



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO LA GALLERIA NAZIONALE D’ARTE MODERNA E CONTEMPORANEA – ID 2527

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

Si chiede di specificare quale sia il CCNL applicato ai servizi di call center e come l’Amministrazione abbia stimato il costo del personale considerato che all’Appendice 3 al CT – PEF, si indicano come costi del personale per € 15.861 in cinque anni, a fronte di un servizio richiesto “con uscita operatore 6 giorni a settimana nella fascia oraria dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 14.00 il sabato” (art. 7.1.2. del capitolato tecnico).

Risposta

Premesso che le stime indicate nel Piano economico di massima della stazione appaltante hanno carattere puramente indicativo e che, fatta eccezione per quanto previsto al paragrafo 17 del Disciplinare di gara relativamente al numero di visitatori e agli incassi da biglietteria, gli operatori economici possono discostarsene quantificando le voci di costo e ricavo sulla base della propria esperienza professionale, si precisa che la stima dei costi del personale relativi al call center è stata effettuata considerando un numero di interazioni verso il call center pari a circa l’1% del numero stimato di visitatori.

2) Domanda

Con riferimento alla presente procedura siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b1) del Disciplinare di gara “Esecuzione negli ultimi cinque anni, dei seguenti servizi analoghi: b1) Prestazione principale (servizi per il pubblico): Il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, anche separatamente, tutti i tre seguenti servizi per il pubblico: i) bookshop; ii) visite guidate e/o visite/attività didattiche; iii) realizzazione e gestione di audio-guide e/o video-guide; per un importo complessivo medio annuo non inferiore a 100.000 €, IVA esclusa” siamo a chiedere conferma che lo stesso possa dirsi assolto dall’esecuzione, dal 01.01.2017 al 31.12.2021, di servizi museali comprendenti, tra gli altri, servizi di bookshop, servizi inerenti la visita e l’utilizzo di spazi museali e servizi di distribuzione di audioguide, per un importo complessivo medio annuo non inferiore ad euro 100.000,00.

2. Con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b1) del Disciplinare di gara “Esecuzione negli ultimi cinque anni, dei seguenti servizi analoghi: Prestazione secondaria (servizio di biglietteria): il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti, per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria (intesa quale attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all’ingresso, nonché quelle di incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l’utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche) che raggiunga/no (anche cumulativamente) un numero medio annuo di biglietti emessi non inferiore a 90.000” in considerazione della sopravvenuta emergenza epidemiologica durante l’annualità 2020, che ha costretto alla chiusura delle strutture museali e teatrali, siamo a chiedere conferma, ai fini della valutazione del possesso del requisito, di poter considerare le annualità 2016-2017-2018-2019-2021, escludendo pertanto l’annualità 2020.

Risposta

Con riferimento al quesito n.1 si ribadisce quanto indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 7.2 lettera b.1:

“Il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, anche separatamente, tutti i tre seguenti servizi per il pubblico:



- i) bookshop;*
 - ii) visite guidate e/o visite/attività didattiche;*
 - iii) realizzazione e gestione di audio-guide e/o video-guide;*
- per un importo complessivo medio annuo non inferiore a 100.000 €, IVA esclusa.*

Con riferimento al quesito n.2, non si conferma e si ribadisce quanto indicato al paragrafo 7.2 lettera b.2. Pertanto, ai fini della valutazione del possesso del requisito, si prenderanno in considerazione i 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
La Responsabile
(Dott.ssa Roberta D'Agostino)
