

## GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., SUDDIVISA IN 7 LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI CONNETTIVITÀ, SERVIZI DI TELEFONIA FISSA, SERVIZI DI SICUREZZA E SERVIZI PROFESSIONALI NELL’AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ (SPC) PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE N° 3 (SPC ED. 3) – ID 2573

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

\*\*\*

### CHIARIMENTI

#### 261. QUESITO

In riferimento al par. 15.1 del capitolato d'oneri che riportiamo di seguito  
*“Fermo restando il rispetto delle caratteristiche/funzionalità minime stabilite nel Capitolato Tecnico, pena l'esclusione dalla procedura di gara, si precisa che:*

- *il concorrente deve presentare un’offerta su tutte le tipologie di servizi elencati nel Capitolato Tecnico Speciale, indicando, con le modalità di cui alla Dichiarazione Tecnica (Allegato 5B – Sezione A), marche, modelli e codici identificativi di tutti i servizi e prodotti offerti;*
- *tutti i prodotti offerti per l'erogazione dei servizi devono essere, a pena di esclusione, già commercializzabili alla data di presentazione delle offerte e dovranno essere disponibili per tutto il periodo di durata dell'Accordo Quadro e dei relativi Contratti esecutivi”,* si chiede conferma che per prodotti offerti si intendano gli apparati la cui indicazione di marche, modelli, e codici identificativi è riportata all'allegato 5b sezione A.

#### Risposta

Per *“prodotti offerti”* si intendono tutti gli apparati e prodotti offerti per l'erogazione dei servizi oggetto della presente iniziativa, di cui alle Tabelle Sezione A dell'Allegato 5B Modello di Dichiarazione Tecnica.

#### 262. QUESITO

In riferimento al Capitolato d'Oneri par. 8 *“L’operatore economico ha l’obbligo di riservare, in caso di subappalto, una quota minima del 20% delle prestazioni subappaltabili alle piccole e medie imprese (PMI), come definite dall’articolo 1, comma 1, lettera o) dell’allegato I.1 del Codice. Gli operatori economici possono indicare nell’Allegato “Domanda di partecipazione” una soglia inferiore di affidamento delle prestazioni subappaltabili alle PMI per ragioni legate all’oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.”*, si chiede di confermare che:

#### Chiarimenti – Il Tranche

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

1. il 20% sia da calcolarsi sulla percentuale di attività che il Concorrente intenda in concreto ed eventualmente subappaltare;
2. la diversa percentuale, se correttamente motivata in relazione alla natura dell'appalto, possa essere pari a zero.

### **Risposta**

Si precisa che la quota minima del 20% delle prestazioni “subappaltabili” da riservare alle piccole e medie imprese (PMI) andrà calcolata sulla quota effettivamente data in subappalto e non sulla quota massima che l'operatore economico ha indicato in gara.

Con riferimento alla diversa percentuale, si conferma che, ove ne ricorrano i presupposti, questa possa essere pari a zero. Rimane fermo che dovrà essere data adeguata e proporzionata motivazione della deroga con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento, così come previsto dalla *lex specialis*, in conformità all'art. 119, comma 2 del Codice.

### **263. QUESITO**

In riferimento alle “Misure per il benessere e la conciliazione vita lavoro” riportate al par. 17.1 del Capitolato d'oneri e dalla corrispondente attribuzione del punteggio tecnico - in un'ottica di miglioramento del work-life balance - si propone di valutare l'introduzione di ulteriori strumenti di conciliazione, quali:

1. Smart working / lavoro agile (Permette ai dipendenti di lavorare da remoto, con orari flessibili, riducendo tempi di spostamento e favorendo la gestione dei tempi personali)
2. Orario flessibile (flex-time) (Il dipendente può scegliere, entro certi limiti, l'orario di entrata e uscita, garantendo così una migliore gestione degli impegni familiari e personali.)
3. Piani di welfare aziendale (Offerta di servizi accessori come buoni spesa e assistenza sanitaria integrativa).

### **Risposta**

Per i criteri di valutazione tecnica dell'offerta tecnica si rinvia al par. 17.1 del Capitolato d'Oneri dove sono definiti per tutti i lotti gli ambiti di attribuzione, i criteri tecnici oggetto di attribuzione del punteggio tecnico e la ripartizione dei punteggi su ciascun criterio. L'introduzione di ulteriori strumenti su discrezionalità dei concorrenti, che non rientrano in quanto disciplinato nella *lex specialis*, non contribuiscono pertanto alla premialità tecnica, se non esplicitamente richiamata al par. 17.1 del Capitolato d'Oneri.

### **Chiarimenti – Il Tranche**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

#### 264. QUESITO

In riferimento al par. 4.3 del Capitolato Tecnico Generale siamo a chiedere conferma che l'ambito di attività richiesto sia valido esclusivamente per le imprese che rendono disponibili il Centro di Gestione della Rete. Di conseguenza si chiede di confermare se, per le imprese che rendono disponibili Data center, impiegati per l'erogazione dei servizi sia sufficiente il possesso della certificazione ISO 14001 con un ambito di attività coerente con il servizio erogato, quale ad esempio "Progettazione, sviluppo ed erogazione di software e servizi di: Data Center (Server Dedicati, Server Virtuali, Colocation, Hosting), Soluzioni Cloud oriented in modalità IaaS, SaaS e PaaS.

#### Risposta

Si conferma.

#### 265. QUESITO

In riferimento al par. 4.4 "DNSH" del Capitolato Tecnico Generale si chiede di confermare se l'adempimento in merito al possesso dei requisiti "ex ante" richiesti dalle Schede n. 8 e 6 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, anche come eventualmente successivamente modificata, sia riferito al Regime 2 previsto dalle medesime Schede, ovvero a quello relativo al rispetto del principio del "Do No Significant Harm" (DNSH) e non al non al Regime 1.

#### Risposta

Si conferma che l'adempimento in merito al possesso dei requisiti "ex ante" richiesti dalle Schede n. 8 e 6 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 è riferito al Regime 2 previsto dalle medesime Schede.

#### 266. QUESITO

In riferimento al par. 3 del Capitolato d'Oneri e nello specifico al seguente passaggio "*Inoltre, non sono ricompresi nei costi della manodopera stimati i servizi che, sebbene afferenti all'iniziativa, si considerano di natura intellettuale (servizi di sicurezza e servizi di supporto specialistico), né le attività di trasporto e consegna di apparati connessi ai servizi oggetto dell'appalto e dei terminali IP in quanto riconducibili a mera fornitura senza installazione.*"

Chiediamo conferma:

- nel caso in cui il membro del RTI costituendo partecipante alla gara contribuisca alla sola esecuzione di servizi di sicurezza e/o servizi di supporto specialistico;
  - visto e considerato che tali servizi rientrano nella definizione di servizi di natura intellettuale;
- tale membro del RTI non sarà tenuto a presentare la propria quota di costi manodopera né tantomeno a dichiarare l'equivalenza col CCNL all'interno dell'offerta economica.

#### Risposta

#### Chiarimenti – Il Tranche

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

Si conferma.

#### 267. QUESITO

Con riferimento all'art. 5 del Capitolato Tecnico Generale, nella parte in cui prevede che *“Al termine della durata di ciascun Contratto esecutivo, in riferimento al par. 4.5 e all'art. 3 bis dello Schema di Accordo Quadro, per un periodo pari a 30 (trenta) giorni, altrimenti detto Grace Period, il Fornitore si obbliga, senza oneri aggiuntivi, a mettere a disposizione dell'Amministrazione Contraente i dati di quest'ultima, ai fini del relativo recupero”*, si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di precisare che il suddetto Grace Period ha l'unica funzione di garantire all'Amministrazione Contraente la visibilità dei dati, con esclusione dell'obbligo per il fornitore aggiudicatario di proseguire l'erogazione dei servizi oggetto della procedura, con particolare riferimento ai servizi di sicurezza. Diversamente, si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che l'erogazione dei servizi nel corso del Grace Period, qualora richiesta dall'Amministrazione Contraente, avverrà alle condizioni di cui al contratto di affidamento.

#### Risposta

Il Grace Period ha la funzione di garantire all'Amministrazione contraente la messa a disposizione, senza oneri aggiuntivi per la stessa, dei **dati di quest'ultima** ai fini del relativo recupero, con le modalità di cui al par. 5 del Capitolato Tecnico Generale.

#### 268. QUESITO

Con riferimento alla previsione di cui all'articolo 8 del Capitolato Tecnico Generale, che dispone che *“La revisione dei prezzi Consip provvederà centralmente ad aggiornare i prezzi oggetto di rilevazione di ciascun Lotto, per l'intera durata dell'Accordo Quadro – fissata a 60 mesi dalla stipula dello stesso – e dei Contratti Esecutivi, la cui scadenza è corrispondente e allineata alla scadenza dell'Accordo Quadro.”*, in combinato disposto con quanto previsto dall'art. 11 bis dello Schema di Accordo Quadro, si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di confermare che, in caso di estensione della durata dell'Accordo Quadro disposta ai sensi delle disposizioni di gara, la revisione dei prezzi troverà comunque applicazione nelle modalità previste dai menzionati articoli.

#### Risposta

Si conferma al ricorrere dell'art. 4, comma 2 dello Schema di Accordo Quadro.

#### 269. QUESITO

Con riferimento all'art. 9 del Capitolato tecnico speciale, si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di precisare che le verifiche in questione che la stessa potrà condurre saranno:

- a. soggette a obbligo di riservatezza e in ogni caso limitate a informazioni e/o dati strettamente legati all'esecuzione del contratto di affidamento, con esclusione di dati e/o informazioni relativi ad altri clienti del contraente estranei al contratto o ad altre attività del contraente;

#### Chiarimenti – Il Tranche

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

- b. in ogni caso, limitate a verificare che l'esecuzione del contratto avvenga in conformità alle specifiche tecniche richieste dallo stesso, nonché dei livelli di servizio richiesti al contraente;
- c. condotte senza preavviso soltanto in presenza di un giustificato motivo, quale l'ordine di un'autorità, rappresentato per iscritto dalla committente e che, negli altri casi, le parti potranno concordare tempistiche e modalità di conduzione delle verifiche, anche per ragioni di sicurezza.

### **Risposta**

Gli Organismi di Ispezione dovranno rispettare tutte le garanzie richieste per l'accreditamento secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

Con riferimento al secondo quesito si precisa che l'oggetto delle verifiche è riportato nell'Appendice C al Capitolato Tecnico Speciale.

Con riferimento al terzo quesito, previa comunicazione da parte di Consip dell'imminente avvio della verifica, sarà l'Organismo di Ispezione accreditato a concordare con il Fornitore le modalità di svolgimento delle attività di verifica.

### **270. QUESITO**

Con riferimento all'art. 11 dello Schema di Accordo Quadro, che al paragrafo 25 prevede che “[...] Resta salva la disciplina applicabile in tema di interruzione di pubblico servizio.” si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di precisare che l'esercizio del diritto di sospensione delle prestazioni contrattuali nelle modalità indicate nel succitato paragrafo non può mai costituire ipotesi di interruzione di pubblico servizio.

### **Risposta**

Non si conferma. La facoltà di sospensione da parte del Fornitore non inadempiente dovrà essere valutata in ragione di quanto previsto nella citata clausola contrattuale, con riferimento alla singola prestazione oggetto di affidamento, posto che la stessa sospensione non dovrà mai comportare l'interruzione di servizio pubblico per l'Amministrazione aderente.

### **271. QUESITO**

Con riferimento all'art. 4 dello Schema di contratto esecutivo, nella parte in cui dispone che *“In casi eccezionali, l'Amministrazione potrà, in corso di esecuzione, prorogare il Contratto Esecutivo per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11 del Codice, con comunicazione inviata a mezzo PEC al Fornitore. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto Esecutivo agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel Contratto stesso.”*, considerato che l'art. 3.2 del Capitolato d'Oneri prevede che *“La durata dei contratti esecutivi è coincidente con la durata dell'Accordo Quadro. Pertanto, gli stessi cesseranno la loro validità alla scadenza dell'Accordo Quadro”*,

### **Chiarimenti – Il Tranche**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di precisare che l'eventuale proroga tecnica del Contratto Esecutivo non potrà in alcun modo determinare una estensione della validità del contratto stesso superiore alla scadenza dell'Accordo Quadro.

#### **Risposta**

Non si conferma, l'Amministrazione potrà prorogare il Contratto Esecutivo per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 120, comma 11 del Codice.

#### **272. QUESITO**

Con riferimento all'art. 6 dello Schema di contratto esecutivo, che al paragrafo 3 prevede che *“Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo al nuovo fornitore dei servizi stessi.”* si chiede alla Stazione Appaltante di confermare gentilmente che il sopramenzionato impegno possa essere richiesto al contraente nei limiti di quanto indicato dall'art. 5 del Capitolato Tecnico Generale.

#### **Risposta**

Non si conferma, in quanto il suddetto impegno è esteso a *“... tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo al nuovo fornitore dei servizi stessi.”*

#### **273. QUESITO**

Si chiede di confermare che in mancanza delle condizioni tecniche necessarie non sia possibile per le Amministrazioni richiedere l'attivazione dei servizi aggiuntivi di sicurezza, su Contratti esecutivi secondari stipulati con un secondo Fornitore di connettività, anche se le Amministrazioni stesse possiedono le caratteristiche dettate al par. 1.1 e al par. 2.1.3.1.1 del Capitolato Tecnico Speciale, a meno che non si tratti di servizi aggiuntivi SD-WAN.

#### **Risposta**

Non si conferma, fermo restando che il rinvio nel quesito alla *“mancanza delle condizioni tecniche necessarie”* richiamate dal richiedente appare generico e non contestualizzato.

Si ribadisce che come specificato al par. 1.1 del Capitolato Tecnico Speciale, le Amministrazioni contraenti possono accedere al secondo fornitore di connettività se ricorrono le seguenti condizioni:

- *“...l'Amministrazione deve obbligatoriamente essere dotata di:*
  - o *un proprio ASN (Autonomous System Number)*
  - o *un proprio indirizzamento pubblico IPv4/IPv6.*

*Si tratta quindi di un'Amministrazione in grado di stabilire peering BGP con altri soggetti.”;*

#### **Chiarimenti – Il Tranche**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

- qualora ricorrano le condizioni di cui al precedente punto “... *l'Amministrazione deve aver stipulato il Contratto Esecutivo Principale con l'aggiudicatario del Lotto di appartenenza, e solo successivamente alla stessa è consentito richiedere al secondo Fornitore con un Contratto Esecutivo specifico ...*”;
- il secondo Fornitore di connettività dovrà essere identificato come specificato al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Generale;
- i servizi rientranti nel Contratto esecutivo con il secondo Fornitore sono i **solì e ulteriori** servizi di connettività di cui ai par. 2.1.1 e 2.1.2 del Capitolato Tecnico Speciale, e i **solì** servizi di sicurezza di cui al par. 2.3.4 del Capitolato Tecnico Speciale (servizi Anti DDoS);
- i servizi aggiuntivi SD-WAN dovranno essere resi dal primo Fornitore nell'ambito del Contratto Esecutivo Principale con l'aggiudicatario del Lotto di appartenenza, seguendo il modello di utilizzo di cui al par. 2.1.3.1.1 del Capitolato Tecnico Speciale.

#### 274. QUESITO

In riferimento al par. 4.1 del Capitolato Tecnico Generale si chiede conferma che l'ambito di attività richiesto sia valido esclusivamente per le imprese che rendono disponibili il Centro di Gestione della Rete. Di conseguenza si chiede di confermare se, per le imprese che compongono il costituendo RTI e che non svolgano attività relativa alla "progettazione, realizzazione e manutenzione di servizi o reti di telecomunicazione" tale requisito non debba essere posseduto. In alternativa, si chiede di confermare che il requisito di possesso della certificazione ISO 9001 possa essere riferito all'ambito di attività coerente con il servizio erogato, quale ad esempio *"Progettazione, sviluppo ed erogazione di software e servizi di: Data Center (Server Dedicati, Server Virtuali, Colocation, Hosting), Soluzioni Cloud oriented in modalità IaaS, SaaS e PaaS"*.

#### Risposta

Si conferma.

#### 275. QUESITO

Con la presente siamo a chiedere:

- in riferimento alla richiesta riportata al par. 4.5 del Capitolato Tecnico Generale riguardante la dimostrazione - ai fini della stipula dell'Accordo Quadro – del livello di qualificazione QC1 per i servizi cloud;
  - qualora il concorrente decidesse di utilizzare - per l'erogazione dei servizi di sicurezza previsti al par. 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale - servizi e tecnologie già presenti all'interno del Catalogo delle Infrastrutture Digitali e dei Servizi Cloud di ACN e qualificati da un altro Fornitore (es. produttore della tecnologia);
- di confermare che il concorrente non dovrà ricorrere ad un'ulteriore qualificazione del servizio di sicurezza offerto e che come indicato alla lettera j) del par. 23.1 del Capitolato d'Oneri il concorrente

#### Chiarimenti – Il Tranche

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

dovrà - all'atto dell'invio dei documenti previsti per la stipula del contratto - presentare una dichiarazione attestante le soluzioni cloud offerte con specifica indicazione del produttore (se diverso dal fornitore), link al catalogo ACN, livello massimo di qualificazione posseduto e data di scadenza della qualificazione.

### **Risposta**

Si rinvia alla risposta ai quesiti n. 49 e n. 121 della I Tranche di Chiarimenti.

### **276. QUESITO**

Con riferimento a quanto specificato nel Capitolato D'Oneri in ordine ai costi della manodopera, si chiede di confermare che nei costi della manodopera che il Concorrente deve indicare non devono essere inclusi i costi della manodopera di subfornitori di servizi di telecomunicazioni Wholesale, il cui ammontare in ore peraltro non può essere noto al Concorrente.

### **Risposta**

Si rinvia a quanto stabilito al par. 3 del Capitolato d'Oneri, dove è specificato che i costi della manodopera sono da intendersi quali costi *“imputabili direttamente alla commessa”* riferiti alle attività ivi dichiarate, dalla cui stima *“Resta perciò esclusa la manodopera impiegata dagli operatori per sviluppare la propria infrastruttura di rete, utilizzata trasversalmente su tutte le commesse e da tutti gli utenti.”*

Ciò nell'ipotesi in cui la fattispecie prospettata sia stata correttamente inquadrata come subfornitura *wholesale* e si rinvia per completezza alla risposta al quesito n. 220 della I Tranche di chiarimenti.

### **277. QUESITO**

Con riferimento a quanto specificato nel Capitolato D'Oneri in ordine ai costi della manodopera si chiede di confermare che dai costi della manodopera *“riferiti a:*

- *la manodopera imputabile direttamente alla commessa, relativa ai servizi di connettività e telefonia fissa (installazione degli apparati di terminazione, configurazione, migrazione e attivazione degli stessi), assistenza tecnica e manutenzione, fatturazione e rendicontazione;*
- *le tipologie di attività richieste per i suddetti servizi, il relativo impegno stimato e il mix di figure professionali necessarie, come da requisiti minimi di Capitolato Tecnico Speciale”*

è esclusa la manodopera che verrà fornita da subfornitori, il cui ammontare in ore peraltro non può essere noto al Concorrente, e pertanto debba esser indicato il costo della manodopera del solo appaltatore.

### **Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito precedente n. 276.

### **Chiarimenti – II Tranche**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573

## 278. QUESITO

Con riferimento a quanto specificato nel Capitolato D'Oneri in ordine ai costi della manodopera si chiede di confermare che dai costi della manodopera "riferiti a:

- *la manodopera imputabile direttamente alla commessa, relativa ai servizi di connettività e telefonia fissa (installazione degli apparati di terminazione, configurazione, migrazione e attivazione degli stessi), assistenza tecnica e manutenzione, fatturazione e rendicontazione;*
- *le tipologie di attività richieste per i suddetti servizi, il relativo impegno stimato e il mix di figure professionali necessarie, come da requisiti minimi di Capitolato Tecnico Speciale"*

è esclusa la manodopera inerente ad attività che si intende subappaltare e pertanto debba esser indicato il costo della manodopera del solo appaltatore.

### Risposta

Non si conferma.

Divisione Sourcing Digitalizzazione  
Il Responsabile  
(Ing. Patrizia Bramini)

---

### Chiarimenti – Il Tranche

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in 7 Lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni - Edizione n° 3 (SPC ed. 3) – ID 2573