



**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI
INTERVISTE CAPI PER LA REALIZZAZIONE DELL’INDAGINE AVENTE AD OGGETTO IL CENSIMENTO DELLE ISTITUZIONI
NON PROFIT E DEI SERVIZI CONNESSI E STRUMENTALI PER ISTAT
ID 2317**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.istat.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Nella documentazione di gara sono presenti gli allegati “4_Facsimile familiari conviventi” e “5_DPCM” ma nel Disciplinare non è specificato se sono da presentare in fase di gara o se sono richiesti in caso di aggiudicazione.

Risposta

Come indicato al paragrafo 22.1 punti a) e c) del Disciplinare di gara, la dichiarazione conforme all’Allegato 4 “Facsimile Dichiarazione familiari conviventi” e le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187 contenute nell’allegato 5, verranno richieste all’aggiudicatario con la comunicazione di cui all’art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016.

2) Domanda

In riferimento al pagamento del contributo in favore dell’ANAC (€ 140,00), non risulta possibile procedere in quanto viene visualizzato il seguente messaggio: *“GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E’ opportuno contattare la stazione appaltante”*

Risposta

Si conferma la possibilità di procedere con il pagamento del contributo.

3) Domanda

Istat metterà a disposizione anche lo strumento elettronico utilizzato dagli intervistatori per la gestione dei tentativi di contatto/appuntamenti? In questo caso, se gli esiti dei tentativi di contatto siano acquisibili dalla società aggiudicataria in maniera programmata o, in alternativa, attraverso tabelle condivise.

Risposta

Sì, Istat metterà a disposizione il Sistema di Gestione delle Indagini (SGI) che, attraverso la funzionalità Diario permetterà di registrare e gestire i tentativi di contatto e gli appuntamenti. Lo storico dei singoli contatti potrà essere visualizzato nel diario per ogni singola unità lavorata.

Il Diario potrà anche essere esportato in formato Excel con riferimento all’ultimo esito registrato.

Un’eventuale esigenza di scarico massivo dello storico di tutti i record lavorati verrà definita e concordata con Istat nella fase di avvio delle attività.

4) Domanda

E’ possibile sapere se lo strumento per la gestione delle assegnazioni delle interviste, messo a disposizione da ISTAT e che la società aggiudicataria sarà tenuta ad utilizzare, si presta all’inserimento massivo delle assegnazioni in via programmata o, in alternativa, attraverso tabelle condivise?

**Risposta**

Sì, il Sistema di Gestione delle Indagini Istat (SGI) è fornito di funzionalità gestione manuale e/o di caricamento massivo delle assegnazioni delle interviste i cui tempi di visualizzazione sul sistema verranno definiti insieme ad Istat nella fase di avvio delle attività.

5) Domanda

La società aggiudicataria potrà accedere agli esiti definitivi delle interviste in via programmatica o, in alternativa, attraverso tabelle condivise?

Risposta

Sì, nel Sistema di Gestione delle Indagini (SGI) la funzionalità Diario permetterà di visualizzare tutti gli esiti definitivi delle interviste. Il Diario potrà anche essere esportato in formato Excel con riferimento all'ultimo esito registrato.

6) Domanda

In riferimento al flusso delle interviste prenotate tramite nr. verde, è possibile prevedere una distribuzione omogenea nell'arco della rilevazione o è necessario prevedere variabilità nell'afflusso, con conseguenti picchi?

Risposta

E' ipotizzabile una variabilità dell'afflusso, maggiore in corrispondenza della ricezione delle informative e dei solleciti da parte delle Istituzioni non profit. Il calendario di massima delle attività di sollecito verrà condiviso da Istat in fase di avvio delle attività. Inoltre, verranno tempestivamente comunicate eventuali variazioni durante l'esecuzione del servizio.

7) Domanda

Vorremmo avere un chiarimento in merito ad un eventuale subappalto. Qualora intendessimo conferire un parte del servizio in subappalto oltre a dichiararlo nel nostro DGUE dobbiamo presentare anche il DGUE del subappaltatore?

Se così fosse non abbiamo trovato nelle voci che compongono il menù di scelta della documentazione amministrativa la voce corrispondente.

Risposta

Come indicato al paragrafo 9 del Disciplinare di gara il concorrente che intenda subappaltare parti del servizio dovrà indicare all'atto dell'offerta le prestazioni oggetto di subappalto pena la impossibilità di ricorrere al subappalto. Nell'apposita sezione del DGUE dovrà essere, altresì, indicata la quota che si intende subappaltare. Non è richiesta, invece l'indicazione del nominativo del subappaltatore e conseguentemente la presentazione del relativo DGUE.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

(Dott.ssa Roberta D'Agostino)