Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLE APPARECCHIATURE DI RETE CENTRALI RELATIVE AL SISTEMA INFORMATICO DELLA FISCALITÀ, AL DAG E AL DT DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E FINANZE E ALLA CORTE DEI CONTI - ID 2160

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.acquistinretepa.it **–** www.consip.it

***

CHIARIMENTI

1) Domanda
Oggetto: BANDO ISTITUTIVO. Nel capitolato d'oneri si fa riferimento al bando istitutivo che non ci risulta nell'elenco dei documenti inseriti.
Risposta
Il bando istitutivo è disponibile sul sito internet https://www.acquistinretepa.it, nella sezione Acquista → Sistema Dinamico SDA → ICT – SDAPA→ Documentazione del bando.

2) Domanda
Nella documentazione non ho trovato il disciplinare, non è previsto?
Risposta
Il Capitolato d'oneri (documento che negli appalti specifici sostituisce il Disciplinare) è presente all'interno del file zip contenente tutta la documentazione di gara.

3) Domanda
Buongiorno non si riesce a scaricare il capitolato tecnico.
Risposta
Non risultano problemi nello scaricamento dei file contenti la documentazione di gara.

4) Domanda
Capitolato Tecnico, con riferimento al Dettaglio apparecchiature, Par 4.2 pag. 20: l'Offerente dovrà fornire, nell'Offerta Economica, un canone mensile onnicomprensivo per apparato manutenuto. Il canone offerto sarà differenziato unicamente in base a famiglia e categoria dell'apparato. Si ribadisce che detto canone dovrà essere comprensivo anche degli oneri che il concorrente dovrà pagare al vendor dell'apparato per garantire il servizio di cui al presente capitolo, nonché limitatamente ai soli apparati che verranno presi in manutenzione ad avvio del contratto - di eventuali oneri iniziali per il mancato pagamento di fee agli stessi vendor negli anni precedenti (RTS return to support).
Con riferimento ai documenti sopracitati e premesso che da verifiche preliminari fatte con i principali vendor presenti nel documento "dettaglio apparecchiature", il numero degli apparati in condizione di End of Support (EoS) risulta essere almeno il 25% della totalità degli apparati.

a) si chiede di fornire ulteriori elementi per chiarire come possa essere costruita la valutazione economica della manutenzione degli apparati che da anni risultano in End Of Support.
b) si chiede conferma che per tutti gli apparati che risultano in questa condizione (EOS), è ammessa in caso di guasto la sostituzione con modelli simili "refurbished" anche se questi ultimi non garantiscono la piena compatibilità con le versioni software in uso presso il cliente.

Risposta

a) La domanda non è chiara, ad ogni buon conto la Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta.
b) Si conferma quanto proposto, a patto che vengano intraprese le verifiche preliminari del modello proposto in sostituzione, così come specificato nel capitolato. L'apparato utilizzato per la sostituzione in caso di guasto deve garantire le stesse funzionalità, quindi anche se sarà di un diverso brand o modello avrà lo stesso canone.

5) Domanda

Capitolato Tecnico, con riferimento al Dettaglio apparecchiature, Par 4.2 pag. 20, 21: l'Offerente dovrà fornire, nell'Offerta Economica, un canone mensile onnicomprensivo per apparato manutenuto. Il canone offerto sarà differenziato unicamente in base a famiglia e categoria dell'apparato. Si ribadisce che detto canone dovrà essere comprensivo anche degli oneri che il concorrente dovrà pagare al vendor dell'apparato per garantire il servizio di cui al presente capitolo, nonché limitatamente ai soli apparati che verranno presi in manutenzione ad avvio del contratto - di eventuali oneri iniziali per il mancato pagamento di fee agli stessi vendor negli anni precedenti (RTS return to support). Con riferimento ai documenti sopracitati e considerando la numerosità degli apparati presenti nel documento "dettaglio apparecchiature" in condizione di EoS, si chiede conferma che per tali apparati non è previsto il pagamento delle eventuali fee non pagate negli anni precedenti e che quindi il "RTS return to support" si riferisce ai soli apparati ancora "manutenibili" da parte dei vendor.

Risposta

Si conferma che gli oneri per il RTS saranno dovuti per le sole apparecchiature ancora in assistenza da parte della casa madre. Per quelle dichiarate EOS NON sarà possibile richiedere nessun onere aggiuntivo.

6) Domanda

Capitolato Tecnico, con riferimento al Dettaglio apparecchiature, Par 4.2 pag. 20, 21: l'Offerente dovrà fornire, nell'Offerta Economica, un canone mensile onnicomprensivo per apparato manutenuto. Il canone offerto sarà differenziato unicamente in base a famiglia e categoria dell'apparato. Si ribadisce che detto canone dovrà essere comprensivo anche degli oneri che il concorrente dovrà pagare al vendor dell'apparato per garantire il servizio di cui al presente capitolo, nonché limitatamente ai soli apparati che verranno presi in manutenzione ad avvio del contratto - di eventuali oneri iniziali per il mancato pagamento di fee agli stessi vendor negli anni precedenti (RTS return to support). Premesso che ci sono alcune situazioni/vendor che non prevedono alcun tipo di supporto da parte dei vendor, nel caso di guasto di un apparato che sta in condizione di EoS.

In questi casi, pur avendo a disposizione nel proprio magazzino un apparato simile sostitutivo, non è garantito che quest'ultimo riparta con la versione e le configurazioni in uso presso il cliente.

a) Si chiede conferma che in questo caso va necessariamente prevista la sostituzione dell'apparato con uno nuovo, previa presentazione della problematica da parte del fornitore al cliente.
b) Si chiede conferma che l'acquisto del nuovo apparato sostitutivo sarà a cura del cliente e fuori dalla presente fornitura.

Nel caso di risposte negative ai due punti sopra riportati, si chiede di specificare come bisogna comportarsi in questi casi.

Risposta

Si ribadisce, come indicato al par. 4.2.3 del Capitolato Tecnico, che per gli apparati EOS varranno gli stessi obblighi degli apparati non obsoleti ad eccezione di quanto specificatamente indicato nel paragrafo stesso ("…*restano invariati e fermi gli altri obblighi relativi al servizio di manutenzione ordinaria* …"), ovvero dovrà essere sempre garantita la continuità del servizio di rete. A tal fine, pertanto, si ribadisce quanto espresso nel par. 4.2.2, ossia che sarà "… *possibile, al fine di ripristinare il servizio, operare la sostituzione con un altro apparato (o con un'altra componente) avente le medesime caratteristiche ed in grado di ristabilire la corretta e completa funzionalità della rete. Tale soluzione è da considerarsi sempre e comunque provvisoria e non svincola l'Impresa dall'obbligo di fornire l'apparato (o la componente dell'apparato) richiesto per la riparazione. L'Impresa deve quindi intervenire nuovamente, per operare la corretta sostituzione, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dal ripristino temporaneo del servizio*…".

Si ribadisce, quindi, che anche in suddetti casi (EOS) occorre garantire il rispetto degli sla contrattuali senza l'obbligo di sostituire l'apparato guasto con uno nuovo e, come peraltro indicato al par. 4.2 del Capitolato tecnico, *"…nel caso in cui l'apparecchiatura guasta sia stata dichiarata in End of Support saranno ammesse le sostituzioni di componenti con altre*

Refurbished ….". Si precisa che i costi per l'approvvigionamento dell'eventuale apparato sostitutivo sono a carico del manutentore.

7) Domanda
Relativamente al servizio di manutenzione ordinaria, si chiede di confermare che per gli apparati UPS facenti parte della categoria 17, le batterie sono da intendersi materiale di consumo e quindi escluse dal servizio.
Risposta
Non si conferma: la sostituzione delle batterie rientra nelle attività di manutenzione ordinaria. Come riportato nel par. 4.2.2 dell'Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II: "*Ai fini del servizio di manutenzione saranno considerati materiali di consumo a carico dell'Amministrazione esclusivamente quelli esplicitamente specificati nei manuali d'uso e manutenzione delle apparecchiature oggetto del servizio.*
Sarà invece a totale carico del Fornitore la sostituzione delle batterie tampone di tutte le apparecchiature gestite".

8) Domanda
Relativamente al servizio di manutenzione ordinaria indicato a pag. 20 paragrafo 4.2 dell'Allegato 2 - Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che tutti gli apparati saranno coperti dal servizio di manutenzione hardware e software sino all'avvenuta aggiudicazione della gara.
Risposta
Non si conferma.

9) Domanda
Al fine di meglio formulare e dimensionare l'offerta economica si chiede di indicare gli eventuali apparati che potrebbero essere scoperti dalla manutenzione software.
Risposta
La Stazione Appaltante ha già fornito nella documentazione di gara tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta. Inoltre, si ribadisce che - come riportato nel par. 4.2 dell'Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II - sarà a carico del fornitore valutare gli oneri derivati da eventuali oneri iniziali per il mancato pagamento di fee agli stessi vendor negli anni precedenti (RTS return to support).

10) Domanda
Trattamento dei dati personali. Si richiede di confermare che le attività, stante la natura del Servizio richiesto (Manutenzione di apparecchiature di Rete), non prevedono Trattamento dei Dati Personali come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), se non quelli connessi alla gestione delle chiamate (Business Contact Information) e alle attività di "problem determination" e/o "problem solving".
Risposta
Si conferma.

11) Domanda
Trattamento dei dati personali – Nomina a Responsabile del trattamento e Accordo sulla Data Privacy. Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal GDPR, ivi comprese le "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare" ovvero il Titolare medesimo, ove persona giuridica diversa dalla Stazione Appaltante provvederà, con uno specifico atto giuridico, a designare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento", ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR, con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto, fornendo altresì al Responsabile istruzioni documentate necessarie in conformità al tipo di trattamento richiesto, definendo un Accordo sulla Data Privacy tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario che specificherà:

- Durata del Trattamento dei Dati Personali;
- Attività di Trattamento dei Dati Personali;

- Categorie di Interessati;
- Tipologie e Categorie Particolari di Dati Personali del Cliente;
- Misure Tecniche Organizzative (vedi quesito specifico);
- Cancellazione e Restituzione dei Dati Personali del Cliente;
- Altri Subresponsabili (vedi quesito specifico);
- Trasferimento internazionale dei dati - Clausole Contrattuali Standard UE;
- Responsabile della Protezione dei Dati;
- altri Titolari del Trattamento dei Dati.

Risposta
Come previsto nell'Allegato 6, l'aggiudicatario verrà nominato già al momento della stipula, Responsabile primario o Sub – Responsabile - in funzione della designazione fatta da SOGEI in qualità di Titolare ovvero di Responsabile primario del Titolare.

12) Domanda
Quesito n. 3: Trattamento dei dati personali – Misure tecnico-organizzative. Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ivi comprese le "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole attività di "problem determination" e/o "problem solving", la scrivente adotterà le proprie Misure Tecniche Organizzative (TOMs), redatte nel rispetto del Regolamento, allegate alla presente richiesta. Si richiede di confermare che, dal punto di vista della Stazione Appaltante, esse siano adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.
Risposta
L'aggiudicatario dovrà mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate così come previsto nell'Allegato 6.

13) Domanda
Trattamento dei dati personali – Amministratori di Sistema - Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ivi comprese le "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che non è richiesta l'applicazione specifica del Provvedimento relativo agli Amministratori di Sistema in quanto le attività richieste non comportano mansioni riconducibili a tale figura professionale.
Risposta
Si conferma.

14) Domanda
Assicurazioni - Con riferimento agli aspetti assicurativi nonché al programma di coperture assicurative in atto della scrivente, quest'ultima segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e relativi massimali, di seguito descritti:

a) una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;
b) una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall' attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo;

Si chiede conferma che:

1. tali polizze assicurative e relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
4. Ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori;
5. In caso di RTI non è necessario che le Polizze sopra citate coprano responsabilità connesse ad attività rese da partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria, ove gli eventuali partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative, coerenti con i requisiti richiesti dal bando di gara.

Risposta

1. Le valutazioni inerenti la conformità della documentazione prodotta ai fini delle coperture assicurative potranno essere opportunamente svolte unicamente nell'ambito delle attività di verifica di cui al Capitolato d'oneri rispetto alla documentazione consegnata dal concorrente aggiudicatario. Ad ogni modo, si richiamano sul punto le previsioni di cui al par. 14.2 lettera b) secondo cui l'operatore potrà eventualmente "*produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti dell'allegato 9 A e alle condizioni dell'allegato 9 B al presente Capitolato d'oneri"*.
2. Si conferma quanto riportato al paragrafo 14.2 secondo cui "*potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurative/i previste/i nell'Allegato 9A e 9B del Capitolato d'oneri. Consip si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza*".
3. Con riferimento alle modalità di presentazione e al contenuto della polizza assicurativa richiesta ai fini della stipula del contratto, si rimanda a quanto descritto nel par. 14.2 del Capitolato d'Oneri e agli Allegati 9A e 9B. Si precisa che deve essere garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto e ciò deve emergere in modo chiaro, inequivocabile e facilmente individuabile nei documenti all'uopo prodotti.
4. Con riferimento al quesito afferente il subappalto si confermano le previsioni della documentazione di gara al paragrafo 14.2 del Capitolato d'oneri ove si stabilisce *che "il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Committente delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori*" come, peraltro, previsto dagli allegati 9A e 9B.
5. Con riferimento alla produzione della documentazione relativa alle coperture assicurative in caso di R.T.I. non si conferma. La mandataria può stipulare la polizza ma necessariamente le altre componenti del RTI devono risultare assicurate nella polizza stessa, ovvero presentare una polizza che abbia come assicurato il soggetto RTI.

15) Domanda

Buongiorno, in riferimento alla "Tabella 3 – Categorie e modelli apparati " si richiede di specificare per ogni singolo apparato:1. UBICAZIONE; 2. QUANTITA' PER SINGOLO APPARATO; 3. SERIAL NUMBER; 4. PART NUMBER; 5. TAG; 6. SERVIZI ATTIVI SI/NO; 7. SCADENZA SERVIZI

Risposta

La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Al momento della stipula si comunicherà la lista degli apparati di cui si chiederà effettivamente l'erogazione del servizio.

16) Domanda
2161 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II cap. 3.3 Categorizzazione degli apparati -Si riscontra all'interno della tabella che categorizza gli apparati in famiglie una anomalia per la famiglia "8:03 Observer Suite" che nella tabella degli apparati "2160 - Appendice al Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature" viene indicata con il numero 18:03. Si chiede chiarimento in merito.
Risposta
Si conferma che trattasi di refuso, il prodotto fa parte della famiglia 18.3 e non 8.3, come correttamente indicato nell'allegata appendice al capitolato tecnico.

17) Domanda
2160 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II Cap. 4.1.3 - Connessione al sistema Sigma per la gestione dei malfunzionamenti per il sistema informativo della fiscalità e al sistema in uso presso il DAG e DTSi chiede conferma che tutti gli apparati presenti nell'allegato facciano parte del sistema informativo della fiscalità. Se sono presenti apparati che non fanno parte del suddetto sistema si chiede di specificarne la tipologia (part number e seriale).
Risposta
Gli apparati sottoposti a manutenzione appartengono sia al ramo Finanze che al ramo Economia del Ministero dell'Economia e Finanze, come specificato nell'appendice al Capitolato tecnico – dettaglio apparecchiature. La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Al momento della stipula si comunicherà la lista degli apparati di cui si chiederà effettivamente l'erogazione del servizio.

18) Domanda
2160 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II Cap. 4.2.2 Modalità d'intervento per la manutenzione correttiva ordinaria delle apparecchiature Nel capitolo 4.2.2 viene indicato "Sarà invece a totale carico del Fornitore la sostituzione delle batterie tampone di tutte le apparecchiature gestite". Si chiede conferma che per "apparecchiature gestite" sono da intendersi gli apparati di infrastruttura UPS e non apparati di networking.
Risposta
Non si conferma, si veda anche la risposta alla domanda numero 7.

19) Domanda
2162 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II Cap. 4.4.2 Modalità d'intervento sul cablaggio LAN Capitolato Tecnico pag. 31-32 è scritto: "All'interno del set di marcature dei cavi previsto dalle normative contemplate dal regolamento CPR, per i cavi in rame saranno utilizzati prodotti in classe B e in classe C, mentre per la fibra ottica solo prodotti in classe B" si prega di dettagliare per la classe C le caratteristiche richieste in quanto ci possono essere classificazioni diverse all'interno della stessa classe (per esempio Cca - s1b, d1, a1 oppure Cca - s3, d1, a3). Riguardo la classe B è corretto ipotizzare l'uso della B2ca - s1a, d1, a1?
Risposta
Si specifica che per i cavi rame in classe C dovrà essere usata la classe Cca - s1b, d1, a1, mentre per la classe B è corretto l'uso della B2ca - s1a, d1, a1.

20) Domanda
2162 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II Cap. 4.4.2 Modalità d'intervento sul cablaggio LAN Capitolato Tecnico pag. 31 è scritto: "Sono considerate parte integrante del cablaggio in manutenzione le patch cord in rame e le bretelle in fibra ottica necessarie al collegamento end-to-end degli apparati di rete. Ove si rendesse necessaria la loro sostituzione, la stessa deve avvenire con patch cord in rame e bretelle in fibra ottica aventi le stesse caratteristiche di quelle sostituite.
Sono parte integrante del cablaggio anche gli armadi rack, la cui manutenzione deve essere garantita, al pari delle restanti componenti dell'impianto, sia per la parte passiva (i.e. patch panel), sia per quella attiva (i.e. ventole)" si prega di chiarire se i materiali da utilizzare per l'attività di manutenzione devono essere dello stesso produttore/costruttore

di quelli presenti in impianto. In caso di risposta affermativa quali sono i produttori/costruttori utilizzati negli impianti esistenti?

Risposta

I materiali da utilizzare per l'attività di manutenzione del cablaggio, in caso di necessità di sostituzione, potranno non essere dello stesso produttore/costruttore di quelli presenti in impianto, purché di qualità e caratteristiche pari o superiori e siano garantite le caratteristiche di funzionalità e rumorosità.

21) Domanda

2162 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II Cap. 4.5.2 Servizi per attività di trasloco Nel paragrafo inerente alle attività di trasloco è presente una richiesta che necessita di chiarimento, vengono specificati interventi di spostamento e installazione/disinstallazione per concludere con "attività accessorie" che non definisce il perimetro di attività richiesto. Si chiede chiarimento in merito.

Risposta

Le attività accessorie sono quelle attività legate alle attività di "relocation e/o disinstallazione/installazione". Tra queste attività, a titolo di esempio non esaustivo, possiamo menzionare il ripristino o la dismissione delle patch cord.

22) Domanda

2160 - Appendice al Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature All'interno della lista alcuni apparati non hanno il serial number indicato di seguito l'elenco su base "indice": 2227-2228-2229-2230-2231. Sarebbe opportuno ricevere la lista aggiornata con i seriali mancanti.

Risposta

Di seguito i seriali richiesti

2227	5.101	A	APPLIANCE SICUREZZA/FIREWALL	VSS - Netscout	PFS 5010 Switch	PF3181275070	Roma - CARUCCI	Economia
2228	5.102	A	APPLIANCE SICUREZZA/FIREWALL	VSS - Netscout	PFX Infinistream 2695	NS6180991007	Roma - CARUCCI	Economia
2229	18.101	A	FEATURE SW	VSS - Netscout	nGenius One (10 Licenze T1)	3223073109	Roma - CARUCCI	Economia
2230	18.102	A	FEATURE SW	Viavi	APEX	15039355	Roma - CARUCCI	Economia
2231	4.101	A	APPLIANCE RETE	Gigamon	HC1	GVS-HC101 – H07CD	Roma - CARUCCI	Economia

23) Domanda

2160 - Appendice al Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature All'interno della lista alcuni item hanno indicata una sede che non chiarisce la corretta locazione degli apparati; come IPZS_SAL - rif. Indice: 998 a 1004 - 1022 a 1025; PERIFERIA - rif. Indice: 2248 a 2277 e location indicate con "?" o "terra" - "primo" - "secondo" - "terzo". Si richiedono i relativi chiarimenti per le sedi specificate in precedenza per aggiornare la lista degli apparati.

Risposta

La sede "IPZS_SAL" è a Roma; Gli apparati dove è stata indicata come sede "periferia", si intendono apparati in fase di deployment presso le sedi della Periferia ancora non individuate.

24) Domanda

2160 - Capitolato d'oneri Cap. 2.1 – Oggetto Nella Tabella 1 viene indicato all'interno della base d'asta anche la manutenzione straordinara che nel doc. 2160 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II cap. 4 alla lettera b) viene indicata all'interno del plafond.

Risposta

Si ribadisce che, come correttamente indicato sul Capitolato d'oneri a pag. 25, "*L'Importo globale massimo della presente gara è pari ad* ***Euro 2.025.000,00 = (duemilioniventicinquemila/00) IVA esclusa.***

- **Base d'asta** per i servizi di cui ai numeri n.1, n.2, n.3, e n.4 della Tabella 2 del precedente paragrafo 2.1, è pari a **Euro 1.810.000,00 = (unmilioneottocentodiecimila/00** soggetta a ribasso.
- **Plafond** per i servizi di cui ai numeri n.1 e n.2 della Tabella 3 del precedente paragrafo 2.1), pari a **€ 215.000,00 = (duecentoquindicimila/00) IVA esclusa** non soggetto a ribasso."

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria, il cui ammontare complessivo potrà essere pari a 65.000€, rientra nel plafond da 215.000€ che Sogei si riserva di utilizzare e che non concorre alla formazione della base d'asta di

1.810.000€. Pertanto, la voce "*manutenzione correttiva straordinaria*" riportata nella Tabella 1 del Capitolato d'oneri deve intendersi deve intendersi come un refuso.

25) Domanda
2160 - Allegato 13b - Modello di dichiarazione di carattere economico - 2160 - Capitolato d'oneri Nel modello di dichiarazione di carattere economico viene indicato un numero maggiori di interventi 650 rispetto a quelli indicati nel Capitolato Tecnico cap.4.4 Interventi sul cablaggio totale 630. Si chiede la conferma del numero esatto di interventi stimati.
Risposta
Si conferma che – come indicato sul capitolato d'oneri - il numero di interventi sul cablaggio è pari a 630. Il valore di 650 sul modello di offerta economica è un refuso.

26) Domanda
Relativamente al CAP 4 OGGETTO in Rif. C) Interventi manutenzione sul cablaggio Richiediamo la possibilità di avere maggiori informazioni di dettaglio riguarda al cablaggio strutturato delle varie sedi del DAG e DT del MEF: 1. SCHEMI DI RETE e LAYOUT (armadi);2. TIPOLOGIA MATERIALI (rame e fibra); 3. BRAND; 4. NUMEROSITA';5. DISCLOCAZIONE; inoltre si richiede la possibilità di avere maggiori informazioni di dettaglio riguardanti la "Release" e versioni software attualmente in Uso relativamente agli apparati della famiglia.
Risposta
La Stazione Appaltante ha già fornito nella documentazione di gara (in particolare all'interno del Capitolato tecnico) tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta.

27) Domanda
Con riferimento al File "2160 – Appendice al capitolato Tecnico – Dettaglio Apparecchiature.pdf" si chiede gentilmente di fornire i serial numbers corretti degli apparati Cisco Modelli: CiscoNexus3xxx e CiscoNexus9xxx.
Risposta
La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Al momento della stipula si comunicherà la lista degli apparati di cui si chiederà effettivamente l'erogazione del servizio.

28) Domanda
Con riferimento al File "2160 – Appendice al capitolato Tecnico – Dettaglio Apparecchiature.pdf" si chiede gentilmente di fornire i serial numbers corretti degli apparati Extreme Networks, poiché quelli presenti non sono stati riscontrati nei DataBase del Vendor.
Risposta
La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Al momento della stipula si comunicherà la lista degli apparati di cui si chiederà effettivamente l'erogazione del servizio.

29) Domanda
Con riferimento al File "2160 – Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II.pdf" – paragrafo "4.4 Interventi sul cablaggio" avremmo necessità di sapere se, il malfunzionamento è da doversi considerare limitatamente ai malfunzionamenti causati da usura, ossidazioni, strappi dei cavi delle PDL o anche a danni causati da lavorazioni o attività di terze parti sugli apparati.
Risposta
Non sono richiesti interventi sul cablaggio in conseguenza di lavorazioni\danni causati sugli stessi da ditte terze.

30) Domanda
Con riferimento al file "2160 – Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II.pdf" – paragrafo "4.4 Interventi sul cablaggio" avremmo necessità di sapere se, in caso di sostituzione di parti, è considerabile la sostituzione con parti di pari o

superiore livello, ma anche di brand diversi, soprattutto nel caso di non più presenza sul mercato del brand di riferimento.

Risposta

Sarà consentito l'uso di brand diversi nel caso mancanza sul mercato del brand in uso sul cablaggio su cui si interviene, concordandolo preventivamente con Sogei\Amministrazione. Si veda anche la risposta alla domanda n. 20.

31) Domanda

Con riferimento al file "2160 – Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II.pdf" – paragrafo "4.4 Interventi sul cablaggio" avremmo necessità di sapere quali sono i brand più utilizzati e se sono omogenei sulle sedi.

Risposta

I brand utilizzati sono vari. La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta; si precisa, tuttavia, che i lavori di cablaggio negli ultimi 8 anni sono stati eseguiti prevalentemente attraverso le Convenzioni Reti Locali di Consip.

32) Domanda

Con riferimento al file "2160 – Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II.pdf" – paragrafo "4.4 Interventi sul cablaggio" avremmo necessità di sapere se è corretto considerare che gli interventi sui rack siano limitati all'attività correttiva delle strisce di alimentazione, escludendo le linee di alimentazione esterne ai rack.

Risposta

Si escludono interventi sulle linee di alimentazione esterne ai rack.

Ing. Patrizia Bramini

(Il Responsabile Area Sourcing ICT)

PATRIZIA BRAMINI
CONSIP S.P.A
22.01.2020 08:31:23
UTC