

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO ARCHITETTURALE, SPECIALISTICO, PARAMETRIZZAZIONE E MANUTENZIONE IN AMBIENTE B.I. PER IL SIF DI SOGEI – ID 2091

CHIARIMENTI

Domanda n. 1

Disciplinare – paragrafo 6 – pagina 13

Gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco.

Si chiede conferma che trattasi di refuso, considerando che a tale elenco possono iscriversi solo le società che operano in settori di attività che non sono oggetto della presente gara.

Risposta n. 1

Si conferma, trattasi di refuso.

Domanda n. 2

Disciplinare – paragrafo 6 – pagina 14

E' previsto come requisito di capacità economica e finanziaria il possesso di "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 7.000.000,00, di cui almeno € 3.000.000,00, IVA esclusa, per "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software".

Si chiede conferma che rientra nel periodo di riferimento un esercizio per il quale il bilancio sia stato approvato dall'assemblea dei soci alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, anche se non ancora depositato presso la Camera di Commercio.

Risposta n. 2

Si conferma.

Domanda n. 3

Disciplinare – paragrafo 6 – pagina 14

E' previsto come requisito di capacità economica e finanziaria il possesso di "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 7.000.000,00, di cui almeno € 3.000.000,00, IVA esclusa, per "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software".

Si chiede conferma che il requisito debba intendersi soddisfatto se la media dei fatturati annui degli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ossia il fatturato del triennio diviso tre, sia non inferiore ad € 7.000.000,00, di cui almeno € 3.000.000,00, IVA esclusa, per "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software".

Risposta n. 3

Si conferma quanto richiesto nella documentazione di gara. In particolare, per la verifica del requisito si dovrà effettuare la somma dei fatturati degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili e suddividerla per 3, ottenendo il fatturato medio annuo che dovrà essere non inferiore ad € 7.000.000,00 per "Servizi di Application Management", di cui almeno € 3.000.000,00 per "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software".

Domanda n. 4

Disciplinare di gara paragrafo 7.2 pag. 14 Fatturato specifico medio annuo

Si chiede di confermare che il requisito di fatturato specifico medio annuo richiesto debba essere non inferiore a: 7 Milioni per servizi di AM, di cui 3 Milioni per servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software.

Risposta n. 4

Si faccia riferimento alla risposta n.3.

Domanda n. 5

Disciplinare di gara paragrafo 6 pag. 13 Si chiede di confermare che l'indicazione della "esclusione dalla gara" nel caso di assenza di iscrizione nella cd white list, istituita presso la Prefettura della Provincia in cui ha sede l'operatore, sia un refuso. Di conseguenza si chiede di modificare l'Allegato 2 punto 15. nella parte relativa all'iscrizione alla white list.

Risposta n. 5

Si faccia riferimento alla risposta n. 1.

Domanda n. 6

Riferimento: Disciplinare di gara paragrafo 7.2 requisiti di capacità economica e finanziaria lettera b):

- nel primo capoverso viene indicato che il "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 7.000.000,00, IVA esclusa, per "Servizi di Application Management", di cui almeno € 3.000.000,00, IVA esclusa, per "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software";
- nel secondo capoverso "Si precisa che il settore di attività, ai soli fini dei requisiti, è pertanto suddiviso in due componenti:
 - Servizi di Application Management di importo pari a € 7.000.000,00, IVA esclusa;
 - Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software di importo pari a € 3.000.000,00, IVA esclusa".

Per quest'ultimo capoverso si chiede di confermare che se pur non specificato, gli importi indicati sono da riferirsi sempre al fatturato specifico medio annuo relativo agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte così come precisato nel primo capoverso.

Inoltre, sempre per quest'ultimo capoverso si chiede di confermare che i "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software di importo pari a € 3.000.000,00, IVA esclusa" sono da intendersi un di cui dei servizi "Servizi di Application Management di importo pari a € 7.000.000,00, IVA esclusa" come specificato nel primo capoverso.

Risposta n. 6

Si faccia riferimento alla domanda n. 3. Si conferma comunque che i "Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software" sono un **di cui** dei "Servizi di Application Management".

Domanda n. 7

Riferimento: Disciplinare di gara paragrafo 7.2 requisiti di capacità economica e finanziaria lettera b) servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software - Capitolato Tecnico paragrafo 4.1.3 pagina 11

Si chiede di confermare che per il requisito di capacità economica e finanziaria relativo ai servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software si possono considerare anche le "personalizzazione delle componenti individuate attraverso lo sviluppo di componenti software "ad hoc"

Risposta n. 7

Si conferma, fermo restando che dovrà essere evidente nella documentazione a comprova l'effettiva erogazione del servizio.

Domanda n. 8

Rif.: Capitolato Tecnico – Par. 5.2.2 – Responsabile dell’Affidamento

A pag. 25 del Capitolato Tecnico, § 5.2.2, è riportato: "Nell'ambito delle diverse aree tematiche di produzione proprie del Sistema informativo dell'Amministrazione finanziaria potranno originarsi più richieste relative ai servizi oggetto di fornitura."

Si chiede di chiarire cosa si intende per “aree tematiche di produzione proprie del Sistema informativo”, ovvero se si tratta degli ambienti/prodotti citati a pag 5 del CT oppure di aree funzionali proprie del sistema SIF e, in quest’ultimo caso, si chiede di conoscere quali siano.

Risposta n. 8

Si conferma che si tratta degli ambienti citati nel Capitolato Tecnico.

Domanda n. 9

Rif.: Capitolato Tecnico – Par. 5.6 – Luogo di erogazione dei servizi

Il Capitolato Tecnico a pag. 30 riporta che:

- “il servizio di parametrizzazione e personalizzazione sarà svolto prevalentemente presso la sede della Società;
- i servizi di supporto, specialmente in ambito ETL, saranno svolti in prevalenza presso le sedi della Sogei site in Roma”.

Si chiede di chiarire dove sarà erogato il servizio di Manutenzione.

Risposta n. 9

Il servizio di Manutenzione sarà svolto prevalentemente presso la sede della società. Su richiesta di Sogei, il servizio potrà essere svolto anche presso la sede della Committente.

Domanda n. 10

R if.: Capitolato Tecnico – Par. 5.9 – Portale della fornitura

Si chiede di chiarire se il Portale della fornitura descritto al § 5.9 è un prodotto fornito dalla Committente o deve essere realizzato e messo a disposizione dal fornitore.

Risposta n. 10

Il Portale della fornitura è messo a disposizione dalla Committente.

Domanda n. 11

Rif.: Capitolato Tecnico – Par. 6.1 – Modalità di affidamento dei servizi

A pag. 34 del Capitolato Tecnico, § 6.1, è riportato: “Nel “Verbale di affidamento” sono riportate le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio e, tra queste:

- l’Unità Organizzativa della SOGEI responsabile dell’affidamento;
- la figura di riferimento della SOGEI e il responsabile del servizio della Società affidataria;
- ...omissis...”.

Si chiede di confermare che il termine “responsabile del servizio della Società affidataria” sia un refuso e debba invece intendersi come “responsabile dell’affidamento”.

Risposta n. 11

Si conferma che si tratta del Responsabile dell’affidamento.

Domanda n. 12

Rif.: Capitolato Tecnico – Par. 6.6 – Processo produttivo e standard di produzione

A pag. 41 del Capitolato Tecnico, § 6.6, sono descritti i processi produttivi adottati da Sogei.

Si chiede di chiarire la differenza tra il processo “Evolutivo/Incrementale” e il processo “Iterativo/Incrementale”.

Risposta n. 12

Il processo evolutivo/incrementale è applicato all’approccio “tradizionale”, il processo iterativo/incrementale è applicato all’approccio Agile. Ulteriori informazioni saranno fornite successivamente alla stipula del contratto.

Domanda n. 13

Rif.: Disciplinare di gara – Par. 6 – Requisiti generali

A pag. 13 del Disciplinare di gara, § 6, è prevista “pena l’esclusione dalla gara, l’iscrizione nell’elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l’operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco (cfr. Circolare Ministero dell’Interno prot. 25954 del 23 marzo 2016 e DPCM 18 aprile 2013 come aggiornato dal DPCM 24 novembre 2016)”.

Tale iscrizione è obbligatoria per una serie di attività maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa ed elencate all’art. 1, comma 53, della legge n. 190/2012 (i.e., trasporto di materiali a discarica per conto di terzi; trasporto, anche transfrontaliero, e smaltimento di rifiuti per conto di terzi; estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti; confezionamento, fornitura e trasporto di calcestruzzo e di bitume; noli a freddo di macchinari; fornitura di ferro lavorato; noli a caldo; autotrasporti per conto di terzi; guardiania dei cantieri).

Considerato che le attività maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa per le quali è stata istituita la c.d. white list, elencate all’art. 1, comma 53, della legge n. 190/2012, non sono oggetto della gara, si chiede di confermare che l’iscrizione nella c.d. white list è un refuso e che, pertanto, l’operatore economico non deve essere iscritto a tale elenco.

Risposta n. 13

Si faccia riferimento alla risposta n. 1.

Domanda n. 14

Rif.: Disciplinare – Criteri di valutazione C02, C03 e C04

Nei tre criteri di valutazione relativi ai servizi di supporto e di parametrizzazione e personalizzazione, è dichiarato che saranno valutate : “le eventuali risorse aggiuntive che il concorrente si impegna ad offrire, volte a migliorare l’efficienza complessiva del servizio”.

Trattandosi di servizi misurati a gg/pp, dimensionati e articolati in specifici MIX, si chiede di chiarire se tali risorse aggiuntive:

- debbano intendersi offerte senza oneri per la committente
- possano anche appartenere a figure professionali non indicate nel mix relativo ai servizi.

Risposta n. 14

Si conferma. In particolare le eventuali risorse aggiuntive offerte possono appartenere a figure professionali non previste nei team mix, in quanto devono essere intese senza oneri aggiuntivi per la Committente.

Domanda n. 15

Rif.: Appendice 1 – Profili professionali

Nell’appendice 1 al CT – Profili professionali si afferma: “Gli eventuali aspetti migliorativi offerti dal Fornitore nella Relazione Tecnica devono essere posseduti dalle risorse proposte già a partire dalla data di presentazione dell’offerta”.

Si chiede di chiarire se la frase fa riferimento alle risorse aggiuntive che il concorrente si sia eventualmente impegnato ad offrire.

Si chiede inoltre di confermare che gli eventuali aspetti migliorativi relativi alle risorse professionali offerte debbano essere posseduti in fase di stipula del contratto.

Risposta n. 15

Si chiarisce che la frase fa riferimento alle eventuali risorse aggiuntive che il fornitore si sia eventualmente impegnato ad offrire e si precisa che tale impegno dovrà essere assunto alla data di presentazione dell’offerta.

Domanda n. 16

Rif. Allegato 4 Schema di contratto. Condizioni Speciali. art. 17 S - FATTURAZIONE E PAGAMENTO. Art. 35 comma 18 del D.Lgs 50/2016 e smi - Modalità applicative dell’anticipazione del prezzo. Si chiede di voler confermare che – ferma la costituzione di una garanzia di importo pari all’anticipazione e con validità per l’intera durata del contratto - il 20% richiesto dal Fornitore e compensato dall’Amministrazione all’inizio del contratto sul corrispettivo massimo complessivo verrà recuperato progressivamente nel corso di tutta la durata del contratto mediante trattenuta sull’importo di ogni rateo di una quota percentuale pari a quella dell’anticipazione e che quindi solo al termine della

durata contrattuale l'anticipazione verrà compensata integralmente. Ove non si confermi tale interpretazione, si chiede di voler indicare la modalità con cui verrà applicata l'anticipazione del prezzo.

Risposta n. 16

La modalità di anticipazione del prezzo sarà condivisa con la Committente in sede di stipula contrattuale. In particolare, sarà il cronoprogramma a individuare, sulla base dell'avanzamento atteso delle prestazioni, il periodo entro il quale il valore dell'anticipazione verrà integralmente recuperato, periodo da prendere altresì a riferimento per il calcolo della maggiorazione, al tasso d'interesse legale, che concorre a determinare l'importo complessivo della garanzia da costituirsi.

Domanda n. 17

Disciplinare di gara (pag. 14/63) - Par. 7.2 – Requisiti di capacità economica e finanziaria, lett. b

Si chiede di confermare che, nel caso in cui l'ultimo esercizio fiscale approvato di una Società non fotografi un arco temporale di attività aziendali pari a 12 mesi bensì pari a 5 mesi, sia possibile computare, ai fini della soglia limite, il fatturato realizzato nel triennio in un numero di esercizi superiore a tre, con bilanci tutti regolarmente approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, per arrivare ai 36 mesi utili per il computo del fatturato specifico richiesto. In particolare, si chiede conferma che possa ritenersi valido il conteggio degli ultimi 3 esercizi finanziari approvati (24 mesi più 5 mesi) integrati con i 7 mesi dell'esercizio precedente al primo preso in considerazione).

Risposta n. 17

Il quesito non appare chiaramente formulato.

In ogni caso, si evidenzia come i requisiti di cui al paragrafo 7.2 del Disciplinare, lett. b), siano funzionali a misurare la capacità economico e finanziaria dei concorrenti nel triennio corrispondente agli ultimi esercizi finanziari approvati dall'operatore economico alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Il Disciplinare, nel punto succitato, fa espresso riferimento a "tre" esercizi finanziari in quanto, generalmente, il singolo esercizio finanziario, seppur magari non coincidente con l'anno solare, fotografa un arco temporale di attività aziendale pari a 12 mesi.

Ove così non sia, il concorrente potrà validamente computare, ai fini del raggiungimento della soglia limite, il fatturato dallo stesso realizzato nel triennio in un numero di esercizi superiore a tre, purché i relativi bilanci siano stati tutti regolarmente approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Domanda n. 18

Disciplinare di gara (pag. 15/63) - Par. 7.2 – Requisiti di capacità economica e finanziaria, lett. b

Si chiede di confermare che, nel caso di certificati rilasciati dal committente privato o dall'Amministrazione/ente pubblico contraente sottoscritti in forma autografa, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, possano ritenersi valide, in fase di prova, la produzione di copie dei predetti. Corredati da una dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta digitalmente dal procuratore dell'azienda concorrente.

Risposta n. 18

Si conferma.

Domanda n. 19

Disciplinare di gara (pag. 16/63) - Par. 7.4 – Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, Geie

In riferimento a quanto indicato al par. 7.4 ("Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. B) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria") si chiede di confermare che non esista una percentuale minima di fatturato in capo alle mandanti.

Risposta n. 19

Si conferma. Non sono previste nella *lex specialis* percentuali minime di possesso del requisito del fatturato specifico per le mandanti. Si precisa in ogni caso che le mandanti dovranno rivestire un ruolo attivo e, pertanto, la relativa percentuale di esecuzione non dovrà essere pari a zero.

Domanda n. 20

Disciplinare di gara (pag. 14/63) - Par. 7.2 – Requisiti di capacità economica e finanziaria, lett. b

Con riferimento ai requisiti relativi al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. b) del disciplinare di gara, si chiede di confermare che lo stesso debba essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria nel loro complesso e non in ordine a ciascun valore di fatturato richiesto.

Risposta n. 20

La mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria relativamente ad entrambe le componenti richieste, ovvero € 7.000.000,00, IVA esclusa, per “Servizi di Application Management”, di cui almeno € 3.000.000,00, IVA esclusa, per “Servizi di personalizzazione e parametrizzazione di prodotti software”.

Domanda n. 21

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - (pag. 11) - §1.3 Specialista di Prodotto “Junior”

Con riferimento al profilo professionale di Specialista di Prodotto “Junior” e alle certificazioni richieste per risorse impiegate su IBM SPSS, si chiede di confermare che la certificazione “IBM Certified Specialist SPSS Modeler Professional V3” è equipollente alle certificazioni indicate nel documento di riferimento.

Risposta n. 21

Si conferma.

Domanda n. 22

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - (pag. 11)

§1.3 Specialista di Prodotto “Junior”

Con riferimento al profilo professionale di Specialista di Prodotto “Junior” e alle certificazioni richieste per risorse impiegate in ambito IBM Cognos, si chiede di confermare che le due certificazioni di cui si chiede il possesso di almeno una, sono:

- 1) IBM Certified Designer – Cognos BI Multidimensional Reports;
- 2) IBM Certified Developer – Cognos BI OLAP Models.

Risposta n. 22

Si conferma.

Domanda n. 23

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - (pag. 11) - §1.3 Specialista di Prodotto “Junior”

Con riferimento al profilo professionale di Specialista di Prodotto “Junior” e alla riga contenente le certificazioni richieste per risorse impiegate su IBM Cognos, si chiede di confermare che il punto “Analisi, sviluppo e realizzazione in ambiente Microsoft Analysis Services 2012” rientra nelle Competenze generali e che l’inserimento nelle Certificazioni è un refuso.

Risposta n. 23

Si conferma.

Domanda n. 24

Appendice2 al Capitolato Tecnico (pag. 8) - §2.4 TNVC

Per quanto concerne l’indicatore TNVC “Test negativi in verifica di conformità” (riga “Aspetto da valutare”, si chiede di confermare che i test “eseguiti su iniziativa della SOGEI” saranno comunque formalizzati e resi noti al Fornitore prima della verifica di conformità.

Risposta n. 24

Si conferma.

Domanda n. 25

Capitolato Tecnico (pag. 6) §3 Attività di inizio fornitura

Si chiede di confermare che non sono previste nelle fase iniziale le attività di acquisizione know how e di affiancamento iniziale con gli attuali fornitori.

Risposta n. 25

Si conferma. Tuttavia, come specificato al par. 4.1 del Capitolato Tecnico, *“Nel caso di presa in carico di servizi già avviati (subentro), la Società dovrà prevedere un periodo di affiancamento/istruzione necessario per rendere le proprie risorse produttive sul servizio. A tale scopo potrà essere richiesto un periodo di affiancamento fino a dieci giorni o la partecipazione ad un corso di formazione, secondo le specifiche fornite da SOGEI, della durata massima di cinque giorni lavorativi, entrambi a totale carico della Società.”*

Domanda n. 26

Disciplinare / pagina 37-38 Capitolato tecnico / pagina 26 -29 Capitolo 16 e Capitolo 5.4

Nel § 16 del disciplinare si elencano gli ambienti tecnologici oggetto di erogazione dei servizi: Powercenter, SAS, IBM Cognos/Qlik, IBM SPSS, Business Objects, IBM Infosphere Data Stage, Microsoft SSAS.

Nel § 5.4 del capitolato, dove si espongono le quantità di effort previste per servizio e ambiente tecnologico, non sono menzionati gli ambienti IBM Infosphere Data Stage e Microsoft SSAS.

Si chiede di chiarire se sono previste attività per gli ambienti IBM Infosphere Data Stage e Microsoft SSAS e, in caso affermativo, quali sono gli effort e gli skill mix attesi per ciascun servizio in scope.

Risposta n. 26

Le attività inerenti l'ambiente IBM Infosphere Data Stage sono ricomprese nel dimensionamento nelle attività Powercenter. Le attività inerenti l'ambiente Microsoft SSAS sono ricomprese nel dimensionamento nelle attività IBM Cognos.

Domanda n. 27

Disciplinare – Garanzia Provvisoria.

Con riferimento al punto 9 del paragrafo 10 del disciplinare di gara, si chiede di confermare che possa essere valida la formulazione di seguito riportata della dichiarazione sostitutiva rilasciata dal fideiussore:

“I/Le sottoscritti/e Sig. [...], nato/a a [...] il [...], e Sig. [...], nato/a a [...] il [...] nella loro qualità di Procuratori della [...] AG Filiale di [...], con sede in [...], ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 e consapevoli delle responsabilità penali di cui all'art. 76 del medesimo decreto per dichiarazioni mendaci e falsità in atti, attestano in forza dei poteri conferiti con procura del [...], repertorio n. [...] e raccolta n. [...], notaio [...], che sono legittimati/e a sottoscrivere garanzie per tipologia e importi richiesti.

In particolare, hanno firmato, in quanto legittimati/e a farlo, la garanzia bancaria n. [...] del [...]”.

Risposta n. 27

Si conferma, ferma restando la necessaria conformità della garanzia resa a quanto previsto al paragrafo 10 del Disciplinare di gara.

Domanda n. 28

Allegato 5 – Capitolato Tecnico par. 2.1 5.4.1 pag. 5, 26

Gli ambienti/prodotti su cui tali servizi dovranno essere erogati, descritti in dettaglio nel seguito del documento, sono riassunti di seguito:

- PowerCenter della società Informatica Corporation;
- IBM Infosphere Data Stage;
- SAS della società SAS Institute;
- Business Objects della società SAP AG;

- Cognos e Microsoft SSAS;
- Qlik Sense della società QlikTech.

e

Il servizio di supporto architettonico e metodologico è misurato in Giorni Persona e prevede un massimale stimato di 7.780 GGPP, così suddivisi sugli ambienti di riferimento:

- Business Objects: 600 GGPP
- ETL Powercenter: 5.700 GGPP
- SAS: 360 GGPP
- IBM Cognos/Qlik: 400 GGPP
- SPSS: 720 GGPP

Si chiede di confermare che non sono previste GG/PP di attività per gli ambienti IBM Infosphere Data Stage e Microsoft SSAS pur considerati in ambito.

Risposta n. 28

Si faccia riferimento alla risposta n. 26.

Domanda n. 29

Allegato 5 – Capitolato Tecnico par. 5.4.3 pag. 28

Il servizio di parametrizzazione e personalizzazione è misurato in Giorni Persona e prevede un massimale stimato di 38.720 GGPP, così suddivisi sugli ambienti di riferimento:

- ETL Powercenter: 21.800 GGPP
- SAS: 5.800 GGPP
- IBM Cognos/Qlik: 10.560 GGPP
- SPSS: 560 GGPP

Si chiede di confermare che per il servizio di parametrizzazione e personalizzazione non sono previste GG/PP in ambito Business Object.

Risposta n. 29

Si conferma.

Domanda n. 30

Appendice 1 – Profili Professionali par. 1.3 pag. 11

Certificazioni specifiche per risorse impiegate su IBM SPSS – Possesso di una delle seguenti certificazioni:

- IBM Certified Designer
- IBM Certified Developer

Dal momento che le certificazioni richieste per le risorse impegnate su IBM SPSS:

- IBM Certified Designer
- IBM Certified Developer

non risultano essere rilasciabili, si chiede di confermare che in alternativa è possibile presentare una delle certificazioni disponibili per SPSS:

- IBM Certified Specialist - SPSS Statistics Level 1
- IBM Certified Specialist - SPSS Modeler Professional

Risposta n. 30

Si conferma.

Domanda n. 31

Appendice 1 – Profili Professionali par. 1.3 pag. 11

Certificazioni specifiche per risorse impiegate su IBM Cognos:

- Analisi sviluppo e realizzazione in ambiente Microsoft Analysis Services
- Possesso di una delle seguenti certificazioni:
 - o Cognos BI multidimensional Reports
 - o Cognos BI olap Models

Dal momento che la certificazione richiesta per le risorse impegnate su IBM Cognos:

- Cognos BI Olap Models non risulta essere rilasciabile, si chiede di confermare che, in alternativa, è possibile presentare una delle certificazioni disponibili per Cognos
- IBM Certified Designer - IBM Cognos Analytics Author
- IBM Cognos BI Author
- IBM Certified Designer - Cognos BI Multidimensional Reports
- IBM Cognos 10 BI Multidimensional Author

Risposta n. 31

Si conferma.

Domanda n. 32

Disciplinare di Gara par.6 pag. 14

Gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco. Si chiede di confermare che la richiesta di tale requisito sia un refuso in quanto l'obbligo di iscrizione all'elenco in questione è limitato a livello normativo alle attività imprenditoriali elencate all'art. 1 dal comma 53 della legge 190/2012, tra le quali non è ricompresa l'attività oggetto della presente procedura.

Risposta n. 32

Si faccia riferimento alla risposta n. 1.

Domanda n. 33

Disciplinare di Gara par. 22.3 pag. 56

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare idonea copertura assicurativa, per le garanzie individuate nell'Allegato 8 B al presente Disciplinare di gara, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto. Con riferimento al paragrafo 22.3 del Disciplinare nonché al programma di coperture assicurative in atto del Fornitore, quest'ultimo segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e i relativi massimali, di seguito descritti:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;
- b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo;

Si chiede conferma che:

- 1) Tali polizze assicurative e i relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
- 2) Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
- 3) Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto

Risposta n. 33

- 1) Le valutazioni inerenti la conformità della documentazione prodotta ai fini delle coperture assicurative potranno essere opportunamente svolte unicamente nell'ambito delle attività di verifica di cui al par. 22.3 del Disciplinare.
- 2) Si conferma la possibilità di presentare, in luogo delle polizze assicurative complete, certificati assicurativi emessi e sottoscritti dall'Assicuratore che richiamino integralmente le clausole e le garanzie previste dall' All. 8A.
- 3) Con riferimento alle modalità di presentazione e al contenuto della polizza assicurativa richiesta ai fini della stipula del contratto, si rimanda a quanto descritto nel par. 22.3 del Disciplinare e all'All. 8A. Si precisa che deve essere garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto e ciò deve emergere in modo chiaro, inequivocabile e facilmente individuabile nei documenti all'uopo prodotti.

Domanda n. 34

Allegato 13 - Privacy par. II.C pag. 5

Obblighi del Fornitore nell'ambito dei diritti esercitati dagli Interessati nei confronti di SOGEI.

Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste;

Risposta n. 34

Si conferma.

Domanda n. 35

Allegato 13 - Privacy par. IV.A pag. 7-8 Misure di sicurezza

Si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

Risposta n. 35

Si conferma che le misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, individuate dal fornitore all'esito dell'analisi dei rischi, devono essere condivise ed approvate da Sogei e dal Titolare (nel caso in cui il Titolare sia un'Amministrazione pubblica cliente di Sogei).

Domanda n. 36

Allegato 13 - Privacy

Si chiede di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

Risposta n. 36

La tipologia dei dati oggetto di trattamento sarà specificata nel caso di nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento.

Domanda n. 37

Allegato 13 - Privacy

Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

Risposta n. 37

Il fornitore risponderà così come previsto nelle "condizioni particolari di risoluzione" di cui all'allegato 4 - schema di contratto - condizioni speciali.

Domanda n. 38

Allegato 13 - Privacy

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

Risposta n. 38

Si conferma. In caso di RTI, verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti al RTI in funzione degli ambiti di competenza.

Domanda n. 39

Capitolato Tecnico, pag. 5

2.1 OGGETTO

[...] Gli ambienti/prodotti su cui tali servizi dovranno essere erogati, descritti in dettaglio nel seguito del documento, sono riassunti di seguito:

- PowerCenter della società Informatica Corporation;
- IBM Infosphere Data Stage;
- SAS della società SAS Institute;
- Business Objects della società SAP AG;
- Cognos e Microsoft SSAS;
- Qlik Sense della società QlikTech.

5.4 Dimensionamento e team mix

[...]

- Business Objects: xxx GGPP
- ETL Powercenter: xxx GGPP
- SAS: xxx GGPP
- IBM Cognos/Qlik: xxx GGPP
- SPSS: xxx GGPP

Gli ambienti/prodotti indicati nel Cap. 2.1 citano Microsoft SSAS e IBM Infosphere Data Stage. Tali ambienti non trovano una corrispondenza nel Cap. 5.4 in cui sono riportati i Giorni Persona suddivisi sui diversi ambienti.

Viceversa, nel Cap. 5.4 sono indicati i Giorni Persona relativi all'ambiente SPSS.

Si chiede, pertanto, di chiarire tali disallineamenti.

Inoltre, si chiede di poter avere il dettaglio dei Giorni Persona specifici relativi rispettivamente agli ambienti IBM Cognos e Qlik.

Risposta n. 39

Si faccia riferimento alla risposta n. 26. La suddivisione del dimensionamento tra IBM Cognos e Qlik sarà fornita in fase di esecuzione contrattuale sulla base delle esigenze della Committente.

Domanda n. 40**5.9 Portale della fornitura**

[...] Nel caso di non disponibilità del portale Sogei potrà attivare un diverso flusso documentale.

Si chiede di chiarire se il Portale della fornitura sarà messo a disposizione da Sogei o dal Fornitore.

Risposta n. 40

Si faccia riferimento alla risposta n. 10.

Domanda n. 41

Disciplinare, pag. 13

6. REQUISITI GENERALI

[...]

Gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di

iscrizione al predetto elenco (cfr. Circolare Ministero dell'Interno prot. 25954 del 23 marzo 2016 e DPCM 18 aprile 2013 come aggiornato dal DPCM 24 novembre 2016).

In considerazione del fatto che è possibile richiedere l'iscrizione alle white-list istituite presso le Prefetture solo in relazione ai settori esposti maggiormente a rischio di infiltrazione mafiosa individuati dall'art. 1, commi 53 e 54, della legge 6 novembre 2012, n. 190, si chiede di confermare che trattasi di refuso in quanto le attività oggetto della presente procedura non rientrano in tali settori.

Risposta n. 41

Si faccia riferimento alla risposta n. 1.

Domanda n. 42

Disciplinare, pag. 14

7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

[...]

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA, che consentano di evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione; la dichiarazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 del concorrente;
- originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Si chiede di confermare:

- che il periodo di riferimento del requisito sia relativo alla data di fatturazione dell'attività
- che, in caso di assenza di un organo preposto al controllo contabile della società, sia possibile comprovare il requisito del possesso del fatturato specifico medio annuo anche mediante apposita dichiarazione resa dal rappresentante legale dell'operatore economico corredata da copia dei relativi contratti e/o fatture da cui si evinca l'oggetto, l'importo e il periodo di riferimento dell'attività.

Risposta n. 42

- 1) Si conferma che concorrono al soddisfacimento del requisito le attività oggetto di fatturazione nel corso degli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.
- 2) Si conferma che la comprova del requisito potrà essere resa mediante copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf.

Non si conferma rispetto alla comprova del requisito mediante apposita dichiarazione resa dal rappresentante legale dell'operatore economico corredata da copia dei relativi contratti da cui si evinca l'oggetto, l'importo e il periodo di riferimento dell'attività. In tal caso la comprova del requisito potrà essere resa mediante la produzione dell'originale sottoscritto digitalmente o della copia conforme sottoscritta

digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Domanda n. 43

Disciplinare, pag. 16

7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

[...]

Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. b) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

Si chiede di confermare che in caso di RTI:

- non sia necessario coprire il requisito in misura proporzionale alla quota di partecipazione e/o di esecuzione
- non sia previsto un requisito minimo per le mandanti

Risposta n. 43

Si conferma. Si faccia riferimento anche alla risposta n.19.

Domanda n. 44

Disciplinare, pag. 16

7.5 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI

[...]

b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può far ricorso, oltre ai propri requisiti, anche a quelli delle proprie consorziate, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Si chiede di confermare che il Consorzio possa far ricorso oltre che ai propri requisiti, anche a quelli delle proprie consorziate

- direttamente, se dichiarate esecutrici nell'appalto
- mediante avvalimento, se non esecutrici dell'appalto.

Risposta n. 44

Si precisa che ai sensi dell'art. 47, comma 2 del D.lgs. 50/2019 *"I consorzi stabili di cui agli articoli 45, comma 2, lettera c) e 46, comma 1, lettera f) eseguono le prestazioni o con la propria struttura o tramite i consorziati indicati in sede di gara senza che ciò costituisca subappalto, ferma la responsabilità solidale degli stessi nei confronti della stazione appaltante.(...)* e che ai sensi del successivo comma 2 bis *"La sussistenza in capo ai consorzi stabili dei requisiti richiesti nel bando di gara per l'affidamento di servizi e forniture è valutata, a seguito della verifica della effettiva esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorzi"*, pertanto il Consorzio può far ricorso oltre che ai propri requisiti, anche a quelli delle proprie consorziate siano essere esecutrici e/o non esecutrici dell'appalto.

Domanda n. 45

Disciplinare, pag. 23

12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

Tutti documenti relativi alla presente procedura fino all'aggiudicazione dovranno essere inviati a Consip esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti, ove richiesto a pena di esclusione, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005.

Si chiede di confermare che sia possibile firmare i documenti sia in formato CADES sia in formato PADES

Risposta n. 45

Si conferma.

Domanda n. 46

Si chiede di confermare che sia consentito caricare sul Sistema cartelle compresse in formato zip non firmate digitalmente contenenti file firmati digitalmente con le modalità richieste dal Disciplinare di gara.

Risposta n. 46

Si conferma.

Domanda n. 47

ID 2091 - Allegato 3 - Offerta tecnica

In considerazione del fatto che la Premessa e la Descrizione dei Proponenti non contribuiscono direttamente all'attribuzione di un punteggio si chiede di confermare che i capitoli iniziali 01.Premessa e 02. Descrizione possano essere escluse dal computo del numero massimo di pagine

Risposta n. 47

Si conferma.

Domanda n. 48

ID 2091 - Allegato 5 -Capitolato tecnico - par 5.9

In merito al portale di fornitura citato nel paragrafo 5.9 si chiede di confermare che si tratta del portale di Sogei DePF e non del portale interno dell'RTI.

Risposta n. 48

Si conferma che si tratta del portale messo a disposizione dalla Committente.

Roma,

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
