

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 10 LOTTI, PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER EROGAZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI E DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD E PMO. ID SIGEF 2652

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Con riferimento al paragrafo 5 SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE del Capitolato d'Oneri in cui si specifica che "il ruolo di mandante/mandataria di un RTI può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti", si chiede di confermare che sia ammessa la partecipazione alla gara di un RTI costituendo, composto da una società e da un consorzio ordinario

Risposta

Sì conferma.

2) Domanda

Con riferimento ai punti C11 e C12 del paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che, nell'ipotesi di partecipazione alla gara di un RTI costituendo, composto da una società e da un consorzio ordinario, il punteggio massimo previsto per il criterio di valutazione sia attribuibile in caso di possesso delle relative certificazioni dal Consorzio cumulativamente attraverso una o più delle singole imprese consorziate

Risposta

Si conferma, purchè si tratti di imprese che eseguono il servizio.

3) Domanda

Con riferimento al documento "ID 2652 – Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING", paragrafo n.17.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA", criterio di valutazione N° C07 - BUSINESS CASE, si chiede di confermare che può essere preso in considerazione un qualsiasi sistema di Service Management indipendentemente dalle tipologie di servizi erogati a cittadini e utenti interni all'Amministrazione.

Risposta

Va considerato un Sistema di Service management IT.

4) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C02 Esperienze pregresse e Best practice pag.52; Documento Schema di offerta, Allegato 1 – Scheda esperienze pregresse – Tutti i lotti pag.7.

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che possa tenersi conto di esperienze o parti di esse, realizzate anche nel corso del 2023, purché antecedenti alla data di pubblicazione della presente gara.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 138.

5) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C02 Esperienze pregresse e Best practice pag.52; Documento Schema di offerta, Allegato 1 – Scheda esperienze pregresse – Tutti i lotti pag.7.

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che nell'ambito di un progetto che comprenda più attività e più fasi, possano essere descritte singole fasi o gruppi di attività realizzate e concluse positivamente, anche nell'ambito di progetti ancora in corso.

Risposta

Non si conferma, si veda risposta al chiarimento ID 138

6) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C14, POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT" pag. 55;

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che nell'ambito di certificazione d) sia ricompresa la certificazione Togaf 9 Foundation.

Risposta

Si conferma

7) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C15, POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT" pag. 55-56;

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che, analogamente a quanto richiesto nei criteri i) e j) per le certificazioni AWS e Microsoft, nell'ambito di certificazione "Vendor" k) sia inclusa anche la certificazione Oracle Cloud Infrastructure Associate.

Risposta

Si conferma, si veda inoltre risposta alla domanda 178 sub b).

8) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C16, POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SYSTEM ENGINEER" pag. 56-57;

Si chiede alla Stazione Appaltante di chiarire quale certificazione sia associata al ruolo di sicurezza Azure indicato nel criterio b).

Risposta

Si intende la certificazione Azure Security Engineer Associate

9) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C15, POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT" pag. 55-56;

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che la certificazione "Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration" possa essere considerata equivalente a quelle richieste nell'ambito di certificazione "Non Vendor" o).

Risposta

Non si conferma. La *ratio* del criterio prevede una netta separazione tra certificazioni Vendor e Non Vendor pertanto la richiesta non può essere accolta.

10) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, Criterio C16, POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SYSTEM ENGINEER" pag. 56-57;
Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che la certificazione "Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration" possa essere considerata equivalente a quelle richieste nell'ambito di certificazione "Non Vendor" g)

Risposta

Non si conferma. La *ratio* del criterio prevede una netta separazione tra certificazioni Vendor e Non Vendor pertanto la richiesta non può essere accolta.

11) Domanda

Documento Capitolato d'Oneri, par. 17.2, pag. 52;

Relativamente al criterio C07 "PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI "SUPPORTO SPECIALISTICO", si chiede conferma che per "Supporto Specialistico" sia da intendersi "Supporto Tecnologico" e che il relativo capitolo dell'offerta tecnica dovrà descrivere la proposta per le attività di Supporto tecnologico descritte al par.6.5.1 del Capitolato Tecnico, e non limitatamente al servizio di "Gestione incident".

Risposta

Si conferma.

12) Domanda

Documento All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 4, pag. 4;

In riferimento al punto "Capitolato Tecnico Speciale Lotti 6-10" a pag.5 si precisa quanto segue: "In linea generale, il Fornitore dovrà provvedere presso le proprie sedi ai posti di lavoro necessari per l'esecuzione delle attività contrattuali, che dovranno essere dotati, a proprio carico, sia del necessario corredo hardware e software sia degli eventuali collegamenti necessari.", si chiede di confermare che eventuali collegamenti VPN verso le Amministrazioni siano da intendersi esclusi dalla presente procedura di gara.

Risposta

Si conferma.

13) Domanda

Documento All. 17 - ID 2652 – Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Generale, par. 2.3.6.3, pag. 22;

Si chiede di confermare che la figura di Responsabile della strategia di migrazione sia relativa ai contratti esecutivi per i servizi di supporto (lotti 1-5).

Risposta

Si conferma.

14) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.5.1, pag. 19;

Con riferimento al punto "Le attività dovranno essere svolte in remoto o presso i locali delle Amministrazioni come concordato nel Piano dei Fabbisogni, il Fornitore dovrà garantire un Single Point of Contact per l'Amministrazione al quale verranno riportate tutte le comunicazioni ed eventuali problematiche." Si chiede conferma che il Single Point of Contact sarà accessibile ai soli Referenti Tecnici delle Amministrazioni per segnalazioni ai fini della definizione delle attività previste per la fase M5.1 e non all'utenza finale.

Risposta

Si conferma.

15) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.3.1, pag. 15;
In riferimento al punto “Per ogni base di dati il Fornitore dovrà gestire la sicurezza per almeno i seguenti aspetti:

- cifratura dei dati memorizzati nei dischi utilizzando ad esempio AES (Advanced Encryption Standards) 256.
- utilizzo di uno strumento di gestione delle chiavi per la memorizzazione dei dati sensibili come credenziali, token per le API, certificati SSL, chiavi private
- controllare gli accessi sulla base del ruolo degli utenti
- proteggere tutti i canali di comunicazione con un certificato SSL”

si chiede di confermare l’interpretazione che gli strumenti necessari alla gestione di sicurezza cui si fa riferimento siano messi a disposizione dall’Amministrazione al di fuori dell’ambito di questa gara.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.5.1, pag. 19 e par. 9.6 pag. 25;

Si chiede di confermare che il Single Point of Contact, previsto nei casi in cui sia stato scelto il servizio di Supporto Tecnologico (M5.1), come riportato nel par. 9.6 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti 6-10, abbia una finestra di erogazione nella fascia oraria dalle ore 8 alle ore 20 dal lunedì al venerdì, ad esclusione dei giorni festivi.

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

All. 7 – ID 2652 – Schema di Offerta Tecnica, Allegati 1 e 2;

Si chiede conferma che sia possibile per la Scheda Esperienze Pregresse e per la Scheda Business case utilizzare un formato non tabellare, garantendo la descrizione degli elementi richiesti.

Risposta

Si conferma, ricordando di non superare i limiti imposti (ad. esempio formato del testo, numero di pagine massimo).

18) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.5.1, pag. 19;

Si chiede conferma che nell’ambito dei servizi di gestione degli incident (Lotti 6-10, servizio M5.1) il Fornitore debba prevedere il tool di Trouble Ticketing o se sia messo a disposizione dalla singola Amministrazione.

Risposta

Il fornitore non dovrà mettere in campo il tool di trouble ticketing.

19) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.5.1, pag. 19;

Relativamente al servizio di Supporto Tecnologico (M5.1), si chiede:

- a. di confermare che sia da implementare il solo processo documentale e non anche il sistema di Incident Management;
- b. di confermare che l’unico strumento richiesto sia la knowledge base;

c. di confermare che sia richiesta la predisposizione della knowledge base e il suo popolamento sulla base degli incident gestiti.

Risposta

In relazione a sub a e b si conferma. In relazione a sub c, il fornitore dovrà popolare la knowledge base sia su incident gestiti nel corso dell'esecuzione contrattuale sia incident che ha gestito nell'ambito di altre esperienze compatibili con lo scenario della PA del contratto esecutivo.

20) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.5.1, pag. 19; Si chiede di chiarire il perimetro delle attività del servizio M5.1. In particolare cosa si intenda per “condurre gli ambienti cloud in uso presso la PA” e se le attività sono da intendersi limitate alla preparazione di deliverable documentali a supporto delle attività di conduzione e gestione incident o se è da intendersi come attività di gestione diretta degli ambienti cloud in ottica conduzione (change management) e gestione incident.

Risposta

E' da intendersi anche come attività di gestione diretta in ottica conduzione.

21) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.3.1, pag. 15; Si chiede conferma che per il servizio M3.1 “Definizione policy di sicurezza”, le attività richieste siano esclusivamente di tipo documentale, con la produzione dei deliverable indicati e che non sia richiesta alcuna fornitura di soluzioni di sicurezza.

Risposta

Si conferma che non è richiesta alcuna fornitura di soluzioni di sicurezza.

22) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.2.2, pag. 13; Si chiede conferma che l'esecuzione di un backup completo del database sarà effettuato con procedure e strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma. Il task fa parte delle attività richieste all'Offerente.

23) Domanda

All. 7 – ID 2652 – Schema di Offerta Tecnica, par.1;

Si chiede conferma che sia possibile utilizzare un font almeno pari a calibri 8 anche per eventuali tabelle inserite nel documento di Offerta Tecnica.

Risposta

Non si conferma. Si veda risposta al chiarimento 96.

24) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.2.2, pag. 13; Si chiede conferma che i metodi di autenticazione sicura agli ambienti source e target avverrà con strumenti messi a disposizione dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.

25) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.2.2, pag. 13; Si chiede conferma che l'attività di "dismissione del sistema sorgente" prevista nel servizio di Trasferimento Dati (M2.2), sia limitata alla produzione documentale delle procedure operative.

Risposta

Si conferma.

26) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, par. 6.2.2, pag. 13; Si chiede conferma che per "dismissione del sistema sorgente" si intenda la dismissione del sistema sorgente utilizzato per la migrazione.

Risposta

Si conferma.

27) Domanda

Capitolato d'Oneri, Art. 22.3, pag. 71;

(ASSICURAZIONE) In relazione all'art. 22.3 del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che la copertura assicurativa richiesta debba essere presentata in fase di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura con la singola Amministrazione contraente e non in sede di stipula dell'Accordo Quadro. All'interno dell'Allegato 14 Schema di Accordo Quadro, infatti, non è presente nessun riferimento espresso alla Polizza assicurativa, aspetto che si ritrova invece nell'art. 15 dello Schema di contratto esecutivo.

Risposta

Non si conferma. La polizza, come previsto al § 22.3 del Capitolato d'Oneri, deve essere presentata "...ai fini della stipula dell'AQ...". Nello Schema di Accordo Quadro, invece, è previsto, nelle Premesse che: "(i) il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Accordo Quadro che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale, (...)". Il riferimento contenuto all'art. 15 dello Schema di contratto esecutivo deve intendersi come un refuso e riformulato come da documenti ripubblicato. Valgono le condizioni indicate nel Capitolato d'Oneri.

28) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 15, pag. 12;

(ASSICURAZIONE) Con riferimento all'art. 15 dell'Allegato 15 Schema di contratto esecutivo, laddove si afferma: "Fermo restando quanto previsto dall'art. 29 del Contratto Quadro", e in considerazione del fatto che l'art. 29 cui si rinvia disciplina "FORZA MAGGIORE", si chiede di confermare che si tratta di un refuso e di indicare gentilmente il riferimento corretto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27. Ne consegue che l'articolo 15 viene riformulato rinviando alle condizioni di assicurazione così come disciplinate nel Capitolato d'Oneri. Si veda il documento ripubblicato.

29) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 15, pag. 12;

(ASSICURAZIONE) In relazione all'art. 15 dell'Allegato 15 Schema di contratto esecutivo, dove al comma 2 è riportato: "Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 2", si chiede di confermare che si tratta di un refuso, non

essendo presente alcun precedente comma 2 indicante tali aspetti ed essendo l'inciso stesso inserito all'interno del comma n. 2 dell'art. 15. In caso di conferma, si chiede altresì di indicare il riferimento corretto.

Risposta

Si veda la risposta alle domande 27 e 28.

30) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 15, pag. 12;

(ASSICURAZIONE) In relazione all'art. 15 dell'Allegato 15 Schema di contratto esecutivo, dove al comma 4 è riportato: "Qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la piena operatività delle coperture assicurative di cui al precedente comma 2 e qualora l'Amministrazione non si sia avvalsa della facoltà di cui al precedente comma 4, il Contratto potrà essere risolto di diritto con conseguente ritenzione della garanzia prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito", si chiede di confermare che si tratta di un refuso, non essendo presente alcun precedente comma 4 ed essendo l'inciso stesso inserito all'interno del comma n. 4 dell'art. 15. In caso di conferma, si chiede altresì di indicare il riferimento corretto.

Risposta

Si veda la risposta alle domande 27 e 28.

31) Domanda

Capitolato d'Oneri, Art. 22.3, pag. 71;

(ASSICURAZIONE) Con riferimento all'art. 22.3, il Fornitore segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e relativi massimali, di seguito descritti:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability"(Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile;
- b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dallo stesso Fornitore;

Si chiede conferma che:

1. tali polizze assicurative, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
4. ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori;
5. in caso di RTI non è necessario che le Polizze sopra citate coprano responsabilità connesse ad attività rese da partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria, ove gli eventuali partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative.

Risposta

In relazione a sub 1 si conferma, salvo deve essere presentata anche la polizza a copertura della Responsabilità civile verso i dipendenti (RCO) per cui si rinvia all'Allegato Condizioni di Assicurazione. (Non è prevista la presentazione della polizza Rc prodotti per lo specifico appalto).

In relazione a sub 2 si conferma precisando che i certificati emessi dalla Compagnia Assicuratrice, che attestino la presenza delle coperture richieste, dovranno consentire di verificare il rispetto di tutte le previsioni di cui all'Allegato Condizioni di Assicurazione (Oggetto dell'appalto; condizioni generali; condizioni aggiuntive, Massimali e limiti di indennizzo espressi in Euro). Consip si riserva comunque la facoltà di chiedere l'integrale documento di polizza.

In relazione a sub 3, si veda risposta a sub 2.

In relazione a sub 4, il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti delle Amministrazioni contraenti e della Consip Spa delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori e i subappaltatori (art. 22.3. Capitolato d'oneri).

In relazione a sub 5, per le imprese riunite in RTI verticale la responsabilità è limitata all'esecuzione delle prestazioni di rispettiva competenza (lavori scorporabili o, nel caso di servizi e forniture, prestazioni secondarie), ferma restando la responsabilità della mandataria per l'intero appalto; in tal caso le società possono presentare una nuova polizza che abbia come assicurato l'RTI aggiudicatario dell'appalto o in alternativa la mandataria può presentare la polizza in corso dove tramite appendice si dovrà prevedere quali assicurate aggiunte le società mandanti dell'RTI. Le imprese riunite in RTI orizzontale assumono una responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante, dei subappaltatori e dei fornitori; in tal caso le società possono presentare una nuova polizza che abbia come assicurato l'RTI aggiudicatario dell'appalto o in alternativa la mandataria o una delle mandanti può presentare la polizza in corso dove tramite appendice dovrà inserire quali assicurate aggiunte tutte le società del Raggruppamento.

32) Domanda

Allegato 14 Schema di Accordo quadro, Art. 22, pag. 28;

(TRATTAMENTO DEI DATI) In riferimento all'art. 22 dell'Allegato 14 Schema di Accordo quadro, si chiede di confermare che il Fornitore, mediante la stipula dell'Accordo Quadro non avrà accesso a dati personali e pertanto non dovrà essere nominato Responsabile del trattamento dei dati, mentre solo successivamente sarà nominato Responsabile del trattamento da parte delle singole Amministrazioni contraenti in relazione ai singoli contratti attuativi (così come risulta anche dall'Allegato n. 16 nominato: "FAC SIMILE - CONTRATTO ATTUATIVO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO"

Risposta

Si conferma.

33) Domanda

Capitolato d'Oneri;

Si chiede di confermare che tutti i riferimenti a "contratto attuativo" presenti nel Capitolato d'Oneri siano da intendersi indifferentemente sovrapponibili rispetto ai riferimenti a "contratto esecutivo".

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dall'appaltatore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

Risposta

Il Responsabile del trattamento deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e per garantire il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento UE.

35) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;
(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che qualora le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore comportassero oneri aggiuntivi, gli stessi saranno riconosciuti all'Impresa Aggiudicataria.

Risposta

Non si conferma.

36) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;
(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che all'appaltatore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

Risposta

Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi degli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE; qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad inoltrare tempestivamente, e comunque nel più breve tempo possibile, le istanze al Titolare del Trattamento, supportando quest'ultimo al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei termini prescritti.

37) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;
(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare.

Risposta

Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad inoltrare tempestivamente, e comunque nel più breve tempo possibile, le istanze al Titolare del Trattamento, supportando quest'ultimo al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei termini prescritti

38) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;
(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

Risposta

Saranno le Amministrazioni a decidere la tipologia di dati che saranno oggetti di trattamento da parte del Fornitore.

39) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;
(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente

attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

Risposta

Si conferma.

40) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

Risposta

Le modalità di nomina del Responsabile del trattamento sono rimesse all'Amministrazione.

41) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

Risposta

Si conferma.

42) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 20, pag. 14;

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'art. 20 dell'Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, si chiede di confermare che l'amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema.

Risposta

Questa specifica tecnica è rimessa all'Amministrazione affidataria del contratto.

43) Domanda

Allegato 14 Schema di Accordo quadro, Art. 25, pag. 31;

(SUBAPPALTO) Con riferimento all'art. 25 dell'Allegato 14 Schema di AQ dove è riportato: "Rimane fermo che non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto, nonché la prevalente esecuzione dei contratti ad alta intensità di manodopera", si chiede di confermare che, ai sensi dell'art. 105 Codice Appalti così come modificato dai recenti interventi normativi, è consentito indicare, in sede di offerta, una percentuale di subappalto superiore al 50%.

Risposta

Si conferma, resta salvo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri in materia di subappalto.

44) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 12, pag. 9;

(SUBAPPALTO) Con riferimento all'art. 12 dell'Allegato 15 allo Schema di Contratto esecutivo, dove è riportato: "Ai sensi dell'art. 105, comma 4, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non sarà autorizzato il subappalto ad un operatore economico che abbia partecipato alla procedura di affidamento dell'Accordo Quadro per lo specifico Lotto", si chiede di confermare che, alla luce dell'intervenuta abrogazione dell'art. 105, comma 4, lett. a) - in rettifica - si debba ritenere

ammessa la possibilità, per l'aggiudicatario, di affidare in subappalto le prestazioni indicate anche ad imprese che abbiano partecipato alla procedura per l'affidamento dell'AQ. In tal senso si riporta quanto indicato nell'art. 9 del Capitolato d'Oneri, che correttamente contraddice quanto sopra riportato nell'art. 12 All. 15: "Gli operatori economici che non risultano aggiudicatari di alcun lotto, potranno invece risultare destinatari di richieste di autorizzazione quali subappaltatori per un massimo di 1 lotto."

Risposta

Si conferma. Il comma 12.6 dello Schema di Contratto esecutivo deve intendersi come un refuso e quindi come non apposto. Si veda il documento ripubblicato. Vale quando previsto nel Capitolato d'Oneri. Per quanto riguarda i limiti al subappalto disciplinati nel Capitolato d'Oneri si veda l'Errata Corrige.

45) Domanda

Capitolato d'Oneri Art.9, pag. 28;

(SUBAPPALTO) In relazione a quanto indicato nell'art. 9 del Capitolato d'Oneri: "Gli operatori economici che non risultano aggiudicatari di alcun lotto, potranno invece risultare destinatari di richieste di autorizzazione quali subappaltatori per un massimo di 1 lotto." Si chiede di confermare che si tratta di un refuso e non è previsto alcun limite massimo di lotti cui richiedere autorizzazione al subappalto, oppure si chiede di confermare che tale previsione sia da allineare al vincolo di partecipazione di cui al par. 4.1 del Capitolato d'Oneri.

Risposta

Si veda l'Errata corrige e la documentazione ripubblicata.

46) Domanda

Allegato 15 Schema di Contratto esecutivo, Art. 12, pag. 9;

(SUBAPPALTO) Con riferimento a quanto indicato all'art. 12 dell'Allegato 15 allo Schema di Contratto esecutivo: "*L'Impresa si è riservata di affidare in subappalto, nella misura di _____, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: alle imprese indicate in sede di gara*", si chiede di confermare che si tratta di un refuso, e che non è necessario indicare espressamente, in sede di risposta alla gara, i nominativi delle imprese a cui si intende affidare in subappalto l'esecuzione delle attività.

Risposta

Si conferma, trattasi di un refuso. Si veda il documento ripubblicato.

47) Domanda

Allegato 6 Parte II, punto 3);

Con riferimento all'Allegato 6 Parte II, punto 3) si chiede di confermare che la dichiarazione attestante la sussistenza/non sussistenza di possibili conflitti di interesse, in considerazione dell'ampiezza dei soggetti coinvolti e delle dimensioni dell'Operatore Economico, possa essere circoscritta al CdA nonché al Procuratore firmatario della dichiarazione e della documentazione di offerta

Risposta

Non si conferma. La dichiarazione è da intendersi riferita ai soggetti muniti dei poteri idonei ad impegnare il medesimo operatore nella gara nonché il soggetto che rende la dichiarazione.

48) Domanda

Capitolato d'Oneri par.23.1, pag. 66;

Con riferimento al Capitolato d'Oneri - § 23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA

TESTO: "nel termine di 15 (quindici) giorni solari [...]: f) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto a quello indicato nello Schema di AQ; g) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente

superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che, all'atto di emissione dell'Ordinativo di fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito SEPA Direct Debit (SDD). .:

DOMANDA: con riferimento alla richiesta di produrre, tra gli adempimenti per la stipula dell'Accordo Quadro, le dichiarazioni di cui ai punti f) e g), in considerazione del fatto che l'art. 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019, non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni: a) si chiede conferma che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà; b) analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto nel caso di pagamento tramite bonifico bancario o di cessione del credito; c) In caso di risposta positiva ai punti a) e b), si chiede se debba comunque essere resa la dichiarazione prevista in fase di stipula, indicando uno sconto pari allo 0%.

Risposta

Si conferma sia per la domanda a), b) e in riferimento al punto c), non sarà necessario indicare uno sconto pari allo 0%.

49) Domanda

Capitolato d'Oneri par.4, pag. 16-17;

TESTO: "Si precisa inoltre che, qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ogni Lotto, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Appalto Specifico di una Stazione appaltante raggiunga il valore massimo dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 30%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori ordini di fornitura'.

DOMANDA: Si chiede di confermare che "comunque fino a una soglia massima del 30%" è un refuso, e pertanto sarà dunque possibile eccedere il valore massimo stimato di ciascun lotto dell'Accordo Quadro fino alla soglia massima del 20% come riportato al punto VI.3) Informazioni complementari della Sezione VI: Altre informazioni del Bando.

Risposta

Si conferma, prevale quanto indicato nel Bando. Ad ogni modo, viene ripubblicato il Capitolato d'Oneri con il refuso corretto.

50) Domanda

All. 5 - ID 2652 - A e B Dichiarazioni titolare effettivo – PNRR, pag.6;

Nel documento "Allegato n. 5 - B Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del titolare effettivo" ci sono ulteriori riferimenti non coerenti nel documento stesso con impatto sulla leggibilità del contenuto atteso del documento. Si chiede pertanto di poter ricevere una versione corretta.

Risposta

Il documento viene ripubblicato.

51) Domanda

Capitolato d'Oneri; All. 12 - ID 2652 - Garanzia definitiva AQ. Par.22,MOD2,pag.67-70;

TESTO:

Ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà prestare:

[.....]

2) una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. n. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 4,65% dell'importo massimo stabilito in Accordo Quadro per il Lotto di riferimento in favore dei soggetti che aderiscono all'AQ. La garanzia deve essere consegnata a Consip che la deterrà a beneficio dei suddetti soggetti

[...]

DOMANDA:

Si chiede di confermare che non è prevista alcuna garanzia definitiva in favore alla singola Amministrazione e che trattasi di refuso quanto indicato a pagina 70 [...] che la garanzia sarà rilasciata in favore delle singole Amministrazioni al momento dell'aggiudicazione del singolo Appalto Specifico [...]

Risposta

Si conferma. Le due cauzioni dovranno essere accese e consegnate alla Consip. Pertanto, quanto indicato deve essere inteso come un refuso e non apposto. Si veda il documento ripubblicato.

52) Domanda

Capitolato d'Oneri; Par.9,pag.28;

Si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, in fase esecutiva ciascuna Impresa possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.

Risposta

Si conferma, resta salvo quanto previsto dall'art. 105 del Codice.

53) Domanda

Capitolato d'Oneri All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti), par.4.2 art4 comma 4, pag 6 pag 18;

Si chiede di chiarire se ciascun contratto esecutivo avrà una durata massima di 24 mesi decorrenti dalla data di stipula oppure dalla data di inizio dell'esecuzione della fornitura.

Risposta

Dalla data di stipula.

54) Domanda

Capitolato d'Oneri;

Si chiede di confermare che il concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, debba indicare nel DGUE esclusivamente di voler ricorrere al subappalto e che l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto andrà indicato nella successiva fase di affidamento dei Contratti Esecutivi.

Risposta

Non si conferma. Come indicato nel Capitolato d'Oneri, al § 9 "Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato.

Il concorrente indica nel DGUE, l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale".

55) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti), art.25 comma 3 pag.31, All. 15 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di contratto esecutivo Lotti (tutti i lotti), Art 12 comma 2 pag.9;

Si chiede di confermare che le richieste di autorizzazioni al subappalto, dovranno essere inoltrate alla singola Amministrazione e non a Consip.

Risposta

Si conferma. Come previsto dal Capitolato d'Oneri "Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 105 del Codice, l'Amministrazione contraente provvede al rilascio dell'autorizzazione al subappalto". Il riferimento all'art. 25, comma 3, dello Schema di Accordo Quadro deve intendersi come un refuso, e pertanto l'autorizzazione deve essere rivolta all'Amministrazione. L'articolo è stato quindi rimodulato come da documento ripubblicato.

Si precisa che sarà onore del richiedente verificare che l'impresa indicata quale subappaltatrice non incorra nei divieti imposti dal § 9 del Capitolato d'Oneri in tema di subappalto come declinati nell'Errata corrige.

56) Domanda

Capitolato d'Oneri All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti), All. 15 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di contratto esecutivo Lotti (tutti i lotti);

In relazione agli articoli relativi alle "PENALI", si chiede alla S.A. di confermare che il valore delle penali applicate dalle amministrazioni relative a un singolo servizio, non potrà superare l'ammontare del 10% del valore del servizio e non del 10% del valore complessivo del contratto esecutivo.

Risposta

Non si conferma. Il limite è calcolato sul valore del contratto esecutivo. Si veda comunque il documento ripubblicato.

57) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti);

In relazione all' Art. 10 comma 32 e 33 dell'"All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti)" si chiede conferma che gli sconti richiamati non rivestano carattere di obbligatorietà.

Risposta

Si conferma.

58) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti);

In relazione ai commi 18, 19, 20, 21 dell'Articolo 11 "Penali" dell'allegato 14 "Schema di Accordo Quadro", ove è riportato in fondo ad ogni comma, "a parziale deroga di quanto previsto dal successivo comma 19, per un importo complessivo non superiore al 20% del valore dell'Accordo Quadro." Si chiede di meglio specificare il riferimento sopra citato.

Risposta

Il riferimento corretto è al comma 15 dell'art. 11.

59) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

TESTO: "L'offerta deve pervenire entro e non oltre le ore 16:00:00 del giorno indicato al punto IV.2.2) del Bando di gara a pena di irricevibilità."

DOCUMENTO: Bando di gara | punto IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

TESTO: "Data: (05/09/2023) Ora locale: (15:00)

DOMANDA: Si chiede di chiarire se il termine per il ricevimento delle offerte sia le ore 15:00 del 05/09/2023 (come indicato nel bando di gara e nella procedura telematica del Sistema) oppure le ore 16 del 05/09/2023 come indicato nel Capitolato d'oneri.

Risposta

Si veda l'avviso di proroga e la documentazione ripubblicata.

60) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 14.1. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE, DICHIARAZIONI INTEGRATIVE ED EVENTUALE PROCURA

DOCUMENTO: Allegato 1 ID 2652 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE AQ

DOMANDA: al par. 14.1 del Capitolato d'oneri è riportato che nella domanda di partecipazione, il concorrente è tenuto ad indicare, tra le altre cose,

- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999

- di non essere incorso nell'interdizione automatica per inadempimento dell'obbligo di consegnare alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, la relazione di genere di cui all'articolo 47, comma 3, del decreto legge n. 77/2022.

Nel modello della Domanda di partecipazione sembrerebbero che tali dichiarazioni non siano richieste qualora il Concorrente selezioni l'opzione 1 e alleggi copia dell'ultimo rapporto trasmesso. Si chiede se è corretto quanto affermato e se, quindi, il Concorrente con più di 50 dipendenti tenuto alla redazione del rapporto biennale sulla situazione del personale ai sensi dell'articolo 46, del D.lgs. n. 198 del 2006 che lo allega alla domanda di partecipazione, potrà barrare tutto quanto segue il seguente periodo:

Opzione 1:

[che la propria azienda occupa più di 50 dipendenti, pertanto:

- allega copia dell'ultimo rapporto trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità e relativa attestazione di conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità; <in aggiunta, nel caso in cui non abbia provveduto alla trasmissione del rapporto nei termini indicati dall'articolo 46 del decreto legislativo n. 198/2006: nonché l'attestazione dell'avvenuta trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, in data anteriore a quella di presentazione dell'offerta;>].

Risposta

Il concorrente che occupa più di 50 dipendenti dovrà dichiarare quanto previsto nell'Opzione 1, laddove è previsto l'onere:

- di allegare copia dell'ultimo rapporto;
- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999;
- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa entro il medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali.

61) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 15. OFFERTA TECNICA

DOMANDA: si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI costituendo, nella sezione Offerta Tecnica di ciascun Lotto a cui si partecipa, il Concorrente dovrà allegare:

- a) un unico documento "Relazione Tecnica", redatta secondo il modello Allegato n. 7 -Schema di Offerta Tecnica, sottoscritto digitalmente da tutti i membri del RTI (e sempre lo stesso per tutti i Lotti a cui si partecipa);
- b) un unico documento Allegato n. 6 -Dichiarazione Domicilio, altre informazioni e Conflitto di interessi, sottoscritto digitalmente da tutti i membri del RTI;
- c) tanti documenti Allegato Dichiarazioni Titolare Effettivo Allegato n. 5: A -Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo e B -Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del titolare effettivo", quanti sono i membri del RTI, ciascuno firmato digitalmente dal proprio legale rappresentante.

Risposta

Rispetto alla domanda a), si conferma.

Per quanto riguarda la domanda b), in base a quanto previsto al § 15 del Capitolato d'Oneri, le Dichiarazioni di cui all'allegato "Domicilio, Altre informazioni e Conflitto di interessi", devono essere rese e sottoscritte:

- (...);

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE **non ancora costituiti**, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo, sia la Parte I che la Parte II.

Per quanto concerne invece, la domanda c), come previsto dal Capitolato d'Oneri, sempre al § 15, "in caso di partecipazione in RTI o Consorzi ordinari le dichiarazioni relative al Titolare effettivo, dovranno essere presentate da parte di ciascuna impresa facente parte del RTI o Consorzio".

62) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

DOMANDA: per il criterio C09 nella "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica per tutti i lotti di Servizi Tecnologici" è prevista l'assegnazione di un punteggio discrezionale complessivo massimo di 15 punti, specificando che tale punteggio verrà attribuito secondo i successivi parametri:

- Solution Design e Architecture: 4 punti
- Implementazione migrazione: 4 punti
- Definizione di policy di security: 3 punti
- Service Management: 3 punti

la cui somma è 14 punti.

Si chiede di chiarire quale sia la distribuzione del punteggio complessivo sui quattro parametri.

Risposta

Si veda il documento ripubblicato e la Errata Corrige.

63) Domanda

DOCUMENTO:

Documento 1 - Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Documento 2 - Capitolato Tecnico Speciale, Cap. 2, pag. 3

TESTO:

Documento 1

"In particolare, il punteggio complessivo verrà attribuito secondo i successivi parametri:

- Solution Design e Architecture: 4 punti
- Implementazione migrazione: 4 punti
- Definizione di policy di security: 3 punti
- Service Management: 3 punti

La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

- efficacia ed innovatività della proposta rispetto ai servizi descritti nel capitolato;
- [...]"

"In particolare, per la strategia "re-host" le Amministrazioni potranno tipicamente utilizzare tutte le fasi previste nei successivi paragrafi (M1, M2, M3, M4, M5), mentre per la strategia "re-purchase" potranno utilizzare le fasi M2, M3, M4 ed M5.2., elencate di seguito."

DOMANDA:

Premesso che nella precedente equivalente gara ID 2213 - Lotto 7 era previsto un Business Case per la migrazione al cloud di una piattaforma di posta elettronica classificata in modalità Re-purchase nel quale non era richiesta, e quindi valutata, la fase di Solution Design e Architecture, si chiede di confermare che la soluzione progettuale da sviluppare nel Business Case dell'attuale gara ID 2652 sia una migrazione di tipo Re-Purchase.

Ad ulteriore conferma di tale interpretazione si sottolinea che uno degli elementi premianti è "l'efficacia e l'innovatività della proposta rispetto ai servizi descritti nel capitolato" che meglio si concilia con una migrazione di tipo Re-purchase rispetto ad una di tipo Re-host che prevede un'attività di riproduzione dell'ambiente attuale su un'infrastruttura cloud (lift & shift).

In caso di risposta positiva si chiede di ridistribuire il punteggio totale sui parametri previsti per la migrazione di tipo Re-Purchase che non include la fase di Solution Design e Architecture.

In caso di risposta negativa si chiede di confermare che la modalità di migrazione da descrivere sia solo una tra le due previste.

Risposta

Non si conferma. E' richiesto di coprire tutte le fasi previste in Capitolato e sui cui contenuti si baserà la valutazione, pertanto una strategia di tipo re-host. Si veda inoltre la risposta alla domanda 62.

64) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

DOMANDA: con riferimento al criterio C11 indicato nella "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica per tutti i lotti di Servizi Tecnologici", si chiede di confermare che per "possesso della certificazione 27017" si intende il possesso della certificazione ISO IEC 27001 con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27017.

Risposta

Si conferma.

65) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

DOMANDA: con riferimento al criterio C12 indicato nella "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica per tutti i lotti di Servizi Tecnologici", si chiede di confermare che per "possesso della certificazione 27018" si intende il possesso della certificazione ISO IEC 27001 con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27018.

Risposta

Si conferma.

66) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA- Lotti Servizi Tecnologici - criterio C15

TESTO: Criterio C15 [...] Si precisa che verrà attribuito un punteggio di max 0,375 punti per ogni ambito (a-b-c-de-f-g-h) e che il punteggio verrà attribuito con la presenza di 1 certificazione inerente l'ambito.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che le lettere i-j-k-l-m-n-o-p del punto elenco sono un refuso in quanto nel testo sopra riportato vengono citate le lettere: a-b-c-d-e-f-g-h.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 178 sub b).

67) Domanda

DOCUMENTO 1: Capitolato d'oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

DOCUMENTO 2: Allegato 19A – Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10 al par. 9.2

TESTO: "Il Fornitore dovrà presentare i CV delle risorse proposte per l'erogazione della fornitura unitamente alle certificazioni richieste, congiuntamente alla stipula del Contratto Esecutivo, e comunque al massimo entro 5 giorni dalla data di stipula del medesimo."

DOCUMENTO 3: Allegato 15 – Schema di Contratto Esecutivo (tutti i Lotti) Art. 6.3

TESTO: "Il Fornitore dovrà presentare all'Amministrazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto Esecutivo, i curriculum vitae delle risorse professionali da impiegare nell'erogazione dei servizi del Contratto Esecutivo, di cui all'Appendice 2– Profili Professionali del Capitolato Tecnico Speciale dell'Accordo Quadro.

DOMANDA: con riferimento alle certificazioni professionali di cui ai criteri C14-C15-C16 indicati nella “Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica per tutti i lotti di Servizi Tecnologici”, si chiede di chiarire se la consegna dei CV e delle certificazioni delle risorse professionali da impiegare nell’erogazione dei servizi del Contratto Esecutivo dovrà avvenire entro 5 giorni (solari o lavorativi?) oppure entro 10 gg lavorativi dalla data di stipula del Contratto Esecutivo.

Risposta

Il termine indicato nello Schema di Contratto esecutivo è un refuso. Pertanto vale quanto indicato al CT Speciale. Si l’errata corregge e il documento ripubblicato.

68) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA – Certificazioni 27001-27017-27018

DOMANDA: con riferimento ai criteri C10-C11-C12 indicati nella “Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica per tutti i lotti di Servizi Tecnologici”, si chiede di chiarire se le certificazioni 27001, 27017 e 27018 dovranno essere possedute dal Concorrente alla stipula dell’Accordo Quadro oppure alla stipula dei Contratti Esecutivi.

Risposta

Alla stipula del AQ.

69) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri | Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA-criterio C17

TESTO: “Ai fini del conseguimento di ciascun punto, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l’impegno all’adozione di una o più delle misure indicate nel criterio. In caso di aggiudicazione, entro 3 mesi dalla stipula dell’Accordo Quadro, il Concorrente dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell’effettiva adozione delle predette misure, come meglio disciplinato nell’Accordo Quadro all’art. 7 “Obbligazioni Generali del Fornitore”.

DOMANDA: nell’art. 7 “Obbligazioni Generali del Fornitore” dello Schema di Accordo Quadro non si fa riferimento alla comprova del criterio C17. Si chiede pertanto di confermare che il riferimento all’art. 7 dello Schema di Accordo quadro riportate nel Capitolato d’oneri per il criterio C17 sia un refuso.

Risposta

Non si conferma. L’art.7 dello schema di AQ circoscrive l’obbligo del fornitore di inviare il report come disciplinato dal criterio C17 (in particolare al comma 15 al quale è agganciata una penale). La comprova del Criterio C17 si intende soddisfatta ai fini dell’attribuzione del punteggio con la dichiarazione di impegno.

70) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI | Par. 9 - Subappalto

TESTO: “Il concorrente indica nel DGUE, l’elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale.”

DOMANDA: si chiede di confermare che non è obbligatorio indicare in fase di partecipazione alla gara, e in particolare nel DGUE, la quota percentuale di subappalto.

Risposta

Si conferma. Resta inteso che non può essere affidata in subappalto l’integrale esecuzione del contratto. La prevalente esecuzione del contratto è riservata all’affidatario.

71) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 9 - Subappalto

TESTO: "In considerazione del vincolo di aggiudicazione di cui al precedente paragrafo 4.2, ed in ragione della finalità di tale istituto volto a favorire il confronto concorrenziale e il più ampio accesso alle risorse pubbliche, si precisa che un operatore economico - anche nei casi in cui sia stato ammesso a partecipare alla procedura di affidamento nelle forme di cui alle lettere b), c), d), e), f) e g) dell'articolo 45 del Codice, che sia risultato aggiudicatario del numero massimo di lotti aggiudicabili come identificato nel richiamato paragrafo 4.2, non potrà risultare destinatario di una richiesta di autorizzazione del lotto corrispondente come indicato al § 4.1. lett. B).

Un operatore economico aggiudicatario di un lotto non potrà risultare destinatario di una richiesta di autorizzazione quale subappaltatore in alcun altro lotto della presente procedura".

DOMANDA: l'ultima frase del testo riportato ("Un operatore economico aggiudicatario di un lotto non potrà risultare destinatario di una richiesta di autorizzazione quale subappaltatore in alcun altro lotto della presente procedura" sembrerebbe escludere sempre la possibilità di essere destinatario di una richiesta di autorizzazione al subappalto per un operatore che risulti aggiudicatario di un lotto qualunque della gara, indipendentemente dal criterio di corrispondenza tra Lotti del gruppo Servizi Tecnologici (Lotti 6-7-8-9-10) e Lotti del gruppo Supporto-PMO (Lotti 1-2-3-4-5) di cui al par. 4.1. lett. B).

Si chiede pertanto di confermare che la frase "Un operatore economico aggiudicatario di un lotto non potrà risultare destinatario di una richiesta di autorizzazione quale subappaltatore in alcun altro lotto della presente procedura" si intende riferita ai lotti dello stesso Gruppo, e pertanto debba essere interpretata come segue:

- se si è aggiudicatari, ad esempio, del Lotto 1, non si può essere subappaltatori per nessuno degli altri lotti del Gruppo Lotti di Supporto-PMO;
- se si è aggiudicatari, ad esempio, del Lotto 6, non si può essere subappaltatori per nessuno degli altri lotti del Gruppo Lotto Servizi Tecnologici;
- se si è aggiudicatari, ad esempio, del Lotto 1, si può essere subappaltatori di uno qualunque dei lotti del Gruppo Servizi Tecnologici ad eccezione del Lotto 6 (corrispondente al lotto 1);
- se si è aggiudicatari, ad esempio, del lotto 7 si può essere subappaltatori di uno qualunque dei lotti del Gruppo Supporto-PMO ad eccezione del Lotto 2 (corrispondente al lotto 7).

Risposta

Si veda l'Errata corrige e la documentazione ripubblicata.

72) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 9 - Subappalto

TESTO: "Gli operatori economici che non risultano aggiudicatari di alcun lotto, potranno invece risultare destinatari di richieste di autorizzazione quali subappaltatori per un massimo di 1 lotto."

DOMANDA: si chiede di confermare che il testo citato è un refuso, e pertanto nel caso in cui un operatore risulti aggiudicatario di 2 lotti, potrà utilizzare in subappalto la stessa azienda per entrambi i lotti.

Risposta

Si veda l'Errata corrige e la documentazione ripubblicata.

73) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 4 - OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

TESTO: "Si precisa inoltre che, qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ogni Lotto, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Appalto Specifico di una Stazione appaltante raggiunga il valore massimo dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 30%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori ordini di fornitura.

DOMANDA: si chiede di confermare che la soglia massima fino a cui è possibile eccedere il valore massimo dell'Accordo quadro è 20% e non 30% come indicato nel testo citato.

Risposta

Vale quanto indicato nel Bando, si veda comunque il documento ripubblicato.

74) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 16 - CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA

TESTO: "Inoltre, l'offerta economica dovrà contenere, a pena esclusione dalla presente procedura, l'impegno del concorrente, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare:

- una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile;
- una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile.

delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

DOMANDA: si chiede di confermare che l'impegno richiesto è applicabile solo in caso di contratti finanziati in tutto o in parte con risorse del PNRR/PNC.

Risposta

Si conferma.

75) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 22.2 – GARANZIA DEFINITIVA

DOMANDA: si chiede di confermare che la percentuale dello 0,35% per la garanzia definitiva a favore di Consip di cui al punto 1) del par. 22.2 verrà applicata sul valore massimo dell'Accordo Quadro per il Lotto di riferimento, corrispondente all'importo a base d'asta, senza considerare l'eventuale estensione del 20%.

Risposta

Si conferma.

76) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri | Par. 22.2 – GARANZIA DEFINITIVA

DOMANDA: si chiede di confermare che la percentuale del 4,65% per la garanzia definitiva a favore dei soggetti che aderiscono all'AQ di cui al punto 2) del par. 22.2 verrà applicata sul valore massimo dell'Accordo Quadro per il Lotto di riferimento, corrispondente all'importo a base d'asta, senza considerare l'eventuale estensione del 20%.

Risposta

Si conferma.

77) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri § 23.1 – DOCUMENTI PER LA STIPULA – punti elenco f) e g)

DOMANDA: premesso che la numerazione corretta del paragrafo dovrebbe essere 22.1, si chiede di confermare, sulla base di quanto stabilito dall'art 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019 che non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni, e in conformità a quanto chiarito dalla Stazione Appaltante in occasione di recenti gare (es: ID 2599 Licenze Software Multibrand ed. 6 cfr. risposta al chiarimento n. 5), che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà e, pertanto, può anche essere pari a 0%.

Analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto nel caso di pagamento tramite addebito SEPA Direct Debit (SDD) che, pertanto, può anche essere pari a 0%.

Risposta

Si conferma.

78) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri § 17.4 – METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

TESTO: "Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. per il relativo punteggio massimo di cui al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente indicare i riferimenti ai paragrafi corretti.

Risposta

Si veda il documento ripubblicato.

79) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 3.

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente indicare i riferimenti corretti nel comma 3 in tutte le occorrenze in cui è erroneamente indicato l'articolo 32 che non è presente nello Schema di Accordo Quadro.

Risposta

Il riferimento corretto è all'art. 28. Si veda il documento ripubblicato.

80) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 4.

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente confermare che il riferimento ai Lotti 1-5 si intende esteso anche ai Lotti 6-10.

Risposta

Si conferma, trattasi di un refuso, lo Schema di Accordo quadro si riferisce infatti a tutti i lotti (v. "tutti i lotti).

81) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 9.

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente confermare che il riferimento all'articolo 19 nell'ultimo capoverso è un refuso e il riferimento corretto è all'articolo 28.

Risposta

Si conferma, si veda la documentazione ripubblicata.

82) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 18.

TESTO: "In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 7, comma 19 il Fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art. 47, comma 6, del DL 77/2021, convertito con modificazioni in L. 108/2021, una penale pari a euro 10.000 €. Il mancato adempimento dell'invio della documentazione richiesta entro 30 giorni dall'applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo fino ad avvenuto adempimento e comunque, a parziale deroga di quanto previsto dal successivo comma 19, per un importo complessivo non superiore al 20% del valore dell'Accordo Quadro."

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente confermare che:

- a) il riferimento all'articolo 7 "comma 19" è un refuso e il riferimento corretto è all'art. 7 comma 17.
- b) il riferimento al "successivo comma 19" è un refuso e il riferimento corretto è "al precedente comma 15"

Risposta

Si conferma per entrambi, si veda il documento ripubblicato.

83) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 19.

TESTO: “In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 7, comma 20 il Fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell’art. 47, comma 6, del DL 77/2021, convertito con modificazioni in L. 108/2021, una penale pari a euro 10.000 €. Il mancato adempimento dell’invio della documentazione richiesta entro 30 giorni dall’applicazione della penale comporta l’applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo fino ad avvenuto adempimento e comunque, a parziale deroga di quanto previsto dal successivo comma 19, per un importo complessivo non superiore al 20% del valore dell’Accordo Quadro.”

DOMANDA: si chiede di voler cortesemente confermare che:

- a) il riferimento all’articolo 7 “comma 20” è un refuso e il riferimento corretto è all’art. 7 comma 18.
- b) il riferimento al “successivo comma 19” è un refuso e il riferimento corretto è “al precedente comma 15”.

Risposta

Si conferma per entrambi, si veda il documento ripubblicato.

84) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 20.

DOMANDA: si chiede di confermare che l’intero comma 20 è un refuso oppure di indicare a quale comma dell’art. 7 si riferisca in quanto l’art. 7 non prevede un comma 22.

Risposta

Il riferimento è al comma 20 dell’art. 7, si veda il documento ripubblicato.

85) Domanda

DOCUMENTO: All. 14 - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti) – Articolo 11 – PENALI – comma 21.

DOMANDA: si chiede di confermare che la frase “in seno al Criterio migliorativo C15 di cui al Capitolato d’oneri” vada integrata come segue “in seno al Criterio migliorativo C15 per i Lotti 1-5 ovvero al Criterio migliorativo C17 per i Lotti 6-10 di cui al Capitolato d’oneri.”

Risposta

Si conferma, si veda il documento ripubblicato.

86) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10 | Par. 7.2 Modalità di Erogazione e Remunerazione del servizio

TESTO: “La Modalità di remunerazione del servizio di Supporto Specialistico è a “corpo” in giorni persona (gg/pp) in base ai giorni persona definiti dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni anche mediante il supporto del fornitore dei lotti 1-5.

Nella modalità a corpo, la responsabilità del risultato è affidata integralmente al fornitore, il quale ha la responsabilità ed organizza le proprie risorse professionali, tecniche e metodologiche in autonomia per soddisfare le richieste progettuali dell’Amministrazione, garantendo in ogni caso il rispetto delle scadenze previste, degli indicatori di qualità ed il livello atteso dei deliverables di fornitura.

Il team proposto dal fornitore in offerta tecnica rappresenta il team ottimale medio di riferimento per il servizio, comprensivo delle eventuali offerte tecniche migliorative relativamente ai profili professionali, alle competenze ed esperienze proposte, nonché ai livelli di qualità e risultato.

Ai fini della sola remunerazione a corpo, il Fornitore sarà libero di organizzare le suddette figure nell’ambito del proprio “team ottimale” per ciascuno dei suddetti servizi. Ciascuna Amministrazione avrà la possibilità, in sede di esecuzione, di verificare l’effettiva presenza di tali figure nel team ottimale.

Ai fini della valutazione economica, il Fornitore dovrà indicare in Offerta economica la quotazione espressa in [€/giorno] per il Mix medio giornaliero del team ottimale offerto per ciascun servizio, sia per la modalità a corpo sia a consumo.

La modalità a consumo invece presuppone una responsabilità limitata alla competenza tecnica-professionale ed alla risoluzione di task minimi o con ampiezza contenuta e dipendente anche da risorse dell’Amministrazione.

In caso di erogazione del servizio in modalità “a corpo”, ai fini della valutazione economica, il Fornitore dovrà indicare la quotazione espressa in [€/giorno] per il Mix medio giornaliero del team ottimale offerto per ciascun servizio.

In fase di Piano dei fabbisogni, l’Amministrazione definirà i deliverables richiesti e le risorse necessarie, indicandone le modalità di misurazione e di accettazione:

- modalità a corpo o a consumo per i servizi previsti;
- oppure da pianificare definendo di volta in volta le specifiche modalità all’attivazione del singolo obiettivo.

In quest’ultimo caso, in fase di Piano di Progetto del singolo obiettivo di fornitura, le Amministrazioni dovranno comunque:

- definire le modalità di affidamento e di erogazione delle attività;
- definire il mix necessario per le attività richieste.

DOMANDA: nell’offerta economica dei Lotti 6-10 viene chiesto al Concorrente di quotare le 5 voci corrispondenti alle tariffe medie (€/gg) del team ottimale per le Fasi di Solution Design e Architecture, Implementazione migrazione, Security, Service Management e Support e Training, i cui prezzi a base d’asta sono indicati nel cap. 4 del Capitolato d’Oneri.

In nessuna parte dell’offerta economica è richiesta la quotazione delle singole figure professionali che compongono il team ottimale.

Premesso ciò, si chiede di chiarire se sia un refuso il riferimento alla modalità “a consumo”, oppure, in caso contrario si chiede di:

- a) confermare che i prezzi indicati dal Concorrente si intendono validi sia per la modalità “a corpo” che “a consumo”;
- b) confermare che, sia nel caso di modalità “a corpo” che “a consumo”, l’Amministrazione potrà richiedere nell’ordinativo di fornitura unicamente le giornate dei team ottimali quotati dal fornitore aggiudicatario in fase di gara in corrispondenza delle 5 fasi, ma non potrà chiedere giornate per singole figure professionali, né indicare il mix di figure professionali da prevedere per ciascuna fase, non essendo questa una opzione prevista in gara;
- c) chiarire cosa si intende per “risorse necessarie” e “mix necessario” definiti dall’Amministrazione in fase di Piano dei Fabbisogni/Piano di Progetto, dal momento che non è prevista in offerta la quotazione di singole risorse professionali.

Risposta

In merito a sub a) e b) si conferma. In merito a sub c) per risorse e mix si intendono i fabbisogni espressi in sede di Piano da parte delle PA che comunque non potranno mai modificare le metriche definite dai documenti di gara.

87) Domanda

DOCUMENTO: DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO GENERALE § 2.3.6.1 – Responsabile unico delle attività contrattuali
TESTO: “Per ciascun Accordo Quadro e per ogni singolo Contratto esecutivo, il Fornitore dovrà indicare un Responsabile unico delle attività contrattuali (di seguito per brevità anche RUAC). Il RUAC dovrà riferire alle Amministrazioni su tutte le tematiche contrattuali, quali ad esempio:[...]”

Il profilo professionale minimo per tale figura dovrà essere almeno equiparabile a quello di Project Manager per i Lotti 1-5 e di Cloud Infrastructure Consultant per i Lotti 6-10.

Il RUAC, inoltre, dovrà avere una qualifica da quadro direttivo o dirigenziale, con appositi poteri di firma tali da impegnare in maniera esecutiva l’impresa/RTI/Consorzio nei confronti dell’Amministrazione

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO GENERALE § 2.3.6.2 Responsabili tecnici per l’erogazione dei servizi

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO GENERALE § 2.3.6.3 Responsabile della strategia di migrazione

DOCUMENTO: CAPITOLATO TECNICO GENERALE § 2.3.6.4 Responsabile della migrazione cloud

DOCUMENTO: All. 14 – SCHEMA DI ACCORDO QUADRO – Art. 18 Responsabile del Servizio - comma 2

TESTO: “Il Responsabile del Servizio è il referente responsabile nei confronti di Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni per l’esecuzione del presente Accordo Quadro e dei singoli Contratti di fornitura, e quindi, avrà la capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore, salvo quant’altro previsto nel Capitolato Tecnico”

DOCUMENTO: All. 15 – SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO – Art. 5.1 Gestione del Contratto Esecutivo

TESTO: “Ai fini dell’esecuzione del presente Contratto Esecutivo, il Fornitore ha nominato il Dott. _____ come Responsabile Unico delle Attività Contrattuali ed i seguenti Responsabili tecnici per l’erogazione dei servizi: _____,

DOMANDA: con riferimento ai ruoli di coordinamento identificati nel Capitolato Tecnico Generale (par. 2.3.6 e sottoparagrafi), si chiede di confermare quanto segue:

- a) il RUAC dell’Accordo Quadro (RUAC AQ) può essere una figura distinta rispetto ai RUAC dei Contratti Esecutivi (RUAC CE).
- b) il Responsabile del Servizio di cui all’art. 18 dello Schema di Accordo Quadro coincide con il RUAC AQ di cui al § 2.3.6.1 del Capitolato Tecnico Generale.
- c) Il RUAC AQ ha il compito di interagire, oltre che con Consip, anche con gli Organismi di Coordinamento e di Controllo, finalizzati alla direzione strategica della trasformazione digitale della PA Italiana. Per tale motivo il RUAC AQ dovrà avere caratteristiche specifiche in termini di rappresentanza dell’operatore economico. Tale ruolo è coperto nelle aziende tipicamente da Responsabili Commerciali. Si chiede pertanto di confermare che per tutti i Lotti il ruolo di RUAC AQ possa essere ricoperto da un responsabile commerciale, che non necessariamente dovrà rispondere al profilo di Project Manager (Lotti 1-5) o di Cloud Infrastructure Consultant (Lotti 6-10).
- d) Per le analoghe motivazioni di cui al punto precedente, si chiede di confermare che anche i RUAC CE, deputati a rappresentare l’operatore economico e a gestire i rapporti con le Amministrazioni Contraenti, possano essere Responsabili Commerciali con qualifica da quadro direttivo o dirigenziale e appositi poteri di firma.
- e) Il Responsabile della strategia di migrazione di cui al § 2.3.6.3 del Capitolato Tecnico Generale è richiesto unicamente per i Lotti 1-5 e non per i Lotti 6-10
- f) Il Responsabile della migrazione al cloud di cui al § 2.3.6.4 del Capitolato Tecnico Generale è richiesto unicamente per i Lotti 6-10 e non per i Lotti 1-5.

g) Si chiede inoltre di chiarire in quale fase e con quale strumento/documento debbano essere comunicati i nominativi del Responsabile della strategia di migrazione e del responsabile della migrazione al Cloud.

Risposta

In merito ai punti sub a), b), c), d), e), f) si conferma.

In merito al sub g), è richiesta l’indicazione delle figure in fase di attivazione dell’AQ nella quale viene richiesta della specifica documentazione tra cui i “Riferimenti del fornitore”.

88) Domanda

DOCUMENTO: All. 19B – Appendice 1 al CT Speciale Lotti 6-10 - Indicatori di qualità – Cap.1 Scopo del Documento

TESTO: “L’impresa potrà integrare i presenti indicatori nell’ambito dell’offerta tecnica presentata ai fini dell’aggiudicazione dell’Accordo Quadro, secondo i criteri indicati nel Capitolato d’Oneri.”

DOMANDA: si chiede di confermare che la frase indicata è un refuso in quanto non sono previsti nel Capitolato d’oneri criteri inerenti il miglioramento degli indicatori di qualità per i Lotti 6-10 ma unicamente per i Lotti 1-5.

Risposta

Si conferma.

89) Domanda

DOCUMENTO: All. 19C – Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 – Profili Professionali – 1. CLOUD ARCHITECT

DOMANDA: si chiede di confermare che, anche alla luce di quanto indicato nel Capitolato d'oneri in merito al criterio C15, l'elenco delle certificazioni riportato nella tabella del profilo "CLOUD ARCHITECT" è da intendersi come l'insieme delle certificazioni attinenti al profilo richiesto e pertanto ciascuna risorsa offerta dal Concorrente dovrà possederne almeno una (non necessariamente tutte).

Risposta

Si conferma.

90) Domanda

DOCUMENTO: All. 19C – Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 – Profili Professionali – 3. CLOUD SYSTEM ENGINEER

DOMANDA: si chiede di confermare che, anche alla luce di quanto indicato nel Capitolato d'oneri in merito al criterio C16, l'elenco delle certificazioni riportato nella tabella del profilo "CLOUD SYSTEM ENGINEER" è da intendersi come l'insieme delle certificazioni attinenti al profilo richiesto e pertanto ciascuna risorsa offerta dal Concorrente dovrà possederne almeno una (non necessariamente tutte).

Risposta

Si conferma.

91) Domanda

DOCUMENTO: All. 19C – Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 – Profili Professionali – 4. CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT

DOMANDA: si chiede di confermare che, anche alla luce di quanto indicato nel Capitolato d'oneri in merito al criterio C14, l'elenco delle certificazioni riportato nella tabella del profilo "CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT" è da intendersi come l'insieme delle certificazioni attinenti al profilo richiesto e pertanto ciascuna risorsa offerta dal Concorrente dovrà possederne almeno una (non necessariamente tutte).

Risposta

Si conferma.

92) Domanda

DOCUMENTO: All. 5 – A e B Dichiarazioni Titolare Effettivo -PNRR

DOMANDA: nel far presente che la sezione B dell'Allegato 5 sia nel plico contenente la versione firmata digitalmente che quella non firmata digitalmente presenta alcune parti incoerenti, si chiede di confermare che il Concorrente potrà utilizzare il template presente nel plico "Moduli di dichiarazione" che non riporta tali refusi.

Risposta

Il documento verrà ripubblicato.

93) Domanda

DOCUMENTO: All. 17 – Capitolato Tecnico Generale Par. 1.3 "Introduzione alla Gara Cloud Enabling"

DOMANDA: in considerazione del fatto che la presente gara rappresenta la nuova edizione dei lotti di Servizi professionali relativi alla procedura ID 2213, allo scopo di assicurare una simmetria informativa tra tutti i concorrenti, si chiede di fornire evidenza degli ordini ricevuti nell'ambito della suddetta procedura ID 2213, e in particolare di fornire in formato xls i seguenti dati: numero di PP.AA. che hanno effettuato ordini, numero di contratti, durata dei contratti, importi totali suddivisi per ciascuno dei Lotti 7-8-9-10-11 (corrispondenti al Lotti 6-7-8-9-10 della presente procedura di gara ID 2652), numero di giornate dei team ottimali di ciascuna fase, ordinate nell'ambito di ciascun lotto.

Risposta

Le informazioni richieste non sono utili alla formulazione dell'offerta per la presente procedura specie in considerazione di:

- la modifica dei servizi in ambito con l'introduzione della conduzione dei servizi cloud (non presenti nella procedura ID 2213) che sulla scorta della stima della SA riguarderanno la maggior parte dei servizi richiesti per i lotti 6-10 della presente procedura;

- la modifica del contesto in cui si muove la presente procedura e la netta esclusione dell'utilizzo dei servizi dei lotti 6-10 della presente edizione per i sistemi PSN che mutano completamente le PA destinatarie di questi lotti rispetto ai lotti 7-11 della precedente procedura.

Tuttavia si forniscono di seguito dettagli in forma aggregata ed anonimizzata dei report di ordinato alla data del 27 Luglio 2023:

PPAA Ordinanti	Numero di Ordini	Quantità totale giornate	Importi totali
Lotto 2	44	61.825	€ 22.861.046,50
PA #1	5	3.009	€ 1.110.684,50
PA #2	5	1.676	€ 598.806,50
PA #3	5	11.990	€ 4.400.375,00
PA #4	5	2.616	€ 950.307,00
PA #5	5	10.491	€ 3.749.974,00
PA #6	5	1.337	€ 504.665,50
PA #7	14	30.706	€ 11.546.234,00
Lotto 3	29	21.323	€ 7.443.700,00
PA #1	5	4.716	€ 1.698.850,00
PA #2	4	1.757	€ 650.040,00
PA #3	10	7.012	€ 2.384.500,00
PA #4	5	5.553	€ 1.999.910,00
PA #5	5	2.285	€ 710.400,00
Lotto 5	63	41.250	€ 14.417.361,00
PA #1	5	2.820	€ 954.900,00
PA #2	5	5.801	€ 1.979.000,00
PA #3	5	4.771	€ 1.623.340,00
PA #4	5	4.071	€ 1.446.400,00
PA #5	5	6.796	€ 2.415.000,00
PA #6	5	2.351	€ 842.500,00
PA #7	5	1.307	€ 491.550,00
PA #8	13	7.344	€ 2.656.221,00
PA #9	10	5.812	€ 1.948.200,00
PA #10	5	176	€ 60.250,00
Lotto 6	5	3.961	€ 1.336.380,00
PA #1	5	3.960	€ 1.336.380,00
Lotto 7	27	52.963	€ 20.887.915,98
PA #1	10	22.377	€ 9.371.621,80
PA #2	6	2.121	€ 774.951,33
PA #3	6	23.190	€ 8.837.652,40
PA #4	5	5.275	€ 1.903.690,45
Lotto 8	31	51.479	€ 9.847.214,33
PA #1	6	4.461	€ 1.600.397,58
PA #2	9	4.027	€ 1.446.337,81
PA #3	5	24.240	€ 24.171,99
PA #4	5	16.535	€ 5.990.837,98
PA #5	6	2.216	€ 785.468,97
Lotto 9	20	114.920	€ 6.797.700,00
PA #1	5	391	€ 150.900,00
PA #2	9	16.589	€ 5.913.025,00
PA #3	6	2.088	€ 733.775,00
Lotto 10	28	37.733	€ 13.659.986,91
PA #1	6	2.221	€ 806.524,20
PA #2	6	22.533	€ 8.174.046,87
PA #3	6	12.179	€ 4.388.405,34
PA #4	4	589	€ 215.231,40
PA #5	6	211	€ 75.779,10
Lotto 11	62	49.208	€ 16.964.650,00
PA #1	9	2.276	€ 794.720,00
PA #2	6	12.703	€ 4.262.280,00
PA #3	5	5.201	€ 1.833.500,00
PA #4	12	9.312	€ 3.137.850,00
PA #5	6	2.128	€ 709.970,00
PA #6	24	17.588	€ 6.226.330,00
Totale complessivo	309	434.662	€ 114.215.954,72

94) Domanda

DOCUMENTO: All. 7 Schema di Offerta tecnica pag. 7

TESTO: ... il concorrente dovrà descrivere massimo 5 esperienze pregresse realizzate nel triennio precedente alla pubblicazione della presente gara (2020 – 2021 – 2022) ...

DOMANDA: si chiede di confermare che un'esperienza pregressa possa essere considerata valida se il progetto descritto in tale esperienza abbia avuto inizio prima del triennio di riferimento ma si è concluso nel triennio di riferimento.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 138.

95) Domanda

DOCUMENTO: All. 7 Schema di Offerta tecnica pag. 7

TESTO: ... il concorrente dovrà descrivere massimo 5 esperienze pregresse realizzate nel triennio precedente alla pubblicazione della presente gara (2020 – 2021 – 2022) ...

DOMANDA: si chiede di confermare che un'esperienza pregressa possa essere considerata valida se il progetto descritto in tale esperienza abbia avuto inizio nel triennio di riferimento e si sia conclusa nel 2023, prima della data di presentazione dell'offerta.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 138.

96) Domanda

DOCUMENTO: All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica

TESTO:

“La Relazione Tecnica:

(i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10;

[...]”

DOMANDA: si chiede di confermare che il riferimento al “carattere Calibri 10” sia un refuso e pertanto il requisito (i) debba intendersi come di seguito riportato:

(i) Dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10.

Risposta

Non si conferma. La Relazione va presentata in font Calibri 10. Si veda documento ripubblicato.

97) Domanda

Documento di gara: Capitolato d'Oneri - § 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale - pag. 26, § 7.5 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE – pag. 27. Premesso che nei suindicati §§, relativi ai requisiti di capacità tecnica e professionali, è riportato che:- (7.3)“c) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: erogazione di servizi professionali di supporto e specialistici nel settore ICT.”- “Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.”- “Il requisito relativo alla capacità tecnico professionale, di cui al par. 7.3 c) deve essere posseduta da ciascun membro del raggruppamento.” Si chiede conferma che, in caso di partecipazione di una Rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), il requisito relativo al possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 sopra menzionata, debba essere soddisfatto unicamente da tutte le imprese della Rete che concorrono effettivamente alla procedura (e non necessariamente da quelle che, pur facendo parte della Rete non sono coinvolte nella procedura in questione).

Risposta

Si conferma.

98) Domanda

Documento di gara: Capitolato d'Oneri – Tabella Criteri di valutazione lotti Servizi Tecnologici - pag. 53

In riferimento ai criteri C10, C11 e C12 (Lotti 6-10, Servizi Tecnologici), relativi rispettivamente al possesso delle certificazioni 27001, 27017 e 27018, si chiede conferma che, in caso di partecipazione di una Rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), per accedere al punteggio massimo ottenibile per ognuno dei criteri di cui sopra (2 punti), sia necessario e sufficiente che tutte le imprese della rete che concorrono effettivamente alla procedura siano in possesso della certificazione indicata (non rilevando quindi l'eventuale mancanza della certificazione da parte di un'azienda che, pur facendo parte della Rete, non concorre alla procedura in questione).

Risposta

Si conferma.

99) Domanda

Documento di gara: Capitolato d'Oneri – § 8 Avvalimento - pag. 28 In riferimento ai criteri C10, C11 e C12 (Lotti 6-10, Servizi Tecnologici), relativi rispettivamente al possesso delle certificazioni 27001, 27017 e 27018, si chiede conferma che, per accedere al punteggio massimo ottenibile per ognuno dei criteri di cui sopra (2 punti), sia possibile ricorrere all'istituto dell'Avvalimento, fermo restando che l'ausiliaria debba mettere a disposizione dell'ausiliata, per l'esecuzione dell'appalto, le proprie risorse e il proprio apparato organizzativo in tema di procedure/controlli 270xx, in tutte le parti che giustificano l'attribuzione delle certificazioni in questione.

Risposta

Non si conferma.

100) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.17 par.4.1

Facendo riferimento al vincolo di partecipazione descritto a pag. 17 del capitolato d'oneri paragrafo 4.1 tra gruppi di lotti A) che riporta "(Gruppo lotti SERVIZI TECNOLOGICI, lotti 6, 7, 8 e 10) " si chiede di confermare che il lotto 9 non è escluso dal gruppo lotti servizi tecnologici.

Risposta

Si conferma

101) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.26 par.7.5

Facendo riferimento al Capitolo 7.5 si riporta la seguente frase "Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al par. 7.2 lett. Errore.", si chiede conferma che trattasi di refuso e vada inteso come "Il requisito relativo al fatturato specifico medio annuo riportato all'interno del par. 7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria".

Risposta

Si conferma. Il puntamento corretto è al § 7.2. lett. b del Capitolato d'Oneri. Si veda il documento ripubblicato.

102) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.60 par.17.4

Facendo riferimento al Capitolo 17.4 si riporta la seguente frase "Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. per il relativo punteggio massimo di cui al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.", si richiede di indicare i riferimenti mancanti.

Risposta

Si veda il documento ripubblicato

103) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.56 par.17.1

"Si chiede di confermare se possibile coprire l'ambito di certificazione k) Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional); del requisito C15 con la seguente certificazione: Oracle Cloud Infrastructure Certified Architect Associate".

Risposta

Si conferma.

104) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.56 par.17.1

"Si chiede di confermare se possibile coprire l'ambito di certificazione n) Certified Cloud Security Professional ((ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional, CompTIA Cloud+, CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification); del requisito C15 con la seguente certificazione: CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) oppure CompTIA Security+."

Risposta

Si conferma.

105) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.55 par.17.1

Si chiede di confermare che in coincidenza del criterio C15 la indicazione del criterio di valutazione "Si precisa che verrà attribuito un punteggio di max 0,375 punti per ogni ambito (a-b-c-d-e-f-g-h)" è un refuso e vada rettificata con "Si precisa che verrà attribuito un punteggio di max 0,375 punti per ogni ambito (i-j-k-l-m-n-o-p)"

Risposta

Si veda risposta alla domanda 178 sub b).

106) Domanda

Documento: Cap. Oneri pag.53 par.17.1

In relazione ai criteri C10, C11, c12 si chiede conferma che in caso di RTI con all'interno una PMI innovativa l'assegnazione del punteggio massimo non terrà conto della indisponibilità delle certificazioni della PMI innovativa.

Risposta

Non si conferma.

107) Domanda

Documento: Schema di Contratto art.12.1

"Lo schema di contratto all'art. 12.1 riporta un inciso relativo all'assegnazione di subappalti alle imprese indicate in sede di gara, ed all'art. 12.4 riporta il divieto di affidamento di subappalto ad altro concorrente richiamando l'art. 105 comma 4 lett a) del D.Lgs. n. 50/2016.

Entrambe queste prescrizioni risultano tuttavia abrogate da tempo e del resto l'art. 9 del Capitolato d'Oneri non prevede né l'onere di indicare i nominativi dei subappaltatori, né riporta il divieto dell'art. 105 comma 4 lett a) ormai abrogato.

Si chiede dunque di specificare e confermare la prevalenza del Capitolato d'Oneri sullo schema di contratto e di chiarire quindi che questo sarà emendato con eliminazione degli artt. 12.1 e 12.4 nelle parti non conformi alla legge ed alla lex specialis"

Risposta

Si conferma, si veda la risposta alla domanda 46 ed in generale i chiarimenti in tema di subappalto.

108) Domanda

Documento: ID 2652 - Bando AQ CLOUD ENABLING SEZIONE IV: PROCEDURA - IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

In riferimento al termine ultimo per l'invio delle offerte, risulta esservi una discrepanza, sul documento "ID 2652 - Bando AQ CLOUD ENABLING" si fa menzione come data e ora ultime: Data: (05/09/2023) Ora locale: (15:00) . Sul documento "ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING" paragrafo 12 si fa menzione che l'ora ultima per l'invio è alle ore 16:00. Gentilmente è possibile riconfermare data e ora ultime per l'invio delle offerte?

Risposta

Si veda l'avviso di proroga e la documentazione ripubblicata.

109) Domanda

In Riferimento all'Allegato 18A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 – Servizio S3.1 Analisi costi benefici, la formula per il calcolo del ROI indicata nel capitolato tecnico speciale è qualificata come di seguito:

$$ROI = \frac{\text{Benefici tangibili} + \text{Benefici intangibili} - TCO}{TCO}$$
 Rispetto a tale formula, si richiede di confermare che:

1. Coerentemente con quanto riportato nel manuale di abilitazione al cloud della PA, le parentesi della formula da utilizzare sono disposte nella stessa come di seguito:

$$ROI = \frac{((\text{Benefici tangibili} + \text{Benefici intangibili}) - TCO)}{TCO}$$

2. Il TCO da considerare nel computo del ROI (formula indicata sopra) sia quello della specifica strategia di migrazione al cloud che si sta valutando ai fini della migrazione dei sistemi della PA (es. re-host, re-purchase, re-architect..) e non quello della configurazione on premise

Risposta

Si conferma

110) Domanda

In Riferimento All. 18B - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Appendice 1 al CT Speciale Lotti 1-5 - Indicatori di qualità, il criterio C13 cita: "Con riferimento a quanto indicato nel par. 3.8 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Lotti 1-5 "Indicatori di qualità", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate di seguito riportate: Valore di soglia TOPW: = 1". Si segnala che nell'App.1, il valore di soglia dell'indicatore TOPW previsto è già = 1.

Si chiede quali siano i valori soglia corretti da considerare nei due documenti citati.

Risposta

Il valore corretto dell'appendice 1 è pari a TOPW=2. Si veda l'errata corregge e il documento ripubblicato

111) Domanda

In Riferimento all'Allegato 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica, all'interno del "ALLEGATO 2 - Scheda Business Case", a pagina 8, viene indicato che:

La lunghezza massima della Scheda deve essere pari a 7 (sette) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica). Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Alla pagina successiva viene riportato il fac simile della scheda da produrre.

L'ultima sezione della scheda, riportata qui sotto, indica che è necessario produrre una serie di deliverable.

Si chiede conferma che tali deliverable non debbano essere prodotti nell'ambito della presente offerta ma solo elencati e/o illustrati brevemente, in modo da poter rimanere all'interno delle 7 pagine massime assegnate al Business case.

Deliverable	<p><i>In relazione al caso di studio proposto, produrre i seguenti deliverable per le fasi di supporto erogate (in coerenza con la descrizione dei deliverable proposti in risposta ai criteri precedenti relativi alle fasi progettuali):</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Documento di Assessment</i>• <i>Lista applicativi</i>• <i>Mappatura Applicativi</i>• <i>Documento Schede Applicative</i>• <i>Strategia di Migrazione</i>• <i>Documento Analisi Costi-Benefici (solo TCO)</i>• <i>Documento Analisi Comparativa</i>• <i>Roadmap di pianificazione della migrazione</i>
--------------------	--

Risposta

Si conferma

112) Domanda

In Riferimento all'Allegato 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica, all'interno dell' "ALLEGATO 2 – Scheda Business Case", a pagina 8, viene indicato che:

Il Business Case va inteso come caso di studio per potenziali progetti dell'Amministrazione per il supporto alla adozione e migrazione in cloud, che potranno eventualmente essere realizzati nel periodo di fornitura.

Alla pagina successiva viene riportato il fac simile della scheda da produrre.

La scheda presenta una sezione "Soggetti" in cui è chiesto di Indicare l'Amministrazione/i e gli altri soggetti coinvolti.

Si chiede conferma che sia da indicare la tipologia dell'amministrazione (es. PAC, PAL) e non il nome dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma

113) Domanda

In merito all'istituto del subappalto, al paragrafo "9. SUBAPPALTO" del Disciplinare di Gara, viene indicato che è ammesso nei limiti e alle condizioni stabilite nell'art. 105 del Codice. Siamo a chiedere conferma che la quota massima oggetto di subappalto possa essere quella prevista dal successivo D.L. 77/2021.

Risposta

Si conferma, vale quanto indicato al § 9 del Capitolato d'Oneri.

114) Domanda

Si chiede di confermare che l'eventuale raggruppamento temporaneo di imprese possa essere costituito solo in forma orizzontale.

Risposta

Non si conferma. Vale quanto previsto al § 7.5, laddove si legge che "Fermo restando quanto sopra precisato in merito alle modalità con cui devono essere posseduti i requisiti nell'ambito dei raggruppamenti temporanei, si precisa che la ripartizione delle prestazioni tra le imprese raggruppate è lasciata all'autonomia organizzativa del RTI, ferma restando la coerenza con le capacità da ciascuna impresa raggruppata possedute e richieste ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di gara e la comune responsabilità solidale in ordine all'oggetto dell'appalto complessivamente considerato".

115) Domanda

Si chiede gentile conferma che la soglia massima per cui può essere ecceduto il valore massimo dell'Accordo Quadro quadro sia del 30% come indicato alla fine della sezione "4. Oggetto dell'accordo quadro, importo e suddivisione in lotti" del Capitolato d'Oneri.

Risposta

Vale quanto previsto dal Bando. Si veda tuttavia il documento ripubblicato.

116) Domanda

Con riferimento al requisito di fatturato specifico di cui al paragrafo 7.2 lettera b) del Capitolato d'Oneri, si prega di confermare che il settore di attività riguarda "l'erogazione dei servizi professionali specialistici ICT" solo per i lotti 6-10 mentre per i lotti 1-5 il settore di attività riguarda l'erogazione di servizi di supporto all'adozione del Cloud e PMO

Risposta

Non si conferma. Per entrambi i Gruppi di lotti il requisito riguarda l'erogazione di servizi professionali specialistici in ambito ICT.

117) Domanda

Con riferimento al requisito di capacità tecnico-professionale di cui al paragrafo 7.3 lettera c) si chiede gentile conferma che, per i lotti 1-5, la valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 debba essere idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di supporto all'adozione del Cloud e PMO.

Risposta

Non si conferma.

118) Domanda

Con riferimento al paragrafo "1 Contesto di Riferimento" del Capitolato Tecnico Generale si prega di confermare che i lotti di riferimento per "B. (PAC 1) Pubblica Amministrazione Centrale "1" – Ministeri" siano i Lotti 1 e 6.

Risposta

Si conferma.

119) Domanda

Con riferimento al paragrafo "1 Contesto di Riferimento" del Capitolato Tecnico Generale si prega di confermare che i lotti di riferimento per "C. (PAC 2) Pubblica Amministrazione Centrale "2" – Altri enti" siano i Lotti 2 e 7.

Risposta

Si conferma.

120) Domanda

Con riferimento al requisito di fatturato specifico di cui al punto 7.2 del Capitolato D'Oneri si chiede conferma che, in caso di partecipazione in RTI orizzontale, dovendo il requisito essere soddisfatto dal raggruppamento nel suo complesso, una o più mandanti possano essere completamente esentate dal possedere il requisito (i.e. ovvero avere un fatturato specifico medio annuo pari a zero).

Risposta

Si conferma.

121) Domanda

Si chiede di confermare se le condizioni specificate nel Bando di Gara, nel Capitolato d'Oneri e nei relativi Allegati possano essere interpretate nel senso di consentire l'inserimento nell'eventuale Schema di Accordo Quadro, nello Schema di Contratto Esecutivo e nel Facsimile di Nomina del Responsabile Trattamento Dati Personali alcune clausole tipiche delle policy dei singoli membri del Raggruppamento Temporaneo di Impresa (appartenenti a gruppi multinazionali).

Risposta

Non si conferma.

122) Domanda

Con riferimento al punto 7.4 del Capitolato d'Oneri si chiede cortesemente di chiarire come debbano essere interpretate le seguenti affermazioni che sembrano in contrasto tra loro "il concorrente che intenda partecipare a più lotti dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione al lotto di valore superiore tra quelli per cui presenta offerta" (pag. 25) e "in particolare, relativamente al requisito di fatturato, dovrà risultare in possesso di un importo pari almeno alla somma dei fatturati richiesti per la partecipazione a ciascuno dei lotti per i quali ha formulato la migliore offerta" (pag. 25).

Risposta

Le due frasi sono relative a due fattispecie differenti, ossia la partecipazione da un lato e l'aggiudicazione dall'altro. Per tanto ai fini della partecipazione, il concorrente dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione al lotto di valore superiore tra quelli per cui presenta offerta. Ai fini dell'aggiudicazione, il concorrente dovrà risultare in possesso di un importo pari almeno alla somma dei fatturati richiesti per la partecipazione a ciascuno dei lotti per i quali ha formulato la migliore offerta e nel rispetto del numero massimo di lotti aggiudicabili.

123) Domanda

Con l'obiettivo di garantire la massima partecipazione alla procedura in oggetto, si chiede di confermare che per l'esecuzione dell'appalto possano essere inserite, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative, anche in via alternativa aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario (multinazionale) del concorrente in virtù di accordi infragruppo.

Risposta

Si conferma, fermo restando il rispetto della normativa giuslavoristica in termini di impiego di tali figure sotto il coordinamento dell'appaltatore e i vincoli di esecuzione previsti dal Capitolato tecnico e del Capitolato d'Oneri.

124) Domanda

Documento: ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.25 e 38 "7.4 REQUISITI IN CASO DI PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI 14.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)"

"In riferimento a quanto indicato al parag. 7.4 REQUISITI IN CASO DI PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI (" in caso di RTI e Consorzi ordinari, che non mutino la loro composizione, ogni membro del RTI e del Consorzio dovrà produrre un solo DGUE ed una sola domanda di partecipazione ") e quanto riportato al Parag. 14.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) (" Il concorrente compila per ciascun lotto il DGUE di cui all'Allegato n. 2 'DGUE').

Si chiede di confermare che , qualora un RTI partecipi a piu' lotti sarà sufficiente produrre un unico DGUE."

Risposta

In caso di RTI che non mutino la loro composizione, ogni membro del RTI dovrà produrre un solo DGUE ed una sola domanda di partecipazione.

125) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag. 28 ART. 9 SUBAPPALTO

Si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un Raggruppamento Temporaneo di imprese, in fase esecutiva ciascuna Impresa possa provvedere autonomamente alla stipula dei relativi contratti di subappalto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 52.

126) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag. 28 ART. 9 SUBAPPALTO

Si chiede di confermare la possibilità per l'operatore economico che ha partecipato alla gara e che non è risultato aggiudicatario di nessun lotto, di poter erogare servizi in qualità di subappaltatore per più di un Lotto in virtù del fatto che il comma 4 lettera a) dell'articolo 105 del D. Lgs, 50/2016 è stato abolito.

Risposta

Non si conferma. Si veda l'Errata Corrige.

127) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag. 28 ART. 9 SUBAPPALTO

Si chiede di confermare la possibilità per l'operatore economico che ha partecipato alla gara e che è risultato aggiudicatario di un massimo di 2 lotti, di poter erogare servizi in qualità di subappaltatore di altri operatori economici aggiudicatari per i restanti lotti di cui non è risultato aggiudicatario.

Risposta

Non si conferma.

128) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.56 Criterio di valutazione C15

Si chiede di confermare se la certificazione CompTIA Security+ può essere considerata equivalente alla certificazione CompTIA Cloud+ richiesta.

Risposta

Si conferma.

129) Domanda

All. 15 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di contratto esecutivo Lotti (tutti i lotti).pdf pag. 9 ART.12 SUBAPPALTO"

'12.2 L'Impresa si impegna a depositare presso l'Amministrazione, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto: i) l'originale o la copia autentica del contratto di subappalto che deve indicare puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici; ii) dichiarazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti richiesti dalla documentazione di gara, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate, ivi inclusi i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; iii) dichiarazione dell'appaltatore relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore; se del caso, v) documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione/certificazione prescritti dal D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione delle attività affidate.'

Si chiede di confermare che come previsto All.art. 12.2 dello schema di contratto esecutivo, l'autorizzazione al subappalto debba essere richiesta alle singole Amministrazioni e non alla Consip."

Risposta

Si conferma. Si veda la risposta alla domanda 55.

130) Domanda

All. 19B - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Appendice 1 al CT Speciale Lotti 6-10 - Indicatori di qualità pag. 14 Penali "All'interno dell'indice del documento: 'All. 19B - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Appendice 1 al CT Speciale Lotti 6-10 - Indicatori di qualità', e' riportato il capitolo: '4.4 - Importo Massimo'; tale capitolo non esiste nel resto del corpo del documento.

Si chiede di chiarire se si tratta di un refuso ovvero di omissione."

Risposta

Si conferma la natura del refuso.

131) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.53 Criterio C09 " 'In particolare il punteggio complessivo verrà attribuito secondo i successivi parametri: - Solution Design e Architecture: 4 punti - Implementazione migrazione: 4 punti - Definizione di policy di security: 3 punti - Service Management: 3 punti.'

Si chiede di confermare che i parametri e relativi punteggi elencati siano esatti in quanto la somma dei singoli punteggi pari a 14 non e' in linea con il punteggio discrezionale totale attribuibile al criterio in oggetto che e' pari a 15."

Risposta

Si conferma. Si veda risposta al chiarimento 62

132) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.60 par.17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI" 'Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. per il relativo punteggio massimo di cui al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.'

Si chiede di chiarire a quale paragrafo ci si riferisce."

Risposta

Si veda il documento ripubblicato.

133) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.28 ART. 9 SUBAPPALTO" 'Il concorrente indica nel DGUE, l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale'

Si chiede di confermare che in fase di offerta dell'accordo quadro, sia sufficiente indicare le sole attività che si intendono affidare in subappalto e non le relative quote che verranno indicate in fase di singolo appalto specifico

Risposta

L'indicazione della quota è eventuale in sede di redazione di DGUE.

134) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.67 art. 22.2 garanzia definitiva
In riferimento alla richiesta presente a pag. 67 del CdO di sottoscrizione autenticata della garanzia definitiva si chiede di confermare che l'autentica notarile non sia necessaria nel caso di presentazione di cauzione definitiva in formato originale informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p), del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto

in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante corredata da una autodichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, con la quale il sottoscrittore dell'istituto di credito dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante.

Risposta

Si conferma.

135) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf pag.70 Art. 22.3 Polizza assicurativa

'L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula dell'AQ, a presentare, per ciascun lotto per cui è risultato aggiudicatario, idonea copertura assicurativa, per le garanzie individuate nell'Allegato 13 al presente Capitolato d'Oneri, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'AQ e dei singoli Contratti di Fornitura'.

Si chiede di mettere a disposizione il menzionato allegato 13 non presente nella documentazione di gara.

Risposta

Si veda All. 13 - ID 2652 - Condizioni di assicurazione.

136) Domanda

All. 15 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di contratto esecutivo Lotti (tutti i lotti) pag.12 Art.15.5

'15.5 Resta fermo che il Fornitore si impegna a consegnare, annualmente e con tempestività, all'Amministrazione, la quietanza di pagamento del premio, atta a comprovare la validità della polizza assicurativa prodotta per la stipula del contratto o, se del caso, la nuova polizza eventualmente stipulata, in relazione al presente contratto.'

In riferimento all'art 15.5 del documento: 'All. 15 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di contratto esecutivo Lotti (tutti i lotti) ', si chiede di confermare che non è richiesto il rilascio di una polizza assicurativa specifica per ogni contratto esecutivo.

Risposta

Si conferma. Si veda il documento ripubblicato.

137) Domanda

All. 16 - ID 2652 - Nomina Responsabile Trattamento Dati

Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione alla gara in RTI, qualora tutte le aziende effettuino trattamento di dati, le singole Amministrazioni potranno procedere con separati atti di nomina nei confronti di ciascuna azienda, in alternativa alla nomina singola a favore della mandataria in rappresentanza del RTI.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 40.

138) Domanda

Capitolato d'Oneri: Criteri di valutazione – Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari ('I') di valutazione dell'offerta tecnica per tutti i lotti di Supporto all'adozione e PMO - C02 ESPERIENZE PREGRESSE E BEST PRACTICES

Si chiede di confermare che per "triennio precedente alla pubblicazione della presente gara (2020-2021-2022)" si intende il periodo che va dal 16/6/2020 al 15/06/2023.

Risposta

Si conferma. Le esperienze devono essere concluse in questo periodo.

139) Domanda

Capitolato d'Oneri: Criteri di valutazione – Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari ('T') di valutazione dell'offerta tecnica per tutti i lotti di Supporto all'adozione e PMO - C08 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E PORTALE DI FORNITURA

Visti gli elementi di valutazione si chiede di confermare che il criterio di valutazione si riferisce solo al portale della fornitura e non all'attivazione dei servizi e pertanto nella Proposta Tecnica va descritto solo il Portale della Fornitura.

Risposta

La valutazione si baserà su quanto indicato in seno al criterio.

140) Domanda

Allegata 18-A - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 – Art. 5 Descrizione dei Servizi di Supporto
Premesso che, come espressamente previsto dal Capitolato Tecnico Speciale, “Il Fornitore sottoporra all'Amministrazione tutti i deliverable di fornitura previsti per la necessaria Accettazione/Approvazione, al fine di verificarne la rispondenza rispetto ai requisiti stabiliti”, si chiede di confermare che la scelta finale degli applicativi da migrare, dei fornitori da ingaggiare e dei relativi impegni di spesa, nonché l'approvazione delle soluzioni progettuali proposte e realizzate dai fornitori dei Lotti 6-7-8-9-10, sono in carico all'Amministrazione.

Risposta

Si conferma

141) Domanda

Allegata 18-A - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 – Art. 5.1 Fase 1: Assessment, Allegato 17 - Capitolato Tecnico Generale– Art. 4.1 Portale della Fornitura-

Fatto salvo quanto previsto per la realizzazione e gestione del Portale della Fornitura, si chiede di confermare che non rientra nella presente iniziativa la fornitura all'Amministrazione di licenze o sottoscrizioni per prodotti e piattaforme software.

Risposta

Si conferma

142) Domanda

Allegata 18-A - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 – Art. 5.1 Fase 1: Assessment, Allegato 17 - Capitolato Tecnico Generale– Art. 4.1 Portale della Fornitura Con riferimento al software, metodologie, strumenti e conoscenze sviluppate dal Fornitore precedentemente al presente Accordo Quadro ed eventualmente utilizzate dallo stesso ai fini dell'erogazione dei servizi, si chiede di confermare che la relativa proprietà intellettuale rimarrà in capo al Fornitore.

Risposta

Si conferma.

143) Domanda

Allegato 14 - Schema di Accordo Quadro

Si chiede di confermare che l'espressione “Appalto Specifico” presente nella documentazione di gara ed in particolare nello schema di Accordo Quadro sia un mero refuso e che debba intendersi sostituita dall'espressione “Contratto Esecutivo”, essendo stato altresì allegato lo schema di Contratto Esecutivo (Allegato n.15).

Risposta

I due termini sono assimilabili.

144) Domanda

Allegato 14 - Schema di Accordo Quadro: Artt. 7 Obbligazioni del Fornitore e 25 Subappalto

Si chiede di confermare che gli obblighi previsti dall'art. 47, commi 3 e 3bis del D.L. 77/2021 convertito in legge 108/2021, trovino applicazione solo nei confronti del Fornitore (singolo concorrente o singola impresa raggruppata in RTI) e non già dei relativi subappaltatori eventualmente coinvolti successivamente in fase esecutiva.

Ciò appare coerente con le Linee Guida adottate con D.P.C.M. del 7 dicembre 2021, pubblicato sulla G.U. n. 309 del 31.12.2021 che richiamano l'applicabilità al subappaltatore della sola previsione di cui all'art. 47, comma 4 del D.L. 77/2021, relativa all'obbligo assunzionale del 30% di giovani e donne, includendo nella base di calcolo anche le assunzioni effettuate dal subappaltatore nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo Quadro e relativi Contratti Esecutivi.

Risposta

Si conferma.

145) Domanda

Allegato 14 – Schema di Accordo Quadro: Articolo 25– Subappalto

Lo Schema di Accordo Quadro all'art. 26 richiama l'applicazione dell'art. 105, comma 14 del D.Lgs. 50/2016 secondo cui il subappaltatore deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale al proprio personale dipendente in ragione del CCNL dal medesimo applicato. Al riguardo, si chiede di confermare l'interpretazione fornita dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro nella nota prot. 1507 del 06.10.21 secondo cui:

- sussiste l'obbligo per il subappaltatore di riconoscere ai dipendenti un trattamento economico e normativo non inferiori a quelli che avrebbe riconosciuto l'appaltatore;
- non discende la necessaria applicazione del medesimo CCNL dell'appaltatore, ma di condizioni economiche e normative non inferiori.

Tale interpretazione è altresì coerente con la giurisprudenza amministrativa secondo cui la scelta del contratto collettivo da applicare rientra nelle prerogative di organizzazione dell'imprenditore e nella libertà negoziale delle parti, purché risulti coerente con l'oggetto dell'appalto.

Risposta

Si conferma.

146) Domanda

Allegato 14 - Schema di Accordo Quadro: Articolo 7 - Obbligazioni Generali del Fornitore

Con riferimento agli obblighi previsti dall'art. 47 del D.L. 77/2021 convertito in legge 108/2021, si segnala che al comma 17 dell'art. 7 dello Schema di Accordo Quadro, relativo al comma 3 del citato articolo 47, è stabilito correttamente che si applichi ad un operatore economico che ha un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e inferiore a 50 mentre al successivo comma 18, relativo al comma 3 bis del citato articolo 47, la previsione diversamente recita operatore economico che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti.

Considerato che, come noto, la disposizione di legge, per come ulteriormente chiarita e confermata dalle relative Linee Guida (Decreto 7 dicembre 2021), prevede tanto per gli obblighi di cui al comma 3 che al comma 3bis la medesima platea di destinatari (specificando che l'articolo 47, comma 3-bis, impone agli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta di consegnare alla stazione appaltante... una relazione...), si chiede di confermare che la clausola vada letta coerentemente alla normativa e, quindi, la previsione del comma 19 dell'articolo 7 dello Schema di Accordo Quadro vada integrata e riferita ai soli operatori economici che abbiano un numero di dipendenti pari o superiore a 15 "e inferiore a 50".

Risposta

Non si conferma. In base a quanto previsto al § 3 rubricato “Dichiarazione di regolarità sul diritto al lavoro delle persone con disabilità” delle LINEE GUIDA PER FAVORIRE LA PARI OPPORTUNITÀ DI GENERE E GENERAZIONALI, NONCHE L'INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ NEI CONTRATTI PUBBLICI FINANZIATI CON LE RISORSE DEL PNRR E DEL PNC, si prevede che “Alla luce di quanto già previsto a legislazione vigente dall'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e al fine di assicurare il più ampio rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro delle persone con disabilità, l'assolvimento dell'obbligo di cui al comma 3-bis **dovrebbe essere richiesto, con espressa previsione nel bando di gara, anche agli operatori economici con più di cinquanta dipendenti**”.

147) Domanda

Allegato 14 - Schema di Accordo Quadro: Art. 22, Allegato 16 Nomina Responsabile Trattamento Dati

Si chiede cortesemente di confermare che:

- a) ove nel singolo Contratto Esecutivo un'impresa del RTI non effettui trattamento dei dati non dovrà essere nominata Responsabile/Sub-responsabile;
- b) l'atto di nomina a Responsabile/Sub-Responsabile che sarà richiesto al Fornitore dalle singole Amministrazioni sarà conforme all'Allegato 16.

Risposta

- a) Si conferma fermo restando che le nomine sono rimesse all'Amministrazione
- b) Si precisa che l'allegato 16 è un mero schema messo a disposizione delle Amministrazioni le quali sono libere di utilizzare un proprio standard di nomina.

148) Domanda

Capitolato d'Oneri: art. 9 - Subappalto

Premesso che, come espressamente previsto dal Capitolato Oneri pgr. 4.1 PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI, “è posto il seguente vincolo di aggiudicazione: ...(tra i lotti 1-5 e tra i lotti 6-10), ciascun concorrente non potrà aggiudicarsi più di 2 lotti”, si chiede di chiarire se, fermi restando i vincoli legati al conflitto di interessi tra i due gruppi di lotti 1-5 e 6-10, la ratio sottesa al vincolo di aggiudicazione di massimo due lotti possa considerarsi applicabile anche alle richieste di subappalto, ammettendo che anche gli operatori economici che non risultino aggiudicatari di alcun lotto potranno risultare destinatari di richieste di autorizzazione quali subappaltatori per un massimo di due lotti e non di uno solo, come invece previsto dall'art.9.

Risposta

Non si conferma. Si veda l'Errata corrige e il documento ripubblicato.

149) Domanda

Capitolato Oneri: Art. 5 - Soggetti ammessi in forma singola e associata e Condizioni di Partecipazione

Atteso che la rimodulazione delle quote all'interno del singolo Contratto Esecutivo potrà interessare anche la mandataria, che non è più tenuta ad eseguire le prestazioni in misura maggioritaria, si chiede di confermare che la stessa possa anche essere esclusa dall'esecuzione del singolo Contratto Esecutivo. Restano fermi il rispetto delle quote dichiarate con riferimento all'Accordo Quadro e della coerenza tra le capacità dichiarate da ciascuna impresa in sede di offerta e quelle necessarie ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché la responsabilità solidale tra i componenti del RTI.

Risposta

Si rimanda a quanto previsto al § 5 del Capitolato d'Oneri: “Le quote di partecipazione al Raggruppamento, dichiarate in sede di offerta, dovranno essere rispettate con riferimento

all'importo dell'Accordo Quadro. Con riferimento al singolo contratto di fornitura, la ripartizione delle quote delle imprese raggruppate potrà essere rimodulata rispetto a quella dichiarata in offerta - **anche escludendo una o più imprese facenti parte del RTI** - purché la rimodulazione avvenga rispettando la coerenza tra le capacità dichiarate da ciascuna impresa in sede di offerta e quelle necessarie ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto e ferma restando in caso di ripartizione orizzontale, la responsabilità solidale tra i componenti il Raggruppamento. La rimodulazione delle quote all'interno del contratto di fornitura potrà interessare anche la mandataria".

150) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito f) Certified Cloud Security Professional ((ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional, CompTIA Cloud+, CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito f) del criterio C11, la certificazione "CTA - Cloud Technology Associate" possa essere considerata equivalente o superiore alle certificazioni indicate nell'ambito f).

Risposta

Si conferma.

151) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito f) Certified Cloud Security Professional ((ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional, CompTIA Cloud+, CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito f) del criterio C11, la certificazione "CompTIA Security+" possa essere considerata equivalente o superiore alle certificazioni indicate nell'ambito f).

Risposta

Si conferma

152) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito f) Certified Cloud Security Professional ((ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional, CompTIA Cloud+, CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito f) del criterio C11, la certificazione "ISACA CISA" possa essere considerata equivalente o superiore alle certificazioni indicate nell'ambito f).

Risposta

Si conferma

153) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito f) Certified Cloud Security Professional ((ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional, CompTIA Cloud+, CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito f) del criterio C11, la certificazione "ISACA CISM" possa essere considerata equivalente o superiore alle certificazioni indicate nell'ambito f).

Risposta

Si conferma

154) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C10 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito c) Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito c) del criterio C10, le certificazioni "Oracle Cloud Infrastructure 2021 Architect Associate; Oracle Cloud Infrastructure 2021 Architect Professional; Oracle Cloud Infrastructure 2022 Architect Associate; Oracle Cloud Infrastructure 2022 Architect Professional" possano essere considerate equivalenti alle certificazioni indicate nell'ambito c).

Risposta

Si conferma

155) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito d) IBM Cloud Certified (Associate SRE - Cloud v1 / Professional SRE - Cloud v2/ DevSecOps v1 Specialty / Security Engineer v1 Specialty) - Red Hat Certified Specialist (Cloud Infrastructure/ Cloud-native Integration/ MultiCluster Management).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito d) del criterio C11, la certificazione "Red Hat Sales Specialist - Hybrid Cloud Infrastructure Accreditation" possa essere considerata equivalente alle certificazioni indicate nell'ambito d).

Risposta

Non si conferma.

156) Domanda

ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING.pdf 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il criterio C11 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD SPECIALIST" prevede le seguenti certificazioni per l'ambito g) Linux Professional Institute Certified (Linux Foundation Certified GitOps Associate (CGOA) / Linux Foundation Linux Foundation Certified Cloud Technician (LFCT) / OpenStack Certified OpenStack Administrator (COA) / Suse SCDS in SUSE Rancher and Kubernetes Distributions).

Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'ambito g) del criterio C11, la certificazione "SUSE Certified Administrator in SUSE Linux Enterprise Server 15" possa essere considerata equivalente alle certificazioni indicate nell'ambito g).

Risposta

Non si conferma.

157) Domanda

All. 18A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 rispetto alla frase: "A corredo delle attività di governance e pianificazione, pertanto, il Fornitore dovrà progettare e rendere disponibile, senza alcun onere per l'Amministrazione, un framework, consistente in un sistema operativo corredato da uno specifico strumento tecnologico, per il governo e gestione dell'intera fornitura, comprensiva anche delle attività dei Fornitori di prodotti IAAS/PAAS del Lotto 1 e dei Fornitori di servizi tecnologici dei Lotti 7-8-9-10-11 o anche di altri eventuali Fornitori dell'Amministrazione coinvolti nel processo di monitoraggio".

Si prega di confermare che il riferimento al Lotto 1 IAAS/PAAS trattasi di refuso.

Risposta

Si conferma.

158) Domanda

All. 18A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi di Supporto Lotti 1-5 rispetto alla frase: "In prima battuta il Fornitore dovrà utilizzare i calcolatori dei prezzi del Lotto 1 della presente procedura di gara, laddove il profilo tecnologico è mappabile su quanto offerto dai concorrenti."

Si prega di confermare che trattasi di refuso

Risposta

Si conferma.

159) Domanda

Riferimento All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica

Si chiede di confermare che la relazione tecnica relativa ai Lotti 6-7-8-9-10 da caricare sul portale sia la stessa per tutti i Lotti.

Risposta

Si conferma.

160) Domanda

Riferimento All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica - ALLEGATO 2 Scheda Business Case

In relazione al criterio tecnico di valutazione C09 per i Lotti 6-10, si chiede di indicare se la Scheda Business Case debba includere solo le informazioni di sintesi del business case mentre le informazioni relative a - Solution design e architecture- Implementazione migrazione- Security- Service Management.possano essere descritte in maniera discorsiva al di fuori della tabella sempre rispettando il limite complessivo delle 7 pagine totali.

Risposta

Si conferma.

161) Domanda

Riferimento ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING – Par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.

In relazione alla Tabella dei Criteri per tutti i Lotti di Servizi Tecnologici, il Criterio C09 di valutazione del Business Case riporta un valore massimo assegnabile pari a 15 punti Discrezionali. All'interno della valutazione sono riportati i valori dei singoli sotto-criteri pari a:- Solution Design e Architecture: 4 punti- Implementazione migrazione: 4 punti- Definizione di policy di security: 3 punti- Service Management: 3 punti. Visto che la somma dei sotto-criteri è 14 punti, si chiede di indicare quale sia l'effettiva attribuzione del punteggio discrezionale.

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 62.

162) Domanda

Riferimento All. 17 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Generale – Par. 2.3.6 Ruoli di coordinamento richiesti

Si chiede di confermare che la figura di “Responsabile della strategia di migrazione” sia da prevedere solamente per i Lotti 1-2-3-4-5 mentre la figura di “Responsabile della migrazione cloud” sia da prevedere solamente per i Lotti 6-7-8-9-10.

Risposta

Si conferma.

163) Domanda

Riferimento All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica

Si chiede di confermare che, in relazione al Criterio C02 – ESPERIENZE PREGRESSE E BEST PRACTICES” la relazione tecnica relativa ai Lotti 6-7-8-9-10 debba contenere le medesime 5 schede esperienze per tutti i Lotti.

Risposta

Si conferma.

164) Domanda

Documento di riferimento: All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf

Il paragrafo 6.3.1 pag. 15 “Definizione policy di sicurezza (M3.1)” descrive gli aspetti di sicurezza de-gli applicativi e dei dati che devono essere gestiti dal Fornitore.

Si chiede di confermare che siano a carico dell’Amministrazione i costi dei servizi di sicurezza individuati ed erogati in modalità SaaS, acquisiti tramite il CSP direttamente dall’Amministrazione, senza oneri per il Fornitore.

Risposta

Si conferma.

165) Domanda

Documento di riferimento: All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf

Nel paragrafo 6.2.1 pag. 12 “Configurazione ambienti (M2.1)” si richiede che il Fornitore fornisca una lista delle risorse tecnologiche necessarie a soddisfare i requisiti dei workload.

Poiché durante la fase di migrazione potrebbe essere necessario disporre temporaneamente di ambienti on premise necessari alla migrazione dei dati, si chiede conferma che tali ambienti siano comunque messi a disposizione dall’Amministrazione

Risposta

Si conferma.

166) Domanda

Documento di riferimento: All. 19C - ID 2652 - Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 - Profili Professionali.pdf

Con riferimento al profilo professionale CLOUD ARCHITECT, si chiede di confermare che ciascuna risorsa proposta per tale profilo debba possedere almeno una delle certificazioni professionali indicate nella sezione "certificazioni".

Risposta

Si conferma

167) Domanda

Documento di riferimento: All. 19C - ID 2652 - Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 - Profili Professionali.pdf

Con riferimento al profilo professionale CLOUD SYSTEM ENGINEER, si chiede di confermare che ciascuna risorsa proposta per tale profilo debba possedere almeno una delle certificazioni professionali indicate nella sezione "certificazioni".

Risposta

Si conferma

168) Domanda

Documento di riferimento: All. 19C - ID 2652 - Appendice 2 al CT Speciale Lotti 6-10 - Profili Professionali.pdf

Con riferimento al profilo professionale CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT, si chiede di confermare che ciascuna risorsa proposta per tale profilo debba possedere almeno una delle certificazioni professionali indicate nella sezione "certificazioni".

Risposta

Si conferma

169) Domanda

Documento di riferimento: All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica.pdf

Con riferimento alla "scheda esperienze pregresse", si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dal criterio C02 per i lotti 6-10, possano essere presentate esperienze realizzate e concluse anche nel 2023 purché in data antecedente al termine di presentazione delle offerte.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 138.

170) Domanda

Documento di riferimento: All. 7 - ID 2652 - Schema di Offerta Tecnica.pdf capitolo 1 pagina 2.

Si chiede di confermare che per i lotti 6-10 le pagine dedicate ai criteri C02 e C09 non concorrano al limite complessivo di 40 pagine previste per l'offerta tecnica.

Risposta

Non si conferma

171) Domanda

Capitolato d'Oneri - Art. 9

In riferimento alla disciplina del subappalto di cui all'art. 9 del Capitolato d'Oneri posto a base di gara, poiché viene specificato che la prevalente esecuzione del contratto è riservata all'affidatario, ragion per la quale le attività oggetto dello stesso non potranno essere affidate in subappalto in misura superiore al 49%, chiediamo alla Spett.le Stazione Appaltante di chiarire se il suddetto limite al subappalto sia da considerarsi in riferimento all'importo complessivo dell'Accordo Quadro che verrà affidato a ciascun Operatore Economico in caso di aggiudicazione oppure sia da considerarsi in riferimento all'importo di ognuno dei singoli Contratti Esecutivi che saranno sottoscritti con le singole Amministrazioni.

Risposta

Rispetto alla percentuale da indicare si veda la risposta alla domanda 43. Si precisa pertanto che nessuno limite percentuale è previsto al ricorso al subappalto, fermo restando che, come indicato all'art. 105 del D.lgs. 50/2016, richiamato dal paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri, non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

Rispetto al secondo profilo si evidenzia come la quota percentuale che sarà eventualmente indicata nel DGUE dall'offerente, così come previsto al paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri, dovrà essere rispettata solamente a livello di Accordo Quadro.

172) Domanda

Rif. Schema di offerta tecnica Allegato 7, pag. 2, Rif. Capitolato d'oneri, par. 17.1, pag. 46-47

Premesso che:

1. nello schema di Offerta Tecnica viene specificato che "tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni",
2. gli elementi di valutazione da C03 a C08 dell'Offerta Tecnica prevedono, tra l'altro, "strumenti e soluzioni tecnologiche proposti per l'erogazione del servizio",

si chiede di confermare che tutti gli strumenti di mercato/soluzioni tecnologiche eventualmente proposti debbano essere messi a disposizione da parte del fornitore per tutta la durata del contratto ed a copertura dell'intero ambito di attività da erogare, includendo i relativi costi di licensing nell'offerta economica ed esplicitandoli anche nei giustificativi di offerta.

Risposta

Si conferma

173) Domanda

Rif. Capitolato d'oneri, par. 12.1, pag. 33: "Offerta tecnica: una per ogni gruppo di lotti per il quale si intende partecipare. In ragione dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, l'Operatore economico carica a Sistema per tutti i lotti cui intende partecipare la stessa offerta tecnica"

Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, la Relazione tecnica caricata dall'Operatore Economico debba essere la stessa per gruppo di lotti, sebbene il ruolo (mandataria/mandante) e le quote % delle imprese del RTI concorrente possano essere diversi per ciascun lotto dello stesso gruppo.

Risposta

Si conferma, resta fermo quanto previsto al § 5, secondo cui “Le quote di partecipazione al Raggruppamento, dichiarate in sede di offerta, dovranno essere rispettate con riferimento all’importo dell’Accordo Quadro. Con riferimento al singolo contratto di fornitura, la ripartizione delle quote delle imprese raggruppate potrà essere rimodulata rispetto a quella dichiarata in offerta - anche escludendo una o più imprese facenti parte del RTI - purché la rimodulazione avvenga rispettando la coerenza tra le capacità dichiarate da ciascuna impresa in sede di offerta e quelle necessarie ai fini dell’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto e ferma restando in caso di ripartizione orizzontale, la responsabilità solidale tra i componenti il Raggruppamento. La rimodulazione delle quote all’interno del contratto di fornitura potrà interessare anche la mandataria”.

174) Domanda

Rif. capitolato d’oneri art 7.4 Requisiti in caso di partecipazione a più Lotti

Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI a più lotti di uno stesso blocco, ove il RTI muti (ruolo mandante/mandataria e quote %) ma ferma restando la stessa compagine, sia possibile che ogni impresa del RTI produca un’unica domanda di partecipazione ed un unico DGUE all’interno dei quali verranno specificati i ruoli assunti dalle singole imprese del costituendo RTI e la ripartizione attività per singolo lotto, pur procedendo all’attivazione di tante procedure diverse sul portale a seconda di quante imprese assumeranno di volta in volta il ruolo di mandataria.

Risposta

In caso di partecipazione a più Lotti:

- il concorrente singolo dovrà produrre un solo DGUE, una sola domanda di partecipazione;

- in caso di RTI e Consorzi ordinari,

che non mutino la loro composizione, ogni membro del RTI e del Consorzio dovrà produrre un solo DGUE ed una sola domanda di partecipazione, in tal caso:

a) nel DGUE sarà specificato il ruolo assunto dalla singola impresa, ove esso sia identico per i diversi Lotti cui si partecipa; in caso contrario dovrà essere indicato il ruolo assunto per un singolo Lotto;

b) nella domanda di partecipazione, dovrà essere indicata la ripartizione delle attività tra le varie imprese riunite o consorziate per i singoli Lotti; dovrà altresì essere specificato il ruolo assunto per i diversi Lotti, ove lo stesso muti e fermo restando che la compagine resti la stessa.

175) Domanda

Riferimento: Allegato 19A - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, paragrafo 6 “Definizione policy sicurezza (M3.1)”.

Si chiede di confermare che i costi dei servizi di sicurezza in modalità SaaS siano a carico dell’Amministrazione.

Risposta

Si conferma

176) Domanda

Riferimento: Allegato 19A - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10, paragrafo 6 “Configurazione Ambienti (M2.1)”.

Si chiede di confermare che per la migrazione dei dati on premises il fornitore possa usufruire di ambienti temporanei messi a disposizione dall’Amministrazione a propria cura e spese.

Risposta

Si conferma

177) Domanda

Riferimento: Appendice 2 al CT Speciale lotti 6 -10 – Profili Professionali.

Si chiede di confermare che le risorse appartenenti ai profili Cloud Architect, Cloud System Engineer e Cloud Infrastructure Consultant non debbano possedere tutte le certificazioni indicate per il profilo ma possano essere ritenute idonee se in possesso di almeno una delle certificazioni richieste.

Risposta

Si conferma

178) Domanda

Riferimento: Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING, pagina 54 Criterio C15 - POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT".

Sub a) In relazione alla certificazione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional) si chiede di confermare che in relazione alla certificazione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional) possa essere considerata equivalente la versione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2022 Architect Professional) in corso di validità.

Sub b) Si chiede inoltre di confermare che i riferimenti ai punti (a-b-c-d-e-f-g-h) indicati nello stesso criterio vadano intesi come ai punti (i-j-k-l-m-n-o-p).

Risposta

Si conferma per entrambi i punti sub a) e b).

179) Domanda

Riferimento: Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING, paragrafo 15 "Offerta Tecnica".

Per consentire una più ampia esposizione dei contenuti richiesti si chiede di confermare che dal computo totale delle pagine della relazione tecnica possano essere escluse quelle relative al Business Case (C09) e alle Schede esperienze (C02).

Risposta

Non si conferma

180) Domanda

Riferimento: Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING, pagina 54 Criterio C15 - POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT".

In relazione alla certificazione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional) si chiede di confermare che in relazione alla certificazione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional) possa essere considerata equivalente la versione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2022 Architect Professional) in corso di validità.

Si chiede inoltre di confermare che i riferimenti ai punti (a-b-c-d-e-f-g-h) indicati nello stesso criterio vadano intesi come ai punti (i-j-k-l-m-n-o-p).

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 178 sub b).

181) Domanda

Riferimento: Criterio C15 - POSSESSO DI CERTIFICAZIONI: "CLOUD ARCHITECT"- in relazione alla certificazione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2023 Architect Professional) , si chiede se possa essere considerata equivalente la versione Oracle Certified (Cloud Infrastructure 2022 Architect Professional) in corso di validità."

Risposta

Si conferma.

182) Domanda

Riferimento: CT speciale Lotti 6-10 paragrafo 6 pag.9 "Definizione policy sicurezza (M3.1)", si richiede conferma che i costi sei servizi di sicurezza in modalità SaaS siano a carico dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.

183) Domanda

Riferimento: CT speciale Lotti 6-10 paragrafo 6 "Configurazione Ambienti (M2.1)" si richiede conferma che i costi inerenti ambienti temporanei in uso per la migrazione dati on premis siano comunque messi a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.

184) Domanda

Riferimento: Capitolato oneri " paragrafo 15 Offerta Tecnica" si richiede conferma della possibilità di escludere dal conteggio delle pagine quelle inerenti le schede esperienza e il business case.

Risposta

Non si conferma.

185) Domanda

Riferimento: Appendice 2 al CT Speciale lotti 6-10 – profili professionali, si chiede conferma per i profili contenenti certificazioni che il criterio sia da intendere "Con almeno una delle certificazioni elencate"

Risposta

Si conferma.

186) Domanda

Schema di contratto esecutivo ARTICOLO 20.7 - Lettera i Con riferimento allo Schema di contratto esecutivo all'Articolo "20.7 - Lettera i"

Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 36.

187) Domanda

Schema di contratto esecutivo ARTICOLO 20.8 Con riferimento allo Schema di contratto esecutivo all'Articolo "20.8" si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

Risposta

Il Responsabile del trattamento deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e per garantire il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento UE.

188) Domanda

Schema di contratto esecutivo ARTICOLO 20. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si chiede di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

Risposta

Saranno le Amministrazioni a decidere la tipologia di dati che saranno oggetti di trattamento da parte del Fornitore.

189) Domanda

Schema di contratto esecutivo ARTICOLO 20 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a) Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.
- b) Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

Risposta

Rispetto alla domanda a) si conferma. Rispetto alla domanda b), le modalità di nomina del Responsabile del trattamento sono rimesse all'Amministrazione.

190) Domanda

Capitolato d'Oneri ARTICOLO 22.3 POLIZZE ASSICURATIVE. Con riferimento all'art. 22.3 del Capitolato d'Oneri, nonché al programma di coperture assicurative in atto del Fornitore, quest'ultimo segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e i relativi massimali, di seguito descritti:

- una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;
- una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall' attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo;

Si chiede conferma che:

1. Tali polizze assicurative e i relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto.
4. Ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori.

Risposta

In relazione a sub 1, si conferma, salvo deve essere presentata anche la polizza a copertura della Responsabilità civile verso i dipendenti (RCO) per cui si rinvia all'Allegato Condizioni di Assicurazione. Non è richiesta la polizza Rc prodotti per lo specifico appalto.

In relazione a sub2, si conferma precisando che i certificati emessi dalla Compagnia Assicuratrice, che attestino la presenza delle coperture richieste, dovranno consentire di verificare il rispetto di tutte le previsioni di cui all'Allegato Condizioni di Assicurazione (Oggetto dell'appalto; condizioni generali; condizioni aggiuntive, Massimali e limiti di indennizzo espressi in Euro). Consip si riserva comunque la facoltà di chiedere l'integrale documento di polizza.

In relazione a sub3, si veda risposta a sub2.

In relazione a sub4, il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti delle Amministrazioni contraenti e della Consip Spa delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori e i subappaltatori (art. 22.3. Capitolato d'oneri).

191) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti).pdf ARTICOLO 11 - PENALI comma 3.

3. In caso di invio delle informazioni richieste al comma 2 del successivo articolo 32, oltre l'ultimo giorno del mese successivo a quello di pertinenza, il fornitore sarà tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari a 5.000 euro per ogni mese di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Anche in caso di applicazione delle penali, resta fermo l'obbligo di adempiere all'invio delle informazioni richieste, entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di applicazione della sanzione, pena l'applicazione di ulteriori penali del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.

Resta inteso che, l'errata compilazione dei report previsti dal richiamato comma 2 del seguente articolo 32 deve intendersi, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, come mancato invio.

In caso di invio delle informazioni richieste al comma 4 del successivo articolo 32, oltre l'ultimo giorno del mese successivo a quello di pertinenza, il fornitore sarà tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari a 1.000 euro, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che, l'errata compilazione dei report previsti dal richiamato comma 4 del seguente articolo 32 deve intendersi, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, come mancato invio. Non è presente l'Articolo 32. nello Schema Accordo Quadro, Confermate che si intende come riferimento l'articolo 28 - COMMISSIONE A CARICO DEL FORNITORE AI SENSI DEL DECRETO MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DEL 23 NOVEMBRE 2012

Risposta

Si conferma.

192) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti).pdf ARTICOLO 11 - PENALI comma 9.

OMISSIS

Resta inteso che, l'errata compilazione dei report previsti dai richiamati commi 2 e 3 del seguente articolo 19 deve intendersi, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, come mancato invio. Nell'Articolo 19.

Nello Schema Accordo Quadro non è presente il comma 3 e non si fa riferimento a Report.

Risposta

Si veda il documento ripubblicato. Il richiamo è al solo comma 4 dell'art. 28.

193) Domanda

All. 14 - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Schema di Accordo Quadro (tutti i lotti).pdf ARTICOLO 11 - PENALI comma 20.

In caso di mancato invio della documentazione richiesta al precedente art. 7 comma 22 il Fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art. 47, comma 6, del DL 77/2021, convertito con modificazioni in L. 108/2021, una penale pari a euro 10.000 €. Il mancato adempimento dell'invio della documentazione richiesta entro 30 giorni dall'applicazione della penale comporta l'applicazione di una ulteriore penale del medesimo importo fino ad avvenuto adempimento e

comunque, a parziale deroga di quanto previsto dal successivo comma 19, per un importo complessivo non superiore al 20% del valore dell'Accordo Quadro.

Nell'Articolo 7 nello Schema Accordo Quadro non è presente il comma 22

Risposta

Il riferimento è al comma 20. Si veda la documentazione ripubblicata.

194) Domanda

Schema di Contratto art. 12.1 "Lo schema di contratto all'art. 12.1 riporta un inciso relativo all'assegnazione di subappalti alle imprese indicate in sede di gara, ed all'art. 12.4 riporta il divieto di affidamento di subappalto ad altro concorrente richiamando l'art. 105 comma 4 lett a) del D.Lgs. n. 50/2016.

Entrambe queste prescrizioni risultano tuttavia abrogate da tempo e del resto l'art. 9 del Capitolato d'Oneri non prevede né l'onere di indicare i nominativi dei subappaltatori, né riporta il divieto dell'art. 105 comma 4 lett a) ormai abrogato. Si chiede dunque di specificare e confermare la prevalenza del Capitolato d'Oneri sullo schema di contratto e di chiarire quindi che questo sarà emendato con eliminazione degli artt. 12.1 e 12.4 nelle parti non conformi alla legge ed alla lex specialis"

Risposta

Si veda il documento ripubblicato e i chiarimenti analoghi sopra riportati.

195) Domanda

ID 2652 - Bando AQ CLOUD ENABLING SEZIONE IV: PROCEDURA - IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione In riferimento al termine ultimo per l'invio delle offerte, risulta esservi una discrepanza nei vari documenti di gara. Sul documento "ID 2652 - Bando AQ CLOUD ENABLING" si fa menzione come data e ora ultime: Data: (05/09/2023) Ora locale: (15:00) . Sul documento "ID 2652 - Capitolato Oneri AQ CLOUD ENABLING paragrafo 12" si fa menzione che l'ora ultima per l'invio è alle ore 16:00. Gentilmente è possibile riconfermare data e ora ultime per l'invio delle offerte?

Risposta

Si veda l'avviso di proroga e la documentazione ripubblicata.

196) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

In riferimento alle tecnologie di virtualizzazione, viene citata la tecnologia "virtual PC" che non è più supportata da windows server 2008 Sp1. E' necessaria la gestione di carichi di lavoro su questa tecnologia di virtualizzazione?

Risposta

Non è esclusa la possibilità che qualche PA richieda la gestione di questa tipologia di carichi.

197) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

In riferimento ai servizi di virtual host, viene citato Nova (Openstack) ma nei servizi di virtualizzazione non viene citato KVM. Questo presuppone l'utilizzo di Nova con ESXi?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

198) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Vengono citati servizi forniti da CSP quali AWS, Azure e GCP: la Region di riferimento per i servizi ospitati su tali hyperscaler può essere anche fuori dai confini italiani (nei confini della comunità economica Europea)?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo

199) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Vengono citati servizi forniti da CSP (EC2 in caso di AWS): i servizi non citati espressamente sono esclusi o potranno comunque essere utilizzati?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

200) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Sarà necessario predisporre/gestire region in cui ospitare carichi di lavoro di DR/BC?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

201) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Ci sono valori di RPO/RTO di riferimento o questi varieranno in base all'amministrazione a cui appartengono i carichi di lavoro?

Risposta

Dipenderà dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

202) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Vengono citati servizi forniti da CSP quali AWS, Azure e GCP, è possibile che possa essere utilizzato anche Oracle Cloud Infrastructure o altri CSP?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

203) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

Vmware potrà anche essere usato nella versione public cloud (Azure VMware Solution/VMware on AWS/GCP VMware Env o OCI VMware)?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

204) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

E' previsto l'utilizzo di servizi presenti sul marketplace degli Hyperscaler?

Risposta

E' possibile. Dipenderà sempre dalla PA di riferimento dello specifico contratto attuativo.

205) Domanda

All. 19A - ID 2652 - Gara Cloud Enabling - Capitolato Tecnico Speciale Servizi Tecnologici Lotti 6-10.pdf Paragrafo 5, sottoparagrafo 5.3

E' richiesta la gestione di componenti fuori supporto (HW o SW)?

Risposta

No, ci si riferisce solo a componenti cloud.

206) Domanda

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 7.2 lett. b) del Capitolato d'Oneri, si chiede di chiarire se in caso di partecipazione sotto forma di RTI, fermo restando il possesso del requisito da parte del raggruppamento temporaneo nel suo complesso, possa la Mandataria possedere un fatturato specifico pari a zero, in virtù di quanto stabilito dalla Corte di Giustizia con sentenza 28/4/2022 nella Causa C-642/2020.

Risposta

Si conferma.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
