



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA IN ACQUISTO DI TECNOLOGIE SERVER E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – 3° EDIZIONE – ID 2133

Le errata corrige e i chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; mef.gov.it

II TRANCHE DI ERRATA CORRIGE E CHIARIMENTI

MODIFICHE AL DISCIPLINARE DI GARA

- 1) I termini per la richiesta di chiarimenti di cui al paragrafo 2.2 del Disciplinare di gara, si intendono estesi fino al **20 marzo 2020**.
- 2) Nel paragrafo 3 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, i seguenti prezzi unitari a base d’asta:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA SERVER E COMPONENTI OPZIONALI	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA
L1N12	<i>OpzWinServESS</i>	€350,00
L2N12	<i>OpzWinServSTD</i>	€ 550,57
L3N17		
L4N22		
L5N21		
L6N23		
L7N21		
L8N19		
L2N13	<i>OpzWinServSTD2core</i>	€ 76,54
L3N20		
L4N25		
L5N24		
L6N26		
L7N24		
L8N22		
L2N14	<i>OpzDeviceCal</i>	€ 20,57
L3N18		
L4N23		
L5N22		
L6N24		
L7N22		
L8N20		
L2N15	<i>OpzUserCal</i>	€ 22,86
L3N19		



L4N24		
L5N23		
L6N25		
L7N23		
L8N21		
L5N25	<i>OpzWinServDC</i>	€ 4.056,03
L6N27		
L7N25		
L5N26	<i>OpzWinServDC2core</i>	€ 430,42
L6N28		
L7N26		

Sono da intendersi sostituiti con i seguenti:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA SERVER E COMPONENTI OPZIONALI	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
L1N12	<i>OpzWinServESS</i>	€ 439,15
L2N12	<i>OpzWinServSTD</i>	€ 758,03
L3N17		
L4N22		
L5N21		
L6N23		
L7N21		
L8N19		
L2N13	<i>OpzWinServSTD2core</i>	€ 95,90
L3N20		
L4N25		
L5N24		
L6N26		
L7N24		
L8N22		
L2N14	<i>OpzDeviceCal</i>	€ 25,37
L3N18		
L4N23		
L5N22		
L6N24		
L7N22		
L8N20		
L2N15	<i>OpzUserCal</i>	€ 32,31
L3N19		
L4N24		
L5N23		
L6N25		



L7N23		
L8N21		
L5N25	OpzWinServDC	€ 5.406,16
L6N27		
L7N25		
L5N26	OpzWinServDC2core	€ 676,22
L6N28		
L7N26		

- 3) Nel paragrafo 3 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, le seguenti tabelle relative a tutti i lotti:

Lotto n. 1 CIG 812966294E

Oggetto della Convenzione: Server Tower mono-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server Tower mono-processore	48820000-2	P	€ 5.588.433,70
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 5.588.433,70

Lotto n. 2 CIG 8129685C48

Oggetto della Convenzione: Server Tower bi-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server Tower bi-processore	48820000-2	P	€ 7.394.677,80
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 7.394.677,80

Lotto n.3 CIG 8129697631

Oggetto della Convenzione: Server rackable bi-processore base

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable bi-processore base	48820000-2	P	€ 2.693.593,99
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	



5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 2.693.593,99

Lotto n.4 CIG 8129704BF6

Oggetto della Convenzione: Server rackable bi-processore prestazionale

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable bi-processore prest.	48820000-2	P	€ 27.793.795,07
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 27.793.795,07

Lotto n.5 CIG 8129713366

Oggetto della Convenzione: Server rackable quad-processore base

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable quad-processore base	48820000-2	P	€ 6.829.474,65
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 6.829.474,65

Lotto n.6 CIG 8129719858

Oggetto della Convenzione: Server rackable quad-processore prestazionali

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable quad-processore prest.	48820000-2	P	€ 12.812.349,51
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 12.812.349,51

Lotto n.7 CIG 812972909B

Oggetto della Convenzione: Server rackable octa-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable octa-processore	48820000-2	P	€ 2.845.460,75
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	



3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 2.845.460,75

Lotto n.8 CIG 812973558D

Oggetto della Convenzione: Server rackable high-density

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable high-density	48820000-2	P	€ 5.242.356,96
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 5.242.356,96

Sono da intendersi sostituite con le seguenti:

Lotto n. 1 CIG 812966294E

Oggetto della Convenzione: Server Tower mono-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server Tower mono-processore	48820000-2	P	€ 5.701.119,30
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 5.701.119,30

Lotto n. 2 CIG 8129685C48

Oggetto della Convenzione: Server Tower bi-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server Tower bi-processore	48820000-2	P	€ 7.698.658,22
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 7.698.658,22

**Lotto n.3 CIG 8129697631****Oggetto della Convenzione: Server rackable bi-processore base**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable bi-processore base	48820000-2	P	€ 2.748.239,82
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 2.748.239,82

Lotto n.4 CIG 8129704BF6**Oggetto della Convenzione: Server rackable bi-processore prestazionale**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable bi-processore prest.	48820000-2	P	€ 27.880.361,60
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 27.880.361,60

Lotto n.5 CIG 8129713366**Oggetto della Convenzione: Server rackable quad-processore base**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable quad-processore base	48820000-2	P	€ 6.940.980,13
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 6.940.980,13

Lotto n.6 CIG 8129719858**Oggetto della Convenzione: Server rackable quad-processore prestazionali**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable quad-processore prest.	48820000-2	P	€ 12.897.547,74
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	



5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 12.897.547,74

Lotto n.7 CIG 812972909B

Oggetto della Convenzione: Server rackable octa-processore

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable octa-processore	48820000-2	P	€ 2.872.821,08
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 2.872.821,08

Lotto n.8 CIG 812973558D

Oggetto della Convenzione: Server rackable high-density

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Server rackable high-density	48820000-2	P	€ 5.319.413,72
2	Servizi di manutenzione	50324100-3	S	
3	Servizi di installazione e configurazione	51611000-8	S	
4	Servizi di consegna	64121200-2	S	
5	Servizi R.A.E.E.	90510000-5	S	
Importo totale a base d'asta				€ 5.319.413,72

- 4) Nel paragrafo 3 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, le seguenti tabelle relative alla stima dei costi della manodopera dei vari lotti:

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
1	2000	10%	24	83	€ 5.588.433,70	€ 69.150,83	1,24%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	2,58%
Call - Center Assistenza	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	6,18%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	200	VI	€ 26,29	€ 63.096,00	91,24%
TOTALE =					€ 69.150,83	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
2	2000	10%	24	83	€ 7.394.677,80	€ 69.150,83	0,94%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	2,58%
Call - Center Assistenza	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	6,18%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	200	VI	€ 26,29	€ 63.096,00	91,24%
TOTALE =					€ 69.150,83	



Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
3	700	10%	4	175	€ 2.693.593,99	€ 27.319,25	1,01%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	175	IV	€ 21,37	€ 3.739,75	13,69%
Call - Center Assistenza	1	70	IV	€ 21,37	€ 1.495,90	5,48%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	70	VI	€ 26,29	€ 22.083,60	80,84%
				TOTALE =	€ 27.319,25	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
4	1700	10%	8	213	€ 27.793.795,07	€ 61.805,63	0,22%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	213	IV	€ 21,37	€ 4.541,13	7,35%
Call - Center Assistenza	1	170	IV	€ 21,37	€ 3.632,90	5,88%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	170	VI	€ 26,29	€ 53.631,60	86,77%
				TOTALE =	€ 61.805,63	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
5	650	10%	3	217	€ 6.829.474,65	€ 26.525,42	0,39%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	217	IV	€ 21,37	€ 4.630,17	17,46%
Call - Center Assistenza	1	65	IV	€ 21,37	€ 1.389,05	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	65	VI	€ 26,29	€ 20.506,20	77,31%
				TOTALE =	€ 26.525,42	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
6	600	10%	3	200	€ 12.812.349,51	€ 24.485,00	0,19%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	17,46%
Call - Center Assistenza	1	60	IV	€ 21,37	€ 1.282,20	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	60	VI	€ 26,29	€ 18.928,80	77,31%
				TOTALE =	€ 24.485,00	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
7	50	10%	3	17	€ 2.845.460,75	€ 2.040,42	0,07%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	17	IV	€ 21,37	€ 356,17	17,46%
Call - Center Assistenza	1	5	IV	€ 21,37	€ 106,85	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	5	VI	€ 26,29	€ 1.577,40	77,31%
				TOTALE =	€ 2.040,42	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
8	250	10%	3	83	€ 5.242.356,96	€ 10.202,08	0,19%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	17,46%
Call - Center Assistenza	1	25	IV	€ 21,37	€ 534,25	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	25	VI	€ 26,29	€ 7.887,00	77,31%
				TOTALE =	€ 10.202,08	



sono da intendersi sostituite con le seguenti:

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
1	2000	10%	24	83	€ 5.701.119,30	€ 69.150,83	1,21%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	2,58%
Call - Center Assistenza	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	6,18%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	200	VI	€ 26,29	€ 63.096,00	91,24%
				TOTALE =	€ 69.150,83	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
2	2000	10%	24	83	€ 7.698.658,22	€ 69.150,83	0,90%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	2,58%
Call - Center Assistenza	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	6,18%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	200	VI	€ 26,29	€ 63.096,00	91,24%
				TOTALE =	€ 69.150,83	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
3	700	10%	4	175	€ 2.748.239,82	€ 27.319,25	0,99%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	175	IV	€ 21,37	€ 3.739,75	13,69%
Call - Center Assistenza	1	70	IV	€ 21,37	€ 1.495,90	5,48%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	70	VI	€ 26,29	€ 22.083,60	80,84%
				TOTALE =	€ 27.319,25	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
4	1700	10%	8	213	€ 27.880.361,60	€ 61.805,63	0,22%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	213	IV	€ 21,37	€ 4.541,13	7,35%
Call - Center Assistenza	1	170	IV	€ 21,37	€ 3.632,90	5,88%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	170	VI	€ 26,29	€ 53.631,60	86,77%
				TOTALE =	€ 61.805,63	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
5	650	10%	3	217	€ 6.940.980,13	€ 26.525,42	0,38%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	217	IV	€ 21,37	€ 4.630,17	17,46%
Call - Center Assistenza	1	65	IV	€ 21,37	€ 1.389,05	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	65	VI	€ 26,29	€ 20.506,20	77,31%
				TOTALE =	€ 26.525,42	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
6	600	10%	3	200	€ 12.897.547,74	€ 24.485,00	0,19%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	200	IV	€ 21,37	€ 4.274,00	17,46%
Call - Center Assistenza	1	60	IV	€ 21,37	€ 1.282,20	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	60	VI	€ 26,29	€ 18.928,80	77,31%
				TOTALE =	€ 24.485,00	



Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
7	50	10%	3	17	€ 2.872.821,08	€ 2.040,42	0,07%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	17	IV	€ 21,37	€ 356,17	17,46%
Call - Center Assistenza	1	5	IV	€ 21,37	€ 106,85	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	5	VI	€ 26,29	€ 1.577,40	77,31%
TOTALE =					€ 2.040,42	

Lotto	Massimale apparecchiature	stima incidenza malfunzionamenti	stima n. apparecchiature per ordinativo	stima n. medio ordinativi	Base d'asta	Stima costi manodopera	Incidenza costi manodopera
8	250	10%	3	83	€ 5.319.413,72	€ 10.202,08	0,19%

Attività	Numero medio ore attività (A)	Quantità (B)	Inquadramento	Costo medio orario (C)	Costo attività (AxBxC)	Incidenza Costo
Call - Center Ordinativi	1	83	IV	€ 21,37	€ 1.780,83	17,46%
Call - Center Assistenza	1	25	IV	€ 21,37	€ 534,25	5,24%
Assistenza tecnica e manutenzione	12	25	VI	€ 26,29	€ 7.887,00	77,31%
TOTALE =					€ 10.202,08	

5) Nel paragrafo 4.2 – OPZIONI, la seguente frase:

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato di ogni singolo lotto al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari:

- Lotto 1: € 7.823.807,18 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 2: € 10.352.548,92 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 3: € 3.771.031,59 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 4: € 38.911.313,10 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 5: € 9.561.264,51 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 6: € 17.937.289,31 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 7: € 3.983.645,05 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 8: € 7.339.299,74 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)

è da intendersi sostituita con la seguente:

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato di ogni singolo lotto al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari:

- Lotto 1: € 7.981.567,02 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 2: € 10.778.121,51 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 3: € 3.847.535,75 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 4: € 39.032.506,24 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 5: € 9.717.372,18 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 6: € 18.056.566,84 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 7: € 4.021.949,51 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)
- Lotto 8: € 7.447.179,21 (con eventuale incremento di sesto e settimo quinto)

6) Nel paragrafo 7.2 – REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, la seguente frase:

b) Fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi due esercizi finanziari disponibili ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a (cfr. allegato XVII al Codice):



Lotto 1: € 838.265,06
Lotto 2: € 1.109.201,67
Lotto 3: € 404.039,10
Lotto 4: € 4.169.069,26
Lotto 5: € 1.024.421,20
Lotto 6: € 1.921.852,43
Lotto 7: € 426.819,11
Lotto 8: € 786.353,54

è da intendersi sostituita con la seguente:

- b) Fatturato specifico medio annuo** riferito agli ultimi due esercizi finanziari disponibili o verosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a (cfr. allegato XVII al Codice):

Lotto 1: € 855.167,90
Lotto 2: € 1.154.798,73
Lotto 3: € 412.235,97
Lotto 4: € 4.182.054,24
Lotto 5: € 1.041.147,02
Lotto 6: € 1.934.632,16
Lotto 7: € 430.923,16
Lotto 8: € 797.912,06

- 7) Nel paragrafo 7 – REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA**, la seguente frase:

Ad esempio: se un concorrente intende partecipare al Lotto 1, al Lotto 2 e al Lotto 3, esso dovrà possedere il requisito del fatturato di cui al punto 7.2 del Disciplinare di gara dato dalla somma del valore richiesto per i vari Lotti che sarà quindi pari ad Euro 2.369.630,10.

è da intendersi sostituita con la seguente:

Ad esempio: se un concorrente intende partecipare al Lotto 1, al Lotto 2 e al Lotto 3, esso dovrà possedere il requisito del fatturato di cui al punto 7.2 del Disciplinare di gara dato dalla somma del valore richiesto per i vari Lotti che sarà quindi pari ad Euro 2.422.202,60.

- 8) Nel paragrafo 10 – GARANZIA PROVVISORIA**, la seguente frase:

- 1) una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari ad:

Lotto 1: € 111.768,67
Lotto 2: € 147.893,56
Lotto 3: € 53.871,88
Lotto 4: € 555.875,90
Lotto 5: € 136.589,49
Lotto 6: € 256.246,99
Lotto 7: € 56.909,22
Lotto 8: € 104.847,14

è da intendersi sostituita con la seguente:

- 1) una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e



precisamente di importo pari ad:

Lotto 1: € 114.022,39

Lotto 2: € 153.973,16

Lotto 3: € 54.964,80

Lotto 4: € 557.607,23

Lotto 5: € 138.819,60

Lotto 6: € 257.950,95

Lotto 7: € 57.456,42

Lotto 8: € 106.388,27

9) Nel paragrafo 11 - PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC, la seguente tabella:

Numero lotto	CIG	Importo contributo ANAC
1	812966294E	€ 200,00
2	8129685C48	€ 200,00
3	8129697631	€ 140,00
4	8129704BF6	€ 500,00
5	8129713366	€ 200,00
6	8129719858	€ 200,00
7	812972909B	€ 140,00
8	812973558D	€ 140,00

è da intendersi sostituita con la seguente:

Numero lotto	CIG	Importo contributo ANAC
1	812966294E	€ 200,00
2	8129685C48	€ 200,00
3	8129697631	€ 140,00
4	8129704BF6	€ 500,00
5	8129713366	€ 200,00
6	8129719858	€ 200,00
7	812972909B	€ 140,00
8	812973558D	€ 200,00

MODIFICHE ALL'ALLEGATO 15 - TABELLA RIDUZIONI GARANZIE PROVVISORIE

10) L'Allegato 15 – TABELLA RIDUZIONI GARANZIE PROVVISORIE si intende integralmente sostituito con l'allegato presente nella nuova documentazione di gara.



CHIARIMENTI

1) Domanda

contributo ANAC lotto 8

Si chiede di confermare che il contributo da pagare è di 200 euro come richiesto da sito ANAC, anziché 140 euro come indicato nel disciplinare a pag. 30.

Risposta

L'importo riportato nella tabella a p.30 del disciplinare di gara è un mero refuso. Come riportato nella delibera n. 1174 del 19 dicembre 2018 richiamata alla pagina 29 del disciplinare di gara, l'importo del contributo ANAC per il lotto 8 è pari a euro 200. Si veda a tal proposito errata corregge 9).

2) Domanda

E' possibile sostituire la funzionalità di upgrade firmware richiesta dal bando (in grado di preparare in automatico collegandosi al repository del vendor e senza la necessità di agenti specifici di sistema operativo un service pack per tutti i firmware più aggiornati relativi alla macchina ed ai suoi componenti interni) con un programma in C, scritto dal vendor del sistema offerto, specifico solo per la macchina oggetto del bando, e pubblicato entro la data di presentazione dell'offerta come da disciplinare di gara?

Risposta

In merito alla possibilità di rispondere alla funzionalità richiesta dal Capitolato Tecnico ai paragrafi 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 e 2.9 ovvero:

Fornitura di un sistema di gestione in grado di preparare in automatico un "service pack" con tutti i firmware più aggiornati relativi alla macchina e alle componenti interne secondo le seguenti modalità:

- collegandosi direttamente ai repository messi a disposizione dal vendor;
- senza la necessità di agenti specifici di Sistema Operativo;
- consentendo all'operatore di selezionare quelli di interesse e procedere autonomamente all'aggiornamento delle componenti desiderate;

ai sensi del principio di equivalenza espresso all'art. 68 comma 5 lettere b) e c) e comma 7 del D.Lgs 50/2016, il fornitore potrà farlo, rispettando i punti sopra elencati, che sono da ritenersi vincolanti rispetto alla funzionalità globale richiesta.

Si richiama altresì quanto verrà effettuato in sede di verifica tecnica, a comprova di quanto richiesto dal surrichiamato capitolato tecnico, ed indicato al paragrafo 15 del Disciplinare di gara:

"Il Concorrente dovrà provare che il sistema sia fornito di un sistema di gestione in grado di preparare in automatico (collegandosi direttamente ai repository messi a disposizione dal Vendor/ Concorrente) e senza la necessità di agenti software specifici di Sistema Operativo un "service pack" con tutti i firmware più aggiornati relativi alla macchina (bios) e alle componenti interne (scheda di management, scheda LAN/SAN, etc), al fine di consentire all'operatore di selezionare quelli di interesse e procedere autonomamente all'aggiornamento delle componenti desiderate."

3) Domanda

Capitolato tecnico - Domanda che interessa più lotti

In riferimento ai prodotti opzionali Microsoft (Sistemi operativi e CAL) richiesti in tutti i lotti e da fornire come da listino OEM, si sottolinea che i prezzi di vendita da parte di Microsoft verso i produttori OEM dei server sono maggiori dei



prezzi posti a base d'asta. Si richiede di rivedere gli importi posti a base d'asta di tutti i lotti o comunque poter considerare quale base Asta l'importo dell'intero lotto e non anche quello di ogni singola opzione.

Risposta

Limitatamente alle componenti opzionali Microsoft, in considerazione anche dell'aggiornamento della *release software* oggetto della presente iniziativa rispetto la precedente edizione (2019 Vs 2016), si è proceduto ad una revisione delle sotto-basi d'asta. Si veda a tal proposito errata corregge 2).

4) Domanda

Domande che interessano più lotti

Premesso che l'evoluzione della tecnologia dei sistemi Server comporta un sempre più diffuso utilizzo di dischi di Boot per i vari ambienti operativi (Windows, Vmware, Linux, Nutanix, etc), costituiti da dischi SSD ridondati e ad alta efficienza che ottimizzano le prestazioni dei Server e non occupano baie per i dischi da dedicare invece allo spazio dati, al fine di poter garantire alle amministrazioni il massimo quantitativo di slot liberi per i dischi necessari per realizzare configurazioni RAID 0,1,5 anche sui server di piccole dimensioni, si chiede conferma della possibilità di offrire i dischi di Boot interni, della capacità richiesta e utilizzando interconnessioni NVME con fattore di forma M2, in sostituzione dei tradizionali dischi di boot.

Risposta

Con riferimento all'equipaggiamento di dischi/memorie interne delle apparecchiature di base di cui ai paragrafi 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 del Capitolato Tecnico, si conferma la possibilità di offrire memorie NVME con fattore di forma M2. Devono essere tuttavia garantite le caratteristiche minime indicate per suddette memorie in termini di capacità e tecnologia trasmissiva (SAS per i lotti 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8; SAS o SATA per il lotto 1).

5) Domanda

Capitolato tecnico pag. 17 punto 6,7,8

In considerazione che la tecnologia costruttiva delle ultime generazioni dei server vede integrata la possibilità di installare dischi di tipologia mista, si chiede conferma che i 24 alloggiamenti per le memorie interne installabili possano essere un misto di dischi rotazionali e memorie flash e che il numero massimo di memorie in tecnologia NVME installabili sia un valore compreso tra 5 e 18.

Risposta

Con riferimento al numero minimo di alloggiamenti di memorie/dischi interni del server rackable bi-processore prestazionale di cui al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico, si conferma che qualora il server offerto fosse dotato di 24 alloggiamenti per memorie interne installabili, queste possano essere un misto di dischi rotazionali e memorie flash e che l'operatore potrà indicare come numero massimo di memorie in tecnologia NVME installabili un valore compreso tra 5 e 18. Si precisa che, come indicato in risposta alla domanda 9) della prima tranche di chiarimenti, l'Amministrazione contraente potrà ordinare una configurazione che non preveda installazione di dischi in tecnologia NVME, ma solamente dischi/memorie in tecnologia HDD/SSD fino a saturazione del numero di dischi/memorie installabili offerte (nell'esempio sopra riportato un misto di n. 24 dischi/memorie in tecnologia HDD/SSD indipendentemente dal numero massimo di memorie in tecnologia NVME installabili offerto).



6) Domanda

Domande che interessano più lotti - Capitolato tecnico

In considerazione della definizione del mercato dei produttori dei dischi SSD che “catalogano” le diverse tipologie dei dischi in funzione della loro destinazione d’uso,

Read Intensive (RI)	Mixed Use (MU)	Write Intensive (WI)
Endurance $\geq 0,9$	Endurance ≥ 3.0	Endurance ≥ 10

e che le 3 tipologie di dischi “Read Intensive”, “Mixed Use” e “Write Intensive” hanno un prezzo nettamente diverso tra loro (i dischi di tipo “write intensive” hanno un costo quadruplo rispetto a quelli “Read Intensive” e doppio rispetto a quelli “Mixed use”), problema che si amplifica ancor di più visto la numerosità dei dischi installabili per singolo server, si chiede conferma che in caso di “fuori produzione” l’eventuale disco sostitutivo debba essere comunque catalogato secondo la nomenclatura di riferimento del mercato ovvero “Write intensive”, “Read Intensive” e “Mixed use” e le rispettive soglie di ingresso di “Endurance”.

Risposta

In caso di avvenuta “fuori produzione” di una memoria SSD e/o NVME presente nelle componenti opzionali, non trattandosi di “caratteristiche essenziali” del server di base (secondo la definizione riportata al comma 1 dell’art. 17 dello schema di convenzione), queste potranno essere sostituite con prodotti con funzionalità e caratteristiche che rispettino i requisiti minimi previsti dal Capitolato tecnico.

7) Domanda

Capitolato tecnico – Disciplinare – Fuori Produzione

In considerazione dei tempi di aggiudicazione del presente bando, dell’evoluzione della tecnologia dei componenti opzionali e della loro obsolescenza, è molto probabile che una parte dei componenti originariamente previsti possa diventare obsoleta, fuori produzione e, nel caso più estremo, non sostituibile con nessun altro prodotto dello stesso brand del server (ricordiamo che tutti i componenti installabili all’interno di un server sono venduti e certificati esclusivamente dal produttore stesso dei server e che tali componenti opzionali hanno anche il Firmware rilasciato dal produttore del server per garantirne il corretto funzionamento).

Si chiede conferma che il componente opzionale rientrante in tale casistica possa essere eliminato nel corso della durata del contratto dal catalogo di convenzione.

In caso contrario si chiede di chiarire quali alternative siano previste in tali particolari situazioni per evitare la chiusura della convenzione.

A tal proposito si fa presente che contrariamente a quanto riportato nella risposta al quesito nr 45, *“Qualora una delle componenti opzionali per la quale non sia possibile fornire un’alternativa certificata dal produttore del server stesso che rispetti le caratteristiche tecniche e quanto indicato all’interno del Capitolato Tecnico, come disciplinato al comma 1 dell’articolo 17 dello Schema di Convenzione, è ammesso il mutamento della marca e/o del modello dell’apparecchiatura offerta”*, risulterebbe impossibile sostituire la marca e modello del prodotto opzionale offerto con quello di altro produttore per i motivi di certificazione e corretto funzionamento del componente opzionale del server di cui sopra.



Inoltre, si fa presente che i tempi di obsolescenza o fuori produzione della componentistica hardware sono sostanzialmente comuni per tutti i fornitori, attingendo quest'ultimi dagli stessi produttori globali (ad esempio memorie RAM, Dischi, schede, ecc.), per cui nemmeno il mutamento di marca e modello sarebbe risolutivo per tali specifici casi.

Risposta

Con riferimento alla dichiarazione di “fuori produzione” di una componente opzionale non sostituibile si conferma quanto riportato all'art. 17 dello schema di Convenzione che non contempla la possibilità di eliminazione, nel corso della durata del contratto, di una componente opzionale dal catalogo di convenzione.

Si precisa che nella risposta alla domanda 45) della prima tranche di chiarimenti per “apparecchiatura offerta” si intende il modello di server a catalogo, quindi il fornitore a fronte della dichiarazione di “fuori produzione” di una componente opzionale non sostituibile può proporre il mutamento della marca e/o del modello del server a catalogo.

Si ricorda che il “fuori produzione” deve essere accertato mediante la seguente documentazione da consegnare a Consip S.p.A.:

- a) *dichiarazione in originale di “fuori produzione” resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, dal Fornitore (ove coincidente con il produttore) ovvero dal produttore (ove diverso dal Fornitore);*
- b) *dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, dal Fornitore, con indicazione del prodotto offerto in sostituzione con specifica attestazione della sussistenza nel prodotto offerto in sostituzione delle funzionalità e caratteristiche che rispettino i requisiti minimi previsti dalla lex specialis di gara. A tal fine, potrà essere richiesta dalla Consip ogni più idonea documentazione tecnica del prodotto offerto in sostituzione.*

8) Domanda

Nr. 1 - Rif. Schema di Convenzione – Articolo 17 fuori produzione (pag. 24)

In merito al “fuori produzione”, nel caso si abbia la necessità di sostituire componenti opzionali quali dischi, Schede, Software etc, si chiede se ai fini della verifica tecnica è necessario mettere a disposizione l'intero server, anche se non oggetto di fuori produzione, o soltanto i componenti opzionali oggetto della dichiarazione di “fuori produzione”.

Risposta

Qualora la dichiarazione di “fuori produzione” avesse impatti nelle componenti costituenti l'apparecchiatura di base (es. modello della CPU), il fornitore aggiudicatario dovrà mettere a disposizione in sede di verifica tecnica sia la componente opzionale che l'intero server che dovrà essere sottoposto a verifica. Qualora la dichiarazione di “fuori produzione” non avesse impatti nelle componenti costituenti l'apparecchiatura di base (es. modello Controller aggiuntivo dual-port PCI per Network Gigabit-Ethernet di almeno 25 Gbit) in sede di verifica tecnica sarà sufficiente la messa a disposizione della componente opzionale oggetto di dichiarazione di “fuori produzione”.

9) Domanda

Nr 2 - Rif. Capitolato tecnico – Caratteristiche tecniche dei servizi opzionali Par. 4.3 (pag. 61)

In considerazione della risposta pervenuta al quesito 47 e dell'elevato impatto economico del servizio “OpzHDDRetention” che viene richiesto da tutte le Amministrazioni appartenenti alle Forze dell'Ordine e ai corpi Militari (importanti Amministrazioni utilizzatori delle Convenzioni), al fine di non gravare sui costi di tutte le Amministrazioni ed in particolare di quelle che non necessitano di detto servizio si rinnova la richiesta:

- A. di specificare la durata della componente opzionale “OpzHDDRetention” da quotare
oppure



- B. di specificare che la durata della componente opzionale “OpzHDDRetention” è riferita ad un periodo di 12 mesi, in modo tale che solo l’amministrazione interessata potrà acquistare il servizio in quantità 3 per l’opzione associata alla garanzia standard e in quantità 5 nel caso in cui venisse aggiunta l’estensione di garanzia.

Risposta

Con riferimento al servizio opzionale *Hard Disk retention* e alla risposta al chiarimento al quesito 47) della prima tranche di chiarimenti si conferma che la durata sarà allineata alla durata della manutenzione in garanzia (da un minimo di 36 mesi a un massimo di 60 mesi se acquistato contestualmente al servizio opzionale OpzEstensione24).

Si precisa inoltre che la quotazione del servizio in offerta economica dovrà riferirsi alla durata della manutenzione in garanzia pari a 36 mesi. Qualora l’amministrazione contraente attivasse contemporaneamente i servizi di **estensione della manutenzione in garanzia** e di **hard disk retention**, la quotazione economica relativa al servizio di hard disk retention a copertura degli ulteriori 24 mesi sarà calcolato come i due terzi (arrotondati per eccesso alla seconda cifra decimale) dell’offerta economica associata a suddetto servizio.

10) Domanda

Lotto 3 Server bi-processore rackable (base)

In riferimento al Capitolato Tecnico, relativamente alle opzioni per il Lotto3, L3N11 - OpzHDD2TB e L3N12 - OpzHDD1TB a pag.44, si richiede la possibilità di offrire unità disco interna di tipo SAS con velocità di rotazione pari ad almeno 7.2 krpm al posto della 10 krpm richiesta.

Risposta

Con riferimento alle componenti opzionali L3N11 e L3N12 si conferma la possibilità di offrire unità disco interna di tipo SAS con velocità rotazionale almeno pari a 7.2 krpm.

11) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico, per i lotti 5, 6, 7 e 8, relativamente alle opzioni L5N17 / L6N17 / L7N17 / L8N15 “OpzSSD-RI400GB”, si fa presente che l’avanzamento della tecnologia costruttiva delle memorie flash ha fatto in modo che la dimensione minima degli SSD con interfaccia SAS disponibili come nuovi dai vari vendor è di molto superiore ai 400GB richiesti; si richiede perciò per le opzioni “OpzSSD-RI400GB” in oggetto la possibilità di offrire SSD di tipo SAS Read Intensive “hot swap” con capacità di 800GB (o in alternativa di 960GB), quindi in deroga al +50% in eccesso indicato nel Capitolato tecnico.

Risposta

Non si conferma. Si ribadisce quanto previsto nelle note a p. 42, 44, 46, 49, 52, 55, 58 e 60 del Capitolato Tecnico, *“la dimensione dei dischi e delle memorie (ad esclusione della componente opzionale RAM) presenti nelle componenti opzionali può variare fino al 10% in difetto o al 50% in eccesso qualora la dimensione riportata in tabella non sia fra le componenti costituenti il server oggetto di offerta.”*

In relazione alle caratteristiche tecniche della componente opzionale “OpzSSD-RI400GB” si veda anche risposta alla domanda 12) della prima tranche di chiarimenti.

12) Domanda

Nr.1 Rif. ERRATA CORRIGE E CHIARIMENTI – Domanda 14 (pag. 9)

In riferimento alla risposta alla domanda n° 14

“14) Domanda



Capitolato Tecnico, paragrafo 4.2.7, tabella caratteristiche tecniche minime delle componenti opzionali, punti L7N21, L7N22, L7N23, L7N24, L7N25, L7N26 e L7N27 Per la tipologia di Server richiesta per il lotto 7, si richiede la possibilità di poter fornire le licenze Microsoft definite: OpzWinServSTD, OpzDeviceCal, OpzUserCal, OpzWinServSTD2core, OpzWinServDC e OpzWinServDCcore2 richieste come opzioni, in versione non OEM. Si precisa che nel caso di acquisto contestuale al Server, le licenze verranno comunque fornite contestualmente al relativo Server.

Risposta

Non si conferma.”

si chiede di confermare che tale risposta sia da considerarsi quale requisito per tutte le opzioni dei prodotti Microsoft richiesti in tutti i Lotti previsti nella gara, e quindi che i prodotti Microsoft richiesti si riferiscono esclusivamente alla versione OEM fornita e supportata dal produttore del Server stesso.

Risposta

Con riferimento alle componenti opzionali Microsoft richieste nei vari lotti di gara (OpzWinServESS, OpzWinServSTD, OpzWinServSTD2core, OpzDeviceCal, OpzUserCal, OpzWinServDC, OpzWinServDC2core), con particolare riferimento alla versione da fornire si conferma quanto riportato all'interno del Capitolato Tecnico.

Ing. Cristiano Cannarsa

(L'Amministratore Delegato)
