



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

Lotto 1

Con riferimento alla presente procedura, inviamo il seguente quesito: in riferimento al requisito “antispam” di cui a pag 10 al capitolo 3.1.2.3 del documento Allegato 2° - capitolato tecnico speciale lotto 1, visto che l’attuale dispiegamento delle architetture di Posta Elettronica è molto cambiato nel tempo, con molti prodotti a totale o parziale erogazione cloud, e soprattutto centralizzati, la presenza della funzionalità antispam è stata ritenuta da molti vendor obsoleta e priva di valore aggiunto. La protezione data da un dispositivo UTM (Unified Threat Management) è assolutamente non adeguata alle esigenze di protezione attuale, il mercato si è quindi totalmente rivolto a soluzioni di mail security dedicate. Essendo la funzionalità Antispam deprecata su molti prodotti NGFW, si chiedeva se era possibile non considerarlo un requisito di progetto, o quantomeno non considerarlo requisito mandatorio. In attesa di un Vostro cortese riscontro.

Risposta

Si conferma il requisito di anti-spam nell’ambito del servizio “Next Generation Firewall”. Per la suddetta funzionalità il concorrente potrà adottare soluzioni anche di tipo integrato e/o modulari, in sede di progettazione del servizio.

2) Domanda

Lotto 1

“in riferimento al requisito “antispam” di cui a pag 10 al capitolo 3.1.2.3 del documento Allegato 2° - capitolato tecnico speciale lotto 1, visto che l’attuale dispiegamento delle architetture di Posta Elettronica è molto cambiato nel tempo, con molti prodotti a totale o parziale erogazione cloud, e soprattutto centralizzati, la presenza della funzionalità antispam è stata ritenuta da molti vendor obsoleta e priva di valore aggiunto. La protezione data da un dispositivo UTM (Unified Threat Management) è assolutamente non adeguata alle esigenze di protezione attuale, il mercato si è quindi totalmente rivolto a soluzioni di mail security dedicate. Essendo la funzionalità Antispam deprecata su molti prodotti NGFW, si chiedeva se era possibile non considerarlo un requisito di progetto, o quantomeno non considerarlo requisito mandatorio.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.1

3) Domanda

Lotto 2

In relazione al requisito di cui al punto 7.1 b1) del Capitolato d’Oneri, poiché il rapporto sulla situazione del personale è un documento che sarà pubblicato sul profilo di committente della Stazione Appaltante, si chiede di poter trasmettere il suddetto documento con cancellature e omissis al fine di salvaguardare alcuni dati ritenuti strategici per l’azienda.

Risposta

Ferma la sussistenza dell’interesse manifestato nel chiarimento si conferma quanto richiesto.



4) Domanda

Lotto 1

Buonasera, in merito ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE e in particolare alle Certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, si richiede conferma, laddove lo scopo attualmente presente non dettagli il perimetro previsto dal capitolato di gara, che si possa allegare idonea dichiarazione da parte degli Enti Certificatori che attesti l'effettiva presenza di quanto richiesto nel Capitolato essendo effettivamente incluso nelle descrizioni riportate all'interno delle medesime Certificazioni.

Risposta

Relativamente al quesito posto preme evidenziare che mentre ai fini della partecipazione alla presente procedura è necessario autodichiarare il possesso della/e certificazione/i ISO richiesta/e dal bando di gara (III.1.3) e dal Capitolato d'onori (par. 7.3), per la comprova dello/gli stesso/i, limitatamente ai concorrenti che risulteranno aggiudicatari della procedura, verrà chiesto di produrre il/i certificato/i di conformità rilasciato/i da un organismo di certificazione accreditato **per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto.**

5) Domanda

Lotto 2

Si chiede conferma che al passo del portale denominato "Documento di Partecipazione ed eventuali allegati" possano essere inseriti tutti i documenti amministrativi richiesti in una cartella.zip, o come singoli files firmati digitalmente, nella sezione di upload "Documentazione amministrativa " non essendo presenti singole sezioni di caricamento per ogni tipologia di documento.

Risposta

Si conferma quanto richiesto infatti, come esplicitato nella tabella di cui al par. 12 del Capitolato d'onori sezione Documentazione amministrativa, sarà possibile per l'operatore caricare tanto in un'unica cartella .zip quanto in singoli file, i relativi documenti.

6) Domanda

Lotto 2

Si chiede conferma che la dichiarazione Allegato 7 possa essere redatta e firmata in forma congiunta da tutti i membri del RTI.

Risposta

Si conferma quanto richiesto e si rinvia a quanto previsto al par. 15 del capitolato d'onori.

7) Domanda

Lotto 2

"ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2B - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 2" Paragrafo 3.1.1

Si fa menzione a: supporto dell'Amministrazione nel processo di trasformazione digitale, di trasformazione della tecnologia dell'IT e della sicurezza dell'Amministrazione per adattarsi al Cloud e per affrontare ambienti di minaccia sempre più sofisticati.

Per supporto ci si aspetta un'azione in prima persona sui sistemi dell'amministrazione coinvolta oppure un supporto nella sola analisi?

Risposta

Si chiarisce che trattandosi di attività di consulenza e supporto, le azioni da svolgere sono volte alla elaborazione di deliverables (ad esempio analisi e studi di fattibilità) funzionali al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione.



8) Domanda

Lotto 2

ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2B - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 2" Paragrafo 3.6

La specificità dell'attività può richiedere anche attività di analisi in emergenza e notturne. Quando avviene un incident è fondamentale far partire le attività di analisi in tempi rapidi. Occorre quindi prevedere una reperibilità H24?

Risposta

Si veda Errata Corrige.

9) Domanda

Lotto 2

Allegato 1 pagina 35 7.2.2 Referenti tecnici per l'erogazione dei servizi

Si indica: i Referenti tecnici devono essere reperibili telefonicamente nelle fasce orarie di erogazione del servizio e in caso di estensione dello stesso sempre tramite posta elettronica," questo comporta un obbligo di risposta/operatività via mail in fascia notturna almeno per ogni Amministrazione Contraente?

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

Lotto 2

La figura di responsabile del servizio equivale a quella del referente tecnico?

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Lotto 2

7.3.1 Collaudo funzionale

Si indica: "Il Fornitore dovrà mettere a disposizione una piattaforma di Test Bed presso sedi individuate congiuntamente con CONSIP/AgID utilizzate per l'erogazione dei servizi," quando si prevede il collaudo funzionale in caso di richiesta di adeguamento della documentazione di collaudo? Sempre 15 giorni dalla ricezione della seconda versione della documentazione?

Risposta

Si chiarisce che il Fornitore dovrà recepire e formalizzare la nuova versione del documento entro 15 giorni dalla richiesta di variazione da parte di Consip/Agid.

12) Domanda

Lotto 2

Relativamente all'assunzione e quindi l'impiego nelle attività oggetto del bando di persone disabili è assimilabile all'appartenenza alle categorie protette? Se si relativamente ad una specifica percentuale?

Risposta

La prescrizione del capitolato d'oneri che premia l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro è da intendersi riferita alle persone di cui all'art. 1, legge 12 marzo 1999, n. 68 in cui sono esplicitate le relative percentuali di disabilità.

13) Domanda

Lotto 2

Eventuali spese in conseguenza delle attività di valutazione svolte da CVCN e CV e per le attività di test svolte dai LAB saranno a carico del fornitore? Questo vale anche per il lotto 2?



Risposta

Si chiarisce che le eventuali spese in conseguenza delle attività di valutazione svolte da CVCN e CV, ove prevedano il coinvolgimento del fornitore, saranno a carico dello stesso. L'applicazione delle prescrizioni di cui al D.L. 105/2019 convertito in Legge n. 133/2019 e successivi decreti può trovare applicazione anche al Lotto 2.

14) Domanda

Lotto 1

Criterio di valutazione C07 pag 42

In riferimento al Criterio di valutazione C07 pag 42 relativo alla proposta progettuale per il Servizio L1.S4 - "gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza", nella frase "disponibilità di cruscotti dinamici che consentano di monitorare la superficie vulnerabile in tempo reale", si chiede di confermare che "tempo reale" si riferisce alla disponibilità di cruscotti per il monitoraggio della superficie vulnerabile e che quindi non debba intendersi con un'attività di scansione continua

Risposta

Si conferma.

15) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.4 L1.S4 – Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza - Pag 12

In riferimento alla frase Il servizio si avvarrà dell'utilizzo di uno scanner che produrrà un report con le specifiche indicazioni di rischio relative alle vulnerabilità rilevate, si chiede di confermare che non ci sono limitazioni all'utilizzo di agent da installare sulle macchine oggetto di scansione e analisi delle vulnerabilità.

Risposta

Non si conferma. Per le attività di installazione di agent sui sistemi delle PA si deve fare riferimento a quanto indicato nel paragrafo 7.5 del Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

16) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 6 GESTIONE DEGLI INCIDENTI DI SICUREZZA Pagg 34-36

Con riferimento al paragrafo 6 "gestione degli incidenti di sicurezza", il processo di gestione degli incidenti di sicurezza descritto sembra in sovrapposizione con il servizio "L2.S21 – Supporto all'analisi e gestione degli incidenti" descritto nel documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2B - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 2", paragrafo "3.6.1 Requisiti tecnico-funzionali del servizio", pagina 23. In particolare la sovrapposizione è riferita alle attività volta a definire il livello di impatto, delle strutture ed entità da coinvolgere e delle contromisure da adottare elencate nei punti elenco di pag. 23 del § 3.6.1. Si prega di precisare se queste attività siano da intendersi sostitutive o complementari a quelle elencate nel §6 del documento in oggetto, in caso di acquisto del servizio L1.1S Security Operation Center.

Risposta

Si veda Errata Corrige.

17) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 6 GESTIONE DEGLI INCIDENTI DI SICUREZZA Pagg 34-36

Si chiede di confermare che nelle attività relative alla fase di raccolta e trasmissione delle evidenze digitali di reato, le evidenze digitali raccolte sono relative ai soli sistemi utilizzati dal Fornitore per erogare il servizio.

Risposta

Si conferma.



18) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 6 GESTIONE DEGLI INCIDENTI DI SICUREZZA Pagg 34-36

Si richiede di confermare che sono in carico all'Amministrazione le fasi di archiviazione e conservazione delle evidenze digitali raccolte e trasmesse dal Fornitore all'Amministrazione stessa.

Risposta

Non si conferma.

19) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 4 CENTRI SERVIZI. Pagg 28-32

Si chiede di chiarire se e come considerare eventuali servizi erogati in SaaS da public cloud provider o vendor cloud, ipotizzando che vengano gestiti all'interno dei centri di gestione del RTI, ma che chiaramente raccoglieranno dati e traffico al di fuori del centro servizi del RTI. Questo in particolare per quei servizi internet based, come il WAF (L1.S3) e il servizio di protezione della navigazione Internet e della posta elettronica (L1.S6) che per loro natura interfacciano i servizi delle PA su internet (applicazioni esposte, web, posta elettronica). Si chiede se è possibile che alcuni servizi utilizzino componenti SaaS presso cloud provider esterni, sempre all'interno della UE, fermo restando che la gestione di questi SaaS per tutto quello che non è di competenza del Cloud provider sarà fatta dal Centro Servizi.

Risposta

Non si conferma in quanto la gara prevede, in analogia con ID 1403 - SPC Cloud Lotto 2, un modello di erogazione dei servizi di sicurezza da remoto mediante la messa a disposizione di Centri Servizi del fornitore interconnessi alla rete Internet e SPC sulla base di specifici requisiti di sicurezza.

Pertanto, in tale iniziativa non è previsto un modello di erogazione di servizi SaaS attraverso cloud provider esterni.

20) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 4 CENTRI SERVIZI. Pag 28

Con riferimento alla frase "tali repliche dei dati dovranno essere conservate con livelli di sicurezza concordati con le Amministrazioni richiedenti", si chiede di confermare se i livelli di sicurezza dovranno essere indicati già nel piano dei fabbisogni o se dovranno essere concordati e formalizzati nel contratto esecutivo. Si chiede di specificare se tale fase di contrattazione dovrà essere indicata nel piano operativo.

Risposta

Si conferma che i livelli di sicurezza dovranno essere indicati anche nel Piano Operativo, che costituisce allegato al Contratto esecutivo.

21) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 4 CENTRI SERVIZI. Pag 28

Con riferimento alla frase "tali repliche dei dati dovranno essere conservate con livelli di sicurezza concordati con le Amministrazioni richiedenti e nel rispetto della normativa", si chiede di specificare la normativa cui ci si riferisce.

Risposta

Si faccia riferimento alla normativa in materia di conservazione dei dati informatici e linee guida AgID.



22) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 4 CENTRI SERVIZI. Pag 28

Si chiede di confermare che laddove scritto "Il fornitore dovrà farsi carico, qualora richiesto all'Amministrazione, della pubblicazione dei servizi tramite un Servizio DNS", per servizi si intendano esclusivamente quelli pubblicati dal fornitore per l'erogazione di servizi legati allo specifico Lotto, quali ad esempio il WAF (L1.S3) e il servizio di protezione della navigazione Internet e della posta elettronica (L1.S6).

Risposta

Si conferma.

23) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.1 L1.S1 - Security Operation Center (SOC) Pagg. 8 e 9

Si chiede di chiarire se è ammissibile l'utilizzo di sistemi in modalità SaaS su cloud del vendor, sempre gestiti dal personale del Centro Servizi, per lo specifico servizio (SOC).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.19.

24) Domanda

Lotto 1

Criterion C11 PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "PROTEZIONE DEGLI END POINT". Pagg. 43 e 44.

Con riferimento alla frase "servizio finalizzato a garantire il rispetto delle policy aziendali da parte di tutti i device esterni connessi alla rete aziendale", si chiede di specificare cosa si intende per device esterni e cosa per device interni (che resterebbero così esclusi dall'oggetto del servizio).

Risposta

L'indicazione "servizio finalizzato a garantire il rispetto delle policy aziendali da parte di tutti i device esterni connessi alla rete aziendale" sta ad indicare che il servizio include, oltre alla gestione dei device interni, anche quella dei device esterni alla rete aziendale (si citano a mero titolo di esempio i dispositivi USB, dispositivi connessi remotamente).

25) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.3 L1.S3- Web Application Firewall. Pag. 11

Si chiede di chiarire se è ammissibile l'utilizzo di sistemi in modalità SaaS su cloud del vendor, sempre gestiti dal personale del Centro Servizi, per lo specifico servizio (WAF).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.19.

26) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.4 L1.S4 – Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza. Pag. 12

Si chiede di chiarire se è ammissibile l'utilizzo di sistemi in modalità SaaS su cloud del vendor, sempre gestiti dal personale del Centro Servizi, per lo specifico servizio (Gestione delle vulnerabilità).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.19.



27) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.6 L1.S6- Protezione navigazione Internet e Posta elettronica. Pag. 14

Si chiede di chiarire se è ammissibile l'utilizzo di sistemi in modalità SaaS su cloud del vendor, sempre gestiti dal personale del Centro Servizi, per lo specifico servizio (Protezione web & e-mail).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.19.

28) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.7 L1.S7- Protezione degli end-point. Pag. 15

Si chiede di chiarire se è ammissibile l'utilizzo di sistemi (in questo caso la console di gestione) in modalità SaaS su cloud del vendor, sempre gestiti dal personale del Centro Servizi, per lo specifico servizio (protezione degli endpoint).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.19.

29) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.7 L1.S7- Protezione degli end-point. Pag. 15

Con riferimento alla funzionalità di ispezione efficace del traffico https, si chiede di chiarire ulteriormente cosa si intende per "ispezione efficace del traffico https".

Risposta

Si intende blocco dell'accesso a siti potenzialmente malevoli e controllo delle applicazioni mobile per evitare attivazioni fraudolente di Active x, Java Script ed eseguibili, rilevando e filtrando il traffico internet dannoso in tempo reale.

30) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.7 L1.S7- Protezione degli end-point. Pag. 15

Con riferimento alla funzionalità di ispezione efficace del traffico https, si chiede di chiarire ulteriormente il significato della frase controllo delle applicazioni mobile per evitare attivazioni fraudolente di Active x, Java Script ed eseguibili, rilevando e filtrando il traffico internet dannoso in tempo reale.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.29.

31) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.5 L1.S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed. Pag 13

Si chiede di confermare che per feed, l'unità base utilizzata come metrica per la valorizzazione dei servizi si intenda la permutazione delle diverse tipologie di feed e le sorgenti delle stesse. Ad esempio, IoC di phishing site da fornitore 1, IoC di phishing site da fornitore 2, Hash di malware da fornitore 1, Hash di malware da fornitore 2, ecc...

Risposta

Non si conferma. I Data Feed contengono dati di indicatori di minacce e/o vulnerabilità aggiornati in tempo reale, mediante specifiche banche dati.



32) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.5 L1.S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed. Pag 13

Si chiede di confermare che per “data feed” debbano intendersi i feed relativi alle singole categorie di minaccia (es. IP Reputation Feed, Malicious Hash Feed, Tor exit nodes, etc. etc..) e non all’aggregato del vendor.

Risposta

Si conferma. Il servizio di “Threat intelligence e Vulnerability data feed” dovrà consentire alle Amministrazioni di ricevere un flusso continuo di dati relativi a minacce e vulnerabilità di sicurezza del Sistema informativo. Devono essere disponibili le informazioni più recenti, permettendo così di prevedere/prevenire le minacce prima che entrino in azione, migliorando gli attuali controlli e le funzionalità forensi, indipendentemente dai singoli aggregati offerti dai vendor.

33) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.5 L1.S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed. Pag 13

Si richiede di dettagliare cosa si intende con “data feed”. In particolare, si richiede di fornire maggiori informazioni sulla tipologia di dato atteso e su cosa costituisce un feed, fornendo possibilmente degli esempi.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 32.

Si riportano, a titolo un esempio, alcuni Data Feed all’interno delle quali vengono esplicitati alcuni dati di dettaglio.

- Malicious URL Data Feed — a set of URLs with context that cover malicious websites and web pages
- Phishing URL Data Feed — a set of URL masks with context covering phishing links and websites
- Botnet C&C URL Data Feed — a set of URLs and hashes with context that cover desktop botnet C&C servers and related malicious objects
- Malicious Hash Data Feed — a set of file hashes with context that cover the most dangerous, prevalent and emerging malware
- Mobile Malicious Hash Data Feed — a set of file hashes with context for detecting malicious objects that infect mobile Google Android and Apple iPhone devices
-

Di seguito si riporta un esempio di informazioni di dettaglio di un vulnerability data feed:

- detection_date: la data di rilevamento.
- severity: il livello di gravità della vulnerabilità (Avvertenza, Alta, Critica).
- description: descrizione
- vendors: un elenco di vendor di applicazioni vulnerabili.
- affected_products: un elenco di applicazioni vulnerabili con le relative versioni.
- solution_description: descrizione di una soluzione in grado di attenuare la minaccia.
- solution_urls: link ad applicazioni aggiornate con patch di vulnerabilità.
- impacts: possibili risultati diretti di exploit della vulnerabilità.
-

34) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.5 L1.S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed. Pag 13

Si chiede di confermare se un data feed è una collezione di una determinata tipologia di IoC provenienti da un specifica sorgente, indipendentemente che la stessa sia open o commerciale.

Risposta

Si veda la risposta alle domande n. 32 e 33.



35) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.5 L1.S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed. Pag 13

Quale versione di application protocol STIX/TAXXI deve essere supportato?

Risposta

La versione di application protocol STIX/TAXXI supportata dipende delle specifiche esigenze di interoperabilità di ciascuna Amministrazione.

36) Domanda

Lotto 1

Voce economica di fascia 1 per il servizio L1.S2 - Next Generation FW. Pag. 2.

Si chiede di confermare il valore di 561€ per la fascia 1 del servizio L1.S2 - Next Generation FW.

Risposta

Si conferma.

37) Domanda

Lotto 1

Voce economica di fascia 2 per il servizio L1.S2 - Next Generation FW. Pag. 2.

Si chiede di confermare il valore di 1.164,800€ per la fascia 2 del servizio L1.S2 - Next Generation FW.

Risposta

Si conferma.

38) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.4 L1.S4 – Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza. Pag. 12

Con riferimento alla funzionalità di disponibilità di uno storico di tutte le scansioni effettuate e meccanismi di estrazione efficace, si chiede di chiarire se deve essere prevista una retention per i report. In caso affermativo si chiede di specificare la modalità e il periodo di tale retention.

Risposta

Si conferma un periodo di retention non superiore a 6 mesi, salvo diversa indicazione dell'Amministrazione.

39) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 10

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 10, si chiede di confermare che la fascia 6 del servizio L1.S2 è fino a 30 Gbps (L1.S2 – Fascia 6 fino a 30 Gbps), contrariamente a quanto riportato in Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 pagina 10 e Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 pagina 2 (Fascia 6 - > 15 Gbps).

Risposta

Trattasi di refuso. Si conferma quanto indicato nel documento Allegato 11A Pesì e BDA Lotto 1 e Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

40) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 10

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 10, si chiede di confermare che la fascia 3 del servizio L1.S3 è fino a 10 Gbps (L1.S3 – Fascia 3 fino a 10 Gbps), contrariamente a quanto riportato in Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 pagina 11 e Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 pagina 2 (Fascia 3 - > 5 Gbps).

**Risposta**

Trattasi di refuso. Si conferma quanto indicato nel documento Allegato 11A Pesi e BDA e Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

41) Domanda**Lotto 1****Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 10**

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 11 per il servizio L1.S9-Formazione e security awareness, si chiede di confermare la presenza di:

L1.S9/L1.S15 – gg/p - Security principal a 750 €

L1.S9/L1.S15–gg/p-Senior Information Security Consultant a 550 €

L1.S9/L1.S15–gg/p-Junior Information Security Consultant a 310 €

In caso affermativo si chiede di confermare se in offerta economica debbano essere indicati i ribassi anche rispetto a queste figure.

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che le tariffe delle figure professionali sono state riportate nel Capitolato d'Oneri a titolo informativo e non sono soggette a ribasso.

42) Domanda**Lotto 1****Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 11**

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 11 per il servizio L1.S11 - Firma digitale remota, si chiede di chiarire i seguenti punti:

Fascia 1 - > 50 e fino a 200 utenti:

si chiede di confermare che il numero minimo di firme acquistabile è 51

Fascia 2 - > 50 e fino a 500 utenti: si chiede se l'intervallo minore non sia invece 200

Fascia 3 - > 50 e fino a 1.000 utenti: si chiede se l'intervallo minore non sia invece 500

Risposta

Si veda Errata Corrige.

43) Domanda**Lotto 1****Paragrafo 3.2.2 L1.S11 - Firma digitale remota. Pag.23**

Con riferimento alla metrica e modalità di remunerazione di pagina 23, si chiede di chiarire i seguenti punti:

Fascia 1 - > 50 e fino a 200 utenti:

si chiede di confermare che il numero minimo di firme acquistabile è 51

Fascia 2 - > 50 e fino a 500 utenti: si chiede se l'intervallo minore non sia invece 200

Fascia 3 - > 50 e fino a 1.000 utenti: si chiede se l'intervallo minore non sia invece 500.

Risposta

Si veda Errata Corrige.

44) Domanda**Lotto 1****Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 11**

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 11 per il servizio L1.S12 – Sigillo elettronico, si chiede di confermare che la metrica del servizio è "Numero di Sigilli/secondo" (indicata in Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1) e che le fasce di prezzo sono invece:

Fascia 1: L1.S12 – 1 firma garantita

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296



Fascia 2: L1.S12 – 5 firme garantite aggiuntive

Risposta

Si conferma.

45) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 11 e Pag. 12

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 11 e pagina 12 per il servizio L1.S13 - Timbro elettronico, si chiede di confermare che le 6 fasce indicate utilizzano una metrica per "utente" contrariamente a quanto indicato in capitolato tecnico speciale lotto 1 al paragrafo "3.2.4.2 Metrica e modalità di remunerazione" a pag 25 in cui è indicata una metrica a "timbrature". (indicata anche in Allegato 11A - Pesi e BDA Lotto 1).

Risposta

Non si conferma. Trattasi di refuso. Si conferma quanto indicato nel documento Allegato 11A Pesi e BDA e Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

46) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.2.5 L1.S14 – Validazione temporale elettronica qualificata. Pag. 26

Con riferimento alle fasce indicate a pagina 26 si chiede di confermare che "Fascia 5: fino a 10.000.000 timbrature" è un refuso e che dovrebbe essere "Fascia 5: fino a 10.000.000 marcature".

Risposta

Si conferma. Trattasi di refuso.

47) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 12

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 12 per il servizio L1.S14 – Validazione Temporale elettronica qualificata, si chiede di confermare che la metrica da considerare non è per "utenti" come indicato, ma è per "marcature" come indicato in Allegato 11A - Pesi e BDA Lotto 1 a pagina 4.

Risposta

Si conferma. Trattasi di refuso.

48) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Pag. 12

Con riferimento ai prezzi unitari a base d'asta riportati nella tabella di pagina 12 per il servizio L1.S15 – Servizi specialistici, si chiede di confermare la presenza di L1.S15 – gg/p Security Solution Architect.

In caso affermativo si chiede di confermare se in offerta economica debbano essere indicati i ribassi anche rispetto a queste figure.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 41



49) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.2 L1.S2 - Next Generation Firewall Pag. 10,

In riferimento ai requisiti relativi alla soluzione Next Generation Firewall (NGFW) di cui al par. 3.1.2.4 pag. 10, e specificatamente alla fascia 6 che richiede "> 15G", in considerazione del dimensionamento necessario per esporre una condizione economica e nell'ottica di uniformare la risposta al requisito dei vari Fornitori, rendendola comparabile, si chiede quale sia la performance massima richiedibile per la Fascia 6.

Risposta

Si conferma che la performance richiedibile in Fascia 6 deve essere > 15 Gbps. La performance massima è stabilita dalla soluzione tecnologica proposta dal fornitore.

50) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 3.1.6 L1.S6 - Protezione navigazione Internet e Posta elettronica Pag. 14

In riferimento ai requisiti relativi alla soluzione L1.S6 – Protezione navigazione Internet e Posta elettronica di cui al par. 3.1.6.2 pag.13, e specificatamente alla fascia 5 che richiede "> 20.000 utenti", in considerazione del dimensionamento necessario per esporre una condizione economica e nell'ottica di uniformare la risposta al requisito dei vari Fornitori, rendendola comparabile, si chiede quale sia il numero massimo di utenti da considerare in fascia 5.

Risposta

Si conferma che il numero richiedibile in Fascia 5 deve essere > 20.000 utenti; la metrica non prevede un limite superiore predefinito.

51) Domanda

Lotto 1

Capitolo 4 Centri Servizi pag.28

In riferimento al fatto che sia possibile utilizzare Centri Servizi che devono essere obbligatoriamente dislocati su sedi ubicate sul territorio comunitario, si chiede conferma che in questo caso la connettività SPC debba essere estesa anche al paese comunitario dove è disponibile il centro servizi, in deroga a quanto descritto nel Capitolato Tecnico della connettività SPC[R.51] che la Limita al territorio italiano.

Risposta

Si chiarisce che è a carico del fornitore l'estensione della connettività dalla sede ove è ubicato il centro servizi verso il provider di connettività SPC, nel rispetto dei requisiti indicati nel Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

52) Domanda

Lotto 1

Capitolo 4 Centri Servizi pag.28

Si chiede conferma che nel caso di utilizzo di un Data Center dislocato su sede ubicata in territorio comunitario, per il mero servizio di Disaster Recovery sia sufficiente la sola connettività Internet con doppio provider.

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che il modello di interconnessione per il servizio di Disaster Recovery rappresenta una scelta del fornitore che dovrà garantire affidabilità e continuità di servizio in coerenza con i requisiti espressi nella documentazione di gara.

53) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3 – Oggetto dell'accordo quadro – prezzi unitari pag. 10

Si rilevano incongruenze sulla base d'asta del servizio L1.S2 – Next Generation Firewall. Confrontando le basi d'asta delle fasce NGFW delle gare ID 2296 e ID 2367, seppur in pre-informativa, si rilevano diseconomie di scala.



In particolare applicando le tariffe unitarie proposta in gara ID 2296, alle fasce e alle quantità della gara 2367, si rileva un valore presunto di base d'asta pari a circa 1/5 di quello indicato. Le fasce di prezzo sembrano omogenee, e va considerato che il prezzo della gara 2296 è comprensivo di servizio di gestione. Si chiede la revisione delle tariffe unitarie del servizio.

Risposta

Si confermano le tariffe unitarie del servizio.

54) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3 – Oggetto dell'accordo quadro–listini prezzi pag. 11

Si rilevano incongruenze sulla base d'asta del servizio L1.S7 - Protezione End Point. Confrontando le basi d'asta delle fasce NGFW delle gare ID 2296 e ID 2367, seppur in pre-informativa, si rilevano diseconomie di scala. In particolare applicando le tariffe unitarie proposta in gara ID 2296, alle fasce e alle quantità della gara 2367, si rileva un valore presunto di base d'asta pari a circa metà di quello indicato. Le fasce di prezzo sembrano omogenee, e va considerato che il prezzo della gara 2296 è comprensivo di servizio di gestione. Si chiede la revisione delle tariffe unitarie del servizio.

Risposta

Si confermano le tariffe unitarie del servizio.

55) Domanda

Lotto 1

Capitolo 3– Oggetto dell'accordo quadro – listini prezzi pag. 11

In riferimento al requisito "antispam" di cui al capitolo 3.1.2.3, a pag 10, essendo la funzionalità Antispam deprecata su molti prodotti NGFW, si chiede se è possibile non considerare questa funzionalità un requisito di progetto, o quantomeno non considerarlo requisito mandatorio. Quanto sopra è giustificato dall'attuale dispiegamento delle architetture di protezione della Posta Elettronica, molto cambiate nel tempo, con molti prodotti a totale o parziale erogazione cloud e soprattutto centralizzati. La presenza della funzionalità antispam su dispositivi firewall UTM è stata ritenuta quindi da molti vendor obsoleta e priva di valore aggiunto. La protezione data da un dispositivo UTM (Unified Threat Management) è ritenuta cioè poco adeguata alle esigenze di protezione attuale e di conseguenza il mercato si è totalmente rivolto a soluzioni di mail security dedicate.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.1

56) Domanda

Lotto 1

Paragrafo 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE. Pagg. 20 e 21

"Si chiede di confermare che sia corrispondente ai requisiti richiesti produrre una idonea attestazione da parte dell'ente certificatore ed allegata al certificato ISO 27001, laddove quest'ultimo non riporti esplicitamente la dicitura IAF33, che attesti l'inclusione dei servizi riferita al codice IAF33."

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 4

57) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto par./sezione 3.1.3.1 pag. 11

TESTO: "Il servizio di "Web Application Firewall" dovrà fornire alle Amministrazioni di filtrare, monitorare e bloccare il traffico HTTP da e verso un servizio Web"

DOMANDA: Si chiede di confermare che oltre al protocollo http sia richiesto ispezionare anche il traffico FTP ed FTPS.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296

**Risposta**

Non si conferma.

58) Domanda**Lotto 1****Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto par./sezione 3.1.3.1 pag. 11**

TESTO: "funzionalità di ispezione del traffico SSL criptato per tutti i tipi di minacce integrate;"

DOMANDA: Si chiede di confermare che, nel caso in cui l'Amministrazione non aderisca al servizio "L1.S8 - Certificati SSL" della convenzione, i certificati saranno forniti e gestiti (es. rinnovo certificati) dalle Amministrazioni contraenti

Risposta

Si conferma.

59) Domanda**Lotto 1****Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 par./sezione 3 pag. 8/11/17**

TESTO: vari riferimenti al protocollo di cifratura SSL

DOMANDA: Si chiede di confermare che nella documentazione di gara dove sia indicato SSL si intenda invece TLS/SSL

Risposta

Si conferma.

60) Domanda**Lotto 1****Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 par./sezione 3 pag. 8/11/17 e Allegato 11 - Pesì e BDA Lotto 1 pag. 2**

TESTO: "Fascia 3: > 5 Gbps"

DOMANDA: Si chiede di confermare che l'indicazione di fascia 3 > 5 Gbps debba essere considerata come un refuso al momento che nel documento di "Capitolato d'oneri" si indica per la stessa fascia il valore di 10 Gbps.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 40

61) Domanda**Lotto 1****Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 par./sezione 3.1.3.1 pag. 11**

TESTO: "trasmissione di eventi e log alla funzionalità di SIEM del servizio SOC oggetto di fornitura o ad altro strumento di raccolta log, ove disponibile, dell'Amministrazione"

DOMANDA: Si chiede di confermare che, nel caso in cui il cliente richieda la trasmissione di eventi e log verso SOC e SIEM proprio o di terze parti, le attività di integrazione debbano avvenire attraverso il ricorso ad "L1.S15 - Servizi specialistici".

Risposta

Si conferma.

62) Domanda**Lotto 1****Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 par./sezione 3.1.2.3 pag. 10 - ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 11 - Pesì e BDA Lotto 1 pag. 2**

TESTO: "Fascia 6: > 15 Gbps"

DOMANDA: Si chiede di confermare che l'indicazione di fascia 6 > 15 Gbps debba essere considerata come un refuso al momento che nel documento di "Capitolato d'oneri" si indica per la stessa fascia il valore di "fino a 30 Gbps".



Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 39

63) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 par./sezione 3.1.4.1 pag. 12

TESTO: "disponibilità di uno storico di tutte le scansioni effettuate e meccanismi di estrazione efficace."

DOMANDA: Si chiede di confermare che lo storico delle scansioni debba avere una retention non superiore a 6 mesi.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta alla domanda n. 38

64) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri" par./sezione 7.1 pag. 18

TESTO: "Ai sensi dell'art. 47, commi 2 e 3 e 3bis, della L. n. 108/2021 (requisito relativo alla pari opportunità di genere e generazionali):

b1) gli operatori economici che occupano più di 100 dipendenti tenuti, ai sensi dell'articolo 46 del D.lgs. n. 198/2006 alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, devono produrre al momento della presentazione dell'offerta, pena esclusione dalla gara, l'ultimo rapporto trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

DOMANDA: Si chiede di confermare che tale prescrizione sia da considerarsi rispettata laddove un'azienda concorrente, con sede legale a Roma, produca copia dell'ultimo rapporto trasmesso alle rappresentanze sindacali e al Ministero del Lavoro. Ciò in conformità a:

- quanto previsto sul sito della Regione Lazio, Sezione "Consigliera di parità", ove si dice: "Il Rapporto va compilato esclusivamente in modalità telematica, attraverso l'apposita procedura messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (d.m. 3 maggio 2018) accessibile al seguente link"
- quanto indicato dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 3 maggio 2018, che prevede che il rapporto debba essere trasmesso telematicamente attraverso l'apposita procedura messa a disposizione dal Ministero stesso e che all'art. 6 chiarisce che "La redazione del rapporto e il salvataggio a sistema dello stesso equivalgono alla trasmissione del rapporto alla consigliera di parità regionale....".

Risposta

Si conferma quanto richiesto anche in virtù di quanto espressamente previsto dall'art. 46, comma 3, d.lgs. n. 198/2006.

65) Domanda

Lotto 2

Subappalto, par. 9 del Capitolato Speciale d'Oneri Si chiede di voler confermare il limite del 50% di affidamento in subappalto nell'ambito di ciascun contratto esecutivo, come novellato dal D.lgs n. 77 del 31/05/2021.

Risposta

Si conferma.

66) Domanda

Lotto 2

Riferimento: Allegato 2 B (Lotto 2), Paragrafo 3.6 (L2.S21 – Supporto all'analisi e gestione degli incidenti). Si chiede di confermare che le attività di "incident response", ovvero quelle volte a supportare l'Amministrazione in "emergenza" al verificarsi di un incidente di sicurezza, siano da considerarsi incluse nel solo lotto 1, mentre le attività di supporto ed analisi e gestione degli incidenti indicate nel Lotto 2 siano da intendersi di natura progettuale\consulenziale e pertanto



da svolgersi nell'ambito di perimetri, attività e tempistiche pianificabili in regime non emergenziale e pertanto qualificabili nella modalità "a corpo".

Risposta

Si veda Errata Corrige.

67) Domanda

Lotto 2

Riferimento: Capitolato Oneri (Lotto 2), Paragrafo 17.4. Nel paragrafo in riferimento si dice che "Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. 17.2 per il relativo punteggio massimo di cui al par. 17.3 del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale." Si chiede di confermare che il riferimento al paragrafo 17.2 sia da intendersi al 17.3 e il riferimento al 17.3 sia da intendersi al capitolo 17 [quindi il PE = Ci * Punteggio Economico Massimo (30)].

Risposta

Si conferma il refuso riscontrato.

68) Domanda

Lotto 1

Allegato 3 "Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti"

Si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI costituendo, la dichiarazione modello Allegato 3 "domicilio e accesso agli atti" da presentare, debba essere una sola firmata da tutti i partecipanti

Risposta

Posto che la dichiarazione domicilio e accesso agli atti è nell'Allegato 7 si rinvia alla risposta al quesito n. 6.

69) Domanda

Lotto 1

Pagamento CIG

Con riferimento al pagamento del contributo a favore dell'Anac facciamo presente che risulta impossibile generare gli avvisi di pagamento.

Vi alleghiamo la schermata che si visualizza sul portale e vi chiediamo di voler cortesemente provvedere alla risoluzione del problema

88846293CA

Cerca per CIG

Cerca p



GAE07 - il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante.

Risposta

Il disservizio rilevato, come noto, si risolve informaticamente in automatico con il decorso delle 24 ore dalla pubblicazione dell'iniziativa. pertanto da tale data è stato possibile per gli operatori economici effettuare gli adempimenti richiesti.



70) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - 7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

In riferimento a quanto indicato al punto 7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE del Capitolato d'oneri ("Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. c) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria), si chiede di confermare che una mandante possa anche non dichiarare alcun fatturato di capacità economico/finanziario.

Risposta

Si conferma quanto richiesto fermo restando che anche la mandante che non dichiarerà alcun fatturato per la partecipazione alla presente procedura dovrà indicare in ogni caso *"le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti/consorzati"* come richiesto nella domanda di partecipazione Allegato 6. Si ricorda che la mandataria deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti.

71) Domanda

Lotto 1

Domanda di partecipazione - Allegato 6

Si chiede di confermare che quanto richiesto all'interno della "domanda di partecipazione" modello All.6 al punto 11. lettera d) - "una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio", si intende la produzione di una dichiarazione resa ai sensi dell'Art. 47 D.P.R. 445/2000 dal legale rappresentante.

Si chiede inoltre di chiarire se tale dichiarazione, pur non dovendola presentante in fase di offerta, debba essere comunque rilasciata entro la data di scadenza dell'offerta oppure se debba essere rilasciata dopo l'aggiudicazione entro i 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro.

Risposta

In merito al primo punto si precisa che, non facendone espresso richiamo il comma 3-bis) dell'art. 47 del DL n. 77/2021 come convertito in L. 108/2021, la Relazione di cui trattasi non richiede necessariamente di essere redatta sottoforma di dichiarazione ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000.

In merito ai termini entro cui produrre la relazione di cui sopra, si conferma che questa deve essere trasmessa alla stazione appaltante ed alle rappresentanze sindacali aziendali, dopo l'aggiudicazione, entro i 6 mesi dalla stipula del contratto come espressamente previsto al par. 7.1 lett. b) 3 del Capitolato d'Oneri. Quanto, poi, alla data del suo rilascio, si osserva come la Relazione possa avere anche una datazione coeva a quella del suo deposito purché, conformemente a quanto previsto dalla norma succitata, valga a fotografare l'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e la sussistenza di eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a carico dell'operatore nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte.

72) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Paragrafo 3, pagina 14

Per quanto concerne la quota di massimale si chiede di confermare se le pubbliche amministrazioni locali potranno richiedere i servizi di sicurezza al secondo aggiudicatario del Lotto 1, nel caso il primo aggiudicatario avesse raggiunto la propria quota di massimale e viceversa se le pubbliche amministrazioni centrali potranno richiedere i servizi di sicurezza al primo aggiudicatario nel caso quest'ultimo non avesse ancora raggiunto la propria quota di massimale e l'avesse invece raggiunta il secondo aggiudicatario?



Risposta

Non si conferma quanto richiesto in quanto dovranno sempre essere rispettate le condizioni oggettive di cui al par. 24 Appalti specifici di cui al Capitolato d'oneri che costituiscono il presupposto della tipologia di Accordo quadro prescelto per disciplinare la presente procedura (art. 54, comma 4, lett. a), d.lgs. n. 50/2016).

73) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Paragrafo 7.4. pagina 18

Si chiede di chiarire se quando si fa menzione al "...requisito di cui al punto 7.1 lett. a) deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da: [...]" si intendesse fare riferimento al "punto 7.1 lettera b)" anzichè "al punto 7.1 lettera a).

Risposta

Si conferma che il puntamento di cui alla previsione che segue: "*Il requisito di cui al punto 7.1 lett. a) deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da:*" è un refuso e che deve intendersi come punto **7.1 lett. b).**

74) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Cap. 9 Subappalto, pag. 23

"Il concorrente indica all'atto dell'offerta le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 50% dell'importo complessivo del contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, così come novellato dalla L. n. 108/2021." Sul Sistema acquistineretepa non e' possibile indicare il ricorso al subappalto attraverso la maschera della apposita sezione; si chiede di confermare che le attività da subappaltare e la relativa quota vadano espresse esclusivamente nella documentazione amministrativa (es. DGUE)

Risposta

Il subappalto, per le imprese che intendano farvi ricorso, dovrà essere dichiarato nel DGUE sezione D.

75) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Cap. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale

"Il Fornitore di ogni lotto dovrà assicurare una quota pari almeno al 30% (quota migliorabile in accordo al criterio C18 o P15 di cui al Capitolato d'Oneri) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, all'occupazione femminile e di giovani di età inferiore a 36 anni. In caso di inadempimento sarà prevista l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro." Si chiede di confermare che, fermo restando il soddisfacimento dei requisiti richiesti per una quota pari ad almeno il 30% delle risorse necessarie all'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati nelle modalità indicate dalla documentazione qui in oggetto, tali risorse si intendano impiegabili nei suddetti contratti non solo a seguito di nuove assunzioni, ma anche in quanto personale già in organico dell'offerente.

Risposta

La quota del 30% di cui al Capitolato tecnico generale par. 7.1 deve intendersi riferita esclusivamente a nuove assunzioni rispetto a quelle in organico alla data di avvio del Contratto esecutivo finanziato in tutto o in parte con fondi PNRR o PNC qualora l'organico medesimo sia insufficiente per l'esecuzione dei suddetti contratti esecutivi.

76) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Cap. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale



"Il Fornitore di ogni lotto dovrà assicurare una quota pari almeno al 30% (quota migliorabile in accordo al criterio C18 o P15 di cui al Capitolato d'Oneri) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, all'occupazione femminile e di giovani di età inferiore a 36 anni. In caso di inadempimento sarà prevista l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro." Si chiede di confermare che nel caso in cui l'offerente sia un Raggruppamento Temporaneo di Imprese la quota pari ad almeno il 30% sia riferibile cumulativamente al complesso delle risorse impiegate dai componenti del RTI necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi.

Risposta

Qualora con riguardo ai contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 e dal PNC, nonché per la realizzazione di attività ad esso connesse e strumentali, dovessero rendersi necessarie nuove assunzioni, una quota pari al 30% di queste dovrà riguardare donne e giovani di età inferiore a 36 anni. Tale quota, in caso di raggruppamenti, potrà ritenersi rispettata cumulativamente rispetto ai membri del raggruppamento medesimo.

77) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - Cap. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale

"Il Fornitore di ogni lotto dovrà assicurare una quota pari almeno al 30% (quota migliorabile in accordo al criterio C18 o P15 di cui al Capitolato d'Oneri) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, all'occupazione femminile e di giovani di età inferiore a 36 anni. In caso di inadempimento sarà prevista l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro." Si chiede di confermare che la quota pari ad almeno il 30% delle risorse necessarie all'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati nelle modalità indicate dalla documentazione qui in oggetto, deve essere assicurata complessivamente a livello di Accordo Quadro

Risposta

La quota minima del 30% dovrà intendersi rispettata con riguardo a ciascuno dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, per i quali si renderanno necessarie nuove assunzioni per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali.

78) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica – Criterio C18 pag. 46

"ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Rispetto al complesso delle assunzioni necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, e fermo restando il rispetto del requisito necessario di cui al Capitolato tecnico generale al par. 7.1 l'offerente si impegna ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, nella misura di:



- nessun miglioramento del requisito minimo $C = 0$
- $>30\%$ e $\leq 35\%$: $C=0,5$;
- $>35\%$: $C=1$.

Il Concorrente dovrà indicare in offerta la percentuale mediante inserimento a Sistema di un numero, con al massimo due cifre decimali, considerando il numero di assunzioni in termini di unità di personale che soddisfano i requisiti richiesti rispetto al numero complessivo di risorse assunte dall'offerente per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali all'appalto." Si chiede di confermare che nella espressione "numero complessivo di risorse assunte dall'offerente per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali all'appalto", per "risorse assunte" si intenda "risorse impiegate" dall'offerente per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali all'appalto, non precludendo la possibilità per l'offerente di utilizzare personale già in organico nella propria struttura operativa.

Risposta

Non si conferma l'interpretazione proposta in quanto – per esplicito disposto normativo cd. PNRR – la quota deve intendersi rispettata esclusivamente mediante “nuove assunzioni” e non già con il personale in organico sempre che – si ribadisce – ci sia un'esigenza concreta per ciascun singolo Contratto esecutivo di assumere nuovo personale. Si veda, altresì, risposta al quesito n. 184.

79) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Nel paragrafo 3.2.1 del Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1, si riporta "il gestore del servizio prevede, su richiesta, la presa in carico e la migrazione dei profili utente gestiti dall'Amministrazione.". Si chiede di confermare che sono richiesti flussi (trusted sources) giornalieri tra il servizio IAM centrale e la singola amministrazione.

Risposta

Non si conferma. La periodicità dei flussi sarà identificata dall'Amministrazione in linea con le policy della stessa.

80) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Si chiede se è possibile ipotizzare un valore medio di applicazioni per amministrazione che dovranno essere considerate nella fornitura.

Risposta

Il valore medio delle applicazioni non è ipotizzabile; si rinvia tale analisi nella fase di esecuzione contrattuale con le Amministrazioni.

81) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Si chiede di confermare che regole tecniche definite da SPID citate nel capitolato, fanno riferimento allo SPID del cittadino.

Risposta

Si conferma.

82) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Si chiede di confermare che per il servizio di gestione dell'IAM si possano considerare soluzioni SaaS

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 19

83) Domanda

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Lotto 1

Si può assumere che le applicazioni ed il portale delle Pubbliche amministrazioni supportano i protocolli SAML e OIDC/OAuth2?

Risposta

Non si conferma. si rinvia tale verifica nella fase di esecuzione contrattuale con le Amministrazioni.

84) Domanda**Lotto 1**

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.2.1

Si chiede di specificare se quando si cita Attribute Authority esterne, si intende SPID o altre entità da contattare esternamente (es. via WS) per recuperare le informazioni in fase di accesso. Se siamo nel secondo caso, si chiede di indicare una lista di Attribute Authority che il fornitore dovrà supportare.

Risposta

Si conferma. Per quanto attiene alle Attribute Authority (si citano a titolo di mero esempio gli Ordini e i collegi professionali, gli Albi, le Camere di Commercio, i Consigli nazionali e le pubbliche amministrazioni,...), si rinvia alla loro identificazione nella fase di esecuzione contrattuale con le Amministrazioni.

85) Domanda**Lotto 1**

Capitolato speciale tecnico - Paragrafo 3.1.7

In riferimento ai servizi di sicurezza L1.S7 di cui al paragrafo 3.1.7 del documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1" si richiede a codesta Amministrazione di confermare che per ogni ordine sarà cura dell'Amministrazione ordinante mettere a disposizione del fornitore un'infrastruttura di software distribution finalizzata alla distribuzione ed installazione degli agent sugli endpoint dell'Amministrazione stessa

Risposta

Non si conferma. Per le attività di installazione di agent sui sistemi delle PA si deve fare riferimento a quanto indicato nel paragrafo 7.5 del Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

86) Domanda**Lotto 1**

Capitolato speciale tecnico -

In riferimento ai servizi di sicurezza richiesti nel documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1" si richiede a codesta Amministrazione di confermare che per l'erogazione dei servizi richiesti si possano utilizzare servizi SAAS su "public cloud" erogati nel rispetto delle normative vigenti in ambito di privacy e data protection (quali ad esempio il GDPR)

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 19

87) Domanda**Lotto 1**

Capitolato speciale tecnico -

In riferimento ai servizi di sicurezza richiesti nel documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1" si richiede a codesta Amministrazione di confermare che nel caso in cui il servizio



richiesto necessiti di componenti software da installare presso la sede dell'Amministrazione ordinante, l'ambiente virtuale ospitante e i relativi costi operativi di gestione saranno a carico dell'Amministrazione ordinante stessa.

Risposta

Si conferma che l'ambiente virtuale ospitante dell'Amministrazione e i relativi costi operativi di gestione del suddetto ambiente restano in carico all'Amministrazione stessa. E' obbligo del fornitore l'esecuzione delle attività di installazione e manutenzione delle componenti software da installare presso la sede dell'Amministrazione ordinante e relativi oneri, secondo quanto indicato nel paragrafo 7.5 del Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

88) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico

In riferimento ai servizi di sicurezza richiesti nel documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1" si richiede a codesta Amministrazione di confermare che i costi della connettività dell'Amministrazione verso la rete internet non saranno a carico del Fornitore.

Risposta

Si conferma.

89) Domanda

Lotto 1

Capitolato speciale tecnico – par 3.1.4.1

In riferimento ai servizi di sicurezza richiesti nel documento "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1" si richiede a codesta Amministrazione di confermare che relativamente al servizio L1.S4 per "scansioni specifiche di reti wireless" si intenda la scansione degli apparati alla ricerca di vulnerabilità presenti nel firmware o nelle loro configurazioni

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che per "scansioni specifiche di reti wireless" si intende la scansione degli apparati alla ricerca di vulnerabilità presenti nel firmware e nelle loro configurazioni.

90) Domanda

Lotto 1

Capitolato tecnico generale - paragrafo 6.4.3

Si chiede di chiarire se quando al capitolo 6.4.3 del Capitolato Tecnico Generale si dettaglia che "Il Contratto si perfeziona in seguito della decorrenza del termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Piano operativo da parte dell'operatore economico sulla base dell'apposito schema allegato alla documentazione di gara" si intendesse in realtà prevedere che "Il Contratto si perfeziona in seguito della decorrenza del termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Contratto Esecutivo da parte dell'operatore economico sulla base dell'apposito schema allegato alla documentazione di gara"

Risposta

Il Contratto esecutivo spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione. Esso si perfeziona a seguito del decorso di 4 giorni lavorativi dall'approvazione del Piano operativo da parte dell'Amministrazione, nei quali - evidentemente - le parti sottoscriveranno il contratto esecutivo.

91) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'oneri - paragrafo 7.1

Si chiede di chiarire se gli operatori economici ai quali si fa riferimento alle lettere b2) e b3) siano in entrambi i casi operatori economici aventi un numero di dipendenti pari o superiore a 15 ed inferiore a 100 oppure se si tratta di un rifiuto o un errore. In tal caso si chiede cortesemente di chiarire e correggere il punto in questione.

**Risposta**

Non vi è nessun refuso si conferma che le fattispecie di cui alle lettere b2) e b3) citate sono entrambi relative gli operatori economici con un numero di dipendenti pari o superiore a 15 ed inferiore a 100.

92) Domanda**Lotto 1****Capitolato tecnico generale - Cap. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale**

Il Fornitore di ogni lotto dovrà assicurare una quota pari almeno al 30% (quota migliorabile in accordo al criterio C18 o P15 di cui al Capitolato d'Oneri) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, all'occupazione femminile e di giovani di età inferiore a 36 anni. In caso di inadempimento sarà prevista l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro." Si chiede di confermare che il soddisfacimento dei requisiti richiesti per una quota pari ad almeno il 30% delle risorse necessarie all'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati nelle modalità indicate dalla documentazione qui in oggetto, attenga strettamente alle risorse assunte per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto e non al personale già in organico dell'offerente

Risposta

Si conferma quanto richiesto.

93) Domanda**Lotto 1****Capitolato tecnico generale - Cap. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale**

"Il Fornitore di ogni lotto dovrà assicurare una quota pari almeno al 30% (quota migliorabile in accordo al criterio C18 o P15 di cui al Capitolato d'Oneri) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dei contratti esecutivi finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, o per la realizzazione di attività ad essi connesse o strumentali, all'occupazione femminile e di giovani di età inferiore a 36 anni. In caso di inadempimento sarà prevista l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro." Si chiede di confermare che il soddisfacimento dei requisiti richiesti possa essere raggiunto anche con società appartenenti allo stesso gruppo industriale.

Risposta

Si ribadisce che il rispetto della quota minima del 30% dovrà riferirsi a nuove assunzioni rispetto al personale in organico dell'/e impresa/e partecipante/i. Si rinvia anche alla risposta al quesito 184.

94) Domanda**Lotto 1****Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - 3.1.4 L1.S4 - Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza**

Si chiede di specificare il numero massimo di scansioni richiesto per un anno.

Risposta

Si rinvia tale identificazione nella fase di esecuzione contrattuale con le singole Amministrazioni.

95) Domanda**Lotto 1****Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - 3.1.4 L1.S4 - Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza**

Si chiede conferma che qualora il Fornitore evidenzii all'Amministrazione dei potenziali impatti dovuti all'esecuzione di particolari tipologie di test di vulnerabilità, nel caso in cui questi si svolgano su ambienti di produzione,



l'Amministrazione dovrà formalmente approvare l'esecuzione di questi test, manlevando il Fornitore nel caso in cui l'esecuzione dei test approvati provochi degli impatti e/o danni

Risposta

Si conferma e si precisa che resta obbligo del Fornitore segnalare all'Amministrazione, tramite comunicazione formale, il perimetro che sarà interessato dall'attività di analisi e di test, la tipologia e la descrizione dei controlli effettuati e la valutazione dell'impatto potenziale.

96) Domanda

Lotto 1

Si chiede conferma che per l'erogazione del servizio L1.S4, visto che l'accesso non autorizzato ai sistemi è proibito dalle normative di legge (cfr. art. 615 Codice penale), l'accordo con l'Amministrazione dovrà necessariamente contenere l'autorizzazione ad eseguire i test, Qualora tale autorizzazione non sia fornita il Fornitore non potrà erogare il servizio.

Risposta

Si rinvia alla fase di esecuzione contrattuale con le singole Amministrazioni.

97) Domanda

Lotto 1

Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - 3.1.1.1 L1.S4 - 3.1.1.1 Requisiti tecnico- funzionali del servizio

"Il Fornitore, nell'ambito del servizio "Security Operation Center" dovrà garantire all'Amministrazione almeno la disponibilità delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto:

[...]

la centralizzazione di tutte le attività di gestione delle funzionalità di sicurezza legate al Sistema Informativo (rete, sistemi, dati ed applicazioni);"

Si chiede conferma che disponibilità della funzionalità base / strumento a supporto relativa alla "centralizzazione di tutte le attività di gestione delle funzionalità di sicurezza legate al Sistema Informativo (rete, sistemi, dati ed applicazioni)" è da ritenersi un refuso non pertinente al servizio di riferimento (Security Operation Center).

Risposta

Non si conferma. Si chiarisce che il perimetro dei servizi di sicurezza gestiti da parte del SOC sono i servizi oggetto di fornitura, come indicato nel Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

98) Domanda

Lotto 1

Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - par.3.1.2 "Next Generation Firewall" - Pag.10/49

Dato che il filtraggio del traffico è richiesto sia internamente che esternamente, si chiede conferma che la soluzione richiesta sia da considerarsi necessariamente on-premises.

Risposta

Non si conferma.

99) Domanda

Lotto 1

Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 -3.1.7 L1.S7 - Protezione degli end-point

Si chiede conferma che i dispositivi collegati alla rete aziendale dell'Amministrazione e oggetto dei servizi di protezione previsti dal servizio siano Postazioni di Lavoro Informatizzate (PDL)/end-point di tipo Client (pc desktop, laptop, smartphone, tablet). Si richiede inoltre di avere indicazioni delle piattaforme/sistemi operativi per i quali il servizio debba garantire il supporto".

Risposta

Si conferma e si chiarisce che le piattaforme/sistemi operativi devono intendersi quelli maggiormente diffusi sul mercato.



100) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1: par./sezione L1.S2 - Next Generation Firewall pag. 10

In relazione ai valori di throughput delle fasce del servizio NGFW si chiede di confermare che si intende per NGFW throughput il valore combinato dei servizi FW, IPS e Application Control.

Risposta

Si conferma.

101) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1, par./sezione L1.S2 -Next Generation Firewall, pag. 10 Capitolato D'Oneri par./sezione 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, Tabella Pag. 10 Allegato 11A – Pesì e BDA Lotto 1, Tabella Pag. 2"

In relazione ai valori di throughput della fascia 6 del servizio NGFW si chiede di confermare che questa debba essere > 15 Gbps.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.39

102) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1, par./sezione 4 – Centro Servizi, pag. 28

In virtu' di quanto richiesto nella Sezione 4 relativamente ai Centri Servizi, in termini di livelli di sicurezza concordati con le Amministrazioni, di ubicazione sul territorio comunitario degli stessi, anche di quelli dedicati ad ospitare eventuali repliche o a garantire la continuita' operativa, di interconnessione alla rete SPC...., si chiede di confermare che siano da escludere servizi basati su soluzioni di tipo Public SaaS.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 19.

103) Domanda

Lotto 1

Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 - Tabella Voci Economiche - Pag.2/4

È corretta l'interpretazione che il canone annuale proposto per tutti i servizi da L1.S2 a L1.S3 compresi siano da considerare unitari per il volume esposto e quindi da NON moltiplicare per i volumi indicati?

Risposta

Si conferma.

104) Domanda

Lotto 1

Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 - Tabella Voci Economiche - Pag.2/4

È corretta l'interpretazione che il canone annuale proposto per tutti i servizi da L1.S4 a L1.S7 compresi siano da considerare unitari e quindi da moltiplicare per il volume di item indicati? (es. nodi previsti 4.750 per L1.S7 Fascia 3 - Fino a 5.000 nodi = 4.750 x canone annuale)

Risposta

Si conferma.



105) Domanda

Lotto 1

Appendice 1 al CTS Lotto 1_Indicatori di qualità - par.3.8 "SLSC – Slittamento di una scadenza contrattuale" - Pag.13/30

In considerazione dell'indicazione "Il mancato rispetto del valore di soglia comporterà per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione...", si chiede quale sia nel caso specifico l'"Orario di erogazione dei servizi" da considerare per il calcolo dei giorni lavorativi.

Risposta

Per l'orario di erogazione dei servizi si deve fare riferimento a quanto indicato al paragrafo 8.9 del Capitolato tecnico speciale Lotto 1.

106) Domanda

Lotto 1

Appendice 1 al CTS Lotto 1_Indicatori di qualità - par.3.10 "TAIN – Attivazione degli interventi" - Pag.15/30

Si chiede quale sia nel caso specifico l'"Orario di erogazione dei servizi" da considerare per il calcolo dei giorni lavorativi.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 105.

107) Domanda

Lotto 1

Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - par.3.1.9 "Servizio di Formazione e Security awareness" - Pag.18/49

Si richiede di indicare la numerosità massima stimata dei discenti dipendenti della Amministrazione cui somministrare la formazione.

Risposta

Si rinvia alla fase di esecuzione contrattuale con le singole Amministrazioni per l'identificazione del dimensionamento del numero dei discenti.

108) Domanda

Lotto 1

Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - par.3.1.9 "Servizio di Formazione e Security awareness" - Pag.18/49

Si richiede indicazione di massima circa la tipologia e la distribuzione percentuale dei discenti cui somministrare la formazione (Manager, operativi, amministrativi, ecc.).

Risposta

Si rinvia alla fase di esecuzione contrattuale con le singole Amministrazioni per la tipologia e distribuzione percentuale del numero dei discenti.

109) Domanda

Lotto 1

In riferimento a quanto previsto al punto 8 del Capitolato Oneri, si chiede di confermare che, ai fini della partecipazione alla procedura di gara, è consentito l'avvalimento della Certificazione di conformità del sistema di gestione alla norma ISO 27001.

Risposta

Si conferma quanto richiesto, ma si precisa che trattandosi di avvalimento di un requisito di capacità tecnico - professionale, avvalimento c.d. tecnico od operativo, sussiste sempre l'esigenza di una messa a disposizione in modo specifico dei fattori della produzione e delle risorse determinate che hanno consentito all'ausiliaria di conseguire la certificazione di qualità. In sostanza è necessario che l'impresa ausiliaria metta contestualmente ed effettivamente a disposizione del concorrente, per tutta la durata del contratto di appalto, non soltanto la certificazione, ma anche gli elementi aziendali connessi a tale requisito qualitativo. Tale messa a disposizione è comprovata dal concorrente



attraverso la documentazione richiesta dall'Allegato 8 al disciplinare di gara. Si rammenta infine che ai sensi dell'art. 89 comma 8, d.lgs. 50/2016 *"Il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati"*.

110) Domanda

Lotto 1

In riferimento a quanto previsto al punto 8 del Capitolato Oneri, si chiede di confermare che, ai fini della partecipazione alla procedura di gara, è consentito l'avvalimento della Certificazione di conformità del sistema di gestione alla norma ISO 9001.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n.109.

111) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1- Par. 3 Descrizione dei servizi.

Nell'ipotesi che il Fornitore intenda dotarsi di diverse piattaforme tecnologiche per erogare i servizi del Lotto1 al fine di indirizzare le diverse esigenze di cluster di Amministrazioni diverse si chiede di confermare che sia possibile proporre soluzioni multivendor per l'erogazione dei servizi.

Risposta

Si conferma.

112) Domanda

Lotto 1

Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1-Par. 3 Descrizione dei servizi

Si chiede di confermare che sia possibile erogare il singolo servizio del Lotto1 attraverso l'impiego di una combinazione di più prodotti di mercato.

Risposta

Si conferma.

113) Domanda

Lotto 1

Capitolato Oneri – Par: 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica Lotto1.

criteri di valutazione premiano, per alcuni servizi, soluzioni in grado di interagire con "gli altri servizi". Si chiede di confermare che per servizi si intendano quelli richiesti nel presente bando di gara.

Risposta

Si conferma.

114) Domanda

Lotto 1

L1.S2 - Next Generation Firewall pag. 10.

In relazione ai valori di throughput delle fasce del servizio NGFW si chiede di confermare che si intende per NGFW throughput il valore combinato dei servizi FW, IPS e Application Control.

Risposta

Si conferma.

115) Domanda

Lotto 1

Allegato 16 - Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati Art. 8 pag. 2-3



Il testo recita: “Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l’adeguatezza e l’efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali”.

Domanda: premesso che l’art. 28 par. 3 lett. h) del Regolamento UE sottolinea che: il Responsabile del trattamento “metta a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato”, si chiede conferma che gli audit, ispezioni e verifiche siano rivolti alla sola analisi del rispetto degli obblighi a carico del Responsabile nell’ambito delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare.

Risposta

Si conferma in quanto le ispezioni e gli audit sono volte ad assicurare che le misure di sicurezza adottate dal Responsabile primario/Sub responsabile del trattamento non siano inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l’applicazione delle “Norme *in materia di protezione dei dati personali*”.

116) Domanda

Lotto 1

Allegato 16 - Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati Art. 8 pag. 3

Il testo recita: “In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell’art. 1454 cc, l’Amministrazione, in ragione della gravità dell’inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno”.

Domanda: si chiede conferma che il Responsabile potrà fornire delle osservazioni a quanto contestato dal Titolare e che in tal caso non vi sarà alcuna risoluzione del contratto prima dell’eventuale provvedimento dell’Autorità Giudiziaria che accerti l’inadempimento del Responsabile.

Risposta

Non si conferma quanto proposto.

117) Domanda

Lotto 1

Allegato 16 - Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati Art. 8 pag. 3

Il testo recita: “l’Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite audit e ispezioni anche avvalendosi di soggetti terzi”.

Domanda: premesso che l’articolo n. 19 della Nomina Responsabile del trattamento dei dati recita: “Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l’attività di trattamento dei dati personali effettuando audit, ispezioni e verifiche periodiche sull’attività posta in essere dal Responsabile del trattamento” si chiede conferma che gli audit e le ispezioni saranno rivolti alle sole attività poste in essere e alle sole misure tecniche e organizzative poste in essere dal responsabile,

Per gli audit, ispezioni e verifiche periodiche rivolte agli eventuali sub-Responsabili, stante il rapporto contrattuale tra il responsabile e il sub responsabile del trattamento (come previsto dall’art.28, comma 4), si chiede conferma che:

- si effettueranno dietro richiesta formulata con congruo preavviso verso entrambe le parti (responsabile e sub-responsabile), in forme compatibili con il normale svolgimento dell’attività aziendali di entrambe le strutture,
- alle ispezioni potrà partecipare anche un rappresentante del Responsabile o comunque che lo stesso potrà essere messo a conoscenza degli esiti degli audit,
- gli audit, ispezioni e verifiche siano limitati all’analisi del rispetto degli obblighi a carico del sub-responsabile nell’ambito delle attività di trattamento svolte per conto del Responsabile e quindi del Titolare.



Risposta

Con riguardo al primo quesito si conferma quanto richiesto sempre che non vi siano ritardi nello svolgimento delle anzidette verifiche e fatta comunque salva la possibilità di effettuare controlli a campione senza preavviso.

Con riguardo al secondo quesito si conferma quanto richiesto.

Con riguardo al terzo quesito si conferma quanto richiesto e si rinvia alla risposta al quesito 115.

118) Domanda

Lotto 1

Allegato 16 - Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati Art. 20 pag. 4

Il testo recita: "Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti".

Domanda: premesso che il Titolare può proporre al Responsabile ogni variazione o implementazione di misure correttive che sia ragionevolmente necessaria per adempiere agli obblighi derivanti dal Regolamento e dalle altre norme in materia di dati personali o per tenere conto delle clausole tipo e dei codici di condotta eventualmente adottati ai sensi, rispettivamente, dell'articolo 28, paragrafi 7 e 8, e dell'articolo 40 del Regolamento o ai fini delle certificazioni di cui all'articolo 42 del Regolamento. Si chiede conferma che tali implementazioni saranno negoziate tra le parti (Titolare e Responsabile) anche per quanto riguarda i maggiori oneri derivanti dal negoziato stesso.

Risposta

Si conferma limitatamente alle implementazioni che dovessero comportare maggiori oneri.

119) Domanda

Lotto 1

Allegato 16 - Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati Art. 20 pag. 4

Il testo recita che: "Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuta nell'Accordo Quadro (inclusi gli Allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contrattanti e/o sub-fornitori".

Domanda: si chiede conferma che in base alla normativa vigente e coerentemente a quanto previsto dagli art. 82, 83 e 84 del Regolamento UE:

- gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile esterno del trattamento prevedono di rimborsare al titolare del trattamento le somme eventualmente versate e pagate come risarcimento di danni qualora il responsabile non abbia adempiuto agli obblighi del regolamento 679/2016 specificatamente propri o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento,
- il Responsabile è esonerato da responsabilità se provi che l'evento dannoso in questione non gli è in alcun modo imputabile,
- i danni reputazionali si riferiscono agli eventuali danni immateriali subiti dagli interessati e che saranno risarciti solo se oggettivi e comprovati,
- il Responsabile manleverà il Titolare in forza di un provvedimento giudiziale che accerti la violazione del Responsabile come causa del danno oppure nei casi in cui il Responsabile abbia accettato di aver causato il danno e d'accordo con il Titolare abbia quantificato il risarcimento.

Risposta

Si conferma, ad eccezione del terzo punto in quanto i danni reputazionali sono anche quelli subiti dalla PA per violazioni causate dal Responsabile del trattamento.



120) Domanda

Lotto 1

si chiede conferma che il passo della procedura "scelta lotti" all'interno del portale acquistinretepa, dove occorre indicare l'eventuale ricorso al subappalto con relative percentuali ed attività, non è utilizzabile in quanto risulta bloccato. In caso affermativo come occorre procedere per indicare tali informazioni?

Risposta

Si conferma che il passo non è utilizzabile in quanto se le imprese necessitano di esplicitare l'interesse a fare ricorso all'istituto del subappalto potranno farlo mediante il DGUE nella sezione D.

121) Domanda

Lotto 1

Con riferimento al documento ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Capitolato Oneri.pdf, Cap. 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, Tabella di pag. 10 riportante i prezzi unitari a base d'asta, si chiede di meglio specificare se gli importi economici delle figure professionali di cui alle righe 37, 38, 39 e 67 sono oggetto di offerta economica e/o prendono parte al computo del punteggio economico, non trovando riferimento in analoghi valori nell'allegato 11A, né conteggiate nella formula per il ribasso medio ponderato riportata al Cap. 16 dello stesso documento

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 41.

122) Domanda

Lotto 1

Con riferimento al documento ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Capitolato Oneri.pdf, Cap. 7.1 REQUISITI DI IDONEITA', punto b), si chiede di confermare che qualora l'operatore economico partecipante alla procedura di gara abbia un numero di dipendenti inferiore o pari a 14 -e quindi non ricada nelle condizioni b1, b2 e b3- possa procedere, nella documentazione d'offerta, a dichiarare di non essere soggetto alle disposizioni ivi richiamate e, quindi, a non attestare il possesso di detti requisiti

Risposta

Si conferma quanto richiesto in quanto non previsto dalle previsioni di legge.

123) Domanda

Lotto 1

Allegato 10A Offerta Tecnica Lotto 1 – pag. 2

Si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica per tabelle ed immagini si potrà usare un carattere inferiore a 10 e ridurre l'interlinea, salvaguardando comunque la leggibilità.

Risposta

Non si conferma.

124) Domanda

Lotto 1

Allegato 10A Offerta Tecnica Lotto 1 – pag. 2

Si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica i paragrafi 1. PREMESSA e 2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE non verranno computati nelle 50 pagine previste.

Risposta

Si conferma.



125) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.5.2

Si richiede di confermare che sarà il Fornitore a proporre una prima lista di feed rispettando le metriche del servizio (limiti definiti per Fascia 1, Fascia 2, Fascia3). Restano salve eventuali richieste di variazione dell'Amministrazione contraente

Risposta

Si conferma.

126) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.2.4

In riferimento alle performance indicate per la suddivisione in fasce, si chiede conferma che il throughput del NGFW sia calcolato con le funzionalità di ispezione stateful (stateful inspection), riconoscimento applicativo (application awareness) e prevenzione delle intrusioni (intrusion prevention - IPS) contemporaneamente attive.

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n.100.

127) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.2.4

In riferimento alle performance indicate per la suddivisione in fasce, si chiede conferma che ai fini del calcolo delle performance, la funzionalità di prevenzione delle intrusioni (intrusion prevention - IPS) sia applicata a tutto il traffico in transito dall'apparato e non solo a parte di esso (p.es. non solo a un sottoinsieme dei pacchetti di una sessione, ecc.).

Risposta

Si conferma.

128) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.2.4; ALLEGATO 11A - PESI E BDA pag. 2; Capitolato Oneri pag. 10

Si chiede conferma che la dicitura corretta rispetto a "L1.S2 Fascia 6" sia quella riportata nel documento Capitolato Oneri "L1.S2 – Fascia 6 fino a 30 Gbps" alla voce N° 11 e non quella riportata nell'"Allegato 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE" § 3.1.2.4 e "ALLEGATO 11A - PESI E BDA" a pag. 2 riportata come "Fascia 6 - > 15 Gbps".

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 39.

129) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.3.2; ALLEGATO 11A - PESI E BDA pag. 2; Capitolato Oneri pag. 10

Si chiede conferma che la dicitura corretta rispetto a "L1.S3 Fascia 3" sia quella riportata nel documento Capitolato Oneri "L1.S3 – Fascia 3 fino a 10 Gbps" alla voce N° 14 e non quella riportata nell'"Allegato 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE" § 3.1.3.2 e "ALLEGATO 11A - PESI E BDA" a pag. 2 riportata come "Fascia 3 - > 5 Gbps".

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 40.

130) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.5



Si chiede di confermare che le informazioni che verranno prodotte tramite tale servizio rimangano a beneficio unico e solo dell'Amministrazione richiedente il servizio e non saranno in alcun modo divulgate e/o riutilizzate verso terze parti, fatte salve eventuali richieste da parte di organismi di coordinamento e controllo.

Risposta

Si conferma.

131) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.2

Si chiede di confermare che tutte le policy da applicare nell'ambito del servizio Next Generation Firewall saranno soggette ad approvazione da parte dell'Amministrazione contraente prima del provisioning del servizio stesso.

Risposta

Si conferma.

132) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.3

Si chiede di confermare che tutte le policy da applicare nell'ambito del servizio Web Application Firewall saranno soggette ad approvazione da parte dell'Amministrazione contraente prima del provisioning del servizio stesso.

Risposta

Si conferma.

133) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3.1.4

Si richiede di confermare che l'attività di scansione delle reti wireless sia limitata agli apparati di rete (e.g. Access point) e non alle configurazioni degli stessi (e.g. cifratura del canale Wi-Fi).

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n. 89.

134) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3

Laddove le attività di sicurezza richieste dovessero svolgersi in ambienti predisposti su reti e/o sistemi delle Amministrazioni, si chiede di confermare che saranno rilasciate al Fornitore stesso preventiva autorizzazione scritta a tal fine (anche per conto di eventuali terzi quali titolari, gestori o fornitori di servizi sui sistemi cui esso accede).

Risposta

Si conferma qualora venga richiesto dall'Amministrazione.

135) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – § 3

Si chiede di confermare che al Fornitore aggiudicatario non sarà richiesto di svolgere attività di verifica/certificazione riservata a soggetti in possesso di abilitazione/iscrizione a specifici albi.

Risposta

Si conferma che non verrà richiesto al fornitore di svolgere attività oggetto di verifica/certificazione in quanto gli unici requisiti di idoneità sono quelli indicati al paragrafo 11 del Capitolato d'oneri.



136) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE

Analogamente a quanto emerso nei più recenti strumenti di acquisto quali – ad esempio - AQS2, si chiede di confermare che è possibile proporre strumenti fruibili in modalità public cloud, purché ubicati nel territorio degli Stati membri dell'Unione Europea.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 19

137) Domanda

Lotto 1

SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO – LOTTO 1

Si chiede di voler confermare che l'operatore economico aggiudicatario dell'appalto specifico sarà tenuto a versare la "Commissione a carico del fornitore ai sensi del decreto ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012" pari all'1,0%, da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, di quanto fatturato.

Risposta

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto nel Capitolato d'oneri par. 2 laddove è riportato: *"Ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il Contributo a carico delle Amministrazioni Beneficitarie di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010"*.

138) Domanda

Lotto 1

SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO – LOTTO 1 – art.7

Si chiede di confermare che, nel caso si renda necessario l'impiego di locali messi a disposizione dell'Amministrazione o comunque di erogare servizi presso la sua stessa sede, l'Amministrazione garantirà il rispetto di tutte le disposizioni emanate per il contenimento dell'emergenza pandemica da SARS – COVID19.

Risposta

Si conferma.

139) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 3.1.1

Si chiede conferma che la definizione del perimetro e dei processi del servizio L1.S1 Security Operation Center - SOC avverrà durante la predisposizione della documentazione tecnica relativa all'attivazione del singolo contratto esecutivo.

Risposta

Si conferma.

140) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 3.1.4

Si chiede conferma che la definizione del perimetro e dei rischi e degli specifici asset oggetto del servizio L1.S4 Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza avverrà durante la predisposizione della documentazione tecnica relativa all'attivazione del singolo contratto esecutivo.

Risposta

Si conferma.



141) Domanda

Lotto 1

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 3.1.6

Si chiede conferma che la definizione del perimetro delle app e dei siti e del traffico oggetto di monitoraggio nell'ambito del servizio L1.S6 Protezione navigazione Internet e Posta elettronica avverrà durante la predisposizione della documentazione tecnica relativa all'attivazione del singolo contratto esecutivo.

Risposta

Si conferma.

142) Domanda

Lotto 2

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 3.1.6

In riferimento alla procedura "GARA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296 Lotto 2 Servizi di compliance e controllo", siamo a porre i seguenti quesiti:

1. Nell'ambito dei servizi di supporto all'analisi ed alla gestione degli incidenti (Allegato 2 B, Par. 3.6) , a fronte di un incidente di sicurezza, si chiede di chiarire le modalità con cui possano essere gestite le tempistiche di ingaggio tipiche di tali attività (ad esempio: intervento in emergenza, entro poche ore, necessario per contenere una minaccia cyber in corso) e le modalità con cui procedere alla quantificazione delle attività stesse, in presenza di un insieme di analisi non determinabili a priori perché fortemente dipendenti dalla tipologia e dalla vastità della compromissione in corso.

Risposta

Si veda Errata Corrige.

143) Domanda

Lotto 2

2. In riferimento al Documento Capitolato d'Oneri, Paragrafo "7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE", si chiede conferma che l'indicazione alla lettera a) della seguente frase "Il requisito di cui al punto 7.1 lett. a) deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3)...", sia da intendersi come lettera b).

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 73.

144) Domanda

Lotto 2

Ambito: documento "LOTTO 2 - ALLEGATO 2B - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO", L2.S17 - Vulnerability assesement, par. 3.2.1 Requisiti tecnico-funzionali del servizio

Estratto: "Gli esiti del servizio consentiranno quindi alle Amministrazioni di elaborare una baseline iniziale (AS-IS) del livello di vulnerabilità e di esposizione del sistema informativo necessaria alla definizione della specifica strategia di sicurezza informatica.

Tale baseline informativa dovrà essere verificata nuovamente nel momento in cui dovessero verificarsi cambiamenti strutturali nell'architettura dei sistemi, della rete o delle applicazioni"

Domanda: Si chiede conferma che l'esito dell'attività di Vulnerability Assessment, che costituisce la baseline dello stato di sicurezza, verrà mantenuto dalle Amministrazioni e fornito all'RTI in caso di nuove attività che possono insorgere a fronte di cambiamenti strutturali.

Risposta

Si conferma.



145) Domanda

Lotto 2

Ambito: documento "LOTTO 2 - ALLEGATO 2B - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO", par. 3.6 L2.S21 - Supporto all'analisi e gestione degli incidenti, pag. 23

Domanda: Si chiede conferma che il servizio L2.S21 - Supporto all'analisi e gestione degli incidenti sarà anch'esso fornito nell'orario indicato nella "Tabella Orario di erogazione dei servizi" al paragrafo 5.9 "Orario di erogazione dei servizi" dello stesso documento "LOTTO 2 - ALLEGATO 2B - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO"

Risposta

Si conferma. Si veda Errata Corrige.

146) Domanda

Lotto 2

Ambito: documento "LOTTO 2 - ALLEGATO 2B - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO", par. 3.6 L2.S21 - Supporto all'analisi e gestione degli incidenti, pag. 23

Domanda:

1. Si chiede di confermare che i servizi di supporto ad analisi, investigazione, identificazione delle remediation dovranno essere eseguiti nella fase post-mortem degli incidenti.
2. Si chiede di confermare che le attività di analisi forense sull'incidente (malware e network & system forensic) siano da effettuarsi post-mortem.

Risposta

Si veda Errata Corrige.

147) Domanda

Lotto 2

Ambito: documento "Allegato 11B – Pesì e BDA Lotto 2"

Domanda: Si chiede di confermare che il prezzo unitario a base d'asta per le attività di testing a fasce sia da intendersi per singola applicazione.

Risposta

Si conferma.

148) Domanda

Lotto 2

Ambito: Capitolato tecnico generale, cap. 5 - elenco pubbliche amministrazioni locali, pag. 19

Domanda: Si chiede a codesta Amministrazione di voler confermare che i consorzi interuniversitari di ricerca (come riportati alla pagina WEB del MIUR <https://www.miur.gov.it/consorzi-interuniversitari>), quali organismi di ricerca pubblici, possano partecipare in raggruppamento temporaneo di impresa per fornire servizi/ metodologie/ strumenti nell'ambito del lotto 2 - Servizi di Compliance e controllo, apportando il necessario contributo in termini di innovazione, così come previsto dal criterio P12, pur essendo presenti nell'elenco dei soggetti destinatari dell'iniziativa e pertanto potenzialmente beneficiari in qualità di Pubblica Amministrazione Locale.

Si precisa che il consorzio interuniversitario individuato:

- possiede tutti i requisiti di capacità tecnica, professionale, economica e finanziaria richiesti dal bando
- è legittimato a partecipare a gare pubbliche, anche appannaggio della Pubblica Amministrazione italiana ed europea, anche in raggruppamento con soggetti privati
- si impegna, in caso di aggiudicazione, a non usufruire, in qualità di beneficiario, dei servizi del Lotto 2 - Servizi di Compliance e controllo



Risposta

Si conferma quanto richiesto anche in ragione di quanto chiarito dalla sentenza della CGUE del 23 dicembre 2009 (C305/08) sempre che, siffatti soggetti, siano autorizzati dal diritto nazionale ad offrire sul mercato i servizi oggetto dell'appalto considerato.

149) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 3A – Schema di Accordo Quadro Lotto 1 – ARTICOLO 6 - AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI ESECUTIVI Comma 16

Allegato 4A- Schema di Contratto Esecutivo Lotto 1 – ARTICOLO 4 - EFFICACIA E DURATA – Comma 4.3

TESTO: “Le Amministrazioni possono apportare modifiche al contratto esecutivo ove siano soddisfatte tutte le condizioni di cui all’art. 106, comma 1, lettera c), D. Lgs. 50/2016, fatto salvo quanto previsto all’art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. Al ricorrere delle condizioni di cui all’art. 106, comma 14, del D. Lgs. 50/2016 l’Amministrazione comunicherà ad ANAC tale modifica entro i termini e con le modalità ivi indicati. In entrambi i casi sopra descritti, l’Amministrazione eseguirà le pubblicazioni prescritte dall’art. 106, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016”

DOCUMENTO:

Allegato 3A – Schema di Accordo Quadro Lotto 1 – ARTICOLO 6 - AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI ESECUTIVI Comma 18

TESTO: “Così come chiarito dal Comunicato Anac del 23 marzo 2021, l’Amministrazione potrà imporre al fornitore affidatario dell’Appalto Specifico un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell’importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti dal presente Contratto, solo laddove ricorrano i presupposti di cui al combinato disposto dei commi 1, lett. c) e 12 dell’art. 106, del Codice. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto”.

DOCUMENTO: Allegato 4A- Schema di Contratto Esecutivo Lotto 1 – ARTICOLO 4 - EFFICACIA E DURATA – Comma 4.5

TESTO: “Ai sensi dell’art. 106, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, l’Amministrazione potrà imporre al Fornitore affidatario del Contratto esecutivo un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell’importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti nel presente contratto. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.”

DOMANDA:

a) Nel caso in cui una PA stipuli un contratto esecutivo per un solo servizio avente una certa durata e quantità, se richiede una modifica del proprio Piano dei Fabbisogni a parità di servizio, tale circostanza non rientra nel campo di applicazione dell’art. 106, comma 1, lettera c), D. Lgs. 50/2016, in quanto non è cambiato l’oggetto del contratto e pertanto la modifica non costituisce variante in corso d’opera. Si chiede di confermare che, in questo caso, come

specificato nell’Allegato 3A - Schema di Accordo Quadro Lotto 1 Art. 6 Comma 18 e Allegato 4A Schema di Contratto Esecutivo Lotto 1 Art. 4 Comma 4.5, non trova applicazione il comma 12 dell’art 106 e pertanto la modifica non ha impatto sulla quota del 20% prevista dal comma 12.

b) Nel caso in cui la PA chieda invece di aggiungere un servizio non presente nel contratto esecutivo preesistente, essendo in questo caso modificato l’oggetto del contratto ma non la natura generale dello stesso, ci troviamo nel caso di variante in corso d’opera e pertanto si applica il combinato disposto del comma 1 lett. c) e comma 12 dell’art. 106 previsto nell’Allegato 3A - Schema di Accordo Quadro Lotto 1 Art. 6 Comma 18. Si chiede di confermare che la variante ha impatto sulla quota del 20% prevista dal comma 12 e che oltre tale limite si rende necessaria la sottoscrizione di un nuovo contratto esecutivo.



Risposta

Le fattispecie in cui è possibile per la PA apportare modifiche al contratto esecutivo sono quelle previste dal Codice dei Contratti Pubblici come richiamate nella documentazione di gara, anche alla luce del recente intervento dell'ANAC volto a precisare la portata del comma 12 dell'art. 106.

In particolare e per quanto qui d'interesse, la modifica, se non tipizzata in clausole chiare, precise e inequivocabili, contenute nei documenti di gara essendo invece, come negli esempi proposti nel quesito, la risultante di necessità sopravvenute dell'Amministrazione – e sempre che tragga origine da circostanze impreviste e imprevedibili – va ricondotta nel perimetro del comma 1 lett c) della norma succitata tanto che si tratti di incrementare i quantitativi del solo servizio ordinato tanto che si tratti di affiancarne un altro tra quelli comunque ricompresi nell'oggetto dell'accordo quadro. In entrambi i casi la modifica non avrà l'effetto di alterare la natura generale del contratto e dovrà rispettare il limite di cui al comma 7 della medesima norma. Inoltre, solo qualora il valore della modifica risulti contenuto entro il quinto dell'importo originario del contratto, sarà possibile per l'Amministrazione imporre il rispetto delle condizioni già pattuite senza dover acquisire il consenso dell'operatore.

150) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

Allegato 3A – Schema di Accordo Quadro Lotto 1 – ARTICOLO 6 - AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI ESECUTIVI Comma 20

TESTO: “Nel corso dell'esecuzione del Contratto esecutivo, l'Amministrazione potrà richiedere aggiornamenti del Piano dei Fabbisogni e del Piano Operativo ogni qualvolta lo ritenga necessario, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 nonché dell'importo massimo dell'Accordo Quadro”.

DOMANDA: si chiede di confermare che la modifica/variazione di un contratto esecutivo si considera efficace con la approvazione da parte della PA contraente del Piano Operativo modificato in base alla revisione del Piano dei Fabbisogni richiesta dalla PA stessa. Non è pertanto necessaria la sottoscrizione di ulteriori documenti contrattuali rispetto allo schema di contratto esecutivo pubblicato. In caso contrario si chiede di esplicitare quale documentazione contrattuale sia necessaria per l'approvazione della modifica/variazione.

Risposta

Si conferma quanto richiesto in quanto sono ammesse variazioni al perimetro del fabbisogno di ciascuna Amministrazione, ma sempre nel rispetto di tutte le condizioni contrattuali oggetto della documentazione di gara pubblicata.

151) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D'ONERI Paragrafo 22.1 – GARANZIA DEFINITIVA punto 2) pag. 63

TESTO: “Il Fornitore di ciascuna quota del Lotto 1 e del Lotto in caso di affidamento di ogni singolo Contratto Esecutivo sarà altresì obbligato a prestare in favore di ciascuna amministrazione, una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, di importo pari al 7% del valore del relativo Contratto Esecutivo, a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto d'Appalto e per tutta la sua durata. Tale garanzia deve essere prestata dal Fornitore prima – e, quindi, ai fini – della sottoscrizione del Contratto esecutivo, nel rispetto dei termini indicati nello Schema di AQ.”

DOMANDA: si chiede di chiarire se una modifica/variazione del contratto esecutivo deve essere accompagnata dalla modifica della relativa garanzia definitiva a favore della Amministrazione Contraente, nel rispetto di quanto specificato nel punto 2 del paragrafo 22.1 del Capitolato d'Oneri.

Risposta

Posto che il testo riportato nella domanda deve intendersi riferito anche al lotto 2 nel periodo che si riporta: “// Fornitore di ciascuna quota del Lotto 1 e del Lotto 2 in caso di affidamento”, non si conferma quanto richiesto a meno di modifiche che abbiano impatto sulla durata, sulla compagine societaria, sull'importo del contratto esecutivo.



152) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 -CAPITOLATO TECNICO GENERALE – cap. 2 – “DURATA” pag. 8

TESTO: “L’Accordo Quadro ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione, ovvero la minore durata determinata dall’esaurimento dell’importo massimo stabilito nell’Accordo Quadro, eventualmente incrementato. Resta inteso che, per durata dell’Accordo Quadro, si intende il termine entro il quale le Amministrazioni Contraenti potranno affidare i singoli Contratti Attuativi. Ciascun Contratto Esecutivo (stipulato all’esito della procedura individuata al paragrafo 6.3) dispiegherà i suoi effetti dalla data di stipula e avrà una durata massima di 48 mesi, decorrenti dalla data di conclusione delle attività di Presa in carico come meglio descritto nei Capitolati Tecnici Specifici.”

DOMANDA: si chiede di confermare che il riferimento al paragrafo 6.3 è un refuso (il riferimento corretto è 6.4).

Risposta

Si conferma.

153) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI par. 4.1 “DURATA” pag. 15

TESTO: “La durata dell’Accordo Quadro per ciascun Lotto è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell’Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare, a seguito della approvazione del Piano Operativo, Contratti esecutivi agli operatori economici aggiudicatari parti dell’Accordo Quadro per l’approvvigionamento dei servizi oggetto dell’Accordo Quadro. Per entrambi i Lotti, ciascun Contratto esecutivo avrà una durata massima di 48 mesi decorrenti dalla relativa dalla data di conclusione delle attività di presa in carico”

DOCUMENTO: Allegato 1 -CAPITOLATO TECNICO GENERALE – cap. 2 – “DURATA” pag. 8

TESTO: “L’Accordo Quadro ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione, ovvero la minore durata determinata dall’esaurimento dell’importo massimo stabilito nell’Accordo Quadro, eventualmente incrementato. Resta inteso che, per durata dell’Accordo Quadro, si intende il termine entro il quale le Amministrazioni Contraenti potranno affidare i singoli Contratti Attuativi. Ciascun Contratto Esecutivo (stipulato all’esito della procedura individuata al paragrafo 6.3) dispiegherà i suoi effetti dalla data di stipula e avrà una durata massima di 48 mesi, decorrenti dalla data di conclusione delle attività di Presa in carico come meglio descritto nei Capitolati Tecnici Specifici.”

DOCUMENTO Allegato 3A – Schema di Accordo Quadro Lotto 1 –ARTICOLO 10 - CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE – Comma 5

TESTO: “Tali corrispettivi sono dovuti dalle Amministrazioni Contraenti al Fornitore a decorrere dalla “Data di accettazione”, successivamente all’esito positivo della verifica di conformità della prestazione”.

DOCUMENTO Allegato 4A – Schema di Contratto Esecutivo Lotto 1 –ARTICOLO 10 - CORRISPETTIVI– Comma 10.5

TESTO: “Tali corrispettivi sono dovuti dall’Amministrazione Contraente al Fornitore a decorrere dalla “Data di accettazione” della fornitura e successivamente all’esito positivo della verifica di conformità della singola prestazione”.

DOMANDA: dal momento che uno stesso contratto esecutivo può prevedere diverse modalità di rilascio dei servizi (es: servizi continuativi di nuova attivazione e servizi da migrare dal Fornitore uscente, attività di formazione/supporto propedeutiche all’erogazione dei servizi continuativi, servizi a consumo) si chiede:

- a) di confermare che la fatturazione di ciascun servizio previsto nel contratto esecutivo decorrerà dal termine delle attività di presa in carico dello stesso, decorrente dalla “data di accettazione” come stabilito nell’Allegato 3A Art. 10 Comma 5 e Allegato 4A Art. 10 Comma 10.5;
- b) di confermare che la durata complessiva del contratto esecutivo decorrerà dalla conclusione della presa in carico dell’ultimo servizio;



c) dal momento che il listino di gara prevede per i servizi continuativi un prezzo a canone annuale con vincolo minimo di 12 mesi, si chiede di confermare che la durata dei Contratti esecutivi debba essere a multipli di 12 mesi.

Risposta

Quesito a) non si conferma. Si rinvia a quanto indicato nello schema di Accordo Quadro Lotto 1 ed in particolare all'art. 9.

Quesito b) si conferma.

Quesito c) non si conferma.

154) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Capitolo 3

Descrizione dei Servizi

DOMANDA: Con riferimento ai servizi che prevedono una modalità di remunerazione a “canone annuale”, si chiede di chiarire in che modo verranno considerate, ai fini della fatturazione, eventuali modifiche alle quantità che determinino un cambiamento della fascia precedentemente contrattualizzata.

Ad esempio: la PA contrattualizza il servizio L1.S1 sottoscrivendo un contratto della durata di 36 mesi per 490 EPS (fascia 2, con coefficiente eps/device pari a 7). Se non intervengono variazioni, per l'intera durata contrattuale la PA corrisponderà l'importo corrispondente al prodotto tra il prezzo unitario quotato dal Fornitore per la fascia 2 e il numero di device equivalenti pari a $490/7=70$.

Se nell'arco dei 36 mesi la PA contrattualizza una variazione delle quantità (ad esempio contrattualizzando 4.000 eps (fascia 4, coefficiente eps/device pari a 10) dal mese successivo al rilascio in esercizio della variazione la PA corrisponderà l'importo corrispondente al prodotto tra il prezzo unitario quotato dal Fornitore per la fascia 4 e il numero di device equivalenti pari a $4000/10=400$. Si chiede di confermare che l'interpretazione fornita nell'esempio proposto sia corretta o, in caso contrario, di fornire l'interpretazione corretta.

Risposta

Si conferma e si precisa che la variazione opererà a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità di cui allo schema di Accordo Quadro.

155) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.4.2 Metrica e modalità di remunerazione – Timbro Elettronico – pag. 25

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Timbro elettronico” è:

- consumo

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.5.2 Metrica e modalità di remunerazione – Validazione temporale elettronica qualificata – pag. 26

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Validazione temporale elettronica qualificata” è:

- consumo

DOMANDA: dal momento che i servizi “Timbro Elettronico” e “Validazione temporale elettronica qualificata” sono remunerati “a consumo” e il prezzo offerto è per singola timbratura/marcatura ma dipende dalla fascia di appartenenza, si chiede di confermare che la fascia indicata dalla PA contraente nell'Ordinativo di Fornitura iniziale si intende per un consumo stimato relativo all'intera durata del Contratto Esecutivo e che, qualora a consuntivo finale si verifichi la circostanza per cui il consumo effettivo è più basso del limite inferiore della fascia contrattualizzata, verrà effettuato un conguaglio in analogia all'esempio di seguito specificato.

Ad esempio: la PA contrattualizza il servizio L1.S13 sottoscrivendo un contratto della durata di 36 mesi per 500.000 timbrature (fascia 4 – da 100.000 fino a 1.000.000 di timbrature). In funzione dei consumi effettuati, il Fornitore fatturerà periodicamente l'importo corrispondente al numero effettivo di timbrature erogate nel periodo, moltiplicato per il prezzo offerto dal Fornitore per la fascia 4. Se al termine dei 36 mesi il consumo totale è pari a 80.000 timbrature



(fascia 3 – da 10.000 fino a 100.000 timbrature), il Fornitore effettuerà un conguaglio applicando la differenza di prezzo offerto tra la fascia 3 e la fascia 4 sul totale di 80.000 timbrature.

Risposta

Si conferma e si precisa che la variazione opererà a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità di cui allo schema di Accordo Quadro.

156) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.4.2 Metrica e modalità di remunerazione – Timbro Elettronico – pag. 25

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Timbro elettronico” è:

- consumo

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.5.2 Metrica e modalità di remunerazione – Validazione temporale elettronica qualificata – pag. 26

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Validazione temporale elettronica qualificata” è:

- consumo

DOMANDA: dal momento che i servizi “Timbro Elettronico”/“Validazione temporale elettronica qualificata” sono remunerati “a consumo” e il prezzo offerto è per singola timbratura/marcatura ma dipende dalla fascia di appartenenza, si chiede di confermare che, qualora prima della scadenza contrattuale venga raggiunta la quantità contrattualizzata, il servizio si considererà terminato e pertanto l'Amministrazione dovrà procedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto.

Risposta

Si conferma.

157) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.4.2 Metrica e modalità di remunerazione – Timbro Elettronico – pag. 25

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Timbro elettronico” è:

consumo

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A -CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Paragrafo 3.2.5.2 Metrica e modalità di remunerazione – Validazione temporale elettronica qualificata – pag. 26

TESTO: La modalità di remunerazione del servizio di “Validazione temporale elettronica qualificata” è:

consumo

DOMANDA: dal momento che i servizi “Timbro Elettronico”/ “Validazione temporale elettronica qualificata” sono remunerati “a consumo” e il prezzo offerto è per singola timbratura/marcatura ma dipende dalla fascia di appartenenza, si chiede di confermare che qualora una P.A. contrattualizzi una modifica che comporti una variazione di fascia, il nuovo prezzo unitario si applicherà solo dal momento in cui la modifica contrattuale diverrà efficace, ovvero quando verrà approvata.

Ad esempio: la PA contrattualizza il servizio L1.S13 sottoscrivendo un contratto della durata di 36 mesi per 80.000 timbrature (fascia 3 – da 10.000 fino a 100.000 timbrature) e ne consuma nell'arco dei primi 12 mesi 50.000, che saranno fatturate al prezzo offerto per la fascia 3. Qualora dopo il 12° mese la PA richieda un incremento di ulteriori 400.000 timbrature (totale 480.000 timbrature-> fascia 4- da 100.000 fino a 1.000.000 timbrature), il Fornitore fatturerà gli ulteriori consumi eccedenti le prime 50.000 unità al prezzo unitario della fascia 4, mentre rimarrà inalterato il prezzo applicato sulle prime 50.000 unità.

**Risposta**

Si conferma e si precisa che la variazione opererà a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità di cui allo schema di Accordo Quadro.

158) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.1. - L1.S1 - Security Operation Center (SOC)**

DOMANDA: Con riferimento al servizio SOC, per il quale è prevista come modalità di remunerazione un canone annuale flat, si chiede di confermare che, qualora in fase iniziale la PA abbia contrattualizzato un numero di EPS sottodimensionato rispetto al reale fabbisogno, il Fornitore sarà tenuto ad erogare il servizio fino al massimo di EPS contrattualizzati: eventuali eventi che eccedono il quantitativo massimo saranno gestiti, senza applicazione di penali, solo entro una determinata percentuale di tolleranza e in un arco di tempo limitato, in caso di superamento oltre tali soglie la PA sarà tenuta a contrattualizzare una nuova fascia.

Risposta

Si conferma.

159) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.2. - L1.S2 – Next Generation Firewall**

DOMANDA: Con riferimento al servizio Next Generation Firewall, per il quale è prevista come modalità di remunerazione un canone annuale, si chiede di chiarire se, qualora in fase iniziale la PA abbia contrattualizzato un throughput sottodimensionato rispetto al reale fabbisogno, il Fornitore sarà tenuto ad erogare il servizio fino al massimo throughput contrattualizzato: eventuali picchi che eccedono il quantitativo massimo saranno gestiti, senza applicazione di penali, solo entro una determinata percentuale di tolleranza e in un arco di tempo limitato, in caso di superamento oltre tali soglie la PA sarà tenuta a contrattualizzare una nuova fascia

Risposta

Si conferma.

160) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.3. - L1.S3 – Web Application Firewall**

DOMANDA: Con riferimento al servizio Web Application Firewall, per il quale è prevista come modalità di remunerazione un canone annuale, si chiede di chiarire se, qualora in fase iniziale la PA abbia contrattualizzato un throughput http sottodimensionato rispetto al reale fabbisogno, il Fornitore sarà tenuto ad erogare il servizio fino al massimo throughput http contrattualizzato: eventuali picchi che eccedono il quantitativo massimo saranno gestiti, senza applicazione di penali, solo entro una determinata percentuale di tolleranza e in un arco di tempo limitato, in caso di superamento oltre tali soglie la PA sarà tenuta a contrattualizzare una nuova fascia.

Risposta

Si conferma.

161) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.1. - L1.S1 - Security Operation Center (SOC)**



DOMANDA: Con riferimento al servizio SOC, per il quale è prevista come modalità di remunerazione un canone annuale flat, si chiede di confermare che il numero di device contrattualizzati e definiti nel Piano Operativo serve per definire il valore del contratto, ma può non coincidere con quello reale, ovvero, fermo restando il numero totale di EPS, i device che li producono possono essere maggiori o minori.

Risposta

Si conferma.

162) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.4 - L1.S4 - Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza pag. 12

DOMANDA: Si chiede di confermare che per il servizio L1.S4 - Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza che prevede una modalità di remunerazione a canone annuo per fascia, dal momento che il Fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione della PA richiedente le risorse necessarie ad erogare il servizio secondo i quantitativi ordinati, indipendentemente dal momento in cui la PA deciderà di utilizzare effettivamente tali servizi, il Fornitore è autorizzato a fatturare, a decorrere dalla data di accettazione, l'intero quantitativo ordinato al prezzo previsto per la fascia contrattualizzata, così come indicato nel Piano Operativo approvato e allegato al Contratto Esecutivo.

Risposta

Non si conferma. Si rinvia a quanto indicato all'art. 9 dello schema di Accordo Quadro Lotto 1

163) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.5 - L1-S5 Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed pag. 13

DOMANDA: Si chiede di confermare che per il servizio L1-S5 - Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed che prevede una modalità di remunerazione a canone annuo per fascia, dal momento che il Fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione della PA richiedente le risorse necessarie ad erogare il servizio secondo i quantitativi ordinati, indipendentemente dal momento in cui la PA deciderà di utilizzare effettivamente tali servizi, il Fornitore è autorizzato a fatturare, a decorrere dalla data di accettazione, l'intero quantitativo ordinato al prezzo previsto per la fascia contrattualizzata, così come indicato nel Piano Operativo approvato e allegato al Contratto Esecutivo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 162

164) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.6 - L1.S6 - Protezione navigazione Internet e Posta elettronica pag. 14

DOMANDA: Si chiede di confermare che per il servizio L1.S6 - Protezione navigazione Internet e Posta elettronica che prevede una modalità di remunerazione a canone annuo per fascia, dal momento che il Fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione della PA richiedente le risorse necessarie ad erogare il servizio secondo i quantitativi ordinati, indipendentemente dal momento in cui la PA deciderà di utilizzare effettivamente tali servizi, il Fornitore è autorizzato a fatturare, a decorrere dalla data di accettazione, l'intero quantitativo ordinato al prezzo previsto per la fascia contrattualizzata, così come indicato nel Piano Operativo approvato e allegato al Contratto Esecutivo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 162



165) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.1.7 - L1.S7 - Protezione degli end-point pag. 15

DOMANDA: Si chiede di confermare che per il servizio L1.S7 - Protezione degli end-point che prevede una modalità di remunerazione a canone annuo per fascia, dal momento che il Fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione della PA richiedente, le risorse necessarie ad erogare il servizio secondo i quantitativi ordinati, indipendentemente dal momento in cui la PA deciderà di utilizzare effettivamente tali servizi, il Fornitore è autorizzato a fatturare, a decorrere dalla data di accettazione, l'intero quantitativo ordinato al prezzo previsto per la fascia contrattualizzata, così come indicato nel Piano Operativo approvato e allegato al Contratto Esecutivo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 162

166) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Paragrafo 3.2.1 - L1.S10 - Gestione dell'identità e l'accesso utente pag. 20

DOMANDA: Si chiede di confermare che per il servizio L1.S10 - Gestione dell'identità e l'accesso utente che prevede una modalità di remunerazione a canone annuo per fascia, dal momento che il Fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione della PA richiedente le risorse necessarie ad erogare il servizio secondo i quantitativi ordinati, indipendentemente dal momento in cui la PA deciderà di utilizzare effettivamente tali servizi, il Fornitore è autorizzato a fatturare, a decorrere dalla data di accettazione, l'intero quantitativo ordinato al prezzo previsto per la fascia contrattualizzata, così come indicato nel Piano Operativo approvato e allegato al Contratto Esecutivo

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 162

167) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Par. 7.1 Attività propedeutiche all'erogazione dei servizi

TESTO: "Entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla data di stipula di ciascun Contratto esecutivo, il Fornitore dovrà effettuare un'attività di presa in carico, sulla base del Piano di Presa in carico predisposto dal Fornitore in sede di Piano Operativo e all'interno del Piano di lavoro generale, pena l'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro."

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO – Par. 7.2 Presa in carico

TESTO: "A partire dalla stipula del Contratto esecutivo il Fornitore dovrà svolgere l'attività di Presa in carico.[...]

Le attività di Presa in carico dovranno essere avviate entro 5 giorni dalla stipula del Contratto esecutivo ed eseguite secondo le tempistiche concordate con l'Amministrazione nel Piano di Presa in carico. [...]

L'attività di presa in carico dovrà essere completata entro il termine massimo di 1 mese solare dalla data di stipula del Contratto esecutivo. Le attività di Presa in carico dovrà essere eseguita dal Fornitore nel rispetto dei tempi contrattualmente indicati pena l'applicazione della penale di cui all'Appendice 1 Indicatori di Qualità.

DOMANDA:

- a) si chiede di confermare che il termine di 15 giorni lavorativi indicato al paragrafo 7.1 del Capitolato Tecnico Speciale è un refuso, in quanto le tempistiche relative all'attività di Presa in carico sono quelle definite al paragrafo 7.2.
- b) Dal momento che per completare la fase di Presa in carico/attivazione di alcuni servizi sono necessarie informazioni in possesso della PA contraente, e pertanto il Fornitore non è autonomo nel completamento di tale fase, si chiede di confermare che in tali casi non saranno conteggiati ai fini delle penali eventuali ritardi non imputabili al Fornitore.



c) In generale, si chiede di confermare che il Fornitore è autorizzato a fatturare i servizi rilasciati al collaudo al completamento di tutte le attività di presa in carico di propria competenza.

Risposta

quesito a) Si conferma.

quesito b) Si conferma.

quesito c) Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n. 162.

168) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri § 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale e § 7.4 - Pag. 20-21 TESTO: "

"d) Per il Lotto 1, possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alla/e norma/e ISO 27001 nel settore/ambito IAF 33, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di sicurezza gestiti.

....

e) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore rispettivamente:

1. Per il Lotto 1, IAF 33, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di sicurezza gestiti.

....

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri § 7.4 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE – Pag. 22

TESTO:

"Il requisito di cui ai punti 7.3 lett. d) ed e.1) (per il lotto 1) e 7.3 e.2) (per il lotto 2) in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti sia costituiti che costituendi di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione/i.."

DOMANDA:

A) Si chiede di specificare quali sono i servizi e le attività che nell'ambito di una RTI possono essere svolte da un'impresa non in possesso delle certificazioni ISO 27001 e ISO 9001 indicate per la capacità tecnica.

B) Si chiede di confermare che un Operatore Economico in possesso di certificazione ISO 27001 (oppure in analogia ISO9001) solo su alcuni ambiti di attività possa erogare i servizi afferenti a quegli ambiti, nell'ipotesi che l'operatore economico si presenti in costituendo Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con altra impresa che possiede la certificazione su tutti gli ambiti o almeno sugli ambiti complementari rispetto al primo Operatore.

C) Nell'ambito dell'organizzazione dell'Operatore Economico (OE) sono presenti società interamente controllate dall'OE stesso, che possiedono proprie certificazioni ISO27001 e/o ISO 9001.

Si chiede di confermare che l'OE possa presentare a comprova dei requisiti di capacità tecnica i certificati di conformità posseduti dalla società interamente controllata dall'OE, senza ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

Risposta

Riguardo al quesito A) si rappresenta che nell'ambito di un RTI, un'impresa - non in possesso delle certificazioni ISO (27001 e 9001) richieste per la partecipazione al lotto 1- potrà svolgere tutte le attività e i servizi che non rientrano nella progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di sicurezza gestiti quale ad es. certificati SSL.

Riguardo al quesito B) si conferma.

Riguardo al quesito C) nel ribadire che le certificazioni di cui ai requisiti 7.3 lett. d) ed e) del Capitolato d'oneri sono richieste agli Operatori economici, anche raggruppati, per la partecipazione alla presente procedura, si evidenzia, in relazione all'istituto dell'avvalimento alla luce dei principi espressi, anche di recente, dal Giudice amministrativo, come sia necessario che l'operatore economico, singolo o in raggruppamento di cui all'articolo 45 d.lgs. 50/2016, non in grado di soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere tecnico e professionale di cui all'articolo 83 per un determinato appalto, necessari per partecipare ad una procedura di gara, (e, in ogni caso, con esclusione dei requisiti



di cui all'articolo 80), si avvalga delle capacità di altri soggetti, a prescindere dalla natura giuridica dei suoi legami con questi ultimi (cfr., Tar Lazio, Roma, Sezione Seconda Quater, 21/ 04/ 2021, n. 4686).

169) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D'ONERI Par. 4.2 OPZIONI E RINNOVI

TESTO: "Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ogni Lotto, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Contratto esecutivo di una Stazione appaltante raggiunga il valore massimo dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Contratti esecutivi.

DOMANDA: si chiede di confermare che la frase "anche eventualmente prorogata" sia un refuso, in quanto la gara non prevede la possibilità di proroga della durata dell'Accordo Quadro.

Risposta

Si conferma quanto richiesto in quanto come indicato al par. 4.1 del capitolato d'oneri la durata dell'Accordo Quadro è di 24 mesi.

170) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D'ONERI Par. 22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA - DOCUMENTI PER LA STIPULA pag. 61

TESTO: "[...] nel termine di 5 (quindici) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

d) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nel successivo paragrafo 22.1 del presente Capitolato d'Oneri; si precisa che, al fine di fruire delle riduzioni di cui all'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, della suddetta garanzia, l'aggiudicatario dovrà produrre, nei modi e nelle forme stabilite al precedente paragrafo 10 del presente Capitolato d'Oneri, la documentazione di cui al predetto paragrafo, ove non precedentemente prodotta;

e) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto di seguito stabilito;

f) per il Lotto 1, documentazione relativa alla procedura di gestione dei documenti SGSI ed il Piano di Sicurezza dei Centri Servizi;

per i Lotti 1 e 2:

g) indicare i propri recapiti (PEC e e-mail), cui Consip e gli Organismi di coordinamento e controllo e le Amministrazioni contraenti potranno fare riferimento per le comunicazioni formali nel corso dell'esecuzione dell'Accordo Quadro;

[...]

DOCUMENTO: Allegato 2 A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – cap. 4 Centro Servizi pag. 29

TESTO:

Nome documento	Contenuti previsti	Data di disponibilità
Procedura di Gestione dei documenti SGSI	§3.1.1	Prima consegna alla stipula dell'Accordo Quadro ; successivi aggiornamenti entro 30gg lavorativi dalla richiesta
Piano di Sicurezza del Centro Servizi	§3.1.2	Prima consegna alla stipula dell'Accordo Quadro ; successivi aggiornamenti entro 30 gg

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296



		lavorativi dalla richiesta
--	--	----------------------------

DOMANDA: si chiede di confermare:

- che il termine per la consegna della documentazione di cui ai punti d), e) e g) sia **quindici giorni solari** dalla ricezione della comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016.
- che il termine per la consegna della documentazione di cui al punto f) è alla stipula dell'Accordo Quadro, come indicato nel Capitolato tecnico Speciale Lotto 1.

Risposta

Con riguardo al quesito a) si conferma che il termine è di 15 giorni solari dalla ricezione della comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016.

Con riguardo al quesito b) la data di consegna resta di 15 giorni come previsto al capitolato d'oneri par. 22.

171) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri Par. 22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA - DOCUMENTI PER LA STIPULA

TESTO: *"nel termine di 5 (quindici) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione [...] h) trasmettere l'indirizzo URL e le credenziali di accesso al Portale della fornitura*

DOCUMENTO: Allegato 1 – Capitolato Tecnico Generale – Par. 9.1 Portale della Fornitura

TESTO: *"Il Portale dovrà essere reso disponibile in una prima release funzionante alla stipula dell'Accordo Quadro e nella versione completa all'attivazione dei servizi del primo Contratto esecutivo di fornitura sottoscritto*

DOCUMENTO: Allegato 1 – Capitolato Tecnico Generale – Par. 7.3.1 Collaudo funzionale

TESTO: *"Il Fornitore dovrà mettere a disposizione una piattaforma di Test Bed presso sedi individuate congiuntamente con CONSIP/AgID utilizzate per l'erogazione dei servizi, strutturandola in modo tale da consentire l'esecuzione delle verifiche funzionali per i servizi richiesti. Nell'ambito della predisposizione del Test Bed, il Fornitore dovrà fornire anche il personale necessario all'esecuzione delle prove.*

Il test bed dovrà garantire verifiche su:

- *il portale della fornitura;*
- *i servizi oggetto di erogazione in termini di infrastrutture hardware e software;*
- *gli strumenti di monitoraggio e controllo della fornitura.*

DOMANDA: si chiede di confermare che la url e le credenziali di accesso al Portale della fornitura dovranno essere rilasciate in fase di Collaudo funzionale, quando dovranno essere rese disponibili le funzionalità previste nella I release di rilascio come definito nel Par. 9.1 del Capitolato tecnico Generale, mentre le funzionalità complete all'attivazione del primo contratto esecutivo sottoscritto.

Risposta

Si conferma che la url e le credenziali di accesso al Portale della fornitura dovranno essere rilasciate secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri.

Si conferma che le funzionalità complete del Portale dovranno essere rilasciate all'attivazione del primo contratto esecutivo sottoscritto.



172) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 6.4 Adesione al Lotto 1 - Servizi di Sicurezza da remoto dell'Accordo Quadro Pag. 21

TESTO: “Nel caso di adesione all'Accordo Quadro per i servizi di Sicurezza da remoto, le Amministrazioni legittimate affideranno i Contratti attuativi, successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dello stesso, alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro ai Fornitori aggiudicatari ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016.”

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 6.5 Adesione al Lotto 2 - Servizi di Sicurezza da remoto dell'Accordo Quadro Pag. 21

TESTO: “Nel caso di adesione all'Accordo Quadro per i servizi di Compliance e controllo, affideranno i Contratti Attuativi, successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dello stesso, alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro ai Fornitori aggiudicatari ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016.”

DOMANDA: Si chiede di confermare che la procedura aperta è finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro, con più operatori economici ai sensi dell'art. 54 comma 4, lett. a) d. lgs. n. 50/2016, e che pertanto il riferimento all'art. 54, comma 3 trattasi di refuso.

Risposta

Trattasi di refusi. La presente procedura, distinta in due lotti, è finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro, con più operatori economici ai sensi dell'art. 54 comma 4, lett. a) d. lgs. n. 50/2016 in quanto per ogni lotto si prevede l'affidamento di una quota per gli operatori che si classificheranno al primo ed al secondo posto in graduatoria.

173) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 6.4.3 Contratto esecutivo Pag. 23

TESTO: “Il Contratto si perfeziona in seguito della decorrenza del termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Piano operativo da parte dell'operatore economico sulla base dell'apposito schema allegato alla documentazione di gara.”

DOMANDA: Si chiede di confermare che il Contratto si perfeziona in seguito alla decorrenza del termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Contratto Esecutivo sottoscritto dall'Amministrazione e non dalla ricezione del Piano operativo

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 90.

174) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 7.1 - Aspetti organizzativi di carattere generale Pag. 28

TESTO:

“Dati per Consip S.p.A. - Reportistica sulla situazione del personale

Su richiesta di Consip S.p.A., l'Aggiudicatario di ciascuna quota di ciascun lotto dovrà produrre, entro 6 e 18 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, un report specifico

“Dati per le Amministrazioni Contraenti - Reportistica sulla situazione del personale

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296



Il Fornitore dovrà produrre all'Amministrazione Contraente, entro 10 giorni lavorativi dalla stipula/avvio di ciascun Contratto esecutivo, idonea reportistica".

DOMANDA: Si chiede di confermare che nel caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese, che sarà necessariamente di tipo orizzontale, i report sulla situazione del personale da inviare a Consip ed alle Amministrazioni saranno predisposti e sottoscritti dalle singole imprese facenti parte della RTI e saranno trasmessi dalla Mandataria.

Risposta

Si conferma che, nel rispetto del termine previsto dal capitolato tecnico, è consentito alle imprese raggruppate di inviare a Consip la reportistica per il tramite della mandataria.

175) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 7.2.1 - Responsabile unico delle attività contrattuali (RUAC) Pag. 31

TESTO: *"Il profilo professionale minimo per la figura del RUAC dell'Accordo Quadro e dei RUAC dei Contratti Esecutivi dovrà corrispondere al Security Principal.*

Il RUAC dell'Accordo Quadro, inoltre, dovrà avere una qualifica dirigenziale, con appositi poteri di firma tali da impegnare l'impresa/RTI/Consorzio nei confronti della Consip S.p.A.

Il RUAC del singolo Contratto esecutivo dovrà disporre di poteri di firma tali da impegnare in maniera esecutiva l'impresa/RTI/Consorzio nei confronti delle Amministrazioni".

DOMANDA: Per il Responsabile Unico delle Attività Contrattuale sono richieste caratteristiche specifiche in termini di rappresentanza dell'azienda, qualifica dirigenziale ed un ruolo, all'interno di essa, di riconosciuto riferimento anche al fine di indirizzo e coordinamento. Tale ruolo è tipicamente ricoperto nelle aziende da referenti commerciali. Si chiede pertanto di confermare che il ruolo di RUAC possa essere ricoperto da un funzionario commerciale nei confronti di CONSIP e delle Amministrazioni Contraenti e non sia richiesta obbligatoriamente la certificazione CISM (Certified Information Security Manager).

Risposta

Si conferma.

176) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale – par. 7.2.2 - Referenti tecnici per l'erogazione dei servizi pag. 33

TESTO: *"I suddetti referenti tecnici dovranno garantire il corretto svolgimento delle attività e dei servizi ed il relativo livello di qualità di erogazione, nel pieno rispetto degli indicatori previsti dal Capitolato Tecnico e relative Appendici. A titolo esemplificativo si riportano le attività principali in carico alle diverse tipologie di referenti tecnici. I Referenti tecnici, in relazione alle varie tipologie di servizi oggetto di fornitura, dovranno:*

- *svolgere il coordinamento delle attività e delle risorse impiegate negli specifici servizi, nel rispetto dei piani di qualità e del piano di lavoro;*
- *verificare che l'erogazione delle attività di tutte le risorse coinvolte nei servizi, sia conforme ai requisiti minimi di qualità della fornitura;*
- *partecipare alle riunioni di avanzamento e/o a riunioni indette dalle Amministrazioni.*
- *interagire con i referenti tecnici, ove presenti, dell'altro lotto e/o di altre gare e/o di altri contratti laddove necessario e richiesto dalle Amministrazioni.*

Il profilo professionale minimo per la figura di responsabile del servizio dovrà corrispondere al Security Principal"



DOMANDA: In relazione ai referenti tecnici questi dovranno garantire il corretto svolgimento delle attività e dei servizi ed il relativo livello di qualità di erogazione, nel pieno rispetto degli indicatori previsti dal Capitolato Tecnico e relative Appendici. Tale ruolo viene tipicamente ricoperto da personale con esperienza di project management. Si chiede pertanto di confermare che il ruolo di referente tecnico possa essere ricoperto da un project manager e non sia richiesta obbligatoriamente la certificazione CISM (Certified Information Security Manager).

Risposta

Non si conferma.

177) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale: par. 6.5.2 Piano Operativo pag. 35

TESTO: *“Il Fornitore dovrà consegnare (entro i tempi previsti nel Piano dei Fabbisogni) all’Amministrazione un documento intitolato “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo” che descrive la tipologia delle prove di collaudo previste e la pianificazione temporale delle stesse.”*

DOCUMENTO: Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale: par. 7.3.2 Collaudo di configurazione e di conformità pag. 35

TESTO: *“In seguito alla stipula del Contratto esecutivo, l’Amministrazione contraente potrà richiedere prove di collaudo atte a verificare la conformità di ogni singolo servizio contrattualizzato.”*

DOMANDA: Con riferimento a quanto stabilito nel paragrafo 7.3.2, si chiede di confermare che le “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo” dovranno essere predisposte in seguito alla stipula del Contratto Esecutivo e che nell’ambito del Piano Operativo si farà riferimento ai soli servizi da sottoporre al collaudo.

Risposta

Si conferma quanto stabilito nel paragrafo 7.3.2 del Capitolato tecnico generale ovvero che il documento “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo” dovrà essere consegnato dal Fornitore all’Amministrazione entro i tempi previsti nel Piano dei Fabbisogni. Si specifica altresì che, secondo quanto stabilito nel paragrafo 6.4.2 del Capitolato tecnico generale, il Piano Operativo dovrà indicare per i servizi oggetto di acquisizione le specifiche di collaudo contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.

178) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 3A - Schema Accordo Quadro - Lotto 1 – art. 10 comma 12 pag. 13

TESTO: *“A decorrere dal 1 Febbraio 2020, per gli acquisti di beni, e dal 1 Gennaio 2021, per gli acquisti di servizi, ai sensi dell’articolo 1, comma 412, della legge 31 dicembre 2009, n. 196 nonché dall’articolo 3 del Decreto del Ministro dell’Economia e delle Finanze 7 dicembre 2018, così come modificato dal Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze 27 dicembre 2019, e in conformità alle “Linee Guida per l’emissione della trasmissione degli ordini elettronici adottate dal Ministero dell’Economia e delle Finanze” in data 29 dicembre 2020, l’Amministrazione Contraente rientrando nell’ambito applicativo della normativa sopra richiamata, dovrà, fatta eccezione per le esclusioni previste dal par. 3.1.2 delle richiamate Linee guida, trasmettere al Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto (NSO), il documento informatico attestante l’Ordinativo di Fornitura stesso (di seguito “Ordine NSO”). A tal fine, l’Amministrazione Contraente utilizza la funzione di trasmissione automatica al NSO, disponibile sul Sistema di e-procurement di Consip S.p.A., o, in alternativa, trasmette, l’Ordine NSO attraverso altre piattaforme. ”*



DOMANDA: Si chiede di confermare che non verrà utilizzato il portale “Acquistinretepa” e che non verrà utilizzata la funzione di trasmissione automatica al NSO disponibile sul Sistema di e-procurement di Consip S.p.A., in quanto è prevista la sottoscrizione del contratto esecutivo a valle dell’approvazione del Piano Operativo derivante dal Piano dei Fabbisogni inviato dall’Amministrazione.

Risposta

Si conferma che per la trasmissione del piano dei fabbisogni e in ogni caso di tutta la documentazione propedeutica alla stipula del Contratto esecutivo non verrà utilizzato il portale AcquistinretePA ad ogni modo l’Amministrazione Contraente utilizzerà la funzione di trasmissione automatica al NSO attraverso altre piattaforme

179) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 3A - Schema Accordo Quadro - Lotto 1 – art. 10 comma 25 pag. 15

TESTO: *“In caso di pericolo di insolvenza di Organismi di diritto pubblico, di cui all’art. 3 comma 1, lett. d), del D.Lgs. n. 50/2016, diversi dalle società pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica diretta o indiretta, è facoltà del Fornitore non inadempiente richiedere di prestare idonea garanzia per l’adempimento dell’obbligazione di pagamento relativa al contratto esecutivo; tale garanzia dovrà essere rilasciata per un importo pari al 20% del valore del Contratto esecutivo. **La garanzia dovrà essere richiesta dal Fornitore entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Piano** e l’Amministrazione dovrà rilasciarla entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta. Il Fornitore non inadempiente è legittimato a sospendere l’esecuzione della fornitura fino ad avvenuta ricezione della garanzia richiesta.”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che l’idonea garanzia per l’adempimento dell’obbligazione di pagamento relativa al contratto esecutivo dovrà essere richiesta dal Fornitore entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione del Contratto Esecutivo e non dal Piano dei Fabbisogni inviato dall’Amministrazione. In tale caso il Fornitore avrà facoltà di non dar seguito all’esecuzione del contratto fintanto che non riceverà la garanzia prevista.

Risposta

Si ribadisce che il termine per il fornitore per richiedere la garanzia di cui art. 10 comma 25 dell’Accordo Quadro è di 4 giorni lavorativi da quando lo stesso avrà ricevuto il PIANO OPERATIVO dall’Amministrazione.

Quest’ultima avrà invece 30 giorni per evadere la richiesta. Fermo il rispetto dei presupposti di legge, il Fornitore non inadempiente è legittimato a sospendere l’esecuzione della fornitura fino ad avvenuta ricezione della garanzia richiesta

180) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 3A - Schema Accordo Quadro - Lotto 1 – art. 10 comma 29 pag. 16

TESTO: *“... L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa in favore dell'Amministrazione beneficiaria della prestazione, rilasciata dai soggetti indicati all'art. 35, comma 18, del Codice, di importo pari all'anticipazione, maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa **secondo il cronoprogramma (o altro documento equivalente tipo SLA) della prestazione che sarà indicato nel Piano dei Fabbisogni.**”*

DOMANDA: Si chiede di confermare il riferimento al “Documento equivalente tipo SLA” trattasi di refuso e si fa riferimento invece a “documento equivalente tipo SAL (Stato Avanzamento Lavori).

Risposta

Si conferma.



181) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Bando di gara – sez. VI.3) Informazioni complementari - pag. 5

TESTO: *“Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ogni Lotto, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Contratto esecutivo di una Stazione appaltante raggiunga il valore massimo dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori ordini di fornitura. La regola sopra illustrata opera sul massimale dell'AQ stipulato con ogni singolo Fornitore.*

Come chiarito dal Comunicato Anac del 23 marzo 2021, l'Amministrazione potrà imporre al fornitore affidatario dell'Appalto Specifico un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti dal Contratto di Fornitura, solo laddove ricorrano i presupposti di cui al combinato disposto dei commi 1, lett. c) e 12 dell'art. 106, del Codice.”

DOMANDA: Si chiede di confermare che concorreranno al raggiungimento del massimale dell'Accordo Quadro esclusivamente i valori relativi ai contratti esecutivi e sono invece esclusi gli oneri relativi agli incrementi dovuti a variazioni e modifiche che potranno intervenire nel corso della vigenza contrattuale.

Risposta

Si conferma quanto richiesto essendo i paventati incrementi eventuali ma soprattutto nell'esclusiva disponibilità ed interesse delle singole Amministrazioni contraenti.

182) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Bando di gara – sez. II.2.7) Durata dell'accordo quadro - pag. 3

TESTO: *“Durata di ciascun Accordo quadro: 24 mesi. I contratti esecutivi hanno durata massima di 48 mesi, come meglio indicato nella documentazione di gara.*

DOCUMENTO: Bando di gara – sez. VI.3) Informazioni complementari - pag. 5

TESTO: *“Come chiarito dal Comunicato Anac del 23 marzo 2021, l'Amministrazione potrà imporre al fornitore affidatario dell'Appalto Specifico un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti dal Contratto di Fornitura, solo laddove ricorrano i presupposti di cui al combinato disposto dei commi 1, lett. c) e 12 dell'art. 106, del Codice.”*

DOMANDA: Si chiede di confermare allo scadere dell'Accordo Quadro le Amministrazioni che avranno sottoscritto il Contratto Esecutivo manterranno la facoltà di richiedere variazioni/modifiche al Contratto Esecutivo fino allo scadere del contratto stesso, senza che ciò comporti ulteriori oneri a carico delle Amministrazioni relative a quanto previsto dall'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010.

Risposta

Ferma la sussistenza dei presupposti di legge, le Amministrazioni potranno chiedere variazioni e modifiche al proprio Piano dei fabbisogni le quali ove occorra potranno avere incidenza ai fini del calcolo della commissione di cui all'art. 18 comma 3, d.lgs. 177/2009



183) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 11A – PESI e BDA

DOMANDA: Con riferimento alla voce “L1.S12 – Sigillo Elettronico”, si chiede di chiarire se la voce 48 “Garantita-N. 5 firme aggiuntive” possa essere ordinata solo come opzione aggiuntiva rispetto alla voce 47 “Garantita – N. 1 firma”. Ad esempio, ipotizzando che una Amministrazione abbia necessità di 10 firme garantite, si chiede di chiarire se possa ordinare n. 2 occorrenze della voce 48 oppure dovrà necessariamente ordinare n. 1 occorrenza della voce 47 e n. 2 occorrenze della voce 48.

Risposta

Non si conferma. Nell'esempio citato l'Amministrazione ordina n. 2 occorrenze della voce 48.

184) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D'ONERI – Paragrafo 17.1 “CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA” Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica - Lotto 1 – Criterio C18

TESTO: “ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Rispetto al complesso delle assunzioni necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, e fermo restando il rispetto del requisito necessario di cui al Capitolato tecnico generale al par. 7.1 l'offerente si impegna ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, nella misura di:

- nessun miglioramento del requisito minimo $C = 0$
- $>30\%$ e $\leq 35\%$: $C=0,5$;
- $>35\%$: $C=1$.

Il Concorrente dovrà indicare in offerta la percentuale mediante inserimento a Sistema di un numero, con al massimo due cifre decimali, considerando il numero di assunzioni in termini di unità di personale che soddisfano i requisiti richiesti rispetto al numero complessivo di risorse assunte dall'offerente per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali all'appalto.”

DOCUMENTO: ALLEGATO 1 – CAPITOLATO TECNICO GENERALE – Par. 7.1 – Aspetti organizzativi di carattere generale

TESTO: “**Dati per Consip S.p.A.**-Reportistica sulla situazione del personale

Su richiesta di Consip S.p.A., l'Aggiudicatario di ciascuna quota di ciascun lotto dovrà produrre, entro 6 e 18 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, un report specifico relativo ai contratti esecutivi stipulati/avviati alla data della richiesta di Consip e finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, relativo alla situazione del personale impiegato, che dia evidenza almeno dei seguenti elementi:

- per ciascun contratto esecutivo finanziato:



- personale in forza impiegato nell'ambito ciascun contratto, di genere maschile, femminile e di età inferiore ai 36 anni necessario per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali;
- delle nuove assunzioni di personale maschile e femminile e di età inferiore ai 36 anni necessarie per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali;
- della quota delle nuove assunzioni, calcolata come il rapporto tra il personale neoassunto di genere femminile e di età inferiore ai 36 anni rispetto al totale delle nuove assunzioni.

Qualora per l'esecuzione dei contratti esecutivi sopra indicati, l'Aggiudicatario faccia ricorso all'istituto del subappalto, la reportistica sopra descritta dovrà essere integrata anche con i dati relativi al personale del subappaltatore. Tale reportistica dovrà essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante munito di poteri del Fornitore.

Per ciascun contratto esecutivo che presenti una percentuale di nuove assunzioni inferiore alla quota minima del 30% di cui sopra, l'Amministrazione Aggiricatrice applicherà la penale di cui all'Accordo Quadro."

TESTO: "Dati per le **Amministrazioni Contraenti** -Reportistica sulla situazione del personale

Il Fornitore dovrà produrre all'Amministrazione Contraente, **entro 10 giorni lavorativi** dalla stipula/avvio di ciascun Contratto esecutivo, idonea reportistica volta a documentare il rispetto dell'impegno eventualmente assunto con riguardo al criterio C18 e P 15 rispettivamente per il lotto 1 e il lotto 2, che dia evidenza almeno dei seguenti elementi:

- personale in forza impiegato nell'ambito ciascun contratto, di genere maschile, femminile, età inferiore ai 36 anni **e persone disabili**, necessario per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali;
- delle nuove assunzioni **di persone disabili**, personale maschile e femminile e di età inferiore ai 36 anni necessarie per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali;
- della quota delle nuove assunzioni, calcolata come il rapporto tra il personale neoassunto di genere femminile, di età inferiore ai 36 anni **e di persone disabili**, rispetto al totale delle nuove assunzioni.

Qualora per l'esecuzione del contratto esecutivo, l'Aggiudicatario faccia ricorso all'istituto del **subappalto**, la reportistica sopra descritta dovrà essere integrata anche con i dati relativi al personale del subappaltatore.

Tale reportistica dovrà essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante munito di poteri del Fornitore.

Per ogni contratto esecutivo che presenti una percentuale di nuove assunzioni inferiore alla quota migliorativa eventualmente offerta in fase di AQ, come previsto nel Capitolato d'Oneri, l'Amministrazione Contraente applicherà la penale di cui all'Accordo Quadro."

DOMANDA: Con riferimento alla reportistica per CONSIP e per le Amministrazioni Contraenti si chiede di

- a) chiarire il concetto di "nuove assunzioni", ovvero indicare a decorrere da quando una assunzione possa essere considerata "nuova assunzione" ai fini della reportistica richiesta: ad esempio, si chiede di confermare che eventuali risorse assunte nei 6 mesi precedenti alla stipula del Contratto Esecutivo possano essere considerate nuove assunzioni. In caso contrario indicare il termine da considerare;
- b) confermare che nella reportistica per Consip non rilevano le casistiche relative alle persone disabili;
- c) confermare che nella reportistica per Consip il valore di riferimento ai fini dell'eventuale applicazione delle penali è la quota minima del 30%, indipendentemente dal valore dichiarato in Offerta Tecnica per il criterio C18.



- d) confermare che le informazioni richieste nella reportistica per CONSIP e per le Amministrazioni Contraenti sono unicamente di tipo quantitativo.
- e) Si chiede di confermare che il testo **“Il Concorrente dovrà indicare in offerta la percentuale mediante inserimento a Sistema di un numero, con al massimo due cifre decimali”** è un refuso.

Risposta

A) con riguardo alla richiesta di precisare la definizione di “nuova assunzione”, per gli aspetti che qui rilevano, si evidenzia che qualora - per l’esecuzione dei contratti esecutivi (o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali all’appalto) finanziati in tutto o in parte con fondi cd. PNRR o PNC - vi sia l’esigenza per il fornitore di acquisire nuovo personale è requisito necessario dell’offerta quello per il quale almeno il 30% del totale delle nuove assunzioni appartenga a giovani di età inferiore ai 36 anni e donne. Pertanto, la categoria di nuovo assunto andrà verificata con riguardo al personale in organico alla data di stipula/attivazione del Contratto esecutivo finanziato con fondi PNRR e PNC per i quali tali prescrizioni sono imprescindibili.

B) si conferma che nella reportistica per CONSIP non rilevano le nuove assunzioni di personale disabile in quanto ai sensi dell’art 47, D.L. n. 77/2021 non rientrano tra le categorie censite all’ultimo cpv del comma 4 per il rispetto della quota del 30% quale requisito necessario.

C) si conferma quanto richiesto.

D) si conferma salvo che l’Amministrazione contraente per esigenze di natura amministrativa e/o di controllo non abbia la necessità di richiedere ulteriori documenti e/o dati.

E) non si conferma.

185) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2 A – CAPITOLATO TECNICO SPECIALE LOTTO 1 – Paragrafo 8.9 “Orario di erogazione dei servizi”- Servizio di Help Desk pag. 48

TESTO:

Tabella Orario di erogazione dei servizi

Ambito dei Servizi	Orario
Impiego delle figure professionali per servizi “on-site” (Servizi di Formazione e security awareness e Servizi Specialistici)	Lunedì – Venerdì: 08:30 – 17:30 Sabato (festivi esclusi): 08:30 – 13:30
Help Desk - ricezione richieste tramite operatore Help Desk – ricezione richieste tramite canale Web/mail	Lunedì – Venerdì: 08:30 – 17:30 Sabato (festivi esclusi): 08:30 – 13:30 H24, 7 gg su 7
Disponibilità, monitoraggio e gestione incidenti dei servizi da remoto; Gestione degli incidenti di sicurezza.	H24, 7 gg su 7

DOMANDA: Con riferimento alla Tabella “Orario di erogazione dei servizi” si chiede di confermare che:

- a) nelle attività relative all’impiego di figure professionali on-site e di Help Desk tramite operatore i giorni festivi sono sempre esclusi
- b) per il servizio di Help Desk l’orario per la ricezione delle richieste tramite operatore è Lunedì– Venerdì 08:30 – 17:30, e Sabato 08:30 – 13.30;
- c) al di fuori della fascia di presidio di cui al punto b) la ricezione delle richieste sarà effettuata esclusivamente tramite canale Web/mail.



Risposta

Quesito a): si conferma.

Quesito b): si conferma.

Quesito c): si conferma.

186) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – INDICATORI DI QUALITA' LOTTO 1 – Paragrafo 3.20
“TCIS – Tempo di segnalazione delle azioni di primo contenimento per incidenti di sicurezza” pag. 28

DOMANDA: Nella tabella a pag. 28 è indicato alla voce “Unità di misura” “*Ore Lavorative*”, mentre a pag. 29 alla voce “Azioni contrattuali” è indicato che “*Il mancato rispetto del valore di soglia comporterà per ogni ora solare di ritardo o frazione eccedente il valore di soglia si applicherà la penale “Mancato rispetto del tempo di primo contenimento per incidenti di sicurezza” pari all’1‰ dell’importo del Contratto esecutivo.*”

Si chiede di chiarire se l’unità di misura sono ore lavorative o solari.

Risposta

Si conferma che l’unità di misura è ora solare.

187) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – INDICATORI DI QUALITA' LOTTO 1 – Paragrafo 3.5
“CERT – Personale Certificato” pag. 10

TESTO: “*L’indicatore misura il numero di risorse professionali non certificate impiegate in ciascun Contratto esecutivo, rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico e relative Appendici.*”

DOMANDA: nell’Appendice 2 al Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 – Profili Professionali Lotto 1 sono richieste specifiche certificazioni solo per le figure professionali SECURITY PRINCIPAL (certificazione *CISM -Certified Information Security Manager*) e SENIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT (certificazione *Lead Auditor ISO 27001* aggiornata all’ultima release, per almeno il 50% delle risorse -arrotondato all’unità superiore - appartenenti al suddetto profilo professionale, nell’ambito di ciascun contratto esecutivo). Si chiede di confermare che l’indicatore di qualità CERT sarà calcolato solo rispetto alle due suddette figure professionali e in funzione del numero di risorse certificate che per tali profili saranno dichiarate nel Piano Operativo che il Fornitore è tenuto a inviare a seguito della ricezione del Piano dei Fabbisogni da parte dell’Amministrazione Contraente.

Risposta

Si conferma e si chiarisce che l’indicazione “per almeno il 50% delle risorse -arrotondato all’unità superiore - appartenenti al suddetto profilo professionale, nell’ambito di ciascun contratto esecutivo)” si riferisce al solo profilo professionale di SENIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT, come indicato nell’Appendice 2 del Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1.

188) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: ALLEGATO 2A – CAPITOLATO TECNICO SPECIALE Lotto 1 – Capitolo 4 - CENTRI SERVIZI pag. 28

TESTO: “*Il Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all’interno della quale è ritagliata dal Fornitore l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere*”



esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente documento ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente documento.”

DOCUMENTO: ALLEGATO 1 – CAPITOLATO TECNICO GENERALE – Paragrafo 4.3 -Inquadramento dell’iniziativa

TESTO: “Nella logica di continuità di servizio con il Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 2, l’iniziativa Sicurezza da remoto viene bandita ai sensi dell’art. 4, comma 3 quater del d.l. 95/2012, ove Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative alle Reti telematiche delle pubbliche amministrazioni, al Sistema pubblico di connettività ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e alla Rete internazionale delle pubbliche amministrazioni ai sensi del decreto medesimo nonché ai contratti-quadro ai sensi dell’articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311.”

DOMANDA: In coerenza con i requisiti espressi nella iniziativa SPC Cloud-Lotto 2, di cui la presente gara costituisce la naturale evoluzione in logica di continuità di servizio, si chiede di confermare che non è richiesto l’utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Contraenti nell’ambito dell’infrastruttura dedicata all’erogazione dei servizi richiesti per il Lotto 1.

Risposta

Si conferma.

189) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri § 3. Oggetto dell’Accordo Quadro, importo e suddivisione in lotti Pag. 10

TESTO:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA
1	L1.S1 – Fascia 1 fino a 300 Eps	€ 335,000
2	L1.S1 – Fascia 2 fino a 600 Eps	€ 590,000
3	L1.S1 – Fascia 3 fino a 1.200 Eps	€ 570,000
4	L1.S1 – Fascia 4 fino a 6.000 Eps	€ 520,000
5	L1.S1 – Fascia 5 > 6.000 Eps	€ 500,000

DOMANDA: Si chiede di verificare che il valore a base d’asta per il profilo L1.S1 – Fascia 1 fino a 300 Eps sia pari a € 335,00. Il valore definito a base d’asta per la fascia 1 non risulta in linea con i valori a base d’asta per le fasce successive.

Risposta

Si conferma il valore economico indicato per la fascia 1 del servizio L1.S1

190) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri § 3. Oggetto dell’Accordo Quadro, importo e suddivisione in lotti Pag. 11-12



TESTO:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
36	L1.S9 – gg/p Team ottimale	€ 476,000
37	L1.S9/L1.S15 – gg/p - Security principal	€ 750,000
38	L1.S9/L1.S15 – gg/p - Senior Information Security Consultant	€ 550,000
39	L1.S9/L1.S15 – gg/p - Junior Information Security Consultant	€ 310,000
66	L1.S15 – gg/p Team ottimale	€ 488,000
67	L1.S15 – gg/p Security Solution Architect	€ 550,000

DOMANDA: In riferimento all'offerta economica per i servizi L1.S9 - Servizio di Formazione e Security awareness e L1.S15 - Servizi specialistici, dovendo esprimere i soli valori per i team ottimali (rif. Numeri 36 e 66), non è chiara la presenza delle voci a base d'asta per Security Principal (numero 37), Senior Information Security Consultant (numero 38), Junior Information Security Consultant (numero 39) e Security Solution Architect (numero 67). Si chiede di confermare che non dovrà essere fornita alcuna offerta economica per ognuna delle quattro figure professionali (numeri 37-38-39-67), ma solo per i Team ottimali (numeri 36 e 66) e pertanto la prescrizione secondo cui i prezzi unitari a base d'asta non sono superabili a pena di esclusione non si applica alle voci 37-38-39-67.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 41

191) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO: par. 3 pag. 6

ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO: par. 7.5 pag. 40

TESTO: *“La modalità di esecuzione dei servizi di sicurezza oggetto del lotto 1 è da remoto mediante i Centri Servizi messi a disposizione del Fornitore, salvo per i servizi ove è diversamente specificato.”*

DOMANDA: Il Capitolato Tecnico specifica la modalità on-site solo per i servizi L1.S9 - Servizio di Formazione e Security awareness e L1.S15 - Servizi specialistici. Il paragrafo 7.5 *“Eventuali attività di installazione per l'erogazione dei servizi”* disciplina *“eventuali attività di installazione/manutenzione presso le sedi dell'Amministrazione (ad esempio installazione di appliance)”*.

Si chiede pertanto di confermare che, come previsto dal paragrafo 7.5, sia consentito erogare i servizi richiesti dal Capitolato Tecnico da remoto con l'eventuale ausilio di appliance installate on-site presso sedi dell'Amministrazione laddove siano ritenute necessarie.

Risposta

Si conferma.



192) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

ALLEGATO 11A – PESI E BDA: PAG. 2

ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO: PAR. 3.1.2.4 PAG. 10

ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO: PAR. 3.1.3.2 PAG. 11

CAPITOLATO D'ONERI – CAPITOLO 3 PAG. 10

DOMANDA: Il Capitolato D'Oneri specifica per i servizi L1.S2 - Next Generation FW ed L1.S3 - Web Application FW per le fasce sotto riportate i valori seguenti:

- L1.S2 – Fascia 6 fino a 30 Gbps
- L1.S3 – Fascia 3 fino a 10 Gbps

Mentre il resto della documentazione riporta per gli stessi servizi in corrispondenza delle stesse fasce i valori seguenti:

- L1.S2 – Fascia 6 - > 15 Gbps
- L1.S3 – Fascia 3 - > 5 Gbps

Si chiede di confermare che la specifica corretta sia quella riportata nel documento Capitolato D'Oneri che inserisce di fatto un limite superiore necessario a dimensionare i servizi richiesti.

Risposta

Si veda la risposta alle domande n.39 e n.40.

193) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

ALLEGATO 11A – PESI E BDA: pag. 3

ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO: par. 3.1.6.2 pag. 14

CAPITOLATO D'ONERI – par. 3 pag. 11

DOMANDA: In riferimento all'allegato "ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1", ai requisiti relativi alla soluzione L1.S6 - Protezione navigazione Internet e Posta elettronica di cui al par.

3.1.6.2 pag. 14, e specificatamente alla fascia 5 che richiede "> 20.000 utenti", in considerazione del dimensionamento necessario per esporre una condizione economica e nell'ottica di uniformare la risposta al requisito dei vari Fornitori, rendendola comparabile, e considerato l'andamento delle fasce già definite, si chiede conferma che il dimensionamento delle performance per la Fascia 5 del servizio di protezione WEB e EMAIL sia basato su un numero massimo di utenti pari a 40.000.

Risposta

Non si conferma.

194) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

- **Capitolato d'Oneri – Capitolo 3 “OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI” Tabella prezzi unitari a base d'asta e pesi di ciascuna voce economica – Lotto 1 pag. 10**
- **Allegato 11 A “PESI e BDA Lotto 1” pag. 3**
- **Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - Pag. 23 - Par. 3.2.2.2 Metrica e modalità di remunerazione**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296



DOMANDA: Con riferimento alla voce “L1.S11 - Firma digitale remota” si chiede conferma che il servizio richiesto per 100 utenti ricada esclusivamente nella fascia 1 così come quello per 300 utenti esclusivamente nella fascia 2 e che pertanto gli estremi inferiori della Fascia 2 e della Fascia 3 vadano rettificati come segue:

Fascia 2 - > 200 e fino a 500 utenti	anziché Fascia 2 - > 50 e fino a 500 utenti
Fascia 3 - > 500 e fino a 1.000 utenti	anziché Fascia 3 - > 50 e fino a 1.000 utenti

Si chiede inoltre conferma che il valore minimo ordinabile sia pari a 51.

Risposta

Si veda Errata Corrige.

195) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO:

Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 - Pag. 3 - L1.S11

Capitolato d’Oneri – Capitolo 3 “OGGETTO DELL’ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI” Tabella prezzi unitari a base d’asta e pesì di ciascuna voce economica – Lotto 1 pag. 10

DOMANDA: In riferimento al servizio L1.S11 - Firma digitale remota, nel caso in cui venga richiesta la modalità di remunerazione “Numero di firme /sec” con SLA garantito si chiede di confermare che il servizio richiesto sia un servizio di firma digitale automatica massiva.

Risposta

Si conferma.

196) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 - Pag. 3 - L1.S11, L1.S12

DOMANDA: In riferimento al servizio L1.S11 – Firma Digitale Remota, nel caso in cui venga richiesta la modalità di remunerazione “Numero di firme /sec” con SLA garantito, e in riferimento al servizio L1.S12 – Sigillo Elettronico, si chiede di confermare che, acquistando l’opzione “N. 5 firme garantite aggiuntive”, sarà possibile per 5 utenze aggiuntive di disporre del servizio di firma digitale remota/sigillo elettronico con SLA Garantito pari ad una firma/sigillo al secondo. Nel caso l’interpretazione proposta non fosse corretta si chiede di fornire quella corretta.

Risposta

Si chiarisce che lo SLA garantito applicato alla firma digitale remota/sigillo elettronico è il numero di firme/sigilli al secondo.

197) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 11A - Pesì e BDA Lotto 1 - Pag. 3 - L1.S13

DOMANDA: con riferimento alla voce “L1.S13 – Timbro Elettronico” si chiede di confermare che i prezzi unitari a base d’asta per la fascia 5 e per la fascia 6 siano:

- Fascia 5 - Fino a 10.000.000 timbrature; prezzo unitario a base d’asta € 0,012;
- Fascia 6 - > 10.000.000 timbrature; prezzo unitario a base d’asta € 0,014;

In caso contrario si chiede di indicare i prezzi unitari corretti.

Risposta

Si conferma.



198) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1, Capitolo 4 – Centro Servizi, pag. 28

TESTO:

“L'erogazione dei servizi in modalità “da remoto”, indicati nel presente Capitolato, richiede che il Fornitore dovrà disporre obbligatoriamente di Centri Servizi. I Centri Servizi dovranno essere obbligatoriamente dislocati su sedi ubicate sul territorio comunitario. È fatto obbligo inoltre al Fornitore di trattare, trasferire e conservare le eventuali repliche di dati conservati dai suddetti Centri Servizi, ove autorizzate dalle Amministrazioni, sempre all'interno del territorio comunitario; tali repliche dei dati dovranno essere conservate con livelli di sicurezza concordati con le Amministrazioni richiedenti e nel rispetto della normativa.

Il Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all'interno della quale è ritagliata dal Fornitore l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato”

[...]

“I Centri Servizi dovranno essere interconnessi sia alla rete Internet che alla rete SPC. L'interconnessione alla rete Internet dovrà avvenire per il tramite di almeno due differenti Service Provider afferenti a due POP con cammini distinti. Il dimensionamento delle interconnessioni dovrà essere effettuato nel rispetto dei Livelli di Servizio che il Fornitore dovrà garantire nei confronti delle Amministrazioni sottoscrittrici dei contratti attuativi.

Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell'Aggiudicatario.

L'interconnessione alla rete SPC dovrà avvenire per il tramite di uno dei Fornitori qualificati SPC ai sensi del DLgs 42/2005.”

DOMANDA: In riferimento a quanto richiesto nel Capitolo 4 relativamente ai Centri Servizi, in termini di livelli di sicurezza concordati con le Amministrazioni, di ubicazione sul territorio comunitario degli stessi, anche di quelli dedicati ad ospitare eventuali repliche o a garantire la continuità operativa, di interconnessione alla rete SPC, si chiede di confermare che siano da escludere servizi basati su soluzioni SaaS erogati da Centri Servizi diversi da quelli proposti dall'offerente.”

Risposta

Si conferma.

199) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri – par. 7.4 "INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE" pag. 21.

TESTO: *“Il requisito di cui al punto 7.1 lett. a) deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da:”*

DOMANDA: si chiede di confermare che il riferimento al punto 7.1 lett. a) è un refuso e che quello corretto è il punto 7.1 lett. b).

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda n. 73.

200) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale - Capitolo 3**

TESTO: *“Il Fornitore dovrà erogare i servizi tenendo conto del contesto normativo, nonché delle specificità funzionali e tecnologiche dell’Amministrazione contraente”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che per “contesto” normativo si intende il contesto normativo generale (cfr. Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale, par. 4.6 pag. 14) e non l’eventuale contesto normativo specifico per ciascuna Amministrazione contraente. In caso contrario si chiede di specificare quali ulteriori normative specifiche potrebbero applicarsi alle forniture.

Risposta

Si conferma, in linea generale, quanto richiesto. Tuttavia non è possibile escludere, data l’importanza tematica riservata a questa merceologia dal legislatore in questo periodo storico, che ogni Amministrazione in sede di esecuzione abbia da chiedere al Fornitore il rispetto di alcune normative di dettaglio e sulle quali in questa sede non possibile fornire anticipazioni.

201) Domanda**Lotto 1****DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 – par.3.1.1.1 - Requisiti tecnico-funzionali del servizio (SOC)**

TESTO: *“Il Fornitore, nell’ambito del servizio “Security Operation Center” dovrà garantire all’Amministrazione almeno la disponibilità delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto:*

- *la capacità di identificazione, gestione, mitigazione e risoluzione degli attacchi alla sicurezza di sistemi dell’Amministrazione;*
- *[...]”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che tale capacità deve essere esercitata, da parte del Fornitore, nei limiti degli strumenti indicati dal Capitolato Tecnico e riferibili agli eventi e alle informazioni di sicurezza normalmente generate dai sistemi informativi dell’Amministrazione contraente oggetto dello specifico servizio (eventi di sistema, log apparati di rete, etc.) ed, eventualmente, dagli altri servizi di sicurezza previsti dall’AQ (WAF, NGFW, etc.) e contrattualizzati.

Risposta

Si conferma.



202) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2A, Capitolato tecnico speciale lotto 1, par. 3.1.1 L1.S1 - Security Operation Center (SOC), pag. 8

TESTO: *“la capacità di identificazione, gestione, mitigazione e risoluzione degli attacchi alla sicurezza di sistemi dell’Amministrazione;”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che per “capacità di mitigazione e risoluzione degli incidenti” si intende la capacità del fornitore di supportare da remoto l’operatività di personale dell’Amministrazione, o di società terze da essa incaricate, e che quindi sono escluse attività sui sistemi del cliente da parte del fornitore stesso.

Risposta

Si conferma.

203) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 – par. 3.1.1.1 Requisiti tecnico-funzionali del servizio (SOC), pag. 8

TESTO: *“Il Fornitore, nell’ambito del servizio “Security Operation Center” dovrà garantire all’Amministrazione almeno la disponibilità delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto:*

- [...];
- *la disponibilità di un Console di gestione / Portale dei Servizi di Sicurezza per effettuare ad es. la gestione delle configurazioni di policy o per effettuare nuove richieste di servizi;”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che le diciture “Console di gestione” e “Portale dei Servizi di Sicurezza” fanno riferimento allo stesso strumento.

Risposta

Si conferma.

204) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - Capitolo 6 - GESTIONE DEGLI INCIDENTI DI SICUREZZA, pag. 34

TESTO: *“Raccolta e trasmissione delle evidenze digitali di reato - L’attività è volta all’acquisizione di eventuali evidenze digitali (es. mediante copia forense dei dischi, esecuzione di normali backup atti a mettere in sicurezza i dati)”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che per tutte le attività erogate nell’ambito del Servizio di SOC, ivi compresa la gestione degli incidenti di sicurezza, non sono previsti eventuali interventi on-site.

Risposta

Non si conferma nell’ipotesi in cui sia necessario procedere ad installazione di componenti hardware/software presso l’Amministrazione.



205) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1 - Capitolo 6 - GESTIONE DEGLI INCIDENTI DI SICUREZZA, pag. 34

TESTO: "Le operazioni di ripristino verranno attuate dalle strutture di gestionali dell'Amministrazione e/o del Fornitore in base alla responsabilità di amministrazione dei sistemi/servizi interessati."

DOMANDA: Si chiede di confermare che possono considerarsi responsabilità del fornitore solo ed esclusivamente l'amministrazione dei sistemi/servizi forniti nell'ambito dell'AQ.

Risposta

Si conferma.

206) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1- L1.S2 - Next Generation Firewall (NGFW) - par. 3.1.2.4, pag. 10

DOMANDA: Con riferimento alla classificazione del servizio NGFW in fasce differenti in base al throughput, si chiede di confermare che tale throughput sia calcolato con le funzionalità di ispezione stateful (stateful inspection), riconoscimento applicativo (application awareness) e prevenzione delle intrusioni (intrusion prevention - IPS) contemporaneamente attive.

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n.100.

207) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1- Next Generation Firewall (NGFW) - par. 3.1.2.4 pag. 10

DOMANDA: Con riferimento alla classificazione del servizio NGFW in fasce differenti in base al throughput, si chiede di confermare che ai fini del calcolo delle performance, la funzionalità di prevenzione delle intrusioni (intrusion prevention - IPS) sia applicata a tutto il traffico in transito dall'apparato e non solo a parte di esso (ad es. non solo a un sottoinsieme dei pacchetti di una sessione, ecc.).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 127.

208) Domanda

Lotto 1

DOCUMENTO: Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 1; L1.S6 - Protezione navigazione Internet e Posta elettronica – pag. 14

DOMANDA: Si chiede di confermare che il servizio di Protezione e navigazione Internet e Posta Elettronica che l'Amministrazione potrà contrattualizzare si riferisca a un unico numero di utenti che includa necessariamente entrambe le componenti di protezione WEB e EMAIL e non sia scorporabile o differenziabile per ciascuna delle due.

Risposta

Si conferma.



209) Domanda

Lotto 2

Si chiede di confermare che il possesso delle certificazioni ISO 9001 e 27001 sia richiesto anche agli eventuali subappaltatori.

Risposta

Si se i subappaltatori saranno chiamati ad eseguire prestazioni e/o servizi per le quali le anzidette certificazioni sono necessarie.

210) Domanda

Lotto 2

Con riferimento a quanto previsto al punto 7.4 del Capitolato d'oneri: Il requisito di cui ai punti 7.3 lett. d) ed e.1) (per il lotto 1) e 7.3 e.2) (per il lotto 2) in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti sia costituiti che costituendi di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione/i. Si chiede di indicare per quali delle attività previste per il Lotto 2:1 Security Strategy; 2 Vulnerability Assessment; 3 Testing del codice – Statico; 4 Testing del codice – Dinamico; 5 Testing del codice – Mobile; 6 Supporto all'analisi e gestione degli incidenti; 7 Penetration Testing; 8 Compliance normative è richiesto il possesso della certificazione ISO 9001

Risposta

Tutte le attività elencate nel quesito necessitano del possesso da parte delle imprese che le eseguiranno della certificazione ISO 9001

211) Domanda

Lotto 1

sul Sistema non risulta ancora configurata l'area dedicata alla Gara in oggetto e stante l'urgenza della richiesta, si invia la presente comunicazione tramite pec.

Risposta

La funzione comunicazioni é normalmente accessibile su entrambi gli ambienti.

212) Domanda

Lotto 1

Capitolato d'Oneri, Art. 17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

si chiede di confermare che il parametro che determina la concavità della curva di punteggio (K) sia pari a 2 per il Lotto 1 e pari a 4 per il Lotto 2.

Risposta

Non si conferma. Il parametro che determina la concavità della curva di punteggio $k = 2,4$ è il medesimo per il Lotto 1 e Lotto 2.

213) Domanda

Lotto 1

Si chiede di confermare che in virtù della modalità di aggiudicazione come da Capitolato d'oneri par.3 pagine 14/15, per le Pubbliche Amministrazioni Locali e le Pubbliche Amministrazioni Centrali (PAC/PAL), in caso di adesione e contrattualizzazione, di fatto si possano venire a determinare condizioni di possibile disparità economica tra le suddette Amministrazioni, a parità di attivazione di medesimi servizi oggetto dei due Lotti dell'Accordo Quadro. In particolare, in virtù di quanto sopra, si sottolinea che essendo due e differenti i fornitori aggiudicatari del medesimo Lotto, in base ad una medesima formula, ma con conseguenti differenti offerte economiche, di fatto i suddetti due fornitori aggiudicatari non potranno necessariamente, a condizioni tutte fissate, come da Capitolato Generale par. 6.2 pag. 20, riservare le medesime condizioni economiche ad Amministrazioni legittimate se appartenenti ai due diversi comparti (PAC/PAL)".



Risposta

Posto che, in una gara in la cui ponderazione tra la parte tecnica e quella economica è rimessa al parametro 70/30, il concetto stesso di “*medesimo servizio*”, da cui discenderebbe l’asserita “*condizione di possibile disparità economica*”, appare di assai difficile definizione, si evidenzia come il sistema delle quote con riparto per comparto (PAL e PAC), come anche precisato al par. 24 “Appalti specifici” del Capitolato d’oneri, soddisfi le condizioni oggettive di cui all’art 54, comma 4, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016, occorrenti per selezionare il fornitore che dovrà rendere i servizi oggetto della presente procedura.

214) Domanda

Lotto 1

Con riferimento a quanto previsto ai punti 15 e 16 del facsimile di “Domanda di partecipazione” fornito con gli atti di gara, si chiede di chiarire se tali dichiarazioni siano da considerarsi già rese con la compilazione del DGUE (parte III sez. C) e di conseguenza possano essere omesse, anche in considerazione del fatto che il Capitolato d’Oneri non contiene alcun riferimento alle stesse. In caso di risposta negativa al precedente quesito si chiede, per il citato punto 15, di disporre dell’elenco dei nominativi dei “soggetti che intervengono nella procedura di gara conoscibili al momento della presentazione dell’offerta” e di confermare che quanto richiesto al punto 16 potrà essere dichiarato solo in una fase successiva (al momento della comunicazione ai concorrenti dei “commissari di gara e/o agli altri soggetti che intervengono nella procedura di gara successivamente alla presentazione dell’offerta”) e che quindi in questa fase si sottoscrive solo l’impegno a segnalare la “sussistenza/non sussistenza”. In ogni caso si chiede anche di confermare che – in considerazione della dimensione aziendale – tale dichiarazione possa essere resa “per quanto a propria conoscenza”.

Risposta

Con riferimento al primo quesito non si conferma quanto richiesto e si precisa che, come noto, le Linee Guida ANAC n. 494/2019 sul conflitto di interessi indicano, per la fase di “Pubblicazione del bando e fissazione termini per la ricezione delle offerte”, quale soggetto coinvolto:1) il Rdp (e quindi per la procedura che ci occupa il Rdp ai sensi dell’art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 nonché il Rdp ai sensi dell’art. 2 D.L. n. 76/2020 conv. con mod. in legge n. 120/2020) e 2) il soggetto che sottoscrive e pubblica il bando (e, quindi, per la procedura che ci occupa l’Amministratore Delegato).

Con riferimento al secondo quesito si precisa che in sede di redazione della dichiarazione di cui al punto 16 dell’Allegato 6 Domanda di partecipazione, l’istante è tenuto ad assumere esclusivamente un impegno a dichiarare situazioni di conflitto di interesse che eventualmente dovessero sorgere con riguardo ai membri della commissione nonché ai segretari di gara una volta che gli stessi saranno noti. Infine si rammenta che come indicato nella succitata dichiarazione qualora si verifichi una situazione di conflitto di interessi, l’istante dovrà corredare la propria dichiarazione degli elementi utili a consentire la valutazione da parte della S.A. Pertanto si ritiene non necessario né coerente rendere la dichiarazione con la limitazione “per quanto di propria conoscenza”.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)