

Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di prodotti e servizi Dynatrace per il MEF, Cdc e Sogei – ID 2207 nell'ambito dello SDA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni

CHIARIMENTI – II TRANCE

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it

1) Domanda

Si chiede di confermare che per tutti i dipartimenti, tutti i prodotti della soluzione DCRUM/NAM che prevedono la sottoscrizione di Real User Monitoring (Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD); Real User Monitoring - SSL Support, Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL; Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS); Real User Monitoring - Cluster Analysis Module Universal Decodes; Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules MS SQL*Server/Sybase; Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Oracle SQL*Net; Real User Monitoring – Cluster Analysis Modules Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server); Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules XML Transactions; Real User Monitoring - Cluster Analysis Module Universal Decodes) dovranno essere convertiti, dal 01 aprile 2021 nella sottoscrizione Dynatrace One Agent.

Risposta

Si conferma quanto sopra riportato.

2) Domanda

Si chiede di confermare che dal 1 aprile 2021, la sottoscrizione di Real User Monitoring (soluzione DCRUM/NAM) verrà convertita in sottoscrizione Dynatrace One Agent in quantità di Agent equivalenti all'importo economico indicato in offerta.

Risposta

Si conferma che dal 1 aprile 2021, la sottoscrizione di Real User Monitoring (soluzione DCRUM/NAM) potrà essere convertita in sottoscrizione Dynatrace One Agent in quantità di Agent, che dovranno obbligatoriamente essere equivalenti all'importo economico indicato in offerta.

**Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**
