Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLE APPARECCHIATURE DI RETE CENTRALI RELATIVE AL SISTEMA INFORMATICO DELLA FISCALITÀ, AL DAG E AL DT DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E FINANZE E ALLA CORTE DEI CONTI - ID 2160

***

CHIARIMENTI

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it

33) Domanda

All'interno del Capitolato Tecnico vengono inseriti delle voci di assistenza preventiva ed evolutiva che non vengono mai dettagliate, si chiede chiarimenti in merito. Nello specifico cosa si intende per preventiva e dove dovrà essere inserito il prezzo e cosa si intende per evolutiva e dove dovrà essere inserito il prezzo.

Risposta

Si ribadisce che la manutenzione ordinaria consiste in servizi di manutenzione preventiva, correttiva ordinaria ed evolutiva; le attività di manutenzione preventiva ed evolutiva consistono nel monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti del firmware degli apparati inseriti nel contratto, segnalarlo tempestivamente a Sogei e concordare con essa l'eventuale deployment. Come riportato al par. 4.2 di suddetto documento, "L'Offerente dovrà fornire, nell'Offerta Economica, un canone mensile onnicomprensivo per apparato manutenuto…", comprensivo quindi di tutti i servizi e gli oneri indicati nel capitolato tecnico, quindi anche quelli relativi alla manutenzione preventiva ed evolutiva.

34) Domanda

2162 - Allegato 2 - Capitolato tecnico - Parte II - Cap. 4.1.3 Connessione al sistema Sigma per la gestione dei malfunzionamenti per il sistema informativo della fiscalità e al sistema in uso presso DAG e DT Per la configurazione del sistema Client che dovrà integrarsi al sistema Sigma, è necessario conoscere la struttura WSDL; come indicato nel capitolato tecnico "rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito". Non sono presenti documenti negli allegati di gara che possano descriverne l'architettura. Si richiede aggiornamento della documentazione.

Risposta

Le regole, i flussi, il modello dei dati per lo scambio di informazioni con il sistema Sigma saranno comunicati al Fornitore successivamente alla stipula del contratto.

35) Domanda

Con riferimento al foglio di calcolo economico "2160 – Allegato 13b – Modello di dichiarazione di carattere economico.xlsx" abbiamo riscontrato un errore nella riga 21 che fa riferimento ad una classe 101 inesistente nel capitolato tecnico e nel dettaglio delle apparecchiature. Si chiede di chiarire a che classe essa faccia riferimento.

Risposta

Come risulta evidente da tutta la documentazione, detta riga fa riferimento alla famiglia 6 classe 101.

Ing. Patrizia Bramini

(Il Responsabile Area Sourcing ICT)

PATRIZIA BRAMINI
CONSIP S.P.A
31.01.2020 14:09:28 UTC

Classificazione del documento: Consip Public