richiesta del servizio sul portale del CSP (da parte dell’amministrazione) al momento in cui il servizio risulta disponibile all’amministrazione sul portale di gestione del CSP.

Inoltre, nel caso in cui il CSP, nella scheda di descrizione pubblica del servizio, non documenti gli SLA relativi al tempo massimo di attivazione, si chiede di confermare che non saranno applicate penali al fornitore.

Risposta

Si conferma che per attivazione dei servizi si fa riferimento al tempo intercorso fra la richiesta del servizio sul portale del CSP ed il momento in cui il servizio risulta essere disponibile sul portale di gestione dell’Amministrazione.

Il secondo quesito non si conferma.

15) Domanda

Con riferimento **all’appendice 1 Capitolato tecnico – AWS pag 1**, nella tabella l’intestazione della colonna “MACROCATEGORIE DI RIFERIMENTO LISTINO AWS*” ha il seguente rimando (*) che non è ben specificato:

“AWS:

- AWS Elemental
- AWS Marketplace (di Terze Parti)”

Nelle appendici 2,3,4,5,6 al Capitolato tecnico CT il rimando indica “* è esclusa dall’AQ la fornitura dei seguenti servizi:”

Si richiede di confermare che per l’appendice 1 CT il rimando è da intendersi come esclusione dall’AQ della fornitura dei servizi: AWS Elemental e del Market place di terze parti.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico § 5, pag 15**: “Tale. comunicazione dovrà indicare la modalità di accesso al portale di gestione come utente amministratore, nel caso di richiesta di un nuovo tenant, o, in alternativa, l’indicazione dell’aggiornamento avvenuto, nel caso di un tenant già esistente.”

Si chiede di confermare che per portale di gestione si intende il portale pubblico di accesso, attivazione e gestione delle risorse cloud reso disponibile dal CSP (anche noto come console di gestione).

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico § 5, pag 15**

Il portale di gestione del singolo CSP potrebbe avere i servizi organizzati in macrocategorie denominate diversamente dai nomi riportati nelle appendici di ogni lotto del capitolato tecnico. A titolo di esempio, sul portale Azure al link <https://azure.microsoft.com/it-it/products> non vi è nessuna corrispondenza per la macrocategoria "IT e Management tools" e "Monitoring e Diagnostic". Altro esempio, per Oracle la macrocategoria "Artificial intelligence" è presente nella console del CSP con il nome "Analytics & AI".

Si chiede di confermare che in tal caso i servizi, purchè nel rispetto dei requisiti del paragrafo 3.1 del capitolato tecnico, saranno comunque contrattualizzabili dalle Amministrazioni nell'ambito dell'AQ oggetto della presente procedura.

Risposta

Si ribadisce quanto indicato nel **paragrafo 9 del Capitolato Tecnico**.

18) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico § 6, pag 17**, viene specificato che "L'elenco dei servizi qualificati e acquistabili dalle PA è presente sul sito dell'ACN." e viene inoltre richiesto che "La lista dei servizi qualificati con il relativo livello di qualificazione dovrà essere resa disponibile dal Fornitore al momento della stipula dell'Accordo Quadro.". Si chiede di chiarire se, al momento della stipula dell'AQ, il Fornitore può semplicemente rimandare al sito dell'ACN per fornire la lista dei servizi qualificati o se tale lista deve essere fornita in forma e modalità alternative, in tal caso specificare quali.

Risposta

Si fa riferimento a quanto indicato al **paragrafo 22.1 del Capitolato d'Oneri, lettera g), pagina 40**.

19) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §6, pag. 17** specifica che "In caso di avvio del procedimento di sospensione o revoca della qualificazione da parte dell'ACN o in prossimità della scadenza della validità della qualificazione è onere e responsabilità esclusiva del Fornitore di adoperarsi per tempo al fine di avere soluzioni di continuità nell'erogazione dei servizi. Nel caso in cui, nel corso di esecuzione contrattuale, la qualificazione dovesse essere prossima alla scadenza e non fosse già intervenuto il relativo rinnovo, è obbligo del Fornitore trasmettere, entro e non oltre il termine di scadenza originale, l'eventuale provvedimento, rilasciato da ACN ai sensi dell'articolo 19, comma 9, del Regolamento ACN, di autorizzazione ad operare in continuità fino alla data di conclusione del procedimento di rinnovo, pena l'applicazione della relativa penale."

Qualora in seguito alla revoca o sospensione da parte dell'ACN della qualifica questa non venga più rinnovata ed il Fornitore si trovi nell'impossibilità di fornire un'alternativa all'Amministrazione, si chiede di confermare che, in tale circostanza, sono applicabili le medesime condizioni contrattuali previste per l'exit strategy.

Risposta

Si conferma fermo restando quanto previsto dal Regolamento ACN.

20) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §3.1, pag. 9**

Tra i servizi che "non potranno essere oggetto di acquisto" viene indicata anche la categoria "servizi non scontabili dal CSP". Si chiede di chiarire cosa si intende per servizi non scontabili dal CSP.

Risposta

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §3.1, pag. 9** con "servizi non scontabili dal CSP" si intendono tutti quei servizi per i quali il CSP potrebbe non prevedere uno sconto pari a quello previsto in gara e che, per questo, non dovranno essere compresi nel perimetro acquistabile attraverso la presente procedura.

21) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §8, pag 20** "Per ogni lotto il portale di gestione dovrà fornire, attraverso delle dashboard di monitoraggio o funzionalità native messe a disposizione dal CSP, l'indicazione del consumo effettuato."

Si chiede di confermare che le dashboard dovranno essere messe a disposizione dal CSP.

Risposta

Si ribadisce quanto indicato nel **Capitolato Tecnico al capitolo 8**.

22) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §12, pag 26**: "Il Fornitore si obbliga a fornire supporto all'Amministrazione nell'attività di Exit Strategy secondo quanto previsto nel Regolamento ACN. L'Exit Strategy avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza naturale del contratto, ovvero, se prima della scadenza naturale, l'Exit Strategy dovrà essere comunicata al Fornitore con 30 (trenta) giorni di preavviso (cd. Grace period), e consisterà nel supportare l'Amministrazione nelle attività di recupero e cancellazione dei propri dati."

Si chiede di confermare che, qualora fossero scaduti i 30 giorni di Grace Period successivi all'attivazione della Exit Strategy e l'Amministrazione non avesse ancora completato il trasferimento dei dati e la conseguente chiusura di tutti gli account per ragioni non imputabili al Fornitore o al CSP, l'amministrazione dovrà remunerare **il fornitore nel caso in cui il periodo di Exit strategy ecceda il grace period**.

Risposta

Si conferma, restano ferme le condizioni di servizio condivise con l'Amministrazione.

23) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico §3.2.1, pag 10, §3.3.1, pag 11, §3.4.1, pag 11, §3.5.1, pag 12, §3.6.1, pag 13, §3.7.1, pag 13**

Nei citati paragrafi relativi ai "vincoli dell'ordinativo di fornitura" viene specificato che sarà cura dell'Amministrazione definire in fase di ordine l'importo dello stesso, la durata (12/24/36 mesi) ed il mix dei servizi tra Consumo e Reserved. Viene altresì indicato come sono gestiti i consumi residui alla scadenza del contratto. Non è specificato invece cosa succede nel caso in cui i consumi dell'Amministrazione eccedano il valore dell'ordine durante la validità contrattuale. Si chiede di chiarire come deve essere gestita questa eventualità.

Risposta

L'Amministrazione non può andare oltre i consumi ordinati, eventuali eccessi dovranno essere gestiti secondo le condizioni contrattuali di consumo. In ogni caso si fa riferimento al paragrafo 8 del Capitolato Tecnico sulla verifica di tali consumi.

24) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico + Allegati 1,2,3,4,5,6 CT**

Negli allegati tecnici, tra le macrocategorie dei servizi contrattualizzabili non è riportata nessuna macrocategoria e/o servizio relativo al supporto erogabile all'Amministrazione dal CSP. Si chiede di confermare che tale servizio di supporto sarà comunque acquistabile dalle amministrazioni nell'ambito del presente AQ e, in tal caso, con quali macrocategorie.

Risposta

Non si conferma.

25) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico par. 3.1.1**

Si richiede di confermare che i servizi del CSP oggetto del presente AQ non possono essere acquistati con modalità che prevedono (da listino pubblico del CSP) pagamento upfront o partial upfront.

Risposta

I servizi previsti dal presente AQ e presenti nella lista delle macrocategorie elencate nelle singole appendici devono poter essere acquistati a prescindere dalle modalità di pagamento indicate dal CSP. Per le modalità di fatturazione si ribadisce quanto previsto **all'articolo 10 dello Schema di Accordo Quadro**.

26) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico par 5 pag 15 – ATTIVAZIONE DEL TENANT E DEI SERVIZI CLOUD**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui i CSP prevedano l'accettazione di un Customer Agreement, tale accettazione sia a carico dell'amministrazione e non del Fornitore.

Risposta

Non si conferma, rimane la possibilità di condividere con l'Amministrazione acquirente, unica utente del servizio, specifiche modalità di uso del prodotto nei limiti e nelle condizioni del presente Accordo Quadro.

27) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico par 8 pag 20**: "Per ogni lotto il portale di gestione dovrà fornire, attraverso delle dashboard di monitoraggio o funzionalità native messe a disposizione dal CSP, l'indicazione del consumo effettuato. Il Fornitore, inoltre, dovrà rendicontare alla singola Amministrazione, attraverso una comunicazione via e-mail entro 5 giorni solari seguenti l'ultimo giorno del mese di riferimento, i consumi mensili ed il residuo dell'ordinativo di fornitura effettuato, pena l'applicazione delle penali."

Si prega di confermare che l'indicazione del consumo effettuato, fornita attraverso le dashboard di monitoraggio messe a disposizione dal CSP, sarà espressa nella medesima valuta del listino del CSP (es. AWS in \$).

Risposta

Si conferma.

28) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico par. 4 pag 14**

Si chiede di confermare che, qualora il listino pubblico del CSP sia espresso in una valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio che il Fornitore dovrà applicare per la fatturazione nei confronti dell'Amministrazione sarà quello del giorno antecedente all'emissione della Fattura.

Risposta

Si rimanda a quanto previsto dall'art. 13 comma. 4 del DPR 633/72 che tratta la determinazione della base imponibile ai fini IVA in valuta estera che prescrive:

“Ai fini della determinazione della base imponibile i corrispettivi dovuti e le spese e gli oneri sostenuti in valuta estera sono computati secondo il cambio del giorno di effettuazione dell'operazione o, in mancanza di tale indicazione nella fattura, del giorno di emissione della fattura. In mancanza, il computo è effettuato sulla base della quotazione del giorno antecedente più prossimo. La conversione in euro, per tutte le operazioni effettuate nell'anno solare, può essere fatta sulla base del tasso di cambio pubblicato dalla Banca centrale europea.”

29) Domanda

Con riferimento al **Capitolato Tecnico § 5 pag 16**

Con riferimento a servizi che prevedono aumento del limite delle quote delle risorse tramite service request da effettuare verso il CSP, prima dell'attivazione degli stessi, si richiede di confermare che il tempo di lavorazione della service request è escluso nel conteggio del tempo di attivazione del servizio.

Risposta

Non si conferma.

30) Domanda

Nel **Capitolato Tecnico §3.1.1 pag 11**, si specifica che “La modalità “a consumo” (definita anche “on-demand” o “pay as you go” o “FAM – Funded Allocation Model”) è presente per ogni tecnologia e prevede che le Amministrazioni possano avviare e interrompere l'uso delle risorse cloud in qualsiasi momento, pagando solo per il tempo effettivo di utilizzo. La fatturazione avverrà in base all'uso effettivo delle risorse e sarà trimestrale posticipata.”. In vari punti del capitolato si chiarisce, inoltre, che nella Modalità a consumo, qualora alla scadenza dell'ordinativo sia presente un importo residuo non utilizzato, questo non sarà più utilizzabile, né fatturato. Si chiede di chiarire se, in questo caso, l'importo residuo non utilizzato concorra o meno all'erosione del massimale dell'AQ.

Risposta

Si conferma che l'importo residuo non utilizzato di un ordine concorre all'erosione del massimale dell'AQ fin quando l'ordinativo di fornitura risulta “attivo”.

31) Domanda

Con riferimento al documento “**CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI IAAS E PAAS**”, **capitolo 3**, “Oggetto dell'accordo, importo e suddivisione in lotti”, chiediamo di confermare che si opererà in modalità RIVENDITA COMMERCIALE. Se così non fosse si chiederebbe di specificare la relativa modalità, quale ad esempio “subfornitura di prodotti a catalogo”. In caso di rivendita commerciale, a quale titolo e a fronte di quali inadempimenti è chiesta la garanzia definitiva, che dovrebbe essere in capo a CSP.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 7).

32) Domanda

Con riferimento documento “**CAPITOLATO TECNICO**”, **Capitolo 10 “Livello di Servizio e Credito di Servizio”**, si chiede di confermare che il mancato rispetto del Livello di Servizio darà luogo ad una erogazione di Crediti da Parte del CSP e che nulla verrà richiesto a noi, e che, quindi, non avrà luogo alcuna escussione della Garanzia.

Nello specifico, non comprendiamo cosa si intenda con l'aggiunta dello sconto nella prima fatturazione utile o, qualora non si possa godere dello sconto nell'ultima fattura, verrà applicata un'apposita penale oppure verrà eseguita una escussione della cauzione.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nel **Capitolato Tecnico paragrafo 10.2, allo Schema di Accordo Quadro, art. 10, comma 9, all'articolo 13, comma 26 e all'articolo 14, comma 4.**

33) Domanda

Con riferimento documento **CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI IAAS E PAAS**", **Paragrafo 22.2, "Garanzia Definitiva"** si chiede di specificare la durata della "Garanzia a favore di Consip". Si chiede inoltre in riferimento alla "garanzia a favore delle amministrazioni aderenti", non conoscendo chi aderirà, quando deve essere fatta la garanzia e per quale importo.

Risposta

Si legga quanto indicato al **paragrafo 22.2 del Capitolato d'Oneri.**

34) Domanda

Con riferimento documento **CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI IAAS E PAAS**", **Paragrafo 22.2 , "Garanzia Definitiva"** si chiede di specificare in modo dettagliato (ricorrendo ad una esemplificazione) la modalità di calcolo "Garanzia a favore delle Amministrazione Contraenti " e la relativa durata, oltre al fatto che non conoscendo quali possano essere le Amministrazioni, quando deve essere stipulata la Garanzia e per quale importo (sempre riferito all'Accordo Quadro o per importo del contratto specifico?)

Risposta

Si fa riferimento a quanto già specificato nel **paragrafo 22.2 del Capitolato d'Oneri** e all'allegato 5 ivi richiamato.

35) Domanda

Con riferimento documento **CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI IAAS E PAAS**", **Paragrafo 22.2, "Garanzia Definitiva"** si chiede di specificare quali siano le situazioni / cause che possano dare luogo ad una escussione della Garanzia, sia quella in favore di Consip che quella in favore delle Amministrazioni Contraenti.

Risposta

Le cause che possono dar luogo a un'escussione in tutto o in parte di una o entrambe le garanzie definitive sono molteplici e indicate nel capitolato d'oneri e nello schema di Accordo Quadro alla lettura dei quali si rinvia.

36) Domanda

Rif. Art. 9.1 Capitolato d'Oneri (Clausola per la parità di genere e generazionale di cui all'art. 47 del Dl. 77/2021)

Si richiede di confermare che l'impegno di cui all'art. 9.1 del Capitolato d'Oneri (Clausola per la parità di genere e generazionale di cui all'art. 47 del Dl. 77/2021) è reso nell'ambito dell'offerta economica e che non necessario inserire una dichiarazione autonoma nella busta amministrativa;

Risposta

Nella documentazione amministrativa va inserita copia del rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile e relativa attestazione di conformità di cui al paragrafo 5 del capitolato d'oneri; nell'offerta economica generata dal Sistema andrà dichiarato l'impegno di cui **all'articolo 9 punto 1 del Capitolato d'Oneri** (*Clausola per la parità di genere e generazionale di cui all'art. 47 del Dl. 77/2021*).

37) Domanda

Rif. Art. 14.5 Capitolato d'Oneri (Documentazione ulteriore per i soggetti associati)

Si richiede di confermare che le dichiarazioni connesse alla forma associata di cui all'art. 14.5 del Capitolato d'Oneri ed in particolare quelle per i raggruppamenti temporanei non ancora costituiti, siano rese con e nella domanda di partecipazione presentata da ciascun componente il raggruppamento temporaneo costituendo.

Risposta

Si conferma.

38) Domanda

Rif. Sovvenzioni estere

Con riferimento all'Allegato Sovvenzioni estere, si chiede di confermare che tale Allegato debba essere caricato all'interno della Documentazione amministrativa.

Risposta

Non si conferma, ai sensi di quanto indicato al **paragrafo 9.1 del Capitolato d'Oneri**: "L'operatore economico dovrà produrre l'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno, mediante la compilazione del Form on-line nel sito <https://ecas.ec.europa.eu>, scaricato sul PC e trasmesso a Sistema, in formato .pdf, unitamente alla **offerta economica**."

39) Domanda

Rif. Art. 10 Schema di Accordo Quadro

Con riferimento all'**articolo 10 del documento "SCHEMA DI ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI UN ACCORDO QUADRO PER SERVIZI IAAS E PAAS ED. 2 – PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI"** si chiede di confermare che i corrispettivi fatturati periodicamente sono calcolati sulla base dei listini pubblici dei CSP alla data di ogni fatturazione.

Risposta

Non si conferma, i corrispettivi saranno determinati in base allo sconto offerto in gara sui listini dei CSP in base alla modalità di acquisizione dei servizi.

40) Domanda

Rif. Art. 22.1 Capitolato d'Oneri

Con riferimento all'art. 22.1 del Capitolato d'Oneri che fa riferimento a una copertura assicurativa e all'art. 28 "Danni e Responsabilità Civile" dello Schema di Accordo Quadro che prevede la responsabilità del Fornitore per qualsiasi danno causato a persone o beni, si chiede a codesta amministrazione di chiarire se, in caso di aggiudicazione, sia richiesta una polizza assicurativa ed eventualmente, in mancanza di un Facsimile, di indicare quali siano le condizioni di assicurazione da rispettare.

Risposta

Non si conferma la richiesta di una polizza assicurativa: **si veda errata corrige**. Si conferma, invece, quanto previsto all'art. 28 "Danni e Responsabilità Civile" dello Schema di Accordo Quadro.

41) Domanda

Rif. Assolvimento Imposta di Bollo

Si chiede di confermare che anche in caso di partecipazione a più lotti, la domanda di partecipazione unica debba essere corredata da una sola marca da bollo.

Risposta

Si conferma.

42) Domanda

Con riferimento al **C.T. Cap. 3 - "Vincoli dell'ordinativo di fornitura"** paragrafi 3.2.1 e seguenti sino a 3.7.1, da pag.10 a pag.13 "Nei paragrafi relativi ai ""vincoli dell'ordinativo di fornitura"" (3.2.1, 3.3.1, 3.7.1) è ben normato cosa succede nel caso in cui la generica Amministrazione non consumi tutto l'importo inizialmente ordinato.

Come va gestita invece la situazione in cui l'Amministrazione saturi prima del tempo i crediti acquistati? Nell'ipotesi che il CSP abbia disponibile nella console di gestione un ""tool per il controllo del credito residuo"" e che nonostante i messaggi mandati al gestore dell'Amministrazione per il raggiungimento della saturazione del credito acquistato, l'Amministrazione non abbia integrato per tempo la fornitura del servizio con un nuovo ordinativo, come si deve regolare il fornitore? Si chiede se:

- a) il servizio deve essere mantenuto attivo e il Fornitore emetta comunque fattura all'Amministrazione;
- b) Il fornitore invia quanto prima una PEC all'Amministrazione per ricevere immediatamente un ordine di adeguamento dei crediti;
- c) il fornitore chiede al CSP l'interruzione del servizio (es.: non consente più l'uso dei servizi e cancella gli eventuali dati presenti sullo storage);
- d) Altro (si chiede di normare tale circostanza per evitare contenzioni con le Amministrazioni).

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 23).

43) Domanda

lotti 1, 4, 5 e 6

Con riferimento al **C.T. par. 3.2.1, 3.5.1, 3.6.1, 3.7.1 - "Vincoli di fornitura"** dove si legge "per questo lotto è previsto un importo minimo pari a xx.000,00€" si chiede se questo importo minimo di ordine è da intendersi relativamente al consumo annuale o oppure al consumo pluriennale dell'ordinativo?

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n.10).

44) Domanda

Con riferimento al **C.T. Cap.12 - "Exit Strategy e Grace Period" pag.26**, per come è definito il "Grace Period", si chiede cosa accade nel caso l'Amministrazione esaurisca per un motivo qualsiasi i crediti acquistati entro i primi 30gg dall'ordinativo?

Risposta

Fermo restando quanto previsto dal **Capitolato Tecnico al capitolo 12**, in caso di esaurimento della capienza si rimanda alla risposta alla domanda n. 23).

45) Domanda

Con riferimento al **C.T. Cap.12 - Exit Strategy e Grace Period pag.26**, fermo restando gli impegni del Fornitore durante il Grace Period (supportare l'Amministrazione nelle attività di recupero e cancellazione dei propri dati e indicare i corretti strumenti per poter esportare i dati in un formato standard), dato che alcuni servizi, come ad esempio tutti i servizi di storage e backup, continuano a generare costi anche se l'Amministrazione ha interrotto tutti i servizi computazionali a consumo, si chiede di chiarire con quale modalità sarà possibile fatturare quest'ultima tranche di consumi relativa a risorse che comunque impegnano risorse del CSP.

Risposta

I costi saranno fatturati secondo quanto previsto dall'ordinativo di fornitura attivo, in caso di esaurimento della capienza si rimanda alla risposta alla domanda n. 23).

46) Domanda

Con riferimento al **C.T. Cap.12 - Exit Strategy e Grace Period pag.26**, in questo capitolo si legge: "il Fornitore supporterà l'Amministrazione e indicherà i corretti strumenti per poter esportare i dati in un formato standard (es. CSV, JSON, XML per database, o docx, jpg, mp4 per altri tipi di file) che andrà stabilito in accordo con l'Amministrazione e, comunque, idoneo a consentire il trasferimento dei dati, dei metadati e dei servizi dell'Amministrazione nella loro interezza". Al di là della indicazione dei corretti strumenti da utilizzare per il trasferimento di dati, metadati e servizi implementati dall'Amministrazione si chiede di qualificare meglio il tipo di supporto che ci si aspetta da parte del Fornitore ed in particolare cosa si intende per "... e dei servizi dell'Amministrazione nella loro interezza".

Risposta

Come indicato nel **C.T. Cap.12 - Exit Strategy e Grace Period**, viene richiesto al fornitore sia un supporto in termini di contatto con il CSP sia di identificazione e attivazione degli strumenti idonei tra quelli offerti dal CSP per realizzare l'attività, secondo quanto previsto anche dal Regolamento ACN.

47) Domanda

Dovendo il DEC asseverare trimestralmente che i consumi fatturati dal Fornitore corrispondano effettivamente ai consumi realmente usufruiti, si chiede se per il DEC ai fini del rilascio del benestare alla fatturazione sia sufficiente controllare i consumi visibili sulla Console di Gestione del CSP.

Risposta

Si rimanda al **Capitolato Tecnico par. 8**, in particolare: "Il Fornitore, inoltre, dovrà rendicontare alla singola Amministrazione, attraverso una comunicazione via e-mail entro 5 giorni solari seguenti l'ultimo giorno del mese di riferimento, i consumi mensili ed il residuo dell'ordinativo di fornitura effettuato, pena l'applicazione delle penali".

48) Domanda

Con riferimento al **CdO cap.3 pag.9, cap.15**, in varie parti del Capitolato d'oneri si fa riferimento al listino del CSP. Considerato che tale listino non è stato fissato nella documentazione di gara ne sembra sarà presente nel catalogo dell'AQ sul portale acquistiretepa.it ma viene soltanto definito uno sconto applicato al listino del CSP, si chiede su quale documento il DEC, ai fini del rilascio del benestare alla fatturazione, possa asseverare trimestralmente che l'importo dei consumi fatturati dal Fornitore sia in linea con il listino del CSP opportunamente scontato del valore definito in gara.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 47).

49) Domanda

Con riferimento al **CdO cap.3 pag.9, cap.15**, in varie parti del Capitolato d'oneri si fa riferimento al listino del CSP, considerato che tale listino non è stato fissato nella documentazione di gara ne sembra sarà presente nel catalogo dell'AQ sul portale acquistiretepa.it ma viene soltanto definito uno sconto applicato al listino del CSP, si chiede di indicare per ciascun lotto in modo inequivocabile come l'Amministrazione ai fine della accettazione della fornitura possa accedere al listino del CSP.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nel **Capitolato Tecnico par 3 pag 9**, possono partecipare alla presente procedura solamente CSP che offrano un listino pubblico e alla risposta alla domanda n. 47).

50) Domanda

Con riferimento al **CdO cap.3 pag.9, cap.15**, in varie parti del Capitolato d'oneri si fa riferimento al listino del CSP, considerato che tale listino non è stato fissato nella documentazione di gara ne sembra sarà presente nel catalogo dell'AQ sul portale acquistiretepa.it ma viene soltanto definito uno sconto applicato al listino del CSP, si chiede se tale listino possa subire variazioni anche nel periodo di vigenza dei singoli contratti attuativi e in caso come possa essere regolamentato (es. una Amministrazione ha inviato un ordine per 30.000€ di crediti per un servizio "x" che al momento dell'ordine aveva un costo di 10€/GB. Durante il periodo di validità del credito il listino del CSP subisce un aumento, comportando di fatto una diminuzione dell'effettivo valore del Credito; il concetto vale ovviamente anche in caso di decremento del costo del singolo servizio con incremento del valore del Credito)

Risposta

Per il listino di riferimento ogni CSP utilizza le proprie policy.

51) Domanda

Con riferimento al **C.T. Par 8 - "Verifica dei Consumi"** ed in particolare al punto in cui si dice che "Il Fornitore, inoltre, dovrà rendicontare alla singola Amministrazione, attraverso una comunicazione via e-mail entro 5 giorni solari seguenti l'ultimo giorno del mese di riferimento, i consumi mensili ed il residuo dell'ordinativo di fornitura effettuato, pena l'applicazione delle penali", si chiede se entro tale scadenza possa essere sufficiente comunicare l'importo dei servizi consumati in valuta differente dall'EURO (es.: USD). Questo in quanto alcune catene di fornitura "CSP/Distributore/Partner" tipicamente consolidano la fatturazione in valuta EUR solo intorno al 15-18 del mese successivo a quello per il quale vengono comunicati i consumi.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 27.

52) Domanda

Con riferimento al **C.T. Par.5 - "Attivazione del Tenant e dei servizi Cloud"** qualora la policy del CSP non preveda la possibilità di mascherare i servizi cloud non oggetto del presente Accordo Quadro (indicati al par. 3.1 del C.T.), si chiede conferma che sia responsabilità dell'amministrazione non attivarli/comprarli nel corso dell'esecuzione del contratto.

Si chiede inoltre, nel caso l'Amministrazione attivasse erroneamente uno di questi servizi, come deve essere regolata questa possibilità:

- a) Qualora abbia utilizzato servizi a consumo che impegnano comunque risorse (es. storage) viene comunque fatturato il consumo di risorse;
- b) Essendo responsabilità esclusiva dell'Amministrazione e non essendo il Fornitore un organo di vigilanza, il servizio rimane attivo fintanto che l'Amministrazione non lo disattivi e gli viene regolarmente addebitato il relativo costo;
- c) Altro (si chiede di normare tale circostanza per evitare contenzioni con le Amministrazioni).

Risposta

Premettendo che gli elenchi dei servizi IaaS e PaaS non attivabili dall'Amministrazione devono essere chiaramente esposti nell'Appendice di riferimento (si veda anche la disciplina di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico), le Amministrazioni possono acquisire unicamente i servizi oggetto dell'Accordo Quadro.

53) Domanda

Con riferimento al **C.T. Cap. 14 - "Reportistica e monitoraggio"** dove si legge: "Produzione di reportistica varia. Sono previsti anche sino a 5 report "ad hoc" al mese" si chiede di confermare che per questi report è sufficiente avere a console strumenti idonei a creare "report" ovvero "report predefiniti" richiamabili dalla medesima "console di gestione" fra quelli disponibili del CSP e che l'Amministrazione possa produrseli in totale autonomia.

Risposta

Non si conferma.

54) Domanda

Con riferimento al **C.T. Par.8 - "Verifica dei Consumi"** dove si legge: "Per ogni lotto il portale di gestione dovrà fornire, attraverso delle dashboard di monitoraggio o funzionalità native messe a disposizione dal CSP, l'indicazione del consumo effettuato" e considerato che l'Amministrazione in fase di predisposizione dei servizi che attiverà avrà evidenza dei costi dal tool del CSP "Cost Estimator", si chiede conferma che lo sconto potrà essere applicato sui valori di listino esposti da questo tool.

Risposta

Non si conferma. Lo sconto dovrà essere applicato ai consumi effettivi e applicato sul listino reso pubblico dal CSP.

55) Domanda

Con riferimento allo **Schema di Accordo Quadro art.9 "Verifica di Conformità"** e al **C.T. par.11 "Verifica di Conformità"** dove si legge "Le Verifiche di conformità, da effettuarsi in contraddittorio con il Fornitore e tese ad accertare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite nel rispetto delle previsioni del Capitolato

d'Oneri e dei suoi allegati, compresa la disponibilità del servizio nel periodo di riferimento, verranno concluse entro il termine di cinque giorni lavorativi dalla scadenza del mese di riferimento." dove è richiesto di verificare:

- a) la corretta attivazione del portale;
- b) la corretta attivazione dei servizi ordinati;
- c) la disponibilità del servizio secondo i livelli di servizio di cui al paragrafo 10.1.

si chiede pertanto, in considerazione del fatto che

1. L'attivazione del portale avviene una tantum,
2. I servizi sono attivati direttamente dalla singola Amministrazione,

se i punti a) e b) debbano essere comunque oggetto di verifica mensile. Oppure che tale verifica debba essere svolta solo alla iniziale fase di attivazione del servizio mentre la verifica di cui al punto c) debba invece essere verificata su base trimestrale unitamente alla verifica dei consumi per la relativa fatturazione.

Risposta

Si conferma che l'attivazione e la disponibilità del portale e dei servizi ordinati di cui allo **Schema di Accordo Quadro art.9 "Verifica di Conformità"** e al **C.T. par.11 "Verifica di Conformità"** possano essere oggetto di verifica mensile.

56) Domanda

Con riferimento allo **Schema di Accordo Quadro art.9 "Verifica di Conformità"** e al **C.T. par.11 "Verifica di Conformità"** dove si legge "Le Verifiche di conformità, da effettuarsi in contraddittorio con il Fornitore e tese ad accertare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri e dei suoi allegati, compresa la disponibilità del servizio nel periodo di riferimento, verranno concluse entro il termine di cinque giorni lavorativi dalla scadenza del mese di riferimento." si chiede come si debba comportare il Fornitore in merito all'emissione della fattura nel caso in cui l'Amministrazione, per sue esclusive ragioni, non riesca a produrre ed inviare la Verifica di Conformità entro i 5 giorni indicati.

Risposta

Si ribadisce quanto già specificato nel **Capitolato Tecnico al paragrafo 11** e allo **Schema di Accordo Quadro all'articolo 10, comma 3**.

57) Domanda

Con riferimento al **C.T. par.11 "Verifica di Conformità"** dove si legge "Nel caso di esito positivo delle verifiche di conformità, relative alla corretta attivazione dei servizi ordinati, la data di ogni verbale verrà considerata quale Data di accettazione del Servizio", si chiede la relazione tra tale data rispetto alla periodo di effettiva fruizione del servizio che necessariamente sarà antecedente a quest'ultima e che comunque avrà prodotto dei consumi ed eroso il credito acquistato e l'impatto sulla fatturazione dei servizi fruiti.

Risposta

Si veda quanto già specificato nel **Capitolato Tecnico al paragrafo 11** e allo **Schema di Accordo Quadro all'articolo 10, comma 3**.

58) Domanda

Con riferimento al **C.T. par.4 "Durata e Fatturazione"** e allo **Schema di Accordo Quadro Art 10 – "Corrispettivi e Fatturazione"**, dal momento che alcuni CSP comunicano ed espongono i loro dati esclusivamente in valuta USD si chiede se sia accettabile che nel momento della fatturazione sia comunicato

l'esatto valore del cambio mensile USD/EUR applicato e, ovviamente, anche il valore in EUR del credito consumato.

Risposta

Si vedano le risposte alle domande n. 27) e 28).

59) Domanda

Con riferimento al **punto 10 dello Schema di Accordo Quadro art.3 "Oggetto dell'Accordo Quadro"** si chiede se tutte le informazioni necessarie alla corretta gestione dell'ordinativo saranno contenute unicamente nel file pdf ricevuto mediante il portale acquistinretepa.it o se sarà necessario prevedere uno specifico documento aggiuntivo con le specifiche informazioni "tecniche" necessarie per l'attivazione dei servizi esecuzione del contratto stesso ed inoltre se è richiesto la messa a disposizione alle Amministrazioni di un servizio di call-center e di una e-mail per il supporto commerciale e tecnico sull'Accordo Quadro.

Risposta

L'Amministrazione acquisterà i servizi necessari attraverso la dashboard che verrà messa a disposizione della stessa secondo quanto previsto al **paragrafo 5 del Capitolato Tecnico**.

60) Domanda

Documento: **Allegato 1 - Domanda di partecipazione, par. 12** "Autorizzazioni e ulteriori dichiarazioni ai fini dell'accesso, delle comunicazioni e del trattamento dei dati"

Testo: "

-

DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell'ambito dell'UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello Spazio Economico Europeo

Oppure

-

DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano_____.

Domanda: si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso dalla singola Pubblica Amministrazione contraente.

Risposta

Si conferma, si veda quanto previsto **dall'art. 24 comma 8 dello Schema di Accordo Quadro**.

61) Domanda

Documento: **Capitolato Tecnico, par. 3.5.1 “Vincoli dell’ordinativo di fornitura”**

Testo: “Reserved”

Domanda: si chiede di confermare che relativamente al lotto 4 Oracle con “Reserved” si intende “Universal Credit”

Risposta

Non si conferma, la modalità “Reserved” identifica il tipo di servizio che si va ad erogare, come meglio specificato nel **Capitolato Tecnico al paragrafo 3.1.1.**

62) Domanda

Documento: **Capitolato Tecnico, par. 4 “DURATA E FATTURAZIONE”**

Testo: “Il Fornitore, pena applicazione delle penali, dovrà dare evidenza, in fattura, del dettaglio di spesa di ogni singolo servizio acquistato, del prezzo al netto dello sconto ottenuto.”

Domanda: si chiede di confermare che il dettaglio di spesa di ogni singolo servizio acquistato possa essere fornito in un documento dedicato allegato alla fattura e prodotto contestualmente a quest’ultima.

Risposta

Si conferma.

63) Domanda

Documento: **Appendice 1 CT – AWS “Vincoli dell’ordinativo di fornitura”**

Testo: “AWS: •AWS Elemental •AWS Marketplace (di Terze Parfi)”

Domanda: si chiede di confermare che la frase riportata dopo la tabella non risulta essere completa e che i due punti elenco “•AWS Elemental” e “•AWS Marketplace (di Terze Parfi)” sono servizi esclusi dalla fornitura.

Risposta

Si veda risposta alla domanda numero 15).

64) Domanda

Documento: **Capitolato d’Oneri AQ, par. 8 “Subappalto”**

Domanda: Si chiede di confermare che per l’esecuzione dell’appalto possano essere inserite, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative, anche in via alternativa, aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario del concorrente in virtù di accordi infragruppo.

Risposta

Il quesito non risulta chiaro. L’impiego da parte dell’esecutore, nell’erogazione delle prestazioni contrattualizzate, di figure professionali provenienti da distinte società del medesimo gruppo appare, comunque, possibile nella misura in cui avvenga nel rispetto delle previsioni giuslavoristiche applicabili.

65) Domanda

Documento: **Capitolato d'Oneri AQ, par. 9 "GARANZIA DEFINITIVA"**

Testo: "Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto..."

Domanda: Si chiede di confermare che per "conclusione del contratto" si intenda "stipula del contratto"

Risposta

La domanda non è chiara, il paragrafo citato non corrisponde alla rubricazione "garanzia definitiva"; comunque, se si fa riferimento alla relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile, si rinvia a quanto prescritto dall'articolo 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198.

66) Domanda

Documento: **Capitolato d'Oneri AQ, par. 22.2 "Subappalto"**

Testo: "Una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 8% dell'importo massimo dell'Accordo Quadro in favore delle Amministrazioni..."

Domanda: il valore del 8% risulta essere elevato se confrontato con gli analoghi valori riportati su altri AQ/Conv assimilabili. Si prega di correggere o confermare il valore del 8%.

Risposta

Si conferma quanto indicato **al paragrafo 22.2 Garanzia Definitiva.**

67) Domanda

Documento: **Capitolato d'Oneri AQ, par. 15 "Offerta Economica"**

Testo: "e) l'impegno a produrre un titolo valido di rivendita del prodotto in sede di stipula..."

Domanda: si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI il titolo di rivendita possa essere prodotto solo da uno dei concorrenti appartenenti alla RTI.

Risposta

Si conferma.

Ing. Patrizia Bramini

Responsabile Divisione Sourcing
Digitalizzazione