

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. N. 50/2016 per per l'affidamento di servizi di monitoraggio per la Service Control Room di inail. ID 2154

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

1. In relazione al paragrafo 4.2.1 del capitolato tecnico, al punto di cui al requisito sul monitoraggio cloud (IAAS, SAAS, PAAS), si chiede di specificare le attuali consistenze dei workload sul cloud, su quali cloud sono ospitati, e la roadmap di migrazione al cloud per tutti i servizi che rientrano nel perimetro della gara
2. In relazione al paragrafo 4.2.1 del capitolato tecnico, al punto di cui al requisito sul monitoraggio della rete fisica e virtuale, si chiede di specificare le tecnologie di SDN/SDWAN adottate e quindi da considerare nel perimetro di item da monitorare
3. In relazione al paragrafo 4.2.1 del capitolato tecnico, in particolare al req. 07, ed in relazione ai punti 4.2.2 relativi alle funzionalità di modellazione dei servizi ed alla integrazione con il CMDB, si chiede conferma che si ipotizza la gestione del modello dei servizi all'interno del CMDB e che la funzionalità di mapping è richiesta solo per validare/emendare le informazioni presenti nel CMDB, che comunque rappresenta il master per la definizione dei servizi e dei configuration items; in caso contrario si richiede di specificare quale componente rappresenta il master per tutte le informazioni di cui sopra e quali sono i ruoli ipotizzati per le differenti componenti
4. In relazione al paragrafo 4.2.2 del capitolato tecnico, al punto "La configurazione del monitoraggio per componente e del monitoraggio per servizio dovrà seguire le linee guida standard utilizzate dall'istituto per la predisposizione dei modelli di servizio INAIL" si richiede di fornire le suddette linee guida in modo da poterne tenere conto nella progettazione dei servizi in oggetto.

Risposta

1. Attualmente il cloud utilizzato è Microsoft Azure. Si precisa che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.
2. Le tecnologie da considerare in perimetro sono NSX di VMWare. Si precisa che le indicazioni riportate sono da considerarsi indicative, e che eventuali variazioni dovranno essere gestite dal fornitore, senza alcun costo o impatto aggiuntivo rispetto alla soluzione di monitoraggio proposta in gara.
3. Si conferma. Si rimanda all'offerta tecnica la proposta per l'eventuale modalità di integrazione laddove richiesto dalle specificità del servizio.
4. Le linee guida standard utilizzate dall'Istituto ai fini della predisposizione dei modelli di servizio prevedono, come già risposto alla domanda 5, che i modelli di servizio sono riferiti a quanto riportato nel catalogo censito nel sistema di EA Erwin, integrato con il CMDB, e che il concetto di servizio è orientato al business ed è tipicamente composto da "n" applicazioni. Ulteriori informazioni saranno fornite al fornitore a valle della stipula.

2) Domanda

Si richiede se per il subappalto bisogna indicare la terna; e se in caso di socio unico persona giuridica va presentato per quest'ultimo un DGUE aggiuntivo.

Risposta

Per il subappalto non bisogna indicare la terna.

Per il socio unico persona giuridica non è richiesta una ulteriore autonoma dichiarazione.

La dichiarazione sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, resa - nei confronti di tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 - dal legale rappresentante dell'operatore economico (o dell'ausiliaria) nel DGUE, si intenderà riferita, rispetto alle cause escludenti di cui ai commi 1 e 2, anche al socio unico e al socio di maggioranza così come intesi dal Capitolato d'oneri.

3) Domanda

Si richiede conferma che l'allegato 7 e l'allegato 9 NON vanno inseriti tra i documenti di gara in fase di offerta ma solo eventualmente in fase di aggiudicazione.

Risposta

Si conferma, così come previsto dal par. 23.1 "Documenti per la Stipula" del Disciplinare di gara.

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)