



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COPERURA ASSICURATIVA DI SOGEI S.P.A. – ID 2378

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

(Lotti 8 e 9 – All Risks Elettronica e All Risks Patrimonio) Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- a) indicazione delle ubicazioni del rischio con il dettaglio delle relative somme/partite assicurate;
- b) informazioni dettagliate per ogni ubicazione assicurata in merito alle caratteristiche costruttive degli immobili, degli impianti di prevenzione incendio (esistenza o meno di sistemi di rilevazione fumo e/o sistemi automatici di spegnimento), dell’esistenza di impianti automatici di allarme;
- c) conferma che le condizioni di polizza non possono essere modificate.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si rimanda alla risposta al chiarimento n. 1 della II tranche di chiarimenti, pubblicata in data 26.05.2021.

Con riferimento al quesito sub b), il dato non è disponibile.

Con riferimento al quesito sub c), si conferma che le condizioni di polizza non possono essere modificate.

2) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede di fornire una Dichiarazione aggiornata di non essere a conoscenza di fatti/circostanze idonee a determinare un sinistro indennizzabile ai sensi di polizza.

Risposta

Prima della data di decorrenza del rischio verrà fornita agli aggiudicatari dei Lotti interessati la dichiarazione di assenza sinistri.

3) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede di fornire un elenco aggiornato di tutti i sinistri denunciati pagati, pendenti, chiusi, con evidenza della fattispecie e dell’importo pagato o riservato.

Risposta

Si rimanda alla “*Situazione Sinistri comunicati dalle compagnie*” di cui all’allegato. 12, pubblicato con la documentazione di gara.

4) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede di confermare disponibilità ad accettare offerte con modifiche ai capitoli di polizza.

Risposta

Non si conferma. Si rimanda, inoltre, alla risposta al quesito numero 1, sub c), della presente tranche di chiarimenti.



5) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede la conferma sulla possibilità di inserire nei capitolati di polizza le seguenti Clausole:

SANZIONI

L'Assicuratore sarà obbligata a garantire una copertura né tenuta a liquidare un sinistro o erogare una prestazione in applicazione della presente polizza se il fatto di garantire la copertura, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione dovesse esporre l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'Italia.

CLAUSOLA D'ESCLUSIONE TERRITORIALE

La presente polizza esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio in relazione a perdita, danno o responsabilità: (i) risultante da attività in : Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le acque") (riguardo a quest'ultimo, diverso da un mero passaggio senza alcuna sosta in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o le acque con l'eccezione delle rotte internazionali); (ii) sostenuta dal governo di Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela, da persone fisiche o giuridiche residenti in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela, o situate in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o nelle loro acque territoriali; o (iii) derivante da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela o di persone o entità residenti o situate in Iran, North Korea, Syria, Crimea Region, Cuba, Libya, Russia, Venezuela. In ogni caso la presente esclusione territoriale non si applica alle attività svolte, o ai servizi forniti, in caso di emergenza al fine di garantire la sicurezza e/o la protezione.

Non si applica inoltre ai casi in cui il rischio connesso sia stato notificato all'assicuratore e lo stesso abbia confermato per iscritto la copertura per lo specifico rischio.

CLAUSOLA D'ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ' AMMINISTRATIVA/CONTABILE

L'Assicuratore non sarà tenuto al pagamento qualora la richiesta o le Richieste di Risarcimento avanzate contro gli Assicurati sia presentata ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 59 della Legge 24 Dicembre 2007, n. 244 (Legge Finanziaria 2008), conseguente all'espletamento dei compiti istituzionali connessi con la carica di Amministratore della Società o Liquidatore di una Società posta in liquidazione volontaria e riguardante la responsabilità amministrativa per danni cagionati allo Stato o ad Enti Pubblici e la responsabilità contabile nell'ipotesi di sussistenza e accertamento di colpa grave.

Risposta

Si rappresenta che le clausole cd. "Sanzioni" e la clausola cd. "Esclusione responsabilità amministrativa/contabile" sono già presenti nei par. 2.23 e 3.2.6 dei rispettivi Capitolati Tecnici.

Non è possibile, invece, prevedere l'inserimento della clausola cd. "Esclusione territoriale" nei Capitolati di gara.



6) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede di fornire le seguenti informazioni in ottica COVID 19:

- Misure di risk management adottate dall'azienda per gestire il rischio COVID19;
- Focus misure per tutelare la sicurezza dei dipendenti;
- Previsioni di impatto sul bilancio 2021;
- dichiarazioni ufficiali e/o pubblicazioni contenenti indicazioni inerenti le modalità di gestione dell'emergenza COVID e stime di impatto sui propri risultati.

Risposta

Le misure di risk management adottate da SOGEI per gestire il rischio COVID19 sono: la contrattualizzazione di un supporto specialistico sanitario per la gestione pandemica e la contrattualizzazione di un supporto specialistico per una valutazione del rischio pandemico e predisposizione di una procedura d'intervento.

Le misure adottate da SOGEI per tutelare la sicurezza dei dipendenti sono state: la riduzione del personale in presenza (circa il 95% del lavoro in modalità agile); l'adozione di tutte le misure previste dalle normative vigenti in materia di prevenzione COVID-19, per il personale in presenza.

Non risulta previsto alcun impatto negativo sul bilancio 2021.

Da ultimo si rappresenta che sono stati attivati tutti i canali di comunicazione aziendali verso i dipendenti e istituiti comitati per la gestione della pandemia. Gli organi di controllo aziendali vengono costantemente informati sull'evoluzione della gestione pandemica. Non si prevedono criticità sui risultati e sugli obiettivi dell'anno 2021.

7) Domanda

(Lotti 4, 5 e 6 – D&O I, II e III Rischio) Si richiede di compilare il questionario Sanzioni Internazionali di seguito riportato.

Risposta

Si ritiene che la compilazione del questionario richiamato non sia necessaria ai fini della formulazione dell'offerta.

8) Domanda

(Lotto 3 – RCTO) Si richiede conferma che:

- i danni derivanti da Rischio Cyber sono da considerarsi esclusi dalla copertura;
- disponibilità a sostituire il punto 1 dell'art. 3 della sezione 3 con il seguente: "per le malattie professionali direttamente o indirettamente connesse all'amianto";
- disponibilità a sostituire il punto f) dell'art. 7 della sezione 3 con il seguente: "danni di qualunque natura direttamente o indirettamente derivanti da amianto e da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura amianto".

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si rappresenta che il rischio Cyber è garantito dai lotti 12 e 13 e che nessuna modifica può essere apportata al capitolato RCTO.

Con riferimento al quesito sub b), si nega tale disponibilità.

Con riferimento al quesito sub c), si nega tale disponibilità.

9) Domanda

Si chiede:

- se il requisito del rating indicato a par. 7.2. lett. d) del Disciplinare di gara debba intendersi come aggiuntivo o alternativo a quello del Patrimonio Netto di cui al medesimo par. lett. c). Entrambi i requisiti sono infatti di tipo "dimensionale" tesi quindi a garantire la sufficiente consistenza e solidità dell'impresa e, per questo motivo, ben potrebbero essere alternativi l'uno all'altro;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



- b) si chiede conferma che sia possibile utilizzare il rating attribuito al proprio Gruppo di appartenenza ove l'Operatore Economico sia posseduto al 100% dalla propria società Capogruppo. In caso di risposta positiva si chiede di poter comprovare tale requisito producendo documentazione ufficiale atta a provare lo schema partecipativo del Gruppo e la documentazione, rilasciata dall'ente che ha attribuito il rating dichiarato;
- c) ove fosse richiesto l'utilizzo dell'avvalimento intra-gruppo per il soddisfacimento del requisito del rating, si chiede conferma di potersi avvalere del rating attribuito alla Capogruppo stessa (holding finanziaria quotata a capo di un gruppo assicurativo e riassicurativo) o a altra società del Gruppo (impresa assicurativa), indipendentemente dai rami ai quali esse siano autorizzate;
- d) in caso di partecipazione a più lotti, si chiede se debba essere sottoscritto un unico contratto di avvalimento del rating valido per tutti i lotti ai quali l'Operatore Economico partecipa o se, al contrario, debbano essere sottoscritti tanti contratti di avvalimento quanti sono i lotti in partecipazione.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si chiarisce che i requisiti di cui al par. 7.2 lett. c) e d) non sono alternativi: pertanto, ai fini della partecipazione alla gara, il concorrente dovrà essere in possesso sia del requisito di "*patrimonio netto*" cui al par. 7.2 lett. c) del Disciplinare di gara, sia del requisito di "*Classificazione (rating)*" di cui al par. 7.2 lett. d) del Disciplinare di gara.

Con riferimento al quesito sub b), si rimanda alla risposta al chiarimento n. 7 della II tranche di chiarimenti, pubblica in data 26.05.2021. Si ribadisce che, come stabilito al par. 7.2 lett. d) del Disciplinare di gara, "*La comprova del requisito è fornita mediante documentazione, rilasciata dall'ente che ha attribuito il rating dichiarato dal concorrente, attestante il possesso della relativa classificazione in corso di validità*".

Con riferimento al quesito sub c), fermo restando il richiamo al chiarimento n. 7 di cui si è detto, si precisa che il requisito di rating richiesto è indipendente dai rami assicurativi per i quali è stato rilasciato.

Con riferimento al quesito sub d), si precisa che, in caso di avvalimento, l'Operatore Economico dovrà produrre tanti contratti di avvalimento quanti sono i lotti per i quali partecipa.

10) Domanda

(Lotto 11 – TCM - sub lotto B e C)

Non essendo l'informazione dell'età media un'indicazione accurata per definire la distribuzione per età della popolazione, si richiede la possibilità di ricevere una distribuzione per età o per fascia di età.

Risposta

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 3 della II Tranche di chiarimenti, pubblica in data 26.05.2021.

11) Domanda

(Lotto 11 – TCM) Relativamente all'allegato 12 "*Situazione sinistri comunicati dalle compagnie*", si richiede la possibilità di ricevere indicazioni sul periodo di osservazione e sulla data di accadimento del sinistro.

Risposta

Con riferimento al periodo di osservazione dell'All. 12 "*Situazione sinistri comunicati dalle compagnie*", si rimanda alla risposta al chiarimento n. 3 della II Tranche di chiarimenti, pubblicata in data 26.05.2021. Per quanto concerne, invece, le date di accadimento dei sinistri, si evidenzia che, per i Sub lotti A) e B), il dato non è disponibile, mentre per il Sub lotto C) è il 20.01.2021.



12) Domanda

Per quanto concerne il Lotto 10 Infortuni, sub Lotti A e B del Capitolato tecnico, nella Sezione 3 – Condizioni di Assicurazione – Art. 1 “Oggetto della copertura” abbiamo rilevato quanto segue: *“Sono compresi in garanzia anche: p) gli infortuni derivanti dalla pratica professionale di qualsiasi sport, ad eccezione di sport aerei in genere e paracadutismo”*. Poiché presumiamo trattasi di refuso chiediamo cortesemente conferma che, la dicitura corretta da considerare è: *“p) gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport, ad eccezione di sport aerei in genere e paracadutismo.”*

Risposta

Non si conferma. La dicitura corretta è quella indicata nell’art. 1 “Oggetto della Copertura” di cui alla Sezione 3 “Condizioni di Assicurazione” del Capitolato Tecnico, ovvero che *“Sono compresi in garanzia anche: p) gli infortuni derivanti dalla pratica professionale di qualsiasi sport, ad eccezione di sport aerei in genere e paracadutismo”*.

13) Domanda

(Lotto 1 e 2 – Rc Professionale I e II Rischio)

- a) Sogei o eventuale società controllata ha o ha avuto un fatturato verso clienti originari e/o aventi sede in Paesi soggetti ad embargo o a sanzioni economiche o commerciali (a titolo esemplificativo: Cuba, Iran, Crimea, Sudan, Myanmar, Corea del Nord, Siria, Zimbabwe, Bielorussia, Russia);
- b) statistica sinistri che includa sia la retroattività recente (da 31.12.2013) che passata (da 31.12.2002) oltre una descrizione di ciascuna contestazione ricevuta (oggetto richiesta di risarcimento) e della richiesta sottostante al di là della riserva tecnica apposta dall’assicuratore;
- c) quale percentuale dell’attività dell’Azienda comporta il subappalto di lavoro all’esterno• Esigete che i subcontraenti mantengano una propria assicurazione RC professionale;
- d) Ultimo fatturato consuntivato e percentuale dello stesso riferibile a servizi e prodotti tecnologici;
- e) Split Percentuale del fatturato attribuibile ai seguenti servizi (tipologia)o Software standardizzato o Software personalizzato o Sviluppo e progettazione di Software o Elaborazione dati o Gestione Infrastrutture o Manutenzione software o Vendita/fornitura hardware o Manutenzione/Installazione di hardware o Consulenza generica in campo informatico o Outsourcing (pregasi anche precisare la tipologia es. call center, Helpdesk servizi IT, SOC)o Servizi di telecomunicazione (es fornitura servizi internet, reti mobili);
- f) 5 maggiori lavori/progetti eseguiti dalla Contraente negli ultimi 3 anni (progetto/tipologia di servizio/fatturato);
- g) Utilizzate sempre contratti in forma scritta con i vostri clienti? In caso contrario potete descrivere il processo di stipula del contratto e gli attori necessari?
- h) L’Azienda ha una procedura formale per salvaguardarsi contro la violazione dei diritti d'autore altrui?
- i) Il processo di progettazione/sviluppo/aggiornamento/intervento è documentato e testato e la documentazione è conservata?
- l) Il processo di progettazione/sviluppo/aggiornamento/intervento è basato su framework (es. OWASP);
- m) Potete confermare che processo di progettazione/sviluppo/aggiornamento/intervento prevede by design verifiche nelle varie fasi per garantire confidenzialità, integrità e riservatezza delle informazioni e dei dati in genere; n) Ottenete accettazione scritta al termine di ogni fase del progetto quando sviluppate prodotti o servizi?
- o) Viene richiesta un'accettazione scritta dai clienti a seguito della consegna a completamento dei prodotti/servizi?
- p) Avete in essere procedure di revisione/valutazione a seguito dell'implementazione?
- q) Avete in essere una procedura per la gestione dei reclami o richieste dei clienti?
- r) Avete in essere misure di sicurezza formalizzate per tutti i sistemi e reti?



Risposta

Quesito a): no.

Quesito b): si rimanda alla *“Situazione Sinistri comunicati dalle compagnie”* di cui all'allegato 12, pubblicato con la documentazione di gara.

Quesito c): in ordine alla disciplina del subappalto, si rimanda quanto disciplinato nel par. 9 del Disciplinare di gara. non è richiesto che il subcontraente mantenga una propria assicurazione RC professionale.

Quesito d): il fatturato derivante dall'ultimo bilancio approvato è pari ad € 576.000.000,00 interamente riconducibile ad attività di natura tecnologica.

Quesito e): si rinvia alla consultazione del Report integrato 2019 (vedasi sito www.sogei.it nella sezione *“Bilanci”*).

Quesito f): le nostre commesse sono regolamentate da Accordi Quadro/Esecutivi stipulati con i diversi clienti. Per i fatturati si rimanda ai bilanci presenti sul sito www.sogei.it.

Quesito g): Sogei utilizza sempre contratti scritti.

Quesito h): no.

Quesito i): sì, tutti gli sviluppi/implementazioni/ servizi sono documentati e testati secondo quanto previsto negli specifici accordi contrattuali, la documentazione è conservata.

Quesito l): sì, in SOGEI è in uso OWASP.

14) Domanda

(Lotto 1 e 2 – Rc Professionale I e II Rischio)

a) Nella polizza all'art. 26 viene definito come fatto noto quello di cui l'assicurato è venuto formalmente a conoscenza antecedentemente alla stipula del contratto, ma la documentazione di gara non include un elenco dei fatti noti alla data del bando né risulterebbe previsto il rilascio di una dichiarazione da parte della Contraente alla data di stipula che possa escluderne l'assicurazione. Neppure sembrerebbe prevista nel normativo un'esclusione dei *“fatti noti”*. Potete cortesemente chiarire se gli stessi debbano intendersi inclusi in copertura a prescindere;

b) L'art 3 delimitazione dell'assicurazione – Esclusioni non sembrerebbe escludere i danni a cose di terzi come conseguenza diretta o indiretta di errore professionale; confermate questa interpretazione?

c) L'art 3 delimitazione dell'assicurazione – Esclusioni non sembrerebbe escludere i danni a terzi derivanti da attacco a sistema informatico (come definito in polizza) a meno di un riferimento all'esclusione G; confermate che l'esclusione G include come causa di esclusione della copertura per il *“mancato, errato, funzionamento del sistema informativo”* l'attacco a sistema informatico (peraltro oggetto di copertura specifica in altro lotto a gara)?

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si conferma quanto previsto all'art. 26 *“Fatto noto”* del Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al quesito sub b), si rimanda a quanto previsto del Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al quesito c), premesso che il rischio Cyber è garantito dai lotti 12 e 13, si rimanda alle esclusioni previste nel Capitolato Tecnico di gara.

16) Domanda

(Lotto 1 e 2 – Rc Professionale I e II Rischio)

a) L'art. 5 – Massimali e franchigie (lotto 1 e 2) distingue gli stessi con riferimento alla data di retroattività disciplinando, salvo nostra errata interpretazione, il reintegro annuale del massimale per la retroattività recente e un unico massimale per il triennio di durata della polizza, con riferimento alla retroattività remota. Confermate, pertanto, che i due massimali devono intendersi separati e non aggregati?

b) L'art. 1 lett. C) include la responsabilità civile per *“qualsiasi involontario inadempimento o ritardato adempimento delle obbligazioni principali ed accessorie connesse alle prestazioni che contrattualmente il Contraente o*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



l'Assicurato deve eseguire, anche se derivante da causa esterna, guasto tecnico o fermo degli impianti ed apparecchiature dell'Assicurato": confermate che fra le "causa esterne" non rientra l'attacco informatico?

c) L'art. 1 lett. h) assicura la rcp per "sottrazione ...archivi e programmi" compiuta da Terzi; anche in questo caso non si rinviene un'esclusione specifica della causa "attacco informatico" (oggetto di copertura in altro lotto); potete chiarire la portata della copertura richiesta e le eventuali sovrapposizioni con le coperture richieste per i lotti cyber;

d) L'art. 1 espressamente include "danni arrecati alla Pubblica Amministrazione per i quali la contraente sia tenuta a rispondere a titolo di "responsabilità amministrativa" per danno erariale incluso il danno reputazione ed all'immagine della P.A. e/o di "responsabilità amministrativo-contabile", derivante dallo svolgimento delle proprie attività." D'altra parte l'art. 3 specificamente esclude (secondo quanto previsto dalla legge) la "Responsabilità amministrativa" e/o "responsabilità amministrativo-contabile" degli Amministratori e dei dipendenti"; potete chiarire con esempi pratici la portata di tale garanzia ed in quale caso si potrebbe verificare una condanna della Contraente Sogei a titolo di "responsabilità amministrativa/amministrativa contabile" per danno erariale o all'immagine della PA svincolata dalla condotta e conseguente responsabilità esclusiva di Amministratori e dipendenti (per i quali invece la copertura risulterebbe esclusa)?

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si conferma quanto previsto all'art. 5 "Massimali e franchigie" del Capitolato Tecnico di gara sub a) e sub b).

Con riferimento ai quesiti sub b) e sub c), premesso che il rischio Cyber è assicurato nei lotti 12 e 13, si conferma quanto previsto nel Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento al quesito sub d), non si ritiene indispensabile l'informazione richiesta per la valutazione del rischio.

17) Domanda

(Lotto 15 e 16 – Cyber Risks I e II Rischio)

- a) Potete definire il tipo di architettura dei vostri sistemi: HA in campus, host, clous, active/active, Active/passive, ibrida, altro?
- b) Avete implementato un MPLS; in caso contrario potete descrivere il sistema di connettività implementato?
- c) Consentite connessioni dall'esterno per l'erogazione di servizi a soggetti terzi? Quali protocolli e misure di sicurezza adottate per garantire/consentire la connessione a soggetti terzi;
- d) Quali misure adottate per rilevare e limitare eventuali movimenti laterali:
 - 1) Segmentazione della rete in base all'area geografica (e.g.: il traffico tra uffici in luoghi diversi è negato a meno che non sia richiesto per supportare uno specifico requisito aziendale);
 - 2) Segmentazione della rete in base alla funzione aziendale (ad esempio il traffico tra asset che supportano funzioni diverse, ad esempio HR e Finance, è negato a meno che non sia richiesto per supportare uno specifico requisito aziendale);
 - 3) Implementazione di regole del firewall host che impediscono l'uso di Remote Desktop Protocol - RDP per accedere alle workstation
- d) Configurazione di tutti le utenze di servizio per negare gli accessi interattivi (interactive logons).
- e) Avete ISMS (Information Security Management System)?
- f) Avete ottenuto certificazioni per la gestione dei vostri processi (es. ISO27001, ISO27005) e/o comunque aderite alle best practices dei principali framework nazionali/internazionali per la gestione delle vostre infrastrutture tecnologiche (COBIT, NIST, CIS, CSA, Agenzia Digitale, ecc.); se si potete fornire dettagli?
- g) Avete una soluzione di PAM (Privileged Access Management) in essere?
- h) Confermate la rimozione sistematica di tutte le password di default da ogni sistema gestito?
- i) Avete implementato strumenti di password management (es. cyberark)?
- l) Avete implementato strumenti di ticketing e monitoraggio di tutti gli interventi con utenze amministrative?

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



- m) La MFA (autenticazione multi fattore) è stata implementata per tutti gli amministratori di sistema. In caso contrario fornire dettagli?
- n) La MFA (autenticazione multi fattore) è stata implementata per tutti gli utenti e i fornitori oltre che per gli amministratori di sistema? In caso contrario fornire dettagli.

Risposta:

Premesso che il Cyber Risk I e II rischio forma oggetto rispettivamente del lotto 12 e 13 e non del lotto 15 e 16 erroneamente indicato dall'operatore nel quesito, si rimanda al "Questionario Cyber" di cui all'allegato 13, pubblicato con la documentazione di gara.

18) Domanda

(Lotto 15 e 16 – Cyber Risks I e II Rischio)

- a) Qualora utilizzate active directory Microsoft nella vostra infrastruttura:
- 1) Avete implementato misure di segregazione oltre che di segmentazione della rete? Potete offrire dettagli a riguardo?
 - 2) Quanti utenti amministratori sono presenti nel gruppo amministratori dell'Active directory?
 - 3) Questo numero di utenti amministratori è coerente con le esigenze di gestione e le utenze vengono regolarmente verificate (processo di change management) per rimuovere quelle non indispensabili?
 - 4) Secondo le raccomandazioni Microsoft, avete rimosso dal gruppo amministratori dell'active directory eventuali "utenze di servizio/service accounts" (machine to machine)?
 - 5) In caso di risposta negativa sul punto che precede, quante utenze di servizio come sopra definite avete in essere?
 - 6) Potete cortesemente elencare (ipotizzando un numero ridottissimo) il tipo di servizi gestito da tali utenze e le misure di mitigazione adottate per il monitoraggio di ciascunag)? 7) Le utenze di servizio sono trusted/jointed fra diversi domini?
- b) Avete in essere procedure di back-up? Le stesse prevedono backup off line? In luogo sicuro? c) Avete in essere sistemi di disaster recovery?
- d) Avete in essere un piano di risposta agli incidenti informatici?
- e) Avete in essere un piano formale per tutelare la privacy dei vostri clienti?
- f) Potete confermare l'implementazione della crittografia su:
- 1) workstation;
 - 2) endpoint; 3) mobile devices; 4) server?
- g) Potete confermare il patching critico entro 7 gg dal rilascio su
- 1) workstation;
 - 2) endpoint;
 - 3) mobile devices;
 - 4) server;
- In caso contrario potete descrivere dettagliatamente il processo di patching.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito n. 17 della presente tranche di chiarimenti.

19) Domanda

(Lotto 15 e 16 – Cyber Risks I e II Rischio)

- a) Avete implementato modalità di accesso remoto? In caso affermativo potete descrivere il processo di autenticazione e connessione (VPN, MFA, riconoscimento (white/black list) del device/endpoint che richiede l'autenticazione;
- b) Quali misure di protezione/controllo adottate sui vostri endpoint e mobile devices (antivirus, firewall, EDR, MDM, crittografia dei dischi, possibilità di cancellazione/wiping da remoto, ecc)?

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



- c) avete implementato un SIEM? Se sì lo stesso aggrega tutte le logs di tutte le risorse tecnologiche in essere?
- d) Avete implementato uno o più SOC (1° livello interno/esterno, 2° livello interno/Esterno)? La loro operatività è garantita 24/7 – 365gg? Potete descrivere il processo di escalation per criticità degli incidenti previsto dalla vostra politica?
- e) Avete implementato programmi di formazione continua per tutti dipendenti su tematiche di sicurezza informatica?
- f) Avete implementato misure anti phishing e programmi di verifica periodica dei comportamenti dei vostri dipendenti con attacchi simulati? Quale percentuale della popolazione ha passato positivamente l'ultimo test? Per i soggetti che abbiano fallito il test è stato previsto un piano specifico di formazione?
- g) Avete servizi esposti su internet? Come li proteggete (es. WAF, MFA)?
- h) Svolgete regolarmente (pregasi indicare la frequenza) VA e PT su tutti i sistemi?
- i) Fate red teaming (ethical hacking)?
- l) Avete una politica in essere che include partecipazione a CERT e l'implementazione della threat intelligence per l'anticipazione dei rischi?
- m) Confermate l'impossibilità di proporre varianti per disciplinare eventuali sottolimiti o scoperti per le conseguenze degli eventi ransomware (spese, onorari, risarcimenti, indennizzi)?
- n) Confermate l'impossibilità di modificare/derogare l'attuale formulazione della Clausola assicurativa sull'estorsione che sembrerebbe prevedere che l'assicuratore sia tenuto a sostituirsi all'assicurato per il pagamento diretto del riscatto al criminale?

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito n. 17 della presente tranche di chiarimenti.
Con riferimento ai quesiti sub m) e n), non si conferma.

20) Domanda

Relativamente ad una eventuale partecipazione alla gara siamo a richiedere se fosse possibile ottemperare all'assolvimento dell'Imposta di bollo mediante contrassegno, applicato su un foglio con i dati della gara e comprovando l'assolvimento dell'imposta indicando nel documento inviato il codice numerico composto da 14 cifre rilevabili dal contrassegno telematico rilasciato dall'intermediario. In tal caso, sarà cura dell'utente conservare il contrassegno utilizzato entro il termine di decadenza triennale previsto per l'accertamento da parte dell'Amministrazione finanziaria (articolo 37 del DPR n 642 del 1972). Le sopra evidenziate indicazioni sono rilevabili altresì dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n.89/E del 6/10/2016.

Risposta

Si chiarisce che il concorrente potrà effettuare il pagamento dell'imposta di bollo, oltre che con le modalità indicate nel par. 14.1 del Disciplinare di gara, anche mediante contrassegno, quindi tramite marca da bollo del valore di Euro 16,00. Si precisa che, in tale ultimo caso, è obbligo dell'Operatore Economico conservare il contrassegno per 3 anni, per le verifiche dell'Agenzia delle Entrate. A comprova del pagamento effettuato, il concorrente dovrà far pervenire a Consip entro il termine di presentazione dell'offerta attraverso il Sistema la seguente documentazione:

- copia informatica del contrassegno, debitamente annullato;
- apposita dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del d.P.R. 445/2000 contenente l'indicazione espressa che l'imposta pagata assolve alle finalità di partecipazione alla presente procedura (Gara ID 2378). In ogni caso, eventuali irregolarità nella documentazione relativa al pagamento dell'imposta di bollo potranno essere oggetto di integrazione documentale.

21) Domanda

a) In relazione al requisito di patrimonio netto indicato a par. 7.2. lett. c) del Disciplinare di gara si chiede se debba intendersi come aggiuntivo o alternativo a quello di Classificazione (rating) di cui al medesimo par. lett. d). Entrambi i

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



requisiti sono infatti di tipo “dimensionale” tesi quindi a garantire la sufficiente consistenza e solidità dell’impresa e, per questo motivo, ben potrebbero essere alternativi l’uno all’altro;

b) si chiede conferma che sia possibile utilizzare il patrimonio netto del proprio Gruppo di appartenenza ove l’Operatore Economico sia posseduto al 100% dalla propria società Capogruppo. In caso di risposta positiva si chiede di poter comprovare tale requisito producendo documentazione ufficiale atta a provare lo schema partecipativo del Gruppo e la documentazione;

c) ove fosse richiesto l’utilizzo dell’avvalimento intra-gruppo per il soddisfacimento del requisito di patrimonio netto, si chiede conferma di potersi avvalere del patrimonio netto della Capogruppo stessa (holding finanziaria quotata a capo di un gruppo assicurativo e riassicurativo) o ad altre società del Gruppo (impresa assicurativa), indipendentemente dai rami ai quali esse siano autorizzate;

d) in caso di partecipazione a più lotti, si chiede se debba essere sottoscritto un unico contratto di avvalimento valido per tutti i lotti ai quali l’Operatore Economico partecipa o se, al contrario, debbano essere sottoscritti tanti contratti di avvalimento quanti sono i lotti in partecipazione.

Risposta

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 9 della presente tranche di chiarimenti.

22) Domanda

(Lotto 11 – TCM) Vi rimetto i seguenti quesiti:

a) In merito alla statistica sinistri fornita si richiede indicazione del periodo a cui è riferita e se possibile estendere il periodo di osservazione della statistica sinistri a gli ultimi 5 anni;

b) Si chiede Indicazione della causa dei sinistri, se sono dovuti al caso morte oppure all’invalidità permanente;

c) Si chiede se possibile avere maggiore dettaglio della distribuzione della popolazione, almeno per fasce di età, degli impiegati;

d) In merito al capitolato tcm +ip per il personale dirigente Sogei, si chiede per quanti assicurati è stata usufruita la facoltà dell’aumento del capitale assicurato sopra a quelli previsti da CCNL;

e) In merito alle condizioni che regolano la garanzia di invalidità totale e permanente, si chiede se la facoltà “La Società si riserva, inoltre, il pieno e incondizionato diritto di accertare l’invalidità con medici di sua fiducia” si applichi per tutte le liquidazioni o solo in casi particolari.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si rimanda al chiarimento n. 3 della II Tranche di chiarimenti, pubblicata in data 26.05.2021; si segnala, inoltre, che la statistica sinistri relativa agli anni antecedenti il dato pubblicato in gara, non è disponibile.

Con riferimento al quesito sub b), si evidenzia che il dato non è disponibile.

Con riferimento al quesito sub c), si rimanda alla risposta al chiarimento n. 3 della II Tranche di chiarimenti, pubblica in data 26.05.2021.

Con riferimento al quesito sub d), si conferma che i capitali assicurati sono quelli previsti dal CCNL. Con riferimento al quesito sub e), si rimanda a quanto previsto nel Capitolato Tecnico di gara.

23) Domanda

(Lotto 11 – TCM) Si chiedono i seguenti chiarimenti:

a) Indicazione dello stato di rischio puntuale dei Dirigenti di cui al Sub lotto A;

b) Da precedente chiarimento pare siano stati indicati gli elenchi dei Sub Lotti B e C (pur essendo indicato anche il sub Lotto A). Questo in quanto il numero totale degli assicurati nell’elenco comunicato corrisponde al numero complessivo dei dipendenti SOGEI indicato nel disciplinare di gara (2.179 persone)?

c) si chiede conferma che il limite di età dei Sub Lotti A, B e C siano 18 – 70 (71 a scadenza) come indicato in “Definizioni Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



– Assicurati” degli stessi capitolati;

d) in relazione all’allegato 12- Situazione sinistri comunicati dalle compagnie” pag. 14/15 e 16 si chiede di indicare la data di accadimento dei sinistri e la garanzia colpita (Morte o Invalidità Permanente Totale).

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si forniscono i dati seguenti:

| N. | Sesso | Data_ di nascita | Età anagrafica |
|----|-------|------------------|----------------|
| 1 | F | 21/03/1960 | 61,01 |
| 2 | M | 10/03/1963 | 58,01 |
| 3 | M | 05/02/1962 | 59,02 |
| 4 | F | 25/06/1962 | 58,10 |
| 5 | F | 22/05/1965 | 55,11 |
| 6 | M | 14/08/1970 | 50,08 |
| 7 | F | 07/08/1964 | 56,08 |
| 8 | M | 20/02/1960 | 61,02 |
| 9 | M | 24/06/1969 | 51,10 |
| 10 | M | 19/04/1964 | 57,00 |
| 11 | M | 12/10/1965 | 55,06 |
| 12 | F | 07/06/1960 | 60,10 |
| 13 | F | 27/09/1964 | 56,07 |
| 14 | M | 22/12/1958 | 62,04 |
| 15 | M | 26/06/1963 | 57,10 |
| 16 | M | 29/03/1962 | 59,01 |
| 17 | M | 02/07/1962 | 58,09 |
| 18 | M | 01/11/1959 | 61,05 |
| 19 | M | 19/08/1966 | 54,08 |
| 20 | M | 22/11/1960 | 60,05 |
| 21 | M | 12/05/1971 | 49,11 |
| 22 | M | 13/11/1971 | 49,05 |
| 23 | M | 13/06/1964 | 56,10 |
| 24 | F | 06/11/1962 | 58,05 |
| 25 | F | 24/07/1964 | 56,09 |
| 26 | M | 28/09/1965 | 55,07 |
| 27 | M | 13/06/1960 | 60,10 |
| 28 | M | 15/02/1959 | 62,02 |
| 29 | F | 06/11/1963 | 57,05 |
| 30 | M | 24/03/1960 | 61,01 |
| 31 | M | 18/05/1957 | 63,11 |
| 32 | F | 23/07/1964 | 56,09 |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



| | | | |
|----|---|------------|-------|
| 33 | M | 22/08/1969 | 51,08 |
| 34 | F | 23/12/1959 | 61,04 |
| 35 | F | 22/04/1960 | 61,00 |
| 36 | M | 17/01/1967 | 54,03 |
| 37 | F | 27/04/1962 | 59,00 |
| 38 | M | 17/11/1959 | 61,05 |
| 39 | F | 31/07/1961 | 59,09 |
| 40 | F | 13/11/1960 | 60,05 |
| 41 | M | 21/08/1965 | 55,08 |
| 42 | F | 25/04/1956 | 65,00 |
| 43 | M | 14/06/1960 | 60,10 |
| 44 | M | 27/01/1957 | 64,03 |
| 45 | F | 19/08/1968 | 52,08 |
| 46 | F | 29/03/1967 | 54,01 |
| 47 | M | 21/10/1961 | 59,06 |
| 48 | F | 29/03/1959 | 62,01 |
| 49 | M | 30/09/1962 | 58,07 |

Con riferimento al quesito sub b), si chiarisce che gli elenchi pubblicati nel chiarimento n. 3 della II tranche di chiarimenti, pubblicata in data 26.05.2021, si riferiscono al personale dipendente, di cui:

- sub Lotto B): Dipendenti 2.179;
- sub Lotto C): Dipendenti 394.

Con riferimento al quesito sub c), si conferma quanto riportato nei Capitolati di gara.

Con riferimento al quesito sub d), si rimanda al chiarimento n. 11 della presente tranche di chiarimenti.

24) Domanda

Vi chiediamo di indicare a quanto ammontano le provvigioni del broker per i lotti in gara.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito n. 6 della II tranche di chiarimenti, pubblicata in data 26.05.2021.

25) Domanda

(Lotto 8 – All Risks Elettronica) Con la presente siamo a richiedere a Cod.sta Spett.le S.A risposta ai nostri seguenti interrogativi:

- Art. 2.4 (Pagina 62) del Capitolato è indicato nel limite aggregato per rischio comune il limite per il "terrorismo". Non essendo normato all'interno del capitolato stesso questa tipologia di accadimento siamo a richiedere se in caso di aggiudicazione fosse possibile inserire una clausola specifica. La stessa dovrebbe prevedere e definire cosa viene inteso per terrorismo, i termini relativi alle eventuali esclusioni, come a titolo indicativo la contaminazione biologica oltre l'eventuale possibilità di recedere dalla garanzia entro un termine (es: 30 gg);
- Recesso per ogni annualità: siamo a richiedere se fosse possibile prevedere la possibilità di recesso per anno e non solo per sinistro seppur con termini di preavviso che possano consentire all'Ente di indire ed aggiudicare una nuova procedura;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa di Sogei S.p.A. – id 2378



c) Sezione C - Art. 1 del capitolato di gara: Si richiede se per quanto concerne la sola voce Frode informatica – Infedeltà, sia possibile inserire in caso di aggiudicazione una clausola più specifica.

Risposta

Con riferimento al quesito sub a), si rimanda a quanto previsto dal Capitolato Tecnico di gara.

Con riferimento ai quesiti sub b) e sub c), si nega tale possibilità.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

(D.ssa Roberta D'Agostino)
