

Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di Sottoscrizioni Software Microsoft AZURE per Cdc – ID 2526

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it

1) Domanda

Inteso che la fornitura è relativa all'acquisizione dei "Servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure" erogato dalla società Microsoft e che l'operatore economico che risponde alla gara può solo fare un'offerta economica al ribasso rispetto ai prezzi del listino pubblico di Microsoft e che non effettuerà alcun trattamento dei dati, si chiede di confermare che l'allegato 5 Privacy verrà sottoscritto direttamente fra Sogei e la società Microsoft, tenendo indenne l'operatore economico.

Risposta

Non si conferma.

Le seguenti domande vengono poste alla Stazione Appaltante solo in caso di risposta negativa (mancata conferma) alla Domanda n. 1.

2) Domanda

Premesso che il termine "Microsoft" identifica la società originariamente fondata da Bill Gates e che attualmente Microsoft Corporation si configura come un'azienda multinazionale d'informatica con sede a Redmond nello Stato di Washington (USA), si chiede di specificare quale soggetto giuridico (legal entity) erogherà il servizio Azure di Microsoft richiesto da Sogei e con la quale il Fornitore dovrà sottoscrivere il relativo contratto di fornitura. La domanda si rende necessaria per identificare con esattezza il soggetto giuridico che dovrà essere nominato sub responsabile del trattamento dei dati secondo le modalità previste dall'allegato 5 Privacy.

Risposta

Il servizio verrà erogato da Microsoft in qualità di CSP e rivenduto dall'operatore economico che risulterà aggiudicatario della presente procedura.

3) Domanda

Con riferimento all'art. 16 G dell'ID 2526 - AS SDAPA Azure - Allegato 3A - Schema generale" e all'ID 2526 - AS SDAPA Azure - Allegato 5 - Privacy Sogei", che prevede la nomina a responsabile (o a sub responsabile) del trattamento del Fornitore, premesse le seguenti informazioni sulle modalità di gestione dei dati personali da parte di Microsoft:

- per il trattamento di dati personali effettuati per l'erogazione dei Servizi Azure, Microsoft si atterrà a quanto previsto nell'"Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft" disponibile al seguente link Microsoft";
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.
- Microsoft potrà trasferire i dati personali verso Paesi extra Ue/See senza un adeguato livello di protezione di dati personali, avvalendosi di suoi sub-processor, nei data center e con gli standard di sicurezza indicati nella sezione 4.4 dell'ID 2526 - AS SDAPA Azure - Allegato 15 - Classificazione CSP (Documento AGID)";
- per il trasferimento dei dati personali verso paesi extra Ue/See senza un adeguato livello di protezione dei dati personali Microsoft utilizza le clausole contrattuali tipo, ai sensi dell'art. 46, paragrafo 2, del GDPR;

si chiede di confermare che la nomina di Microsoft a sub responsabile del trattamento da parte di TIM, effettuata sulla base di quanto previsto dall'"Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft" disponibile al seguente link Microsoft" <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>, sia considerata idonea dalla stazione appaltante per assolvere agli adempimenti relativi al trattamento dei dati personali previsti all'ID 2526 - AS SDAPA Azure - Allegato 5 - Privacy Sogei" e all'ID 2526 - AS SDAPA Azure - Allegato 5 - Privacy Sogei – Appendice", incluso il trasferimento da parte di Microsoft dei dati personali in Paesi extra Ue/See senza un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Risposta

Non si conferma.

Si richiama l'attenzione del fornitore sulle previsioni contenute nella documentazione di gara circa il luogo di gestione dei dati e, per l'effetto, di localizzazione delle infrastrutture; le suddette previsioni sono formulate in accordo con il Regolamento adottato dall'Agid con Determinazione n. 628/2021 del 15 dicembre 2021 recante "i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione, nonché le modalità di

qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione” e del suo successivo aggiornamento come richiamati all’interno della documentazione di gara.

La seguente domanda viene posta alla Stazione Appaltante solo in caso di risposta negativa alla Domanda 3.

4) Domanda

Considerato che:

- i. l’"Allegato 5 Privacy", costituisce parte integrante del contratto;
- ii. l’avvio del servizio costituisce accettazione implicita del suddetto Allegato 5;
- iii. come previsto all’art. II.D) punto 3 - Obblighi del Fornitore che ricorre a Sub-Responsabili del trattamento, il Fornitore ha l’obbligo di nominare eventuali subfornitori sub responsabili del trattamento dei dati con *“le istruzioni impartite dal Fornitore ai Sub-Responsabili del trattamento dovranno comunque avere il medesimo contenuto e perseguire i medesimi obiettivi delle istruzioni fornitegli da Sogei e dal Titolare (nel caso in cui il Titolare sia una Amministrazione Cliente), con riferimento ai trattamenti effettuati dal Sub-Responsabile. In particolare, il Fornitore garantisce che il Sub-Responsabile del trattamento assicuri l’adozione di tutte le Misure di Sicurezza in conformità a quanto previsto nel Contratto, nel presente Allegato Privacy e nelle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali e alle eventuali ulteriori istruzioni impartite da Sogei e/o dall’Amministrazione Cliente”;*

si chiede di confermare che è corretta la seguente modalità di gestione del processo di nomina del responsabile e del sub responsabile del trattamento dei dati:

1. all’atto della stipula del contratto il Fornitore chiederà esplicita autorizzazione a Sogei alla nomina di Microsoft in qualità di sub responsabile al trattamento dei dati;
2. tutti gli obblighi del fornitore indicati al paragrafo 6 del capitolato Tecnico Erogazione dei Servizi si intendono sospesi fino alla ricezione dell’esplicita autorizzazione alla nomina di Microsoft in qualità di sub responsabile al trattamento dei dati;
3. alla ricezione dell’autorizzazione il fornitore sottoporrà l’allegato 5 Privacy a Microsoft chiedendone la sottoscrizione per accettazione dandone contestualmente evidenza a Sogei;
4. il Servizio non potrà essere erogato fino all’accettazione da parte di Microsoft della nomina. Il fornitore si obbliga a darne tempestiva comunicazione a Sogei.

Qualora Microsoft non accetti la nomina secondo l’Allegato 5 Privacy il servizio non potrà essere erogato, ovvero qualora Sogei proceda alla sua attivazione nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Fornitore in merito a gestioni non conformi al trattamento dei dati previsto dall’Allegato 5 Privacy effettuate da Microsoft.

In caso non si confermi tale modalità di gestione si chiede di indicare come dovrà comportarsi il Fornitore al fine di nominare Microsoft sub responsabile del trattamento dei dati secondo quanto previsto dall’Allegato 5 Privacy.

Risposta

Non si conferma.

In caso di mancata erogazione del servizio, si rimanda a quanto previsto contrattualmente in tema di responsabilità del fornitore sottoscrittore del contratto.

Per le corrette modalità di gestione si richiama altresì integralmente quanto previsto all’interno della documentazione di gara circa la disciplina del trattamento dei dati.

5) Domanda

Si segnala che in relazione all’ Allegato 2 - Capitolato tecnico parte II, non risulta indicata nel documento citato la titolarità della sottoscrizione Azure richiesta. Si richiede quindi confermare che la titolarità dell’account con il quale verranno fornite le sottoscrizioni sia quella del Fornitore (Service Provider).

Risposta

Il servizio verrà erogato da Microsoft in qualità di CSP e rivenduto dal operatore economico che risulterà aggiudicatario della presente procedura.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)