

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di hardware e software per l'infrastruttura di rete e della sicurezza informatica e dei servizi connessi - ID 2211

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.sogei.it

CHIARIMENTI – III Tranche

1) Domanda

Con riferimento alla Certificazione Platinum per il vendor RSA il cui possesso è richiesto, come da precedenti chiarimenti forniti, non quale requisito partecipativo ma al momento della sottoscrizione del Contratto con codesta Amministrazione, si chiede di chiarire se si possa ritenere che l'Operatore Economico aggiudicatario della Gara non direttamente in possesso della suddetta Certificazione possa soddisfare tale requisito attraverso il ricorso a Società subappaltatrice in possesso della detta Certificazione Platinum.

Risposta

Non si ritiene possibile, in considerazione del fatto che la Certificazione Platinum per il vendor RSA deve essere prodotta al momento della sottoscrizione del Contratto ed è, dunque, condizione legittimante la stipula, laddove il subappalto, la cui autorizzazione è peraltro, come noto, soggetta alla previa ricognizione del possesso dei requisiti di legge, interverrebbe solo in fase esecutiva.

2) Domanda

Si chiede di confermare che non siano in nessun caso a carico dell'aggiudicatario della presente gara eventuali costi dovuti al mancato pagamento pregresso delle fee sugli apparati da mantenere e che tale onere sia esclusivamente da considerarsi relativo al periodo di vigenza contrattuale ed erogazione dei servizi.

Risposta

Si chiarisce che non saranno a carico dell'aggiudicatario gli eventuali costi derivanti dal mancato pagamento di fee sugli apparati da mantenere riferite ad un periodo antecedente la stipula del contratto derivante dalla presente iniziativa e che sarà pertanto onere della Committente sostenere tali costi qualora siano condizione necessaria alla riattivazione della manutenzione. Qualora il mancato pagamento di fee sia invece riferito ad un periodo di vigenza contrattuale ed erogazione dei servizi e tale periodo sia coperto da specifico ordinativo della Committente, sarà onere dell'aggiudicatario farsi carico di tali costi.

3) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.9 del capitolato tecnico in cui si riporta:

“Per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella voce “Garanzia” (§ 6.8) - farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del Brand tecnologico. Qualora il miglior servizio di manutenzione acquisibile “a listino” del Brand sia manchevole rispetto a quanto previsto nei successivi paragrafi ed in particolare al par. 6.9.3 e 6.9.4, rispettivamente per il Lotto 1 – Rete e per il Lotto 2 – Sicurezza Informatica, il Fornitore dovrà intervenire al fine del raggiungimento del livello di servizio richiesto. Premesso che il Fornitore è tenuto a rispettare i termini di legge sulla garanzia, così come espressi al par. 6.8, laddove il componente acquistato a listino preveda obbligatoriamente l'acquisto del servizio di manutenzione del primo anno, al fine di garantire i livelli di servizio richiesti, SOGEI/Amministrazione si impegnerà ad acquisirlo contestualmente al componente.”

Ed inoltre con riferimento al Capitolo 3 pag.11 del disciplinare di gara (secondo bullet):

“i servizi di manutenzione finalizzati al corretto funzionamento dei prodotti acquistati (inclusi nella fornitura), dai quali esulano i servizi di manutenzione acquistati direttamente a listino dai vendor (aggiornamenti, risoluzione bug, ecc.), vengono erogati dai partner/system integrator. Tali servizi hanno una incidenza media rispetto al totale di fornitura del solo HW pari al 18% e sono di norma composti da manodopera per un 30% e parti di ricambio per il restante 70%,”

Si chiede di confermare che:

- non saranno a carico del fornitore le FEE di manutenzione per ciascun brand per tutta la durata del contratto
- SOGEI si impegnerà ad acquistare tali FEE a parte utilizzando i contenuti dei listini relativi alla voce MAN

Risposta

Si ribadisce che il Fornitore dovrà garantire il servizio di manutenzione, e i relativi livelli di servizio, così come descritto al par. 6.9 del Capitolato Tecnico su tutti i prodotti forniti nell'ambito del contratto. Qualora il miglior servizio acquisibile “a listino” del Brand sia conforme ai livelli di servizio richiesti per il servizio di manutenzione, Sogei acquisterà tale servizio utilizzando le voci MAN a “listino”.

4) Domanda

Si chiede conferma che sarà a carico di Sogei l'acquisto il miglior servizio di manutenzione del brand e che rimanga a carico del fornitore il solo raggiungimento del livello del servizio richiesto laddove quello del vendor sia manchevole rispetto a quanto previsto nei par. 6.9.3 e 6.9.4 del capitolato tecnico e per tutta la durata del contratto di manutenzione.

Risposta

Si chiarisce che Sogei si farà carico dell'acquisto, qualora disponibile, del codice “a listino” più rispondente alla propria esigenza. Sarà in ogni caso onere del Fornitore intervenire al fine del raggiungimento dei livelli di servizio richiesti al par. 6.9 del Capitolato Tecnico.

**Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**