



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI FORNITURA DI UNA INFRASTRUTTURA DI BACKUP IN TECNOLOGIA COMMVAULT E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER INAIL – ID 2377

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.inail.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Con riferimento al disciplinare di gara - Requisito 7.2 - Capacità Economica e Finanziaria: si chiede di confermare che il fatturato specifico relativo alla "Vendita di software" si riferisca alla rivendita di prodotti software in generale considerando che il CPV di riferimento è 48517000-5 - pacchetti software IT.

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Con riferimento al disciplinare di gara Requisito 7.2 - Capacità Economica e Finanziaria - si chiede di confermare che il fatturato specifico medio annuo riferito alla vendita di software includa anche i relativi servizi di set-up e manutenzione, propedeutici alla messa in esercizio e mantenimento degli stessi.

Risposta

Non si conferma. Il fatturato specifico medio annuo è riferito alla vendita di software. Si veda anche risposta al quesito n.1.

3) Domanda

Con riferimento al Capitolato tecnico di Gara pagina 10, in particolare al punto: 'Le infrastrutture Hardware e Software di cui ai punti a) e b) includono un servizio di assistenza e manutenzione ordinaria "on site" per 36 mesi a partire dalla data di accettazione della fornitura.'

Si chiede di confermare che trattasi di refuso riguardo al software in quanto il servizio di manutenzione e supporto software non necessita di intervento onsite per la risoluzione del problema, pertanto non è previsto dal vendor.

Risposta

Con riferimento al servizio di assistenza tecnica e manutenzione relativo al software di cui alla pagina 10 del Capitolato Tecnico, il fornitore dovrà mettere in campo tutte le azioni necessarie al fine di traguardare i livelli di servizio di cui al paragrafo 6.6.1 del Capitolato Tecnico, ivi comprese, qualora necessarie, attività di troubleshooting/risoluzione on site.

4) Domanda

Con riferimento a pagina 14/22 del Capitolato Tecnico al punto "La Società dovrà segnalare a INAIL eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire, a inizio fornitura, nominativi e riferimenti (numero di telefono, indirizzo e-mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura; tale figura di responsabile dovrà garantire reperibilità h24X7X365. Il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare la copertura con il seguente orario di lavoro: dalle 09:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali."



Premesso che il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare la copertura con il seguente orario di lavoro: dalle 09:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali; si chiede di confermare che la disponibilità h24X7X365 è da attribuirsi al servizio di manutenzione e supporto previsto dei due Vendor coinvolti in modo da gestire efficacemente tutte le eventuali problematiche di assistenza e supporto in regime di esclation.

Risposta

Non si conferma. Il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare la copertura con l'orario descritto a pagina 14 del Capitolato Tecnico, ovvero dalle 09:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali, ad eccezione che per il/i "responsabile/i della struttura di coordinamento e pianificazione", per cui è richiesta reperibilità h24X7X365.

5) Domanda

Con riferimento allo Schema di relazione tecnico-illustrativa (ID2377 All.14 - Busta D), in particolare al punto: "Ogni linea della tabella dovrà riportare il riferimento puntuale a brochure, documenti, datasheet, dichiarazioni o certificazioni (che dovranno essere allegate alla Relazione stessa o comunque farne parte integrante) attraverso le quali la Commissione potrà reperire gli elementi atti a confermare il rispetto del requisito;" si chiede di confermare che la relazione tecnica debba contenere la descrizione puntuale ed esaustiva di tutte le linee espresse in tabella, ma che eventuali brochure, documenti, datasheet, dichiarazioni o certificazioni siano da riferirsi alle componenti software e hardware oggetto della fornitura.

Risposta

Si conferma che la documentazione a comprova deve riferirsi alle sole voci effettivamente compilabili delle tabelle di cui al fac-simile allegato 14, dunque alle tabelle "requisiti minimi" e "caratteristiche migliorative".

Pertanto il seguente passaggio, relativo ai servizi connessi, di cui alla lett. d) dello schema di relazione: "...Ogni linea della tabella dovrà riportare il riferimento puntuale a brochure, documenti, datasheet, dichiarazioni o certificazioni (che dovranno essere allegate alla Relazione stessa o comunque farne parte integrante)..." costituisce mero refuso.

6) Domanda

In riferimento al Disciplinare di gara capitolo 17 si evidenzia un punteggio tecnico migliorativo/valutativo applicabile quasi integralmente alla scelta di fornire hardware di back-end mediante Sistemi Storage "Open". Ad esempio si possono notare nella valutazione dei punteggi: C1 (configurazione storage con dischi ALL Flash, non fornibile con l'appliance), C2 (Form Factor Blade – le appliance richieste da capitolato NON sono blade), C5 (Bypass Media Agent non fornibile con appliance), C8, C10 (la dimensione delle rack unit occupate per la scelta appliance è fissa) e C12 (Connettività a 40Gb, il capitolato chiede per le appliance porte a 10Gb). Pertanto la fornitura di Appliance Commvault Hyperscale X, non potendo essere valutata da questi parametri, non potrà essere la soluzione maggiormente premiata dai punteggi tecnici. Si chiede di confermare che non essendo valutabili questi specifici punteggi, la soluzione Hyperscale X (Appliance commvault) sarà valutata con il massimo punteggio attribuibile per ogni criterio di valutazione.

Risposta

Non si conferma. Con riferimento ai requisiti tecnici migliorativi di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara, tarati sulle specifiche esigenze della Committente, la soluzione "Appliance" sarà valutata al pari di qualsiasi soluzione storage "Open" proposta, tenuto cioè conto dei punteggi che saranno ad essa attribuibili in base alla lex specialis di gara. Si rammenta anche che, come precisato al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico, la relazione tecnico-illustrativa fornita a comprova dal concorrente dovrà essere strutturata in maniera tale da presentare "...sia nel caso di offerta tecnica che preveda una soluzione storage "Open" sia nel caso di proposta di una soluzione di tipo "Appliance" Commvault, le caratteristiche hardware e software dei prodotti forniti, ricalcando ordinatamente la numerazione dei requisiti migliorativi riportati al



paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara, per fornire chiara ed inequivocabile evidenza del rispetto di ognuno di essi...”, senza alcuna eccezione.

7) Domanda

In riferimento al Capitolato tecnico, capitolo 3 pagina 12, si chiede di confermare che la dicitura “...La fornitura di cui ai punti a) e b) oltre a comprendere rack e cablaggio necessari...”, sia da intendere come la fornitura della componente Rack, compresa di PDU e di cablaggio elettrico, per ospitare l’infrastruttura Hardware oggetto della fornitura.

Si chiede altresì di confermare che le apparecchiature di rete, ivi comprese di eventuali transceiver, a cui saranno connessi i sistemi forniti, saranno messi a disposizione da parte del Committente e saranno con la filosofia Top of Rack, ovvero installati all’interno del Rack fornito dal concorrente.

Risposta

In merito al quesito di cui al primo capoverso, si conferma che le componenti “Rack e cablaggio necessari” di cui al paragrafo 3 del Capitolato Tecnico, includono PDU e cablaggio elettrico e saranno utilizzate per ospitare l’infrastruttura Hardware oggetto della fornitura; inoltre si rammenta che, in caso di soluzione caratterizzata da una infrastruttura hardware di back-end di tipo “Appliance”, il Capitolato Tecnico al paragrafo 3 lett. b) riporta la kitlist delle componenti previste in fornitura; in caso di soluzione caratterizzata da una infrastruttura hardware di back-end di tipo “Open”, il paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico precisa quanto segue: “Deve far parte della fornitura tutto l’occorrente per il corretto funzionamento di quanto fornito anche se qui non esplicitamente indicato, nonché il SW e le licenze necessarie al corretto funzionamento dell’intera fornitura e architettura proposta”.

In merito al quesito di cui al secondo capoverso, con riferimento alle apparecchiature di rete, si conferma che sia le apparecchiature di rete che i relativi transceiver saranno messi a disposizione della Committente. Non si conferma che le apparecchiature di rete saranno di tipo “Top of Rack”.

8) Domanda

Si chiede di confermare che non siano previste forniture di cablaggi strutturati di rete sia in rame che in fibra ottica.

Risposta

Si conferma.

9) Domanda

Si chiede di dare evidenza della lunghezza e delle quantità delle bretelle in fibra/rame nel caso dovessero essere fornite.

Risposta

Si veda risposta al quesito n.8.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)