

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di hardware e software per l'infrastruttura di rete e della sicurezza informatica e dei servizi connessi - ID 2211

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.sogei.it

CHIARIMENTI – IV Tranche

1) Domanda

Con rif.to all'art. 10s commi 2 e 3 e relativi rimandi all'art. 1s comma 1 lett, a) e b), si chiede di confermare che:

- Il fornitore si impegna a fornire la garanzia, intesa come manutenzione erogata secondo gli SLA previsti ai punti 6.9.3 e 6.9.4, per mesi 12 successivamente alla data di accettazione della fornitura.
- Il fornitore si impegna a fornire, alla scadenza della garanzia e solo nel caso in cui la Stazione appaltante acquisti servizi di manutenzione del vendor su HW e/o SW acquisiti nell'ambito del contratto, gli SLA previsti ai punti 6.9.3 e 6.9.4

Risposta

In riferimento alla prima parte della domanda si conferma che il Fornitore è tenuto a prestare il servizio di manutenzione in garanzia per i primi 12 mesi a decorrere dalla data di Accettazione della Fornitura, secondo quanto stabilito al par. 6.8 e 6.9 del Capitolato Tecnico.

Non si conferma invece la seconda parte della domanda, si ribadisce infatti che il Fornitore dovrà garantire i servizi di manutenzione, su tutti i prodotti forniti a partire dalla Data di Accettazione della Fornitura e per tutta la durata del contratto. Si faccia riferimento inoltre alle risposte n. 3 e n. 4 della III Tranche dei chiarimenti.

**Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**