



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI CARTE NAZIONALI DEI SERVIZI CON FUNZIONE DI TESSERA SANITARIA E SERVIZI ANNESSI PER IL SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLA SPESA SANITARIA (EDIZIONE N. 2) – ID 2142

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 6.6 Sostituzione del microchip. Il fornitore ha facoltà di proporre alla Committente l’upgrade del microchip purché a condizioni economiche e nel rispetto di tutte le specifiche del Capitolato Tecnico. Tenuto conto dell’evoluzione tecnologica, si chiede di confermare che il fornitore abbia anche la facoltà di cambiare il disegno della contattiera del micromodulo purché compatibili alle norme ISO di riferimento, ai lettori già installati in campo e che abbia superato con successo le prove previste dal Laboratorio di verifica incaricato.

Risposta

Si conferma la facoltà di modificare il disegno della contattiera, previo esito positivo delle prove previste del Laboratorio di verifica incaricato

2) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 4.2.1 Personalizzazione grafica del layout. Il paragrafo descrive la personalizzazione grafica della smartcard ma non descrive con quale tecnologia di stampa eseguirla. Previo rispetto dei requisiti tecnici del capitolato di gara, si chiede se esistono vincoli specifici sul tipo di tecnologia di stampa da usare.

Risposta

Dovrà essere utilizzata una tecnologia di stampa che garantisca la qualità della personalizzazione della carta per tutto il periodo di validità del certificato di autenticazione installato (6 anni), in coerenza con quanto previsto al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico.

3) Domanda

§4.1 Caratteristiche tecniche delle TS-CNS.

Si chiede di precisare se, nell’ambito della conformità agli standard internazionali vigenti, il dispositivo offerto dovrà risultare conforme anche allo standard ISO/IEC 18092 (Near field Communication).

Risposta

Il dispositivo offerto dovrà essere conforme solamente agli standard indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici.

4) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.



La stazione appaltante richiede che il microchip soddisfi i “requisiti espressi dall'art. 35 - Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata - del CAD e s.m.i e prassi attuative di riferimento”. Si precisa alla stazione appaltante che tali requisiti possono venir meno con il tempo - in ragione dell'evoluzione delle tecniche di intrusione e di criptoanalisi, della scadenza del certificato di QSCD - Si chiede di precisare se i requisiti di cui all'articolo 35 debbano valere solo al momento della presentazione dell'offerta o della effettiva spedizione delle singole TS-CNS.

Risposta

Il microchip dovrà soddisfare i requisiti espressi dall'art. 35 - Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata - del CAD e s.m.i e prassi attuative di riferimento, dall'invio del campione per la verifica tecnica in corso di gara e per tutta la durata contrattuale.

A tal fine, in caso di modifica sopravvenuta della normativa tecnica relativa ai suddetti requisiti, fatte salve eventuali diverse disposizioni normative per il periodo transitorio, le nuove prescrizioni troveranno applicazione solamente per le carte oggetto dei nuovi lotti di produzione richiesti e non sarà imposta la modifica delle carte afferenti a lotti di produzione precedentemente forniti.

5) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.

Si chiede di precisare come la stazione appaltante intenda trattare il caso in cui il microchip delle TS-CNS smetta di soddisfare i requisiti dell'art 35 del CAD durante l'esecuzione del contratto.

In particolare, riguardo le carte già emesse e non più conformi, si richiede se la stazione appaltante imporrà al fornitore la totale riemissione, la riemissione parziale, l'applicazione di una patch (qualora il prodotto lo consenta) oppure altre soluzioni.

Risposta

Si rinvia alla risposta al precedente quesito n. 4.

6) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.

La stazione appaltante richiede che il microchip soddisfi i “requisiti espressi dall'art. 35 - Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata - del CAD e s.m.i e prassi attuative di riferimento”. Si chiede di precisare se tali requisiti debbano valere solo per l'interfaccia a contatti ovvero per entrambe le interfacce (contatti e contactless).

Risposta

I requisiti espressi dall'art. 35 del CAD dovranno valere per entrambe le interfacce contact e contactless.

7) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.

Si chiede conferma che la verifica dei “requisiti espressi dall'art. 35 - Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata - del CAD e s.m.i e prassi attuative di riferimento” sia inclusa nelle verifiche funzionali del Campione Inizio Fornitura presso il laboratorio esterno, ovvero sia una verifica che la SOGEL effettuerà in sede di “Verifica di conformità”.

Risposta

I test di natura logico/funzionale che il laboratorio esterno dovrà effettuare sul CIF sono esclusivamente quelli riportati nella tabella 2 dell'Appendice 3 del Capitolato tecnico.

In sede di verifica di conformità, la Committente riscontrerà che l'oggetto del Accordo Quadro, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative venga realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni dell'Accordo Quadro medesimo e dei suoi Allegati, ivi compresi i requisiti espressi dall'articolo 35 del CAD.

8) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.



Si chiede di precisare se il prodotto oggetto dell'offerta economica debba essere qualificato anche per la creazione di Sigillo Elettronico qualificato, oltre alla Firma Elettronica qualificata.

Risposta

Il prodotto oggetto dell'offerta economica non deve essere predisposto per la creazione del Sigillo Elettronico qualificato.

9) Domanda

§4.1.1 Microchip della TS-CNS.

Si chiede di precisare che il requisito di "almeno 64k byte di memoria EEPROM" sia da intendere come generica memoria (EEPROM, FLASH o altro tipo) libera all'uso del cittadino/regione emittitrice, dopo la personalizzazione della carta, ovvero una disponibilità generica di almeno 64k byte di memoria all'interno del microchip.

Risposta

Il microchip deve possedere una memoria di tipo EEPROM con una disponibilità generica di almeno 64k byte.

10) Domanda

§4.1.7 Certificato di Autenticazione.

Si chiede di precisare se nel caso di carte con caratteri diacritici, il certificato di autenticazione debba riportare le informazioni per esteso (con diacritici) ovvero traslitterate (senza diacritici)

Risposta

Nel caso di carte con caratteri diacritici, il certificato di autenticazione deve riportare le informazioni traslitterate (senza diacritici).

11) Domanda

§4.1.8 Componenti software per il funzionamento delle TS-CNS.

Si chiede conferma del fatto che la stazione appaltante desideri acquisire un modulo Microsoft Cryptographic Service Provider (MS CSP) – architettura non più mantenuta da Microsoft e non raccomandata – invece di un Minidriver

Risposta

Come previsto al paragrafo 4.1.8 del Capitolato Tecnico, si conferma che l'oggetto della fornitura prevede anche la "Libreria Microsoft Cryptographic Service Provider (MS CSP)".

In particolare, si precisa che, in Microsoft Windows, un Cryptographic Service Provider (CSP) è una libreria software che implementa l'interfaccia Microsoft Cryptography API (CAPI).

Le applicazioni usano CAPI per i servizi crittografici forniti dalla smartcard e, a partire da Windows Vista, possono usare anche Microsoft Cryptography API Next Generation (CNG).

Resta inteso che tutti i componenti Software di cui al paragrafo 4.1.8 del Capitolato Tecnico, ivi compresa la "Libreria Microsoft Cryptographic Service Provider (MS CSP)", dovranno essere compatibili con Sistemi Operativi Microsoft di tipo Windows 7, Windows 8 e Windows 10, sia nelle versioni a 32 che a 64 bit e garantire in ogni caso le funzionalità richieste nell'ambito del medesimo paragrafo 4.1.8.

12) Domanda

§4.2 Caratteristiche fisiche e predisposizione del layout "standard".

Viene richiesto, al fine di una corretta valutazione dei costi, la dimensione della zona con OVI

Risposta

Come precisato al paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico, dovranno essere adottati accorgimenti grafici per ridurre il rischio di falsificazione delle carte, rispetto ai quali la committente si riserva di dare indicazioni.

Al medesimo paragrafo 4.2, sono elencate a titolo esemplificativo alcune tipologie di accorgimenti.

Rispetto a tale elencazione si precisa che è richiesto, quale accorgimento minimo, esclusivamente la microscrittura e che pertanto, nell'ambito delle proprie indicazioni, la Committente non richiederà accorgimenti diversi quali "scritte effettuate con inchiostri rilevabili solo alla luce di WOOD" o "optical variable ink".



13) Domanda

§4.2 Caratteristiche fisiche e predisposizione del layout “standard”.

Viene richiesto, al fine di una corretta valutazione dei costi, la dimensione della zona con inchiostro visibile alla lampada di wood (UV ink).

Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n. 12.

14) Domanda

§4.2.5 Banda magnetica.

Si chiede di precisare se nel caso di carte con caratteri diacritici, la banda magnetica debba riportare le informazioni per esteso (con diacritici) ovvero traslitterate (senza diacritici)

Risposta

Nel caso di carte con caratteri diacritici, la banda magnetica deve riportare le informazioni traslitterate (senza diacritici).

15) Domanda

§5.2.3 Trasmissione delle comunicazioni finalizzata ai recapitisti.

La trasmissione delle comunicazioni finalizzata ai recapitisti avverrà in modalità automatica (input/output files, webservices...) o manuale (e-mail, telefonate, fax...)?

Risposta

La trasmissione delle comunicazioni finalizzata ai recapitisti avverrà in modalità automatica.

16) Domanda

§6.6 Sostituzione dei microchip.

Si chiede di precisare che quanto indicato al paragrafo §6.6, vale esclusivamente per il microchip, e non per gli altri elementi passivi costituenti la TS-CNS, quali PVC, inlay antenna, contattiera, banda magnetica.

Risposta

Le previsioni di cui al paragrafo 6.6 del Capitolato Tecnico si riferiscono esclusivamente al microchip e alla contattiera. Si rinvia a tal fine alla risposta al quesito n. 1 del presente documento.

17) Domanda

§5.1.2 Allestimento per la spedizione.

Si chiede di precisare in che modo dovranno essere trattati i CAP non gestiti: tramite informazione presente all'interno dell'input file o con tabella di appoggio che verrà fornita dal committente?

Risposta

I CAP non gestiti dovranno essere trattati tramite informazione presente all'interno dell'input file.

18) Domanda

§5.1.2 Allestimento per la spedizione.

La suddivisione per area di destinazione è un dato già presente in un campo dedicato dell'input file o dovrà essere assegnata sulla base di una tabella di appoggio che verrà fornita dal committente?

Risposta

Si rinvia alla risposta al precedente quesito n. 17. Pertanto la suddivisione per area di destinazione è un dato già presente in un campo dedicato dell'input file.

19) Domanda

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria e servizi annessi per il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria (Edizione n. 2) – ID 2142



Numero massimo di Regioni da produrre per lotto giornaliero.

Premesso che ogni Regione ha la propria card con Logo grafico e relativo inserto, ci confermate se all'interno dei file giornalieri di produzione è previsto un numero massimo di regioni da produrre, ovvero se sia possibile che vengano inviate richieste per tutte le Regioni anche giornalmente?

Risposta

E' possibile che vengano inviate richieste per tutte le Regioni anche giornalmente.

20) Domanda

Tracciabilità e sicurezza delle card durante il ciclo di produzione.

Il decreto 9 dicembre 2004 al fine di garantire la sicurezza del ciclo CNS definisce al paragrafo 5 le misure minime (sicurezza, sicurezza delle fasi di lavorazione, conservazione e trasporto delle card, gestione degli scarti , generazione delle chiavi, tracciatura delle operazioni, protezione delle informazioni di tracciatura, protezione dei flussi dati, misure organizzative, misure di sicurezza fisica, esterno dello stabilimento, guardiola etc.) a cui i centri servizi debbono risultare conformi sia nella produzione che nella personalizzazione delle smart card. Ci confermate che la stazione appaltante effettuerà audit periodici al fine della verifica dell'applicazione durante la produzione di tali requisiti? con quale frequenza saranno effettuati gli audit?

Risposta

Come previsto al paragrafo 6.5.2 del Capitolato Tecnico, la committente si riserva la facoltà di effettuare audit senza preavviso e limitazione di accessi.

21) Domanda

2.1.1.4 Tipologie di test sul CIF.

Si chiede conferma del fatto che i "Test case di riferimento da LVS" si colleghino alla norma "ISO/IEC 10373-6:2011", sapendo che essa è stata revisionata dalla più recente "ISO/IEC 10373-6:2016"

Risposta

Si conferma.

22) Domanda

Sicurezza logica dei siti di personalizzazione.

Quali requisiti minimi saranno richiesti all'aggiudicatario al fine di garantire la sicurezza logica e fisica del sito di personalizzazione?

Risposta

Al fine di garantire la sicurezza logica e fisica del sito di personalizzazione è richiesto il rispetto di quanto previsto nell'ambito del documento "Linee guida per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi" pubblicate sul sito dell'Agid (versione 3.0), richiamato nel Capitolato Tecnico.

23) Domanda

Sicurezza logica. Come si intende esercitare il controllo sulla gestione in sicurezza delle chiavi di gruppo e dei dati personali?

Risposta

Si precisa che non sono previste, nell'ambito della presente iniziativa, chiavi di gruppo, non essendo richiesto Netlink. In ordine al controllo sui dati personali si rimanda all'Allegato "ID 2142 - Sogei - TS-CNS - Allegato 14 Privacy".

24) Domanda

Capitolato d'onori.

Si chiede conferma del fatto che in sede di presentazione dell'offerta (parte amministrativa e parte economica) non si debba dichiarare il prodotto oggetto dell'offerta.



Risposta

Si conferma.

Come previsto al paragrafo 15 del medesimo Capitolato d'Oneri, ai fini della compilazione dell'Offerta Economica, ciascun concorrente dovrà compilare, nell'apposita sezione del Sistema, i relativi campi, che non afferiscono all'indicazione dello specifico prodotto.

Tale indicazione non è richiesta neanche nell'ambito della documentazione amministrativa, che dovrà comunque essere conforme alle previsioni di cui al paragrafo 14 del Capitolato d'Oneri.

25) Domanda

Capitolato d'oneri - §10 Garanzia Provvisoria.

Si chiede di condividere anche lo schema di garanzia provvisoria.

Risposta

Non è previsto uno schema di garanzia provvisoria.

Come stabilito al paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri, in caso di prestazione di garanzia fideiussoria, la stessa deve essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 19.1.2018 n.

31 (GU del 10 aprile 2018 n. 83) contenente il "Regolamento con cui si adottano gli schemi di contratti tipo per le garanzie fideiussorie previste dagli artt. 103 comma 9 e 104 comma 9 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50".

Resta inteso che in ogni caso la garanzia provvisoria dovrà essere conforme a tutte le prescrizioni di cui al paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri.

26) Domanda

Capitolato d'oneri - § 15 Contenuto della offerta economica - lettera D.

Si chiede di condividere lo schema per la presentazione della stima dei costi della manodopera

Risposta

Non è previsto uno schema per la presentazione della stima dei costi della manodopera.

In conformità rispetto a quanto stabilito al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri, nell'ambito dell'Offerta Economica generata sul sistema, sarà possibile inserire, in appositi campi della stessa, **i valori complessivi** relativi, rispettivamente, alla stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice e alla stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

27) Domanda

Capitolato d'oneri - §3 Oggetto dell'accordo quadro, importo e suddivisione in lotti.

È indicato un valore massimo di mano d'opera per le attività manuali di packaging pari ad € 132.345,53. Tale valore va scorporato dal calcolo dei costi manodopera richiesti nella valutazione economica?

Risposta

L'importo dei costi della manodopera, indicato al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri in misura pari ad € 132.345,53, costituisce una mera stima operata dalla stazione appaltante, sulla base dei razionali ivi indicati (livello stimato di automatizzazione nello svolgimento delle attività; numero, inquadramento e costo orario stimati delle risorse, sulla base del presunto CCNL di riferimento; numero massimo stimato di buste di spedizione e di scatole contenute nel singolo pallet), e riferita alle attività che, nell'ambito del contratto, si ritiene costituiscano manodopera (attività di inscatolamento della busta contenente la lettera di accompagnamento e la relativa TS-CNS e attività di creazione ed imballaggio dei bancali per la successiva spedizione).

Fermo restando quindi l'importo stimato di cui al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri, come stabilito al paragrafo 15 del medesimo Capitolato d'Oneri nell'ambito dell'Offerta Economica ciascun concorrente dovrà indicare la stima dei propri costi della manodopera.

Nell'elaborazione di tale stima, il concorrente dovrà comunque tenere conto dell'importo complessivo stimato indicato al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri e dei relativi razionali ivi indicati, anche ai fini delle eventuali giustificazioni che



dovessero essere richieste, in caso di scostamento dall'importo predetto, al concorrente medesimo in occasione della verifica operata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 97, comma 5, lettera d), del D.Lgs. 50/2016.

28) Domanda

Capitolato d'oneri - §4.1.1 Microchip della TS-CNS.

Si chiede conferma, come già approvato per la scorsa gara ID 1429 domanda numero 7 che il partecipante alla gara che utilizzi un microchip ed OS di produzione propria, possa al contempo proporsi come fornitore di altro concorrente alla medesima gara per la stessa componente chip e sistema operativo?

Risposta

Si conferma, purché, tenuto conto quanto previsto per il caso di subappalto all'art. 105, comma 4, lette. a), del D.Lgs. 50/2016, la fornitura del componente chip e sistema operativo non configuri subappalto alla luce delle previsioni del medesimo art. 105.

Resta inteso, in ogni caso, che, ove si verificano le condizioni di cui all'art. 80, comma 5, lett. m), del D.lgs. 50/2016, troverà applicazione il relativo motivo di esclusione.

29) Domanda

Schema Accordo Quadro - Articolo 9 paragr 4 pag 12.

Il Fornitore prende atto e accetta che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente.

Si chiede di specificare.

Risposta

All'art. 9 dello schema di Accordo Quadro e, in particolare, al paragrafo 6.5 e seguenti del Capitolato Tecnico sono descritte, tra l'altro, le tipologie di "prove" (verifiche) che saranno svolte dalla Committente in occasione della verifica di conformità.

Il richiamo, contenuto all'art. 9, comma 4, dello schema di Accordo Quadro, alle "prove diverse indicate dalla committente", deve intendersi riferito a tutte quelle tipologie di prove, non espressamente disciplinate nell'ambito dei documenti contrattuali, che dovessero rendersi necessarie al fine di riscontrare che l'oggetto del Accordo Quadro, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative, venga realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del dell'Accordo Quadro medesimo e dei suoi Allegati.

30) Domanda

Schema Accordo Quadro - Articolo 9 paragr 9 pag 12

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine di 5 giorni lavorativi. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali relative di cui al successivo articolo intitolato "Penali". Tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere saranno posti a carico dell'Impresa.

Si chiede di specificare.

Risposta

Fermo restando che il quesito non è chiaro, si rappresenta quanto segue:

- la penale cui si fa riferimento al menzionato art. 9, comma 9, dello schema di Accordo Quadro è quella di cui all'art. 11, comma 7, del medesimo schema di Accordo Quadro;
- il richiamo, contenuto all'art. 9, comma 9, dello schema di Accordo Quadro, a "tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere", deve intendersi riferito agli eventuali costi che saranno sostenuti dalla Committente a causa del protrarsi dei vizi riscontrati in sede di verifica di conformità.

31) Domanda

Schema Accordo Quadro - Articolo 10 paragr 6 pag 15.



Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, il Fornitore potrà emettere fattura trimestrale posticipata per le carte effettivamente emesse nell'ambito del Contratto attuativo di riferimento, successivamente alla relativa "Data di Accettazione della Fornitura" qualora sia stata effettuata la verifica di conformità in corso di esecuzione contrattuale, e, in ogni caso, allegando il prospetto riassuntivo di cui al paragrafo 6.1.4 del Capitolato Tecnico, relativo al trimestre di riferimento, approvato dalla Committente.

Ci confermate che la fatturazione sarà mensile?

Risposta

Non si conferma.

Come previsto all'art. 10 dello schema di Accordo Quadro, la fatturazione sarà trimestrale posticipata.

32) Domanda

Schema Accordo Quadro - Articolo 11 pag 18 paragr 6.

Nel caso in cui la Committente accerti la presenza di virus nei prodotti software consegnati, la stessa si riserva di applicare, una penale pari a € 5.000,00 per ogni inadempimento, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno subito.

Il valore sarà flat per giorno o per numero licenze?

Risposta

Come previsto all'art. 11, comma 6, dello schema di Accordo Quadro, la penale sarà applicata "per ogni inadempimento" e, pertanto, ogniqualvolta la committente accerti la presenza di virus, con riferimento a ciascuno dei prodotti consegnati.

33) Domanda

Schema Accordo Quadro - Art 12.

Potete confermare che, come previsto nell'articolo 12, l'offerta sarà composta esclusivamente da documentazione amministrativa ed economica. Ovverosia non è richiesto alcun documento tecnico sul prodotto.

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §4.2 - CARATTERISTICHE FISICHE E PREDISPOSIZIONE DEL LAYOUT "STANDARD"

"dovranno essere adottati accorgimenti grafici per ridurre il rischio di falsificazione della carta. Ad esempio:

- micro scrittura;
- scritte effettuate con inchiostri rilevabili solo alla luce di WOOD;
- optical variable ink;"

Quesito: Poiché l'adozione di differenti accorgimenti grafici genera costi diversi della carta; poiché il prezzo offerto deve essere espresso in fase di presentazione dell'offerta; essendo il criterio di aggiudicazione il prezzo più basso; si chiede di confermare: a) che, fermo restando l'adozione di almeno un accorgimento grafico, non esiste un numero minimo di accorgimenti grafici da includere nel layout della TS-CNS; b) che gli accorgimenti grafici adottati dal fornitore, saranno quelli dallo stesso ipotizzati in fase di calcolo dei costi

Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n. 12.

35) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §5.1 - ATTIVITÀ DI PREDISPOSIZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELLA FORNITURA PROPEDEUTICHE ALL'INVIO DELLE TS-CNS

Ciascun lotto di produzione sarà suddiviso in due linee di produzione così identificate:

- linea di produzione delle TS-CNS afferenti ai CAP non gestiti



- linea di produzione delle TS-CNS afferenti ai CAP gestiti

Quesito: Si chiede di confermare: a) che a ciascun lotto di produzione corrisponderanno due input files, uno per ciascun linea di produzione; ovvero b) che a ciascun lotto di produzione corrisponderà un unico input file e che ciascuna linea di produzione sarà identificata all'interno dell'input file con un marcatore specifico che assegni ciascuna TS-CNS alla propria linea di produzione.

Risposta

Si conferma che a ciascun lotto di produzione corrisponderà un unico input file e che ciascuna linea di produzione sarà identificata all'interno dell'input file con un marcatore specifico che assegni ciascuna TS-CNS alla propria linea di produzione.

In particolare, nel lotto di produzione c'è un unico input file. Ciascun Input file costituisce un lotto di richieste. I file di Input contengono al massimo 5.000 richieste e non ci sono limiti al numero dei lotti. Pertanto potranno essere presenti più input file per la produzione richiesta nella stessa giornata. Inoltre gli input file conterranno o solo "CAP gestiti" o solo "CAP non gestiti" e non ci saranno file con richieste miste.

36) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §5.1.2 - Allestimento per la spedizione

Per ciascuna linea di produzione, l'attività consiste nella predisposizione della scatola di spedizione contenente i package di spedizione di cui al paragrafo 5.1.1, in conformità con quanto previsto dalle Appendici 3Ade e 6Ade del Capitolato tecnico dell'Appalto specifico dell'Agenzia delle Entrate, di cui al paragrafo 5.1 e in conformità con le seguenti modalità:

- ordinamento crescente per CAP dei package di spedizione;
- assemblaggio delle buste in maniera distinta ed organizzata per CAP ed area di destinazione (AM, CP, EU);
- etichettatura delle scatole (omogenee per area di destinazione).

Quesito: Premesso il mantenimento delle regole per la preparazione del materiale da mettere a disposizione del recapitista, suddivisione per bacino di spedizione e ordinamento per CAP, e garantendo la resa degli esiti di lavorazione consistenti con i lotti ricevuti; al fine di ottimizzare il numero di scatole ed il packaging in generale; si chiede di confermare che all'interno della singola scatola in spedizione possano essere inseriti TS-CNS provenienti da lotti differenti.

Risposta

Si conferma che all'interno della singola scatola in spedizione possono essere inseriti TS-CNS provenienti da lotti differenti. In ogni caso le scatole dovranno contenere buste omogenee per destinazione tariffaria e per destinazione. Ad esempio si potranno mettere nella stessa scatola le buste di richieste effettuate in giorni diversi (o anche nello stesso giorno) che siano indirizzate alla stessa destinazione, ma non si potranno mettere nella stessa scatola buste relative a lotti diversi marcati con CAP gestiti e CAP non gestiti anche se i CAP appartengono alla stessa provincia.

37) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §2.3 - LUOGO DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ

Le attività previste dalla fornitura saranno svolte presso le sedi operative del Fornitore [...].

Quesito: Nell'ipotesi che il fornitore si doti di due sedi operative, si chiede di confermare che, a fronte di chiara indicazione del fornitore, sarà cura della stazione appaltante organizzare il ritiro presso entrambe le sedi operative designate dal fornitore.

Risposta

Si conferma, purché vengano garantiti i livelli di servizio e di qualità previsti per i flussi finalizzati ai recapitisti.

38) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §4.1.7 - Certificato di Autenticazione

Il serial number sarà fornito nei flussi di produzione delle carte nel rispetto di quanto previsto nel documento "NK/4/FNS/T/21/1.79 Gestione del Serial Number delle Carte Sanitarie" del 27/06/2019 pubblicato sul sito dell'Agid (versione 1.79) e successive modificazioni.



Quesito: Poiché nella documentazione fornita l'unico chiaro riferimento all'applicazione NetLink è la gestione del serial number, al fine di rendere disponibile più memoria libera e ridurre i tempi di personalizzazione, si chiede di confermare che la struttura file NetLink possa essere omessa.

Risposta

In merito a NetLink si rinvia alla risposta al quesito n. 23. In ogni caso il serial number, che sarà fornito nei flussi di produzione delle carte, dovrà essere gestito nel rispetto di quanto previsto nel documento, "NK/4/FNS/T/21/1.79 Gestione del Serial Number delle Carte Sanitarie" del 27/06/2019 pubblicato sul sito dell'Agid (versione 1.79) e successive modificazioni.

39) Domanda

Riferimento: "Allegato 1 Capitolato tecnico " - §4.2 CARATTERISTICHE FISICHE E PREDISPOSIZIONE DEL LAYOUT "STANDARD"

La Committente si riserva, durante la vigenza dell'Accordo Quadro, la possibilità di eliminare i loghi regionali nei campi "B" e "C", di inserire un data-matrix o un qcode nel campo "C" e di inserire nel campo "A" la dicitura "Carta Nazionale dei Servizi".

Quesito: Si chiede di confermare che l'eventuale apposizione di un data-matrix o qcode nel campo "C" è da intendersi: a) identico per tutte le TS-CNS; ovvero b) specifico per ciascuna regione.

Risposta

Si conferma che l'eventuale apposizione di un data-matrix o qr code nel campo "C" è da intendersi identico per tutte le TS-CNS e per tutte le regioni, con riferimento alla sola struttura. Resta inteso, infatti, che tale data-matrix o qr code dovrebbe contenere i dati del soggetto o della carta, i quali saranno necessariamente differenti per ogni carta.

40) Domanda

Riferimento: "Appendice 2 al CT - Indicatori di Qualità" – "Articolo 1 – Indicatori di qualità della fornitura" - §1.3 "Allegato 1 – Capitolato Tecnico" – "Articolo 6 – Gestione della fornitura" - §6.1.1 e §6.1.3.

Premessa: In Appendice 2 si stabilisce che "Qualora il tempo di adeguamento del layout [del card-holder o della lettera di accompagnamento] superi il valore stabilito contrattualmente (25 giorni lavorativi) sarà applicata una penale, come specificato nel contratto. In Allegato 1 si dichiara che: "§6.1.1 - Entro 10 giorni lavorativi dalla "Data di Avvio delle Attività" la Committente definirà un piano di lavoro generale dell'Accordo Quadro che metterà a disposizione dei due Fornitori, al fine di fornire una proiezione degli Ordinativi di fornitura previsti nel corso dei 12 mesi successivi alla messa a disposizione/revisione dello stesso. Tale piano di lavoro sarà comunque oggetto di revisione semestrale da parte della Committente (salvo diverso accordo tra le parti)."; e che: "§6.1.3 - La Committente potrà emettere gli Ordinativi di fornitura su base trimestrale".

Quesito: Avendo il fornitore una proiezione annuale della produzione con revisione semestrale; dovendo comunque il fornitore predisporre le scorte di materiale necessarie a soddisfare i singoli Ordinativi di fornitura su base trimestrale; si chiede di portare il termine di adeguamento del layout di card-holder e lettere di accompagnamento dagli attuali 25 giorni lavorativi a tre mesi, e cioè al periodo di erogazione dei singoli Ordinativi di fornitura o in alternativa se si prevede una remunerazione dei card holder e lettere di accompagnamento che dovranno venire smaltite a causa di tale modifica.

Risposta

Si conferma la previsione di 25 giorni lavorativi, attualmente contenuta nella documentazione di gara. Si evidenzia, altresì, che non è prevista nessuna remunerazione dei "card holder" e delle lettere di accompagnamento che dovessero essere smaltite a causa dell'adeguamento.

41) Domanda

Riferimento: "Appendice 2 al CT - Indicatori di Qualità" – "Articolo 1 – Indicatori di qualità della fornitura" - §1.4

Premessa: In §3.4 si suddivide la fornitura per volumi, mentre in §3.6 si suddivide la fornitura per valore economico.

Quesito: Nel caso in cui un lotto sia reso disponibile al recapitista in un numero di giorni inferiore al valore di soglia definito per il calcolo dell'indice IQ4 relativo alla comunicazione del quantitativo stimato; non potendo in questo caso includere il lotto nella lista dei lotti oggetto della comunicazione inerente il quantitativo stimato; considerando che il



lotto sarà comunque presente nella successiva comunicazione della distinta di dettaglio; essendo questo caso migliorativo per la Stazione appaltante; si chiede di confermare che: a) tale lotto non sia soggetto all'applicazione della corrispondente penale di cui allo "Schema di accordo quadro – Articolo 11 Penali - §11.4"; b) che sia possibile inviare, nell'arco di una stessa giornata, più di una distinta di dettaglio.

Risposta

Con riferimento all'indicatore di qualità IQ4, nel caso in cui il Fornitore termini la produzione dell'intero lotto richiesto e lo renda disponibile al ritiro prima dei 10 giorni lavorativi, per il calcolo del "data_{teor_trasm_com_x}" si procederà applicando la formula prevista nel paragrafo 1.4 dell'Appendice 2 al Capitolato tecnico con le seguenti specificazioni:

- "IQ1_{val_soglia}" sarà pari al numero di giorni lavorativi effettivi che, a partire dalla "data_{invio_lotto_prod}", sono stati necessari al Fornitore per la produzione e la messa a disposizione al ritiro dell'intero lotto richiesto;
- "R_{IQ1}" sarà pari a 0.

Qualora la differenza tra la "data_{teor_trasm_com_x}" e la "data_{invio_lotto_prod}", risultasse superiore o uguale a 4, ma inferiore a 10 giorni lavorativi, allora il Fornitore sarà tenuto a comunicare alla Committente sia il quantitativo stimato, almeno 4 giorni solari prima della predisposizione dell'invio, sia la distinta di dettaglio e la distinta sintetica, almeno 2 giorni solari prima della predisposizione dell'invio. In questo caso saranno calcolati i valori soglia dell'indicatore di qualità IQ4x con x=1,2 per entrambe le tipologie di comunicazione.

Qualora la differenza tra la "data_{teor_trasm_com_x}" e la "data_{invio_lotto_prod}", risultasse inferiore a 4, ma superiore o uguale a 2, allora il Fornitore non sarà tenuto a comunicare alla Committente il quantitativo stimato, ma solamente la distinta di dettaglio e la distinta sintetica, almeno 2 giorni solari prima della predisposizione dell'invio. In questo caso sarà calcolato solamente il valore soglia dell'indicatore di qualità IQ4x, relativo alla comunicazione delle distinte di dettaglio e di sintesi, con x=2.

Qualora la differenza tra la "data_{teor_trasm_com_x}" e la "data_{invio_lotto_prod}", risultasse inferiore a 2 allora il Fornitore non sarà tenuto a comunicare alla Committente il quantitativo stimato, ma solamente la distinta di dettaglio e la distinta sintetica, appena disponibili. In questo caso non sarà possibile calcolare i valori dell'indicatore di qualità IQ4x, né sarà possibile applicare le penali associate all'indicatore di qualità IQ04.

42) Domanda

Riferimento: "Schema di accordo quadro" – "Articolo 3 – Oggetto dell'accordo quadro" - §3.4 e §3.6.

Premessa: In §3.4 si suddivide la fornitura per volumi, mentre in §3.6 si suddivide la fornitura per valore economico.

Quesito: Si chiede di confermare che la suddivisione sarà per volumi come indicato in §3.4 e che pertanto la disposizione in §3.6 è un refuso.

Risposta

Si conferma che il richiamo al "valore economico" collegato alla suddivisione del fabbisogno della Committente, ai fini dell'ordinativo di fornitura, nelle percentuali del 60% al primo aggiudicatario e del 40% al secondo aggiudicatario dell'Accordo Quadro, riportata all'art. 3, comma 6, dello schema di Accordo Quadro e al paragrafo 3 del Capitolato Tecnico, si riferisce ai quantitativi oggetto del fabbisogno.

43) Domanda

Riferimento: "Schema di accordo quadro" – "Articolo 11 – Penali" - §11.4.

Premessa: Il paragrafo §11.4 stabilisce che: [...] "complessivamente la penale non potrà essere non superiore al 1 per mille" [...].

Quesito: Si chiede di confermare che trattasi di refuso in quanto la doppia negazione produrrebbe un penale comunque superiore al 1 per mille, e che la corretta dicitura sia "complessivamente la penale non potrà essere superiore al 1 per mille".



Risposta

Si conferma che la penale non potrà essere superiore al 1 per mille.

44) Domanda

Riferimento: "Capitolato d'Oneri" - §23.3 POLIZZA ASSICURATIVA

Quesito: In considerazione del fatto che la gara verrà assegnata ai primi 2 concorrenti in graduatoria e che il valore del contratto sarà proporzionato al numero di ts-cns affidate a ciascuno dei 2, si chiede conferma che il capitale da garantire per la polizza definitiva verrà calcolato sulla base del ribasso offerto sul prezzo unitario e sul valore del contratto che verrà definitivamente sottoscritto, mentre solo la garanzia provvisoria verrà calcolata sull'intera base d'asta.

Risposta

Il massimale previsto per la polizza assicurativa di cui al paragrafo 23.3 del Capitolato d'Oneri, così come indicato negli Allegati 7A e 7B, si intende fisso e identico per entrambi gli aggiudicatari.

Si precisa invece che, con riferimento alla garanzia definitiva, come previsto al paragrafo 23.2 del Capitolato d'Oneri, il relativo importo dovrà essere *"pari al 10% dell'importo contrattuale (calcolato tenendo conto del rispettivo quantitativo massimo)"* (inoltre *"in caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento"*).

45) Domanda

Riferimento: "Capitolato d'Oneri" pag. 34

Quesito: Si chiede conferma che le spese di pubblicazione, stimate nel capitolato d'oneri in 4.000€, verranno comunque suddivise tra primo e secondo in graduatoria sulla base della proporzione 60-40.

Risposta

Si conferma.

46) Domanda

Riferimento. "Capitolato tecnico" - Articolo 5 5. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA DELLE TS-CNS - 5.1 ATTIVITÀ DI PREDISPOSIZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELLA FORNITURA PROPEDEUTICHE ALL'INVIO DELLE TS-CNS"

Premessa: il paragrafo 5.1, per quanto concerne la "Predisposizione e personalizzazione del package di spedizione della TS-CNS" e "Allestimento per la spedizione" fa rinvio al Capitolato Tecnico, all'Accordo Quadro e, per quanto ivi non definito, nel capitolato tecnico e nelle relative Appendici 3Ade e 6Ade (ove applicabili) dell'Appalto specifico indetto dall'Agenzia delle Entrate quale stazione appaltante unica in nome proprio e in nome e per conto di Agenzia delle Entrate-Riscossione e di Riscossione Sicilia S.p.A. per l'affidamento dei servizi di raccolta e recapito della corrispondenza, oltre che dei relativi servizi connessi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi – ID 1761" (Lotto 1 "CF/TS/TS-CNS"), nonché alle successive indicazioni che dovessero essere successivamente impartite dall'Agenzia delle Entrate, per il tramite della Committente, in applicazione delle richiamate Appendici 3Ade e 6Ade.

Inoltre, ove applicabili, dovranno essere rispettate le "condizioni generali di servizio per l'espletamento del servizio universale postale" approvate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Quesiti:

1. si richiede di confermare che il rinvio operi esclusivamente in relazione alla "Predisposizione e personalizzazione del package di spedizione della TS-CNS" ed all'"Allestimento per la spedizione";
2. si richiede di specificare quali paragrafi del capitolato tecnico e delle Appendici 3Ade e 6Ade siano effettivamente applicabili alla presente fornitura;
3. considerato che le successive interpretazioni delle Appendici 3Ade e 6Ade e indicazioni dell'Agenzia delle Entrate potrebbero comportare degli oneri aggiuntivi e non preventivabili a carico dell'Aggiudicatario, si richiede di specificare le modalità di gestione di tali eventuali sopravvenienze non preventivabili, sia in relazione al possibile aumento dei costi, sia in relazione al possibile aumento delle obbligazioni a carico del Fornitore.



4. In particolare si richiede se sia previsto un possibile aumento dei corrispettivi e se gli eventuali obblighi aggiuntivi possano comportare l'applicazione di penali.
5. si richiede di specificare quali previsioni delle "condizioni generali di servizio per l'espletamento del servizio universale postale" siano effettivamente applicabili alla presente fornitura.

Risposta

In merito a quanto richiesto si precisa quanto segue:

- **domanda n. 1:** si conferma;
- **domanda n. 2:** i paragrafi del capitolato tecnico e delle Appendici 3Ade e 6Ade, relativi all'*"Appalto specifico indetto dall'Agenzia delle Entrate quale stazione appaltante unica in nome proprio e in nome e per conto di Agenzia delle Entrate-Riscossione e di Riscossione Sicilia S.p.A. per l'affidamento dei servizi di raccolta e recapito della corrispondenza, oltre che dei relativi servizi connessi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi"*, effettivamente applicabili alla presente iniziativa, sono esclusivamente quelli afferenti alle modalità di esecuzione delle forniture previste per il lotto 1 del suddetto appalto specifico;
- **domanda n. 3:** le indicazioni, che dovessero essere successivamente impartite, in corso di esecuzione, dall'Agenzia delle Entrate, per il tramite della Committente, in applicazione delle richiamate Appendici 3Ade e 6Ade, non comporteranno oneri aggiuntivi a carico dell'aggiudicatario;
- **domanda n. 4:** non sarà possibile alcun aumento dei corrispettivi, né potrà essere prevista l'introduzione di penali ulteriori rispetto a quelle attualmente indicate nello schema di Accordo Quadro. Resta inteso che, nell'adempimento di tutte le attività contrattuali, ivi comprese quelle richiamate al paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico, dovrà essere garantito il rispetto degli indicatori di qualità applicabili previsti nella documentazione di gara;
- **domanda n. 5:** le previsioni delle "condizioni generali di servizio per l'espletamento del servizio universale postale" rilevanti sono tutte quelle afferenti alle modalità di esecuzione dei servizi, pertinenti con la presente iniziativa.

47) Domanda

Riferimento al documento "ID 2142 - Sogei - TS-CNS - Allegato 1 Capitolato tecnico" - Pag. 10 – paragrafo 4.1.6 Servizi di Certification Authority.

1. Viene riportato quanto segue: "Il certificatore erogherà servizi on-line di revoca, sospensione, riattivazione dei certificati digitali di autenticazione mediante appositi web services ovvero con diverse modalità concordate con le Regioni/Province Autonome." In base a quanto espresso in altri punti del capitolato il fornitore deve esclusivamente esporre dei WS che consentano al CMS del Sistema TS di integrarsi con i servizi CA richiesti. In tal senso, si chiede di specificare meglio cosa si intende per "diverse modalità concordate".
2. Quanto riportato nel quesito al punto 1 è connesso alla frase seguente "Deve essere prevista inoltre la possibilità di inviare giornalmente le richieste di cui sopra via PEC con flussi firmati e cifrati.". La frase indica che il Fornitore oltre a predisporre i WS del punto 1 deve anche predisporre un servizio, per le Regioni/Province Autonome che lo richiederanno, per elaborare attraverso propri operatori le richieste di revoca, sospensione e riattivazione?

Risposta

In merito a quanto richiesto si precisa quanto segue:

- **domanda n. 1:** si precisa che, ai fini della richiamata previsione del paragrafo 4.1.6 del Capitolato Tecnico, l'unica modalità di comunicazione sarà mediante web services e che pertanto non sarà possibile concordare diverse modalità (il riferimento alla possibilità di concordare diverse modalità costituisce un mero refuso);
- **domanda n. 2:** nel confermare che sarà cura del Fornitore, nel rispetto della normativa vigente, garantire tempestivamente l'elaborazione delle richieste di revoca, sospensione e riattivazione, non è previsto l'invio delle suddette richieste in modalità diverse da quelle di cui al punto 1 (pertanto, il riferimento all'invio a mezzo PEC costituisce un mero refuso).

48) Domanda



Riferimento al documento "ID 2142 - Sogei - TS-CNS - Allegato 1 Capitolato tecnico" - Pag. 12 – paragrafo 4.1.8 Componenti software per il funzionamento delle TS-CNS3.

"Per tutto quanto non disciplinato nel presente paragrafo si rinvia al successivo paragrafo 0." Si chiede di precisare.

Risposta

Si precisa che la frase del Capitolato tecnico "Per tutto quanto non disciplinato nel presente paragrafo si rinvia al successivo paragrafo 0." si deve intendere "Per tutto quanto non disciplinato nel presente paragrafo si rinvia al successivo paragrafo 5.3".

49) Domanda

Riferimento al documento "ID 2142 - Sogei - TS-CNS - Allegato 1 Capitolato tecnico" - Pag. 28 - 6.4.1.1 SCHEMA DEL PIANO DI QUALITÀ GENERALE4.

Viene riportato quanto segue: "14. Formazione ed addestramento Contiene la descrizione delle attività di formazione inerenti al contratto. Tali attività riguardano sia gli eventuali aggiornamenti tecnici a cui sottoporre le risorse del Fornitore che lavorano per l'espletamento del contratto, sia "Non essendo esplicitato e chiarito in altre parti del documento si chiede di specificare cosa si intende per "addestramento degli utenti all'uso dei sistema/servizi contrattualmente previsti.". In particolare, se non si tratta di un refuso, indicare a quale tipologia di Utenti si fa riferimento: Titolari di TS e/o risorse dell'Amministrazione coinvolte a vario titolo nella gestione del servizio. In quest'ultimo caso si chiede di precisarne ruoli e numerosità.

Risposta

La previsione di cui al punto 14 del paragrafo 6.4.1.1 SCHEMA DEL PIANO DI QUALITÀ GENERALE, riferita all'addestramento degli utenti all'uso del sistema/servizi contrattualmente previsti, deve intendersi un mero refuso e pertanto il corrispondente paragrafo del Piano di qualità generale deve intendersi non richiesto.

50) Domanda

Capitolato d'oneri - pag. 12.

Al paragrafo 7.3 è indicato "Il requisito relativo all'iscrizione all'elenco ufficiale di cui al punto 7.1 lett. Errore" - si chiede di chiarire quale sia la lettera richiamata;

Risposta

Come si evince dal tenore del testo riportato al paragrafo 7.3 e come precisato anche nell'ambito del chiarimento pubblicato in data 14 ottobre 2019, il requisito cui si fa riferimento è quello di cui al paragrafo 7.1, lett. b), del Capitolato d'Oneri.

51) Domanda

Si chiede inoltre, senza riferimento ad un punto preciso del capitolato, di specificare il numero di Uffici Regione/Province Autonome che utilizzeranno il servizio e se tutti utilizzeranno una sola interfaccia (CMS) gestita dal Sistema TS o sono predisposte piattaforme differenti distinte per Regioni/Province Autonome.

Risposta

Fermo restando che il quesito non è chiaro, qualora per "servizio" si intenda quello esposto dal certificatore per garantire il ciclo di vita del certificato a bordo della carta, si rappresenta che attualmente 15 Regioni utilizzano l'interfaccia CMS nazionale, mentre le restanti utilizzano proprie interfacce CMS. Si tratta in ogni caso di un dato che potrebbe subire variazioni nel corso della gara e dell'esecuzione contrattuale.

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)