

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. N. 50/2016 per per l'affidamento di servizi di monitoraggio per la Service Control Room di inail. ID 2154

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

Chiarimenti domanda 11 e domanda 18. numero di servizi/applicazioni. Con riferimento ai chiarimenti domanda 11 e domanda 18, capitolato tecnico pag. 6 e pag. 20. Si prega di chiarire quale sia il valore da considerare come valore iniziale (baseline) per il numero di servizi/applicazioni sottoposti a monitoraggio, tra i valori riportati nel capitolato tecnico e nel documento di chiarimenti (180 vs 290). Si chiede inoltre di chiarire alla luce del numero di servizi da considerare, il numero complessivo di scenari simulati ed il numero complessivo di transazioni di business specifiche da gestire.

Risposta

Si ribadisce che, come indicato nel paragrafo 6.3.1 del Capitolato Tecnico e nella risposta al precedente chiarimento n. 11, la baseline di riferimento è di 290 applicazioni.

Sulla base di tale baseline sono ricavabili il numero di scenari simulati e transazioni di business da monitorare, sulla base dei criteri riportati al paragrafo 2.2.2 : "Gestione di almeno 2 due scenari simulati per ogni servizio/applicazione monitorata e 5 transazioni di Business specifiche per ciascun servizio/applicazione, oltre al monitoraggio di tutte le transazioni attivate da navigazione dell'utente via Browser (Web, Mobile e App)".

Si **ribadisce** che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

2) Domanda

Chiarimenti: domande 8, 10, 11, 18, 41, 42, 51, 93, 97, 101. Si precisa, che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara. Con riferimento ai chiarimenti: domande 8, 10, 11, 18, 41, 42, 51, 93, 97, 101. Poiché il servizio di "Utilizzo della nuova soluzione di monitoraggio" ha una rilevante e preponderante componente che dipende dal licensing delle soluzioni SW di monitoraggio e poiché le metriche di licensing dei SW Vendor sono funzione delle quantità, si prega di confermare che le quantità e le informazioni riportate nelle risposte ai chiarimenti 8, 10, 11, 18, 41, 42, 51, 93, 97, 101 per quanto indicative, siano significative ai fini del dimensionamento della soluzione. In caso affermativo si prega inoltre di confermare che, nel corso della fornitura, non si debbano prevedere scostamenti in eccesso superiori al 5% dei valori riportati

Risposta

Si confermano le risposte alle richieste di chiarimento precedenti.

Non è prevista alcuna soglia per gli scostamenti.

3) Domanda

Chiarimenti: domanda 5. Catalogo servizi e relativa mappa applicativa ufficiale INAIL. In riferimento al chiarimento 5, ai fini di un corretto dimensionamento della soluzione di monitoraggio, si richiede di fornire il catalogo servizi e relativa mappa applicativa ufficiale di INAIL così come censita sul sistema di EA.

Risposta

La numerosità di riferimento di Servizi ed applicazioni è quella già fornita nei documenti di gara. Si ribadisce che:

- i numeri di riferimento in termini di numero di servizi applicazione oggetto di monitoraggio è indicativo, in quanto il numero di servizi/applicazioni è oggetto di variazioni in funzione delle attività di evoluzione del catalogo servizi e del parco applicativo.
- le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

Ulteriori informazioni saranno fornite al Fornitore a valle della stipula.

4) Domanda

Chiarimenti: domanda 8. Capitolato tecnico pagina 5. Quantità di riferimento. Con riferimento ai chiarimenti domanda n.8, capitolato tecnico pagina 5. Si prega di chiarire quali siano le quantità da considerare per un corretto dimensionamento della soluzione di monitoraggio in quanto il capitolato riporta 300 server fisici mentre dal chiarimento 8 si evincono 322 server fisici.

Risposta

Quanto riportato nel chiarimento è un dato attualizzato rispetto al momento in cui è stato prodotto il Capitolato Tecnico. Si **ribadisce** che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

5) Domanda

Chiarimenti: domanda 8. Capitolato tecnico pagina 5. Quantità di riferimento. Con riferimento ai chiarimenti domanda n.8, capitolato tecnico pagina 5. Si prega di chiarire quali siano le quantità da considerare per un corretto dimensionamento della soluzione di monitoraggio in quanto il capitolato riporta 3.300 server complessivi (fisici + virtuali) mentre dal chiarimento 8, sommando le quantità riportate per i web server, gli application server, i DB server, le altre tipologie di server ed i VM Hypervisor si ottiene il valore di 3.042.

Risposta

Quanto riportato nel chiarimento è un dato attualizzato rispetto al momento in cui è stato prodotto il Capitolato Tecnico. Si **ribadisce** che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

6) Domanda

Chiarimenti: domanda 8. Con riferimento alla risposta del chiarimento n.8, per un corretto dimensionamento della soluzione di monitoraggio, si chiede di fornire i valori richiesti nella domanda (ivi incluso l'informazione dell'ambiente di riferimento tra produzione o certificazione) in forma non aggregata ma puntuale.

Risposta

I valori in forma aggregata forniti sono sufficienti ai fini del dimensionamento della soluzione di monitoraggio.

Ulteriori informazioni saranno fornite al Fornitore a valle della stipula. Si precisa, che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

7) Domanda

Chiarimenti: domanda 41. Capitolato tecnico pagina 5. Quantità di riferimento. Si prega di chiarire quali siano le quantità da considerare per un corretto dimensionamento della soluzione di monitoraggio in quanto il capitolato riporta 150 apparati di rete centrali mentre il chiarimento 41 ne riporta 137.

Risposta

Quanto riportato nel chiarimento è un dato attualizzato rispetto al momento in cui è stato prodotto il Capitolato Tecnico. Si **ribadisce** che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

8) Domanda

Chiarimenti: domanda 10. Capitolato tecnico par 2.2.2. numero di hit (web request) gestite. Con riferimento ai chiarimenti domanda 10, capitolato tecnico par. 2.2. Si prega di chiarire in quale punto del par. 2.2.2. sia riportata l'informazione del numero di hit (web request) gestite.

Risposta

Con riferimento al numero delle hit (web request), non inserita in capitolato tecnico, e richiesta con la domanda di chiarimento 10, si precisa che ad oggi non esiste un dato certificato, ma che si può stimare, ai fini del dimensionamento, un numero di HTTP request con un ordine di grandezza medio di 15 miliardi all'anno comprendente sia il traffico interno che esterno.

9) Domanda

Chiarimenti: domanda 17. Disciplinare Criterio 6.4. Con riferimento ai tre punti discrezionali imputati al criterio 6.4 si prega di chiarire quanti e secondo quali parametri siano attribuibili alla soluzione opzionale di SLA Management.

Risposta

Come indicato nel criterio 6.4 del Disciplinare di gara e nella risposta al precedente quesito n. 17, sarà valutata complessivamente la proposta di soluzioni per l'erogazione del servizio di supporto in ambito Reporting e Service Level Management, inclusa la soluzione di SLA management proposta.

10) Domanda

Chiarimenti: domanda 51. Numerosità di container. In riferimento al chiarimento 51, si prega di esplicitare il numero di container che sono eserciti sulla piattaforma indicata.

Risposta

Avendo l'Istituto intrapreso solo recentemente lo sviluppo di applicazioni in ambiente dockers, al momento non ci sono metriche sufficienti per stabilire il numero di container. Nell'attuale piattaforma attualmente sono presenti solo alcune centinaia di container di natura infrastrutturale.

Si **ribadisce** che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.

11) Domanda

Chiarimenti: domanda 52. Capitolato tecnico pag. 12. integrazione con eventuali soluzioni di "orchestrazione di interventi". Con riferimento ai chiarimenti: domanda 52, capitolato tecnico pag. 12. Al fine di proporre le modalità di integrazione più opportune si richiede di indicare quale sia la soluzione di "orchestrazione di interventi" di primo livello adottata dalla DCOD INAIL. Qualora questa non sia nota alla data, si richiede di indicare quale/i soluzione/i la DCOD stia valutando quale soluzione di orchestrazione di interventi.

Risposta

Ad oggi non è ancora attiva una soluzione di orchestrazione di interventi.

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)