



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DI PERCORSI DI SVILUPPO DEL POTENZIALE E DELLA LEADERSHIP DEL PERSONALE SOGEI – ID 2312**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*\*

**CHIARIMENTI II TRANCHE**

**56) Domanda**

Con riferimento al Criterio 3.10, individuato dal disciplinare di gara nella sezione dedicata alla composizione dell'offerta tecnica, rubricato "Possesso della Certificazione ISO 9001 per il settore riguardante la formazione EA/IAF 37 (criterio on/off)", si chiede cortesemente di confermare che, in caso di partecipazione alla gara da parte di concorrente plurisoggettivo (es. costituendo RTI), ai fini dell'ottenimento del punteggio premiale sarà sufficiente il possesso della certificazione richiesta in capo alla sola mandataria

**Risposta**

Con riferimento al criterio 3.10 "Possesso della Certificazione ISO 9001 per il settore riguardante la formazione EA/IAF 37 (criterio on/off)" si evidenzia che in caso di partecipazione in RTI ai fini del conseguimento del relativo punteggio la certificazione dovrà essere posseduta dall'impresa mandataria o mandante che eseguirà le relative prestazioni.

**57) Domanda**

L'attestazione richiesta al punto 3.8.1 deve essere necessariamente rilasciata da Associazione professionale con percorso di formazione pari a 450 h nel triennio antecedente oppure è valida ed equipollente l'iscrizione all'Albo degli psicologi?

**Risposta**

Ai fini dell'attribuzione del punteggio migliorativo previsto dal sub-criterio 3.8.1 di cui al Disciplinare di gara si conferma che il concorrente dovrà essere in possesso di Attestazione rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013 così come espressamente previsto nella descrizione del suddetto criterio. Si veda, al riguardo, anche la risposta fornita alla domanda n. 35 della prima tranche di chiarimenti.

**58) Domanda**

Con la presente si richiede un chiarimento circa l'avvalimento del requisito di capacità tecnica e professionale. Premesso che l'art. 8 del disciplinare di gara specifica che è possibile ricorrere a più imprese ausiliarie, è possibile avvalersi di un'impresa che nel triennio indicato ha eseguito uno o più contratti di importo complessivo eccedente € 150.000,00 relativi ai soli servizi di coaching e counseling e di un'altra impresa che ha svolto i servizi di valutazione e assessment? se questa soluzione fosse possibile, anche la seconda ausiliaria dovrebbe aver eseguito contratti di almeno pari a € 150.000,00 o questo importo può essere "frazionato" tra le due imprese ausiliarie?

**Risposta**

Come chiarito alle risposte fornite ai quesiti n. 4 e 7 della prima tranche di chiarimenti il concorrente deve aver eseguito, nei tre anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto tutti i servizi richiesti anche in modo non integrato per un importo totale di € 150.000,00 da intendersi come complessivo e relativo a tutti i contratti del triennio di riferimento.

**59) Domanda**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento servizio di supporto specialistico per la gestione di percorsi di sviluppo del potenziale e della leadership del personale Sogei – id 2312



Chiediamo conferma che, in caso di RTI non ancora costituito, la domanda di partecipazione (Allegato 2) debba essere unica con un'unica imposta di bollo per l'intero raggruppamento, e sottoscritta digitalmente congiuntamente dalla mandataria e dalla mandante.

**Risposta**

Non si conferma. Si chiarisce che come previsto al par. 14.1 del Disciplinare di gara, in caso di partecipazione di RTI non costituito, la domanda di partecipazione se presentata: *i) limitatamente alla richiesta di partecipazione alla gara*, può essere unica, sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio; *ii) utilizzando il format messo a disposizione da Consip deve essere predisposta e sottoscritta “nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento”* o meglio ciascun soggetto che costituirà il raggruppamento dovrà predisporre e sottoscrivere distinta e autonoma domanda di partecipazione. L'imposta di bollo è invece dovuta in caso di RTI costituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante così come previsto al richiamato par. 14.1.

**60) Domanda**

l'Allegato 6 (Dichiarazione integrativa), Allegato 8 (Dichiarazione familiari conviventi) e Allegato 9 (Dichiarazione Anticorruzione) devono essere compilate in questa fase di gara?

**Risposta**

Le Dichiarazioni di cui agli Allegati 6 (Dichiarazione DPCM), 8 (Dichiarazione familiari conviventi) e 9 (Dichiarazione Anticorruzione Sogei) dovranno essere rese al momento della stipula come previsto al par. 23 del Disciplinare.

**61) Domanda**

I documenti a comprova del requisito contratti ecc. Dove vanno inseriti?

**Risposta**

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5 del Codice, nei confronti del concorrente cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto. In detta sede verrà richiesto al concorrente di voler produrre la documentazione a comprova del possesso del requisito di cui al punto 7.2 del Disciplinare.

**62) Domanda**

A pagina 37 del documento Disciplinare di Gara, in merito alla figura del Coach viene richiesto “l'impegno ad utilizzare, per la figura professionale del coach, un numero di risorse superiore al 50% (approssimato all'unità superiore) del totale delle figure di coach offerte con possesso dell'attestazione, rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013, di aver svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 400 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno” mentre a pagina 5 del documento Appendice 1 Profili Professionali si richiede che la figura del Coach “abbia svolto almeno un percorso di formazione di coaching della durata minima di 100 ore in modalità continuativa nel corso di al massimo un anno”. Potete dare conferma della durata minima di ore da tenere in considerazione per l'assegnazione del relativo punteggio (5 punti).

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda n. 6 della prima tranche di chiarimenti.

**63) Domanda**

Nel caso della figura del Counselor, confermate che il corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 ore deve essere stato svolto nel triennio antecedente la gara (quindi 2017-2020)

**Risposta**

Si conferma. Il triennio decorre, dunque, a ritroso dalla data di pubblicazione del bando. Si veda comunque risposta alla domanda 72.

**64) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico si fa riferimento al referente Ambito Di Attività, a tal proposito chiediamo se il nominativo di tale figura professionale va comunicato in fase di offerta e quali requisiti deve avere.

**Risposta**

Non si conferma. In fase di offerta non è richiesta l'indicazione del nominativo. Si vedano le risposte alle domande n. 19 e 20 della prima tranche di chiarimenti.

**65) Domanda**

In relazione ai CV dei professionisti impegnati nel progetto, si fa menzione del fatto che il CV deve essere consegnato alla stipula del contratto. Ci chiedevamo quale fosse quindi la modalità di presentazione dei requisiti come e su che base viene fatta la valutazione dei cv.

**Risposta**

Si ribadisce quanto indicato nell'art. 85 del Contratto Condizioni Speciali secondo cui *"L'Impresa, alla data di sottoscrizione del presente contratto, ha consegnato i curricula (eventualmente forniti anche in forma di schede tecniche) dei referenti e delle figure professionali, eventualmente migliorate in Offerta Tecnica, con le certificazioni richieste e/o offerte."* La Committente procederà alla verifica dell'effettiva corrispondenza tra quanto indicato nei CV e quanto offerto in sede di gara.

Inoltre, in riferimento al contenuto e alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica si rinvia a quanto indicato al par. 15 del Disciplinare.

**66) Domanda**

Facendo riferimento alla compilazione del DGUE ed in particolare alla Parte IV Sezione C, vorremmo capire se l'Operatore Economico deve compilare tutti i punti oppure soltanto punto 1b.

**Risposta**

Non si conferma. Il concorrente dovrà compilare tutti i punti rilevanti ai fini della partecipazione alla presente procedura nel rispetto di quanto previsto al par. 14.2 del Disciplinare e nel resto del medesimo documento.

**67) Domanda**

il pagamento dell'imposta di bollo può essere assolto anche mediante applicazione sulla domanda di partecipazione di una marca del valore di € 16,00?

**Risposta**

Non si conferma. L'imposta di bollo dovrà avvenire mediante l'utilizzo del modello F23 e nel rispetto delle modalità indicate al par. 14.1 del Disciplinare.

**68) Domanda**

Si richiedono informazioni specifiche in merito ai seguenti punti:• Sistema informativo di gestione e sviluppo del personale (HCMS) eventuale reportistica• Portale per employee e le relative funzionalità• Piattaforma di elearning e funzionalità.

**Risposta**

Tali informazioni non sono rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta.

**69) Domanda**

Nell'erogazione dei percorsi di Team/Group Coaching, Counselling e Formazione, è possibile prevedere un solo consulente in aula?

**Risposta**

Si conferma che non sono definiti limiti circa i consulenti da impiegare in aula per gli interventi citati.

**70) Domanda**

In merito al criterio tecnico 3.7 del Disciplinare, le 400 ore del percorso di formazione sono comprensive del numero di ore di pratica di sessioni di coaching realizzate come parte integrante del percorso e documentabili?

**Risposta**

La durata minima richiesta al sub-criterio 3.7 del Disciplinare si riferisce ad almeno un percorso di formazione di *coaching*.



#### **71) Domanda**

Il Responsabile di Contratto può essere anche Referente e/o Consulente nell'ambito della Formazione?

#### **Risposta**

Si conferma. Come previsto al par. 2.2 del Capitolato Tecnico il responsabile del contratto sarà individuato nella *seniority* di Partner. Si precisa inoltre che i ruoli di Responsabile del contratto e di Responsabile di progetto possono essere ricoperti dalla stessa risorsa.

#### **72) Domanda**

Il requisito 3.8.1 contenuto nel Disciplinare di Gara alla pagina 38, colonna "J" recita: "Con riferimento alla figura professionale del Counsellor, verrà valutato l'attestazione, rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013, di aver svolto almeno un percorso di formazione di counselling della durata minima di 450 ore nel corso del triennio antecedente la pubblicazione del bando". L'Appendice 1 Profili Professionali, invece, alla pagina 5 paragrafo, in relazione alla medesima figura professionale "1.5 Counsellor" recita: "Possesso di un attestato di counselling ottenuto attraverso un corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 ore nel triennio e conseguito presso un ente (scuola, istituto, etc..) i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013". In coerenza con l'Appendice 1 e in considerazione delle elevate anzianità professionali richieste da determinate seniority, si chiede di confermare che per l'attestato di counselling richiesto debba intendersi il conseguimento di un attestato ottenuto attraverso un corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 nell'arco di un triennio nell'ambito di tutta la propria anzianità professionale e non esclusivamente di quello antecedente la pubblicazione del bando.

#### **Risposta**

Si conferma che il requisito di durata minimo indicato nell'Appendice 1 Profili professionali si riferisce al conseguimento di un attestato ottenuto attraverso un corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 nell'arco di un triennio nell'ambito di tutta l'anzianità professionale. Si chiarisce, invece, che come indicato al criterio 3.8.1 del Disciplinare di Gara, il punteggio tecnico migliorativo sarà assegnato per l'attestazione ottenuta attraverso un corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 nell'arco del triennio antecedente la pubblicazione del bando.

#### **73) Domanda**

In relazione al criterio 3.2 del Disciplinare di Gara riportante gli aspetti migliorativi della figura del Partner, si chiede conferma che nel computo del numero delle risorse superiori al 50% venga considerata anche la figura del Responsabile di Progetto.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **74) Domanda**

In coerenza con quanto indicato a pag.7 dell'Appendice 1 Profili Professionali, si chiede conferma che i curricula dei professionisti non debbano essere presentati contestualmente alla presentazione dell'offerta tecnica e che tali CV debbano essere prodotti solo al momento della sottoscrizione del contratto in caso di aggiudicazione.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **75) Domanda**

In coerenza con le richieste di cui a pag. 10-11 del Capitolato Tecnico: 1) circa le tre risorse da indicare per ogni profilo professionale per lo svolgimento dei servizi (Assessor, Coach, Counsellor, Trainer); 2) circa l'associazione ai suddetti profili delle seniority indicate (Partner, Consulente Senior, Consulente); si chiede conferma che vada presentata anche la figura del Trainer "Partner" come terza risorsa di quel determinato profilo professionale e che tale figura venga



considerata nel computo del numero delle risorse superiori al 50% di cui al criterio 3.2 del Disciplinare di Gara riportante gli aspetti migliorativi della figura del Partner.

**Risposta**

Non si conferma. Si precisa inoltre che, come indicato nella Tabella al par. 5 del Capitolato Tecnico, per il servizio Formazione new manager debba essere prevista la figura del Trainer o del Coach con due seniority: Consulente senior e consulente.

Infine, come indicato sempre al par. 5 del Capitolato Tecnico, successivamente all'elenco delle figure professionali previste, si precisa che *"per ogni profilo professionale il dovranno essere previste almeno tre risorse"*.

**76) Domanda**

In coerenza con la richiesta di cui al Capitolato Tecnico (Par.5 Profili Professionali E Composizione Dei Gruppi Di Lavoro) e alla Tabella di cui a pag. 15 del suddetto capitolato, si chiede conferma che anche per il Trainer, analogamente alle altre figure, debbano essere presentate tutte e tre le seniority: "Partner, Consulente Senior, Consulente". In caso affermativo, si chiede conferma che la figura Partner Trainer venga computata nell'ambito del numero delle risorse superiori al 50% di cui al criterio 3.2 del Disciplinare di Gara. In caso negativo, invece, si chiede conferma di quali e quante figure siano effettivamente richieste per il Trainer.

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda 75.

**77) Domanda**

In relazione alla figura professionale del Counsellor, nell'Appendice 1 Profili Professionali paragrafo 1.3 Formazione Specifica viene richiesto: "Possesso di un attestato di counselling ottenuto attraverso un corso di formazione che preveda un numero di ore di formazione non inferiore alle 450 ore nel triennio e conseguito presso un ente (scuola, istituto, etc..) i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013". Nel Disciplinare di gara, sottoparagrafo 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica nella tabella dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica, nella colonna J 3.8.1 è indicato: Con riferimento alla figura professionale del Counsellor, verrà valutata l'attestazione, rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013, di aver svolto almeno un percorso di formazione di counselling della durata minima di 450 ore nel corso del triennio antecedente la pubblicazione del bando". Si richiede di confermare che il corso di formazione di n°450 ore debba essere stato svolto nel corso di un triennio nell'arco della propria esperienza professionale e non antecedente alla pubblicazione del bando, anche per coerenza con il livello di anzianità professionale richiesto.

**Risposta**

Non si conferma, si veda risposta alla domanda 72. Si precisa inoltre che, come indicato nella Tabella al par. 5 del Capitolato Tecnico, per il servizio Formazione new manager debba essere prevista la figura del Trainer o del Coach con due seniority: Consulente senior e consulente.

Infine, come indicato sempre al par. 5 del Capitolato Tecnico, successivamente all'elenco delle figure professionali previste, si precisa che *"per ogni profilo professionale il dovranno essere previste almeno tre risorse"*.

**78) Domanda**

In merito agli aspetti migliorativi della figura del Partner, criterio 3.2 del Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che il Responsabile di Progetto con una esperienza maggiore di 22 anni, venga conteggiato tra le risorse superiori al 50%.

**Risposta**

Si conferma e si chiarisce che, come indicato al sub-criterio 3.2 Caratteristiche distintive del Partner, *"verranno valutate le caratteristiche distintive della figura coinvolta in termini di anzianità lavorativa (anni) superiore a quella minima indicata nel Capitolato tecnico (20 anni):*

-  $\geq 22$  anni e fino a 26 anni:  $C=0,65$ ;

-  $\geq 27$  anni:  $C=1$ .



*il coefficiente sarà attribuito se le caratteristiche distintive sono possedute da un numero di risorse superiore al 50% (approssimato all'unità superiore) del totale delle risorse offerte"*

#### **79) Domanda**

Par. 3.2. Referente di ambito di attività

Per ogni attività di cui al par. 2.1, sarà necessario che, nel relativo gruppo di lavoro, venga identificato un referente.

Si chiede chiarimento in merito all'indicazione del documento nel quale si trova il paragrafo citato poiché nel capitolato tecnico il citato par. 2.1 si riferisce al Responsabile di Progetto o specificare gli ambiti di attività per cui si richiede un "referente di ambito di attività"

#### **Risposta**

Si vedano risposte alle domande n. 19 e 20 della prima tranches di chiarimenti. Gli ambiti di attività sono, in ogni caso identificabili in tutti servizi previsti nella tabella al par. 15 del Capitolato Tecnico.

#### **80) Domanda**

Cap. 5 PROFILI PROFESSIONALI E COMPOSIZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

Nel suddetto capitolo sono accuratamente descritte le responsabilità di ciascun profilo. Al termine del capitolo 5 è riportata una tabella sinottica (Tabella 1: Profili/Seniority/Attività) che sembra riportare elementi non coerenti con la descrizione delle responsabilità in quanto si affida al profilo di Consulente la responsabilità d.1.1) "Coaching individuale management e persone partecipanti allo sviluppo leadership" che al contempo non è affidata al Partner Coach.

Si chiede di chiarire se sia corretta la tabella sinottica o la descrizione delle responsabilità connesse al profilo professionale di Consulente Coach e di Partner Coach

#### **Risposta**

Prevale quanto riportato nella tabella sinottica del Capitolo 5 del Capitolato Tecnico.

#### **81) Domanda**

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'ATTIVITÀ

Si chiede se sia possibile avere una previsione della percentuale di attività (Valutazione del potenziale, assessment individuale, coaching individuale e di team/gruppo e training) previste in presenza fisica o in presenza virtuale a prescindere dalla situazione pandemica in essere

#### **Risposta**

Allo stato non è possibile fare una previsione della ripartizione delle attività per cui sia richiesta la presenza fisica e quelle per cui, invece, sia prevista una presenza virtuale.

#### **82) Domanda**

Paragrafo 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Al criterio 3.8 si esplicita che per ottenere il punteggio è richiesto che "Con riferimento alla figura professionale del Counsellor, verrà valutato l'impegno all'utilizzo di risorse con esperienza specifica nell'ambito del Counselling di tipo corporate/business. In particolare sarà valutato:

- impegno ad utilizzare, per la figura professionale del Counsellor, un numero di risorse superiore al 50% (approssimato all'unità superiore) del totale delle figure di Counsellor offerte con esperienza specifica nell'ambito del Counselling di tipo corporate/business pari ad almeno 150 giornate (criterio on/off)"

Al successivo criterio 3.8.1 si esplicita che per ottenere il punteggio è richiesto che "Con riferimento alla figura professionale del Counsellor, verrà valutato l'attestazione, rilasciata da una scuola i cui percorsi formativi sono accreditati da Associazioni professionali di riferimento che siano in linea con i principi della Legge n. 4 del 14/01/2013, di aver svolto almeno un percorso di formazione di counselling della durata minima di 450 ore nel corso del triennio antecedente la pubblicazione del bando:

- impegno ad utilizzare, per la figura professionale del counsellor, un numero di risorse superiore al 50% (approssimato all'unità superiore) del totale delle figure di counsellor offerti con l'attestazione sopra indicata"

Non è chiaro come i due criteri siano compatibili fra di loro.



Si chiede un chiarimento in merito ai suddetti criteri di valutazione (3.8 e 3.8.1) in quanto appare difficile la coesistenza, in capo ad un unico counselor, di entrambi requisiti: esperienza pari ad almeno 150 giornate di counseling e percorso di formazione di counselling della durata minima di 450 ore nel corso del triennio antecedente la pubblicazione del bando.

**Risposta**

I sub-criteri mirano a premiare gli aspetti qualitativi e migliorativi delle figure professionali offerte. Non è richiesto che tali requisiti debbano coesistere necessariamente in capo ad unico Counselor dal momento che, come indicato, i coefficienti per il calcolo del punteggio saranno assegnati anche in base al numero di risorse del totale delle figure di Counsellor offerte.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

**Dott.ssa Roberta D'Agostino**