

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI/CATI per la realizzazione dell'indagine statistica sulla sicurezza dei cittadini e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT - ID Sigef 2331

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.istat.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Bando, Rif. II.2.6) e II.1.5). Nel bando si trovano due diversi valori totali stimati, il primo è 2.084.400 e l'altro 1.737.000. Nel disciplinare l'importo totale a base d'asta è 1.737.000. Si chiede conferma dell'importo totale a base d'asta.

Risposta

Si conferma che l'importo totale a base d'asta è pari a Euro 1.737.000. Si precisa che il valore di Euro 2.084.400 è il valore comprensivo di sesto quinto ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. 50/2016.

2) Domanda

Disciplinare, Rif: par. 7.2. Si riporta "a comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice: per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf". Si chiede di confermare se tale comprova deve essere presentata in sede d'offerta o successivamente.

Risposta

Si conferma che tale comprova non deve essere fornita in sede di presentazione dell'offerta ma successivamente solo nel caso in cui il Concorrente risultasse aggiudicatario.

3) Domanda

Si chiede di ricevere la % di contatti utili/ora medio registrato nella precedente edizione.

Risposta

La committente ha fornito tutte le informazioni rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta della presente procedura; il dato richiesto si ritiene, invece, non rilevante poiché il precedente contratto - risalente agli anni 2015/2016 - è, rispetto all'attuale iniziativa, caratterizzato da un differente peso delle tecniche di indagine CAPI e CATI, diversa durata e differenti quantitativi.

4) Domanda

Si chiede di ricevere la redemption media sulle liste fornite da ISTAT, registrata nella precedente edizione.

Risposta

La committente ha fornito tutte le informazioni rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta della presente procedura; il dato richiesto si ritiene, invece, non rilevante poiché il precedente contratto - risalente agli anni 2015/2016 - è,

rispetto all'attuale iniziativa, caratterizzato da un differente peso delle tecniche di indagine CAPI e CATI, diversa durata e differenti quantitativi.

5) Domanda

Si chiede di ricevere il numero medio di tentativi di contatto per avere un contatto utile, ossia in media ogni quanti tentativi di chiamata si ottiene un contatto utile.

Risposta

La committente ha fornito tutte le informazioni rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta della presente procedura; il dato richiesto si ritiene, invece, non rilevante poiché il precedente contratto - risalente agli anni 2015/2016 - è, rispetto all'attuale iniziativa, caratterizzato da un differente peso delle tecniche di indagine CAPI e CATI, diversa durata e differenti quantitativi.

6) Domanda

In riferimento al paragrafo 4 "DOTAZIONI TECNICHE HARDWARE E SOFTWARE MESSE A DISPOSIZIONE DAL FORNITORE DEL SERVIZIO" del Capitolato Tecnico si chiede se sia possibile dotare le risorse di smartphone o tablet di ultima generazione (es. android 10 o versioni successive) al fine di agevolare le risorse durante gli spostamenti collegati alle interviste.

Risposta

Fermo restando la dotazione tecnica richiesta come requisito minimo nel Capitolato tecnico al paragrafo numero 4, si conferma che è possibile dotare le risorse di strumentazione aggiuntiva a supporto delle attività.

7) Domanda

Si chiede di specificare se sia possibile presentare tra i documenti tecnici, allegati di approfondimento in aggiunta alla relazione tecnica di 20 pagine.

Risposta

Come indicato nell'allegato 10 "Schema di relazione tecnica", la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica, oltre alle informazioni inviate a Sistema relative alle caratteristiche di valutazione di tipo tabellare dell'offerta (compilazione della/e scheda/e tecnica/he), secondo quanto previsto al paragrafo 15 del Disciplinare di gara. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa, altresì, come riportato nel suddetto allegato, che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta.

8) Domanda

In relazione alla figura del Responsabile del progetto nei criteri di valutazione richiesti dal Disciplinare tecnico (pag. 35) si richiede esperienza in attività di direzione in almeno una indagine CAPI e/o CATI su scala nazionale; a pag. 29 del

Capitolato l'esperienza richiesta per il Responsabile di progetto è di direzione in almeno una indagine CAPI oppure con tecnica mista CAPI/CATI su scala nazionale.

Si chiede di chiarire se l'esperienza richiesta per il Responsabile del progetto può essere riferita, oltre che a indagini CAPI su scala nazionale, anche a indagini CATI su scala nazionale o si devono considerare solo le indagini miste CAPI/CATI su scala nazionale?

Risposta

Si conferma il requisito minimo richiesto da Capitolato tecnico al paragrafo 3 per l'esperienza del Responsabile di Progetto ossia "esperienza professionale almeno quinquennale negli ultimi 15 anni nella direzione di indagini condotte con tecnica CAPI oppure con tecnica mista CAPI/CATI di cui almeno una su scala nazionale comprendente minimo 20.000 interviste su base annua". Si conferma inoltre la declinazione del criterio migliorativo numero 1 per il quale viene premiata l'esperienza del Responsabile di Progetto nella direzione e coordinamento delle attività inerenti almeno una indagine CAPI e/o CATI (cioè solo CAPI oppure solo CATI oppure mista CAPI-CATI) su scala nazionale nelle modalità indicate nel Disciplinare di gara.

9) Domanda

In relazione alle liste di degli individui da intervistare che saranno fornite dal committente (pag. 12 del Capitolato tecnico) si chiede conferma che:

- nei DB previsti per le interviste CAPI le informazioni faranno riferimento almeno a nominativo del soggetto e indirizzo abitativo (ma non al telefono)
- nei DB previsti per le interviste CATI le informazioni faranno riferimento almeno a nominativo del soggetto, indirizzo abitativo e telefono (fisso o cellulare).

Risposta

Come riportato al paragrafo 1.1.4 del Capitolato tecnico, "Le liste conterranno, per ciascun individuo, il nominativo, l'indirizzo abitativo (per le interviste da realizzarsi con tecnica CAPI), numeri di telefono fisso o cellulare ed eventuali ulteriori informazioni funzionali alle attività di rilevazione.". Il numero di telefono fisso o cellulare sarà disponibile per ciascun individuo della lista per le interviste CATI; per la lista CAPI, sarà fornito solo ove disponibile.

10) Domanda

In relazione al punto 1.1.3 Metodologia di indagine a pag.10 del Capitolato Tecnico: "Nel caso di "quartina bucata" (quartina per la quale risultino caduti tutti gli individui che la compongono), ISTAT, al fine di garantire la rappresentatività del campione e la realizzazione di tutte le interviste previste, comunicherà al Fornitore l'algoritmo per l'individuazione della persona da intervistare, scelta tra i nominativi suppletivi non toccati di altre quartine. Tale riciclo sarà reiterato fino al completamento del numero di interviste assegnate"

Si chiede conferma che in caso di quartina bucata i nominativi suppletivi saranno individuati all'interno di quartine assegnate alla stessa tecnica di intervista (CATI o CAPI).

Risposta

Non si conferma. I nominativi suppletivi saranno individuati all'interno delle quartine a disposizione per l'intera indagine.

11) Domanda

In relazione al punto 1.1.3 Metodologia di indagine a pag.10 del Capitolato Tecnico: “Per ciascun mese di rilevazione, il Fornitore del servizio dovrà garantire un tasso di fedeltà, come di seguito definito, pari ad almeno al 50% o alla percentuale eventualmente migliorativa presentata in sede di offerta tecnica. Il tasso di fedeltà sarà calcolato prendendo a riferimento ciascun mese di rilevazione e in base alla seguente formula: tasso di fedeltà= (numero di contatti base delle quartine con intervista completa/numero di contatti delle quartine complessivamente assegnati) *100

Se il tasso di fedeltà viene calcolato mensilmente, questo significa che i nominativi vengono forniti da ISTAT al fornitore su base mensile oppure che vengono forniti all’assegnatario in un’unica soluzione e che il fornitore dovrà assegnarli ai rilevatori su base mensile?

Risposta

Come indicato al paragrafo 1.1.4 del Capitolato tecnico, la lista degli individui da intervistare sarà fornita dall'ISTAT in tempo utile per l’avvio della rilevazione.

12) Domanda

In relazione al punto 1.1.4. La lista dei nominativi, a pag. 12. “La lista degli individui da intervistare sarà fornita dall'ISTAT in tempo utile per l’avvio della rilevazione. Sul campione, il Fornitore procederà alla normalizzazione dei nominativi e alla ricerca automatica dei numeri di telefono sia fissi che mobili”.

Si chiede di confermare se la procedura di normalizzazione dei nominativi debba essere condotta sia sui nominativi CATI che su quelli CAPI, visto che, come indicato nel par.1.1.3.1 Interviste CAPI - pag.11m, si può preventivamente contattare l’individuo, telefonicamente o a domicilio, per fissare un appuntamento.

Risposta

Si conferma che la normalizzazione dei nominativi deve essere condotta su tutti i nominativi.

13) Domanda

Nelle dotazioni tecniche richieste è previsto che ciascuna intervistatrice sia dotata di un pc portatile; è ammessa la possibilità che le intervistatrici siano dotate di tablet, con le medesime caratteristiche tecniche minime previste per i pc portatili?- Quanti sono i comuni punti campione estratti per le interviste personali? E quale la loro distribuzione?- Nel capitolato tecnico è prevista la possibilità che una quota di interviste programmate come capi possano essere effettuate con tecnica cati, e viceversa. Quali sono i criteri che potranno portare alla descritta flessibilità nell’adozione della tecnica di intervista?

Risposta

Per le caratteristiche tecniche del questionario elettronico, unico per entrambi gli ambienti CATI e CAPI e che prevede, inoltre, l’utilizzo di moduli di codifica assistita, è atteso come strumento di acquisizione digitale esclusivamente il pc portatile. Il tablet potrebbe essere considerato come dispositivo aggiuntivo (si veda chiarimento n.6).

Per quanto riguarda i comuni campione estratti per le interviste personali, ad oggi non si dispone di tali dati puntuali, si ribadisce quanto riportato al paragrafo 1.1.4 del Capitolato Tecnico. L’allegato 5 al suddetto Capitolato, denominato “Distribuzione territoriale delle interviste per tecnica” riporta a titolo indicativo la distribuzione territoriale stimata delle numerosità campionarie.

Infine la flessibilità nell'adozione di una tecnica di intervista o dell'altra è a discrezione di ISTAT e dipenderà dall'andamento dell'indagine e dall'eshaustività del campione, tenendo conto della necessità di realizzare 31.000 interviste complete.

14) Domanda

Siamo a richiedere indicazioni in merito alle modalità di caricamento a portale dei documenti amministrativi. Nella sezione relativa alla documentazione amministrativa non è presente il dettaglio relativo a tutti i documenti richiesti. Si chiede se dobbiamo caricare un unico file .zip contenente tutti i documenti richiesti firmati digitalmente o se è possibile caricare i documenti uno per volta.

Risposta

Le modalità di presentazione dell'offerta e sottoscrizione dei documenti di gara, nonché il contenuto della documentazione amministrativa sono descritti puntualmente ai paragrafi 12 e 14 del disciplinare di gara. Si ricorda inoltre che, come riportato al paragrafo 1.1, del disciplinare "ciascun operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 13 MB per singolo file, oltre la quale non ne è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file." Fermo restando quanto sopra precisato, è possibile procedere sia con l'invio di file.zip che con il caricamento dei documenti uno per volta.

15) Domanda

In riferimento all'art. 2.3 del disciplinare di gara si chiede come è da considerare la dicitura: "Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, l'aggiudicatario del contratto è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni deleganti" e per quali contratti è da ritenersi applicabile.

Risposta

Come specificato anche all'art. 20 dell'Appendice 2 "Schema di Contratto Parte Speciale", ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012 attuativo di quanto disposto dall'articolo 1, comma 453 della legge 27 dicembre 2006 n. 296, l'aggiudicatario della presente procedura di gara è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari all'1,5% (unovirgolacinquepercento) da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato nell'ambito del presente Contratto.

16) Domanda

In riferimento all'art. 7.2 del disciplinare, con la presente si chiede se è possibile comprovare il fatturato specifico medio annuo realizzato per committenti privati con contratti e fatture quietanziate.

Risposta

Si conferma.