

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di hardware e software per l'infrastruttura di rete e della sicurezza informatica e dei servizi connessi - ID 2211

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.sogei.it

CHIARIMENTI – V Tranche

1) Domanda

Capitolato Tecnico: “In relazione a tutto il periodo di manutenzione successivo alla scadenza della garanzia, con riferimento alle risposte 3 e 4 ai chiarimenti della III tranche e in particolare alla interpretazione della parola “conforme” e alla risposta della IV tranche dei chiarimenti”.

Si chiede di confermare che costituirà comportamento preferenziale per la Stazione Appaltante, salvo situazioni di impossibilità manifesta, acquistare la manutenzione offerta dal listino del Vendor che soddisfi o comunque offra gli SLA più simili a quelli richiesti ai par. 6.9.3 e 6.9.4 per tutti i prodotti hardware e software acquistati nell'ambito della fornitura del presente contratto.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta alla domanda n. 4 della III Tranche dei chiarimenti.

2) Domanda

Nel contratto speciale art. 12S si riporta in più punti che le penali descritte si riferiscono sempre al valore dell'intero ordinativo e non al singolo prodotto oggetto di SLA.

Si fa osservare che per un ordinativo significativo in termini economici (con soglia che vi preghiamo di definire esplicitamente) la penale potrebbe rischiare di essere sproporzionata rispetto al valore del singolo prodotto su cui lo SLA verrebbe misurato.

Si chiede pertanto di confermare che, in tali casi particolari, la penale sarà riferita al valore del prodotto che abbia generato la violazione dello SLA e non all'intero ordinativo.

Risposta

Non si conferma.

**Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**