

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID 2296**

Le rettifiche alla documentazione di gara e le nuove versioni dei documenti oggetto di rettifica sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it)

**1. Rettifiche all’allegato 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1:**

**Al paragrafo 3.2.2.2- Metrica e modalità di remunerazione**

la previsione:

➤ **“Numero di utenti/anno (best effort)**

secondo le seguenti fasce:

- Fascia 1: > 50 e fino a 200 utenti
- Fascia 2: > 50 e fino a 500 utenti
- Fascia 3: > 50 e fino a 1.000 utenti
- Fascia 4: > 1.000 utenti”

Si intende così sostituita:

➤ **“Numero di utenti/anno (best effort)**

secondo le seguenti fasce:

- Fascia 1: > 50 e fino a 200 utenti
- Fascia 2: > 200 e fino a 500 utenti
- Fascia 3: > 500 e fino a 1.000 utenti
- Fascia 4: > 1.000 utenti”.

**2. Rettifiche all’Appendice 11A Pesì e BDA Lotto 1:**

la previsione:

L1.S11 - Firma digitale remota	Fascia 1 - > 50 e fino a 200 utenti
	Fascia 2 - > 50 e fino a 500 utenti
	Fascia 3 - > 50 e fino a 1.000 utenti
	Fascia 4 - > 1.000 utenti

Si intende così sostituita:



L1.S11 - Firma digitale remota	Fascia 1 - > 50 e fino a 200 utenti
	Fascia 2 - > 200 e fino a 500 utenti
	Fascia 3 - > 500 e fino a 1.000 utenti
	Fascia 4 - > 1.000 utenti

### 3. Rettifiche al Capitolato d'Oneri

#### Al paragrafo 3 OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

La previsione:

44	L1.S11 – Fascia 1 > 50 Utenti e fino a 200 Utenti
45	L1.S11 – Fascia 2 > 50 Utenti e fino a 500 Utenti
46	L1.S11 – Fascia 3 > 50 Utenti e fino a 1.000 Utenti
47	L1.S11 – Fascia 4 > 1.000 Utenti

Si intende così sostituita:

44	L1.S11 – Fascia 1 > 50 Utenti e fino a 200 Utenti
45	L1.S11 – Fascia 2 > 200 Utenti e fino a 500 Utenti
46	L1.S11 – Fascia 3 > 500 Utenti e fino a 1.000 Utenti
47	L1.S11 – Fascia 4 > 1.000 Utenti

### 4. Rettifiche all'allegato 2B Capitolato tecnico speciale Lotto 2:

#### Al paragrafo 3.6.1 Requisiti tecnico-funzionali del servizio

la previsione:

*“Il servizio “Supporto all’analisi e gestione degli incidenti” dovrà consentire alle Amministrazioni e agli organismi deputati alle attività di prevenzione, supporto nello svolgimento delle attività di analisi degli incidenti e di divulgazione delle informazioni in caso di emergenza.*

*Il servizio è atto a garantire e supportare le Amministrazioni del rispetto e della corretta esecuzione di tutti i processi di gestione degli incidenti di sicurezza e di escalation.*

*Il servizio, a fronte di un incidente di sicurezza, dovrà prevedere attività volta a definire il livello di impatto, delle strutture ed entità da coinvolgere e delle contromisure da adottare; in particolare:*

- *la creazione e gestione di un piano di risposta agli incidenti (IRP);*
- *l’investigazione e analisi degli incidenti;*



- *la verifica continuativa dei preallarmi, allerte, bollettini e delle informazioni in merito a rischi e incidenti emessi dal CSIRT-Italia;*
- *l'identificazione della remediation dell'incidente;*
- *analisi dei log e degli eventi;*
- *malware forensic;*
- *network e system forensic;*
- *supporto ai processi di escalation verso le entità interne ed esterne (inclusi CSIRT-Italia, organi di polizia giudiziaria);*
- *il supporto alla gestione delle comunicazioni interne/esterne e degli aggiornamenti durante o immediatamente dopo gli incidenti;*
- *le raccomandazioni post-incident per modifiche a tecnologia.”*

Si intende così sostituita:

*“Il servizio “Supporto all’analisi e gestione degli incidenti” dovrà consentire alle Amministrazioni e agli organismi deputati alle attività di prevenzione, un supporto nelle sole fasi di analisi, progettazione e verifica (post-mortem) dei processi di gestione degli incidenti di sicurezza, nonché di supporto alla divulgazione delle informazioni.*

*A mero titolo di esempio si indicano di seguito i possibili ambiti di supporto:*

- *modalità di creazione e gestione di un piano di risposta agli incidenti (IRP);*
- *modalità di verifica dei preallarmi, allerte, bollettini e delle informazioni in merito a rischi e incidenti emessi dal CSIRT-Italia;*
- *modalità di classificazione della remediation dell'incidente;*
- *modalità di analisi dei log e degli eventi;*
- *processi di analisi post-mortem (forense);*
- *processi di escalation verso le entità interne ed esterne (inclusi CSIRT-Italia, organi di polizia giudiziaria);*
- *modalità di gestione delle comunicazioni interne/esterne e degli aggiornamenti;*
- *raccomandazioni post-mortem per modifiche a tecnologia.”*

**Ing. Cristiano Cannarsa**

**(L'Amministratore Delegato)**