



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DI PERCORSI DI SVILUPPO DEL POTENZIALE E DELLA LEADERSHIP DEL PERSONALE SOGEI – ID 2312

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI I TRANCHE

1) Domanda

Le 10 pagg di relazione tecnica comprendono anche tutte le “le esemplificazioni degli output che verranno prodotti in termini di documentazione inerente l’elaborazione e l’analisi dei risultati complessivi report individuali” e diciture similari? Ci preoccupiamo che in questo caso le esemplificazioni possano risultare non esaustive e/o non leggibili.

Risposta

Si conferma. I contenuti della relazione tecnica, ivi compresi gli esemplificativi, vanno contenuti nel limite delle 10 pagine indicato.

2) Domanda

Si richiede di esplicitare se i pagamenti saranno effettuati a 30 giorni e non a 60 ricevimento fattura come dal voi citato D. Lgs. n. 231/2002 e smi.

Risposta

Come indicato nel citato art. 14S comma 9 delle Condizioni Speciali di Contratto, *“I termini di pagamento delle predette fatture, corredate della documentazione in precedenza espressa saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa e, in particolare, dell’art. 113 bis del Codice e del, D. Lgs. n. 231/2002 e smi”*.

3) Domanda

Si chiede conferma della possibilità riportata nell’art.14 delle condizioni speciali di contratto in caso di partecipazione a RTI di procedere a fatturazione da parte di ogni singola componente dell’Ati e che Sogei procederà al pagamento ad ogni componente della stessa.

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Con riferimento all’art. 7.2 lett. b del disciplinare di gara, considerato che nel primo periodo la richiesta dei contratti per ognuno dei servizi oggetto di gara è indicata come alternativa («assessment e/o diagnosi 360° e/o Coaching e/o Counselling) e nel secondo periodo la richiesta appare di segno diverso, si chiede di chiarire se il requisito debba intendersi nel senso che il concorrente deve aver eseguito uno o più contratti per ogni servizio indicato e, in caso di risposta affermativa, si chiede conferma che l’importo totale di € 150.000,00 debba intendersi unico e complessivo (tutti i contratti del triennio di riferimento).

Risposta

Come indicato al par. 7.2 del Disciplinare il concorrente deve aver eseguito, nei tre anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto tutti i servizi richiesti anche in modo non integrato (Es. 1 contratto per Assessment, 1 contratto per diagnosi a 360°, 1 contratto per coaching e 1 contratto per counselling). Si conferma che l’importo totale di € 150.000,00 debba intendersi come complessivo e relativo a tutti i contratti del triennio di riferimento.

5) Domanda

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l’affidamento servizio di supporto specialistico per la gestione di percorsi di sviluppo del potenziale e della leadership del personale Sogei – id 2312



Si chiede di voler confermare che in caso di partecipazione di una Start-Up quale Mandante di un RTI, i requisiti di Capacità Tecnica e Professionale possano ritenersi soddisfatti dal RTI nel suo complesso senza che la Start-UP sia tenuta a contribuire ai predetti requisiti

Risposta

Si conferma. Fermo restando che il requisito di cui al punto **7.2 lett. b** del Disciplinare di gara deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso, come indicato al successivo par. 7.3 del Disciplinare il medesimo requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria. Non sono altresì previste misure percentuali in ordine al possesso del requisito in capo alle mandanti.

6) Domanda

Nel Disciplinare a pagina 38 criterio 3.7 si dichiara rispetto al coach che deve aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 400 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno. Mentre nel documento Appendice 1 - profili professionali all'interno della tabella 1.2 sui requisiti richiesti ai coach dice il coach deve aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 100 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno. Chiediamo di confermare che le ore previste sono 100 e non 400 come previsto dai percorsi di certificazione delle principali federazioni di coaching internazionali

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che la formazione specifica del Coach, indicata nella tabella 1.2 dell'Allegato Appendice 1 al Capitolato Tecnico, della durata di 100 ore rappresenta un requisito minimo obbligatorio che deve essere posseduto dalla figura professionale al fine di poter partecipare alla procedura. Quanto descritto al criterio 3.7 nella tabella del paragrafo 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Disciplinare di gara si riferisce, invece, al punteggio migliorativo assegnato qualora venisse offerto l'impegno ad utilizzare figure professionali di Coach con le caratteristiche, sia numeriche che di formazione specifica, indicate nel criterio stesso.

7) Domanda

Con riferimento al requisito di "REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE" ex art 7.2 del Disciplinare si chiede conferma, nell'ottica della massima partecipazione delle imprese prevista del d.lgs. n. 50/2016, che i menzionati 150.000,00 € siano da intendersi come valore complessivo/totale dell'ultimo triennio e non, viceversa, per ogni singolo anno. Si chiede altresì conferma che come ultimo triennio debba intendersi 2020-2019-2018.

Risposta

Si chiarisce che il valore di 150.000 euro deve intendersi come complessivo dell'ultimo triennio, si veda anche la risposta alla domanda n. 4 In merito alla definizione di ultimo triennio si rinvia a quanto previsto al paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara, secondo cui detto triennio decorre a ritroso dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

8) Domanda

Con riferimento alla previsione ex ARTICOLO 7 G PROPRIETA' DEI PRODOTTI dello schema di contratto condizioni generali si chiede di precisare se ed in quali contesti verrà applicato. Infatti, data l'eterogeneità dei servizi offerti è fondamentale per l'operatore, in sede di offerta, sapere se e come si applicherà la predetta clausola.

Risposta

In generale tutti i prodotti documentali che verranno generati per l'erogazione dei servizi o eventualmente richiesti dalla Committente e consegnati rientrano nella previsione dell'art. 7G dello Schema di Contratto Generale il quale riporta l'inciso Ove Applicabile (a mero titolo esemplificativo: tutti gli output progettuali, modelli, questionari e report realizzati in esecuzione dell'incarico).

9) Domanda

I servizi di "Valutazione del potenziale" e "Assessment individuale" possono essere erogati totalmente in modalità online?

Risposta

La metodologia di erogazione dei servizi è rimessa all'operatore e sarà oggetto di valutazione in relazione ai sub-criteri 2.1 e 2.2 indicati nella tabella al par. 17.1 del Disciplinare di gara.



10) Domanda

In quale sezione del sito è possibile scaricare il “Modello di leadership” SOGEL citato nel Capitolato

Risposta

Si veda documento pubblicato unitamente ai presenti chiarimenti.

11) Domanda

Considerato che tanto nel disciplinare quanto nel modello della domanda di partecipazione si dispone che l'operatore economico in caso di RTI è tenuto ad indicare “le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili”, si chiede conferma che possano partecipare alla presente gara sia i raggruppamenti di tipo verticale sia orizzontale

Risposta

Non si conferma. L'ammissibilità della partecipazione ad una gara da parte di un raggruppamento di tipo verticale rinvia il proprio fondamento sulla previa distinzione tra prestazioni principali e prestazioni secondarie; distinzione che deve essere contenuta, sin dal principio, negli atti di gara. Considerata l'individuazione al par. 3 di sole prestazioni principali è ammessa unicamente la partecipazione dei soli raggruppamenti di tipo orizzontale.

12) Domanda

In relazione ai Requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede se in caso di RTI quale delle seguenti ipotesi è applicabile: 1. tutte le componenti il raggruppamento devono possedere almeno un contratto per ogni tipologia di servizio fino a raggiungere l'importo complessivo di 150.000 €. In questo caso si chiede in che modo la capofila ottemperi all'obbligo di possedere la quota maggioritaria del requisito; 2. ogni componente dell'RTI possiede uno o più contratti relativi alle varie tipologie di servizio (ovvero un servizio di assessment e/o di diagnosi 360° e/o Coaching e/o Counseling) affinché l'RTI nel suo complesso raggiunga i 150.000 € avendo svolto tutte le tipologie di servizio previste. In questo caso la Capofila ha una semplicemente quota maggioritaria del fatturato complessivo richiesto rispetto agli altri componenti

Risposta

Come indicato al paragrafo 7.3 del Disciplinare di gara il requisito di cui al punto 7.2 lett. b deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso e dalla mandataria in misura maggioritaria. Per misura maggioritaria si intende che la mandataria dovrà possedere, attraverso uno o più contratti aventi ad oggetto servizi analoghi, una quota maggioritaria dell'importo complessivo di 150.000 €

13) Domanda

In relazione a quanto previsto nell'Allegato 10 Relazione Tecnica, si chiede di specificare quando si indica che Relazione tecnica deve essere compresa entro le 10 pagine si intenda 5 facciate oppure 10.

Risposta

La relazione Tecnica deve essere compresa entro le 10 pagine totali e dunque 5 facciate.

14) Domanda

In relazione alla composizione del gruppo di lavoro, si chiede se il CV di uno stesso libero professionista possa essere inserito nel gruppo di lavoro di due diversi concorrenti partecipanti alla gara

Risposta

Si precisa che nella fase di invio dell'Offerta non è richiesta la presentazione di CV delle figure professionali che erogheranno il servizio. Tale adempimento deve essere invece necessariamente rispettato alla data di stipula del Contratto con la Committente come meglio precisato al comma 2 dell'art. 85 dell'Allegato 4B Contratto Condizioni Speciali.

15) Domanda

A pag 38 del Disciplinare di gara si riporta il seguente testo: "aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 400 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno (criterio on/off)". Nell'Appendice 1 Profili professionali, invece, il seguente: "aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 100 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno." Si richiedono dunque 100 o 400 ore di percorso formativo di coaching? La sua mancanza può essere causa di esclusione dal bando?



Risposta

Si veda risposta alla domanda n.6.

16) Domanda

Con riferimento a quanto in oggetto, si chiede conferma che la cauzione provvisoria possa essere emessa sotto forma di fideiussione bancaria da parte della società mandante in RTI costituendo.

Risposta

Non si conferma. Così come indicato nel paragrafo 10 del Disciplinare di gara, la garanzia fideiussoria *“deve essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all’art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, al solo consorzio”*.

17) Domanda

Si chiede conferma che l’apertura delle buste amministrative è prevista per il 15 marzo.

Risposta

Premesso che la data del 15 marzo costituisce un refuso, si precisa che come indicato nel par. 19 del Disciplinare di gara, Consip S.p.A., per la presente gara, si avvale della facoltà prevista all’art. 133, comma 8 del D.Lgs. 50/2016. In ragione di ciò, come da avviso di proroga pubblicato sulla G.U.U.E il 5 febbraio 2021, nella seduta del 22 febbraio 2021 la Commissione procederà all’apertura delle offerte tecniche per poi proseguire le operazioni nel rispetto di quanto previsto al par. 22 del Disciplinare di gara.

18) Domanda

Il documento relativo ai profili professionali sembra non essere completo. È possibile avere la parte mancante?.

Risposta

Per mero errore di formattazione non si visualizza nel file l’ultima riga relativamente alle indicazioni del Responsabile di progetto. Si riporta di seguito il periodo completo: *“Laureato con anzianità lavorativa di almeno 20 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea. È richiesta inoltre una qualificata esperienza di almeno 10 anni nell’organizzazione ed erogazione di progetti aventi ad oggetto lo sviluppo organizzativo e manageriale in ambiti articolati e complessi, paragonabili ad una società ICT quale la SOGEI”*.

19) Domanda

Il responsabile dell’ambito di attività quale seniority deve possedere?

Risposta

Ferma restando l’individuazione dei Referenti di ambito di attività all’interno del gruppo di lavoro, per tali profili non è stata indicata nessuna seniority minima specifica, fermo restando l’adempimento da parte di ogni referente dei compiti indicati al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico.

20) Domanda

Quali sono esattamente gli ambiti di attività per i quali bisognerà esprimere un referente di ambito di attività?

Risposta

Per tutte le attività oggetto dell’appalto per le quali venga formato un gruppo di lavoro sarà necessario identificare un Referente di ambito attività.

21) Domanda

Chiediamo di chiarire cosa si intende per Formazione specifica ed esperienza professionale del responsabile del contratto.

Risposta

Il quesito non è chiaro. In ogni caso si precisa che il Responsabile del Contratto sarà individuato nella seniority del Partner e che i relativi livelli minimi sono indicati al par. 5 del Capitolato Tecnico e nell’appendice 1 Profili Professionali al Capitolato Tecnico.

22) Domanda



Modello di leadership: non è presente sul sito sogei.it, chiediamo cortesemente di riceverlo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.10.

23) Domanda

Si chiede conferma che il termine ultimo per la presentazione delle offerte è alle 16:00 del giorno 12 febbraio.

Risposta

Il termine ultimo è quello indicato al punto IV.2.2) del Bando, così come rettificato con avviso di proroga pubblicato sulla G.U.U.E il 5 febbraio 2021, ossia il 19 febbraio 2021 ore 15:00.

24) Domanda

Al punto 2.4 della tabella “criteri di valutazione dell’offerta tecnica” deve essere considerato incluso, anche se non menzionato, il team/group coaching fra le attività a cui si riferiscono i sub-criteri di valutazione.

Risposta

Non si conferma. Ad essere oggetto di valutazione saranno gli interventi indicati.

25) Domanda

L’attività di supporto specialistico è quantificata in 60 giornate (a consumo, da concordare con SOGEI di volta in volta). Come quantificazione economica, dobbiamo considerarla inclusa negli interventi di sviluppo?

Risposta

Il supporto specialistico è una voce di offerta economica del Servizio oggetto dell’Appalto Interventi di sviluppo nella cui Base d’Asta è ricompreso anche il valore economico del sopraccitato Supporto specialistico.

26) Domanda

Quale tipologia di piattaforma LMS/Collaborativa utilizza SOGEI? (ad esempio: base Moodle)

Risposta

La Committente utilizzerà Moodle nel prossimo futuro.

27) Domanda

Valutazione del potenziale: 1. si possono inserire strumenti psicometrici di personalità/cognitivi per la valutazione del potenziale? 2. il report individuale deve contenere una valutazione quantitativa (punteggi numerici) per competenza e/o potenziale complessivo?

Risposta

Si rimanda al concorrente la possibilità e la scelta di utilizzo di qualsivoglia strumento e/o metodologia qualora ritenuto utile ad una maggiore efficacia nell’erogazione dei servizi.

28) Domanda

Valutazione del potenziale: chiediamo conferma che sia corretto interpretare che per ciascun gruppo di partecipanti alle 2 giornate di laboratorio esperienziale si attende la presenza di 2 assessor (un senior e un consultant).

Risposta

Non si conferma. Così come indicato nella Tabella al par. 5 del Capitolato Tecnico, il fornitore si deve impegnare, per la Valutazione del potenziale e gli altri servizi, a garantire la presenza nel gruppo di lavoro delle figure professionali richieste con determinati livelli di seniority. Qualsiasi ulteriore valutazione quantitativa e/o interpretazione generale è rimessa alla strategia di risposta del Concorrente.

29) Domanda

Assessment individuale: 1. Si possono inserire strumenti psicometrici di personalità/cognitiva per la parte di potenziale? 2. Il report individuale deve contenere una valutazione quantitativa (punteggi numerici) per competenza e/o complessiva?

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 27



30) Domanda

Assessment individuale: Chiediamo conferma che sia corretto interpretare che le interviste individuali debbano essere condotte da 2 assessor (un partner e un senior)

Risposta

Si conferma. Come indicato al paragrafo 6.2 del Capitolato tecnico per gli assessment individuali è richiesta la presenza di più assessor (almeno 2, un partner e un consulente senior).

31) Domanda

In riferimento al par. 7.2, lettera b) del Disciplinare di gara si chiede di specificare se per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale il concorrente può aver eseguito un solo contratto che abbia ad oggetto i servizi indicati (assessment; diagnosi 360°; Coaching; Counselling) e sia di importo pari o superiore a 150.000,00 IVA esclusa.

Risposta

Si conferma. Così come indicato al par. 7.2, lettera b) del Disciplinare di gara, il requisito può essere soddisfatto da *“uno o più contratti aventi ad oggetto prestazione di servizi di «assessment (valutazione di gruppo e/o assessment individuale) e/o diagnosi 360° e/o Coaching e/o Counselling» di importo pari o superiore a 150.000,00 IVA esclusa.”*. Si veda, altresì, la risposta alla domanda n. 4.

32) Domanda

In riferimento alla 'Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica', par. 17.1 del Disciplinare di gara, si chiede di specificare in quale modalità dimostrare le caratteristiche distintive dei professionisti coinvolti e l'impegno a utilizzare un quantitativo superiore al 50% di risorse dotate di determinate certificazioni o esperienze, dal momento che come si evince dall'Appendice 1 'Profili Professionali' i curricula dei professionisti coinvolti saranno resi disponibili solo alla stipula del contratto.

Risposta

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica cui si fa riferimento si riferiscono ad un punteggio migliorativo assegnato qualora venisse offerto l'impegno ad utilizzare figure professionali con le caratteristiche, sia numeriche che di formazione specifica, indicate nel criterio stesso. Non è richiesta nessun tipo di dimostrazione in sede di presentazione delle offerte. I CV delle figure professionali, eventualmente con le caratteristiche migliorative offerte, dovranno poi essere presentati alla stipula del Contratto.

33) Domanda

Le attestazioni e i corsi di formazione per coach, counsellor e trainer indicati nell'Allegato 1 ("Profili Professionali") sono vincolanti per la partecipazione al bando? Glielo domando perché, nei sub-criteri di valutazione del documento "Disciplinare di gara", si indica che almeno il 50% delle risorse deve necessariamente possedere le caratteristiche distintive. Dunque: i requisiti riportati nell'Allegato 1 devono essere posseduti da tutte le risorse (coach, counsellor, trainer) o è sufficiente che li abbiano il 50% delle risorse partecipanti?

Risposta

Il quesito non è chiaro. Ad ogni modo si precisa che i requisiti indicati nel Capitolato Tecnico e nell'Appendice 1 allo stesso "Profili Professionali" sono da considerarsi minimi per la partecipazione alla gara. La Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica al par. 17.1 del Disciplinare di gara, indica, per il criterio di valutazione della Qualità e aspetti migliorativi alcuni sub-criteri che mirano a premiare le eventuali figure professionali offerte con punteggio tecnico migliorativo.

34) Domanda

Per la figura del trainer, è necessario il possesso dell'attestazione rilasciata da Associazioni in linea con la legge n. 4 del 14 gennaio 2013? Il suo mancato possesso è causa di esclusione dal bando? Viene infatti indicata nell'Appendice 1 "Profili professionali", ma non nel "Disciplinare di gara" (sotto la voce sub-criteri di valutazione).

Risposta

Si conferma. Si veda comunque la risposta alla domanda n. 33.

35) Domanda



Per le figure dei coach e dei counsellor, è possibile ricorrere a psicologi iscritti all'Albo, ma privi dell'attestazione rilasciata da Associazioni in linea con la legge n. 4 del gennaio 2013 e dei corsi di formazione richiesti? Tale legge è infatti rivolta a professionisti non iscritti all'Albo, quali sono invece gli psicologi (di cui si indica, nell'Appendice 1 Profili professionali, la possibilità di partecipazione).

Risposta

Si precisa che, come indicato all'appendice 1 "Profili Professionali" per le figure dei coach e dei counsellor, è necessaria l'attestazione rilasciata da Associazioni in linea con la legge n. 4 del gennaio 2013. Sempre ai sensi di quanto previsto all'appendice 1 "Profili Professionali", qualora la metodologia adottata dalle predette figure professionali nello svolgimento delle attività oggetto della fornitura preveda l'utilizzo di strumenti che richiedono necessariamente la somministrazione all'utente da parte di uno psicologo o di un professionista iscritto ad un albo di categoria si richiede attestazione della iscrizione medesima.

36) Domanda

Possono partecipare, come figure professionali, laureati con pluri-annuale esperienza manageriale, ma privi di attestazione rilasciata da Associazioni in linea con la legge n. 4 del gennaio 2013, e privi dei corsi di formazione indicati nell'Appendice 1 Profili Professionali?

Risposta

I requisiti minimi che le figure professionali devono possedere per la partecipazione alla gara sono indicati nel Disciplinare di gara e nell'Appendice 1 Profili Professionali al capitolato tecnico. Si veda inoltre risposta alla domanda n. 33, 34 e 35.

37) Domanda

In riferimento al Modello di Leadership citato nel capitolato tecnico (pag. 4) richiede il link esatto da cui è possibile scaricare il Modello

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 10.

38) Domanda

In riferimento al paragrafo 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di gara, si conferma che il periodo in cui aver eseguito i contratti come richiesto è dal 12 febbraio 2018 al 12 febbraio 2021?

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 7.

39) Domanda

Specificare se le proposte migliorative relative ad un piano di innovazione nelle metodologie di fruizione dei corsi in modalità remota fanno riferimento soltanto alle attività di training o sono da intendersi anche in relazione ad assessment, counselling e coaching. Chiediamo inoltre se per l'assessment individuale lo strumento da utilizzare sia esclusivamente l'intervista o se possono essere previsti strumenti differenti.

Risposta

Non si fa riferimento ad attività esclusive. Si conferma che per l'assessment individuale possono essere previsti strumenti differenti. Si veda comunque la risposta fornita alla domanda n. 27.

40) Domanda

Con riferimento alla Sezione 5 PROFILI PROFESSIONALI E COMPOSIZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO, si richiede se una stessa figura professionale può essere utilizzata per diversi Servizi riconducibili alla medesima linea di attività (es. Coach 1 con Seniority Consulente Senior può realizzare le attività sia per Servizio d.1.1. che per Servizio d.3)

Risposta

Si conferma.

41) Domanda



Con riferimento al punto 1.4 dell'Appendice 1 Profili Professionali (Descrizione del Responsabile di Progetto), si richiede di completare la fase di descrizione dei requisiti del Responsabile di Progetto che, nei documenti in nostro possesso, risulta incompleta

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 18.

42) Domanda

Relativamente ai requisiti richiesti per il profilo professionale del Coach, nell'Appendice 1 Profili Professionali viene citato come requisito quello di "aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 100 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno", mentre nel Disciplinare (pg.38) invece si riporta "di aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 400 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno". Si richiede di specificare quale ammontare minimo di ore si debba tenere in considerazione per la selezione delle figure professionali di Coach.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n.6.

43) Domanda

Con riferimento alle "esemplificazioni degli output" per ciascuna linea di servizio (es. esemplificazioni del materiale didattico, esemplificazioni delle metodologie, etc.), si richiede se tali esemplificativi dovranno essere computati nel limite massimo di 10 pagine. In tal caso, potrà essere sufficiente, a fini di copertura del requisito della esaustività della rappresentazione delle esemplificazioni richieste e in grado di permettere la valutazione dei relativi parametri, la sola descrizione breve di tali strumenti, metodologie, esemplificazioni, output?.

Risposta

Si vedano risposte alla domanda n.1 e 13.

44) Domanda

Con riferimento ai criteri di valutazione 3.8.1, 3.7 e 3.6, si chiede se il punteggio legato a criteri 3.8.1, 3.7 e 3.6 si attribuisca nel momento in cui si presenti un numero di risorse superiore al 50% (approssimato all'unità superiore) rispetto a quelle richieste oppure nel momento in cui il 50% (approssimato all'unità superiore) dei professionisti proposti abbiano le esperienze richieste (almeno 10 progetti assessment nell'arco della propria esperienza professionale/ percorso di formazione di coaching della durata minima di 400 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno).

Risposta

I punteggi migliorativi dei criteri menzionati saranno attribuiti se nell'offerta c'è l'impegno a offrire figure professionali in cui il 50% (approssimato all'unità superiore) dei professionisti proposti abbiano le esperienze richieste.

45) Domanda

In riferimento all'art.7.2 del disciplinare di gara, si chiede se il concorrente, per partecipare alla gara, deve aver eseguito, nei tre anni precedenti, prestazioni di servizi per un importo pari o superiore a € 150000 in ognuna delle attività oggetto dell'appalto (assessment, coaching, diagnosi a 360° e conselling) o se tale importo può essere costituito da più contratti afferenti a tre servizi oggetto dell'appalto.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 4.

46) Domanda

In merito all'art. 7.3 del disciplinare si chiede se il requisito della capacità tecnico professionale che deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria va inteso in termini di fatturato o in termini di progetti?

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 12.

47) Domanda



In merito all'organizzazione dei servizi oggetto dell'appalto si chiede per quali attività si ipotizza lo svolgimento in aula. Si chiede, inoltre, qual è la durata prevista o indicativa delle attività di Counselling di gruppo, Team/group coaching e Training?

Risposta

Il Capitolato Tecnico contiene le indicazioni richieste in merito alle modalità di svolgimento delle attività. Si rimanda alla risposta fornita al chiarimento n. 27. In merito alla durata delle attività indicate, le stesse sono indicate al paragrafo 6.4 del Capitolato Tecnico.

48) Domanda

Potete cortesemente confermare che il numero massimo di persone da coinvolgere in attività di group counselling è pari a 15 e che il massimo numero di persone da coinvolgere in attività di group coaching è pari a 10?

Risposta

La suddivisione delle persone per le attività menzionate è indicato al par. 6.4 del Capitolato Tecnico.

49) Domanda

È ragionevole affermare che all'aggiudicatario verrà richiesto di avviare un intervento di team Coaching o Counselling di gruppo con una frequenza di media di 1 volta al mese?

Risposta

La frequenza delle tempistiche di intervento sarà definita di concerto con la Committente fermo restando eventuali soluzioni metodologiche offerte dal Concorrente in Offerta tecnica che, in considerazione delle proprie competenze, ritenga utili per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto.

50) Domanda

Posto che l'oggetto delle prestazioni contrattuali è di carattere prettamente intellettuale e che le attività richieste saranno erogate in remoto o presso le Vs sedi, si chiede di eliminare o calmierare la previsione di cui al punto 3 dell'art. 4 S – OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA delle Condizioni speciali. Infatti, sono in capo all'Utilizzatore tutti gli obblighi di formazione sicurezza, addestramento e sorveglianza sanitaria, così come anche previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, nonché tutte le relative responsabilità.

Risposta

Le previsioni di cui all'art. 4 S comma 3 delle Condizioni Speciali hanno carattere eventuale e troveranno applicazione unicamente nell'ipotesi in cui si verifichi la relativa fattispecie.

51) Domanda

In relazione alla facoltà della Committente di richiedere un risarcimento del danno, di cui al punto 7 dell'art. 4 S – OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA delle Condizioni speciali, si chiede di prevedere che l'Impresa non è responsabile per i danni indiretti o perdite di profitto patiti dal Cliente o da parti terze e che, ad eccezione dei casi di dolo e colpa grave così come disciplinate dall'art. 1229 Cod. Civ. e ferme restando la copertura assicurativa in vigore, eventuali pretese risarcitorie (anche in forma di penale) nei confronti dell'Impresa in relazione all'esecuzione del servizio non potranno eccedere – singolarmente o congiuntamente con altre precedenti o contestuali – il valore del corrispettivo previsto a favore di quest'ultima.

Risposta

Si rinvia all'art. 8G delle Condizioni generali

52) Domanda

In relazione al punto 3 dell'art. 1 S – OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE delle Condizioni speciali, secondo cui "L'Impresa si impegna a trasferire gratuitamente alla Committente, o a terzi da essa designati, il know how necessario alla presa in carico e/o all'acquisizione di tali migliorie/soluzioni/sistemi", si chiede di limitare tale previsione e di non comprendere i brevetti che restano di competenza e proprietà dell'Impresa.

Risposta

Come previsto all'art. 7G delle Condizioni generali *"Restano esclusi dalla titolarità della Committente e/o dell'Amministrazione tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà"*



intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.”

53) Domanda

Con riferimento alla pagina 37 (par 17.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica, colonna J/3.7) del DISCIPLINARE DI GARA, si chiede di chiarire se per il seguente passaggio: “Con riferimento alla figura professionale del Coach, verrà valutato l’impegno all’utilizzo di risorse con esperienza specifica nell’ambito del coaching di tipo corporate/business” si intenda una partecipazione al percorso in qualità di Coach o di partecipante.

Risposta

L’esperienza va intesa in qualità di Coach.

54) Domanda

Con riferimento alla pagina 38 (par 17.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica, colonna J/3.8.1) del DISCIPLINARE DI GARA, si chiede di chiarire se per il seguente passaggio: “Con riferimento alla figura professionale del Counsellor, verrà valutata l’attestazione, rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013, di aver svolto almeno un percorso di formazione di counselling della durata minima di 450 ore nel corso del triennio antecedente la pubblicazione del bando” si intenda una partecipazione al percorso in qualità di Counsellor o di partecipante.

Risposta

L’esperienza va intesa in qualità di Counsellor.

55) Domanda

Con riferimento alla pagina 6 dell’Appendice 1 al Capitolato Tecnico (DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI E TEMPLATE DEI CV), la descrizione della figura del Responsabile di Progetto risulta essere incompleta: “Responsabile di Progetto Laureato con anzianità lavorativa di almeno 20 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea. È richiesta inoltre una qualificata esperienza di almeno 10 anni nell’organizzazione ed erogazione di progetti aventi ad oggetto lo sviluppo organizzativo e”. Si chiede di fornire un chiarimento sull’eventuale parte mancante della descrizione del profilo richiesto.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 18.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

Dott.ssa Roberta D’Agostino