

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DELL’HARDWARE FUORI GARANZIA DEGLI UFFICI CENTRALI E PERIFERICI DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FISCALITÀ, DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO, DELLA CORTE DEI CONTI E DI SOGEI, NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - EDIZIONE 3 – ID 2088

Errata Corrige

Con riferimento al Capitolato d’Oneri paragrafo 12.1, il passaggio:

Il concorrente, per ciascun Lotto della presente procedura, dovrà inserire a Sistema il canone mensile offerto (IVA esclusa) per ciascuna famiglia di apparecchiature. Tale valore, espresso in euro con due cifre decimali, non potrà essere superiore alla base d’asta.

Il sistema procederà al calcolo del prezzo complessivo offerto moltiplicando le quantità di apparecchiature di ciascuna famiglia per il canone mensile offerto e per il numero di mesi di durata della fornitura (36 mesi).

Il punteggio economico PE sarà attribuito alle offerte sulla base della formula:

$$PE = PE_{max} * R/R_{max}$$

dove:

PE_{max} è il punteggio economico massimo attribuibile, pari a 30 punti;

R è il ribasso offerto dal concorrente, calcolato come scostamento percentuale del prezzo complessivo offerto dall’importo totale a base d’asta;

R_{max} è il massimo ribasso offerto in gara.

Si intende così sostituito:

Il concorrente, per ciascun Lotto della presente procedura, dovrà inserire a Sistema il canone mensile offerto (IVA esclusa) per ciascuna famiglia di apparecchiature. Tale valore, espresso in euro con due cifre decimali, non potrà essere superiore alla base d’asta.

Il sistema procederà al calcolo del prezzo complessivo offerto (**P_{off}**) moltiplicando le quantità di apparecchiature di ciascuna famiglia per il canone mensile offerto e per il numero di mesi di durata della fornitura (36 mesi) il risultato verrà sommato sia al prezzo complessivo offerto per i servizi sistemistici calcolato moltiplicando le relative quantità per la tariffa proposta sia a tutte le voci non soggette a ribasso. Da tale valore verrà calcolato il ribasso **R = (BA-P_{off})/BA**

Il punteggio economico PE sarà attribuito alle offerte sulla base della formula:

$$PE = PE_{max} * R/R_{max}$$

dove:

PE_{max} è il punteggio economico massimo attribuibile, pari a 30 punti;

R è il ribasso offerto dal concorrente, calcolato come scostamento percentuale del prezzo complessivo offerto dall’importo totale a base d’asta;

R_{max} è il massimo ribasso offerto in gara.

BA è la base d’asta complessiva per il singolo lotto

In relazione a quanto indicato al par. 3, punto 3.1 – Servizi di Supporto Sistemistico dell'allegato 2

Con riferimento al Capitolato tecnico parte II paragrafo 4.2.1, il passaggio:

- aggiornamento della documentazione relativa;
- redazione del relativo “verbale di intervento”.
- Caricamento delle informazioni riguardanti gli interventi di manutenzione nei Sistemi Informativi per la Gestione dei Malfunzionamenti in uso presso l'**Amministrazione**.

Si intende così sostituito:

- 4) aggiornamento della documentazione relativa;
- 5) redazione del relativo “verbale di intervento”.
- 6) Caricamento delle informazioni riguardanti gli interventi di manutenzione nei Sistemi Informativi per la Gestione dei Malfunzionamenti in uso presso l'**Amministrazione**.

Con riferimento al documento Appendice 1 al Capitolato tecnico, il documento deve intendersi sostituito dalla nuova versione.

Chiarimenti

1) Domanda

In relazione a quanto indicato al par. 3, punto 3.1 – Servizi di Supporto Sistemistico dell'allegato 2 “Capitolato Tecnico – Parte II”. Vorremmo sapere se i Software ed i Firmware, necessari per il corretto aggiornamento, saranno forniti dalla spett.le Committenza. Si chiede inoltre di precisare se per riconfigurazione si intende la configurazione base dell'hardware.

Risposta

Non è richiesto l'aggiornamento del firmware, è richiesto un intervento anche a livello firmware (es. riconfigurazione) qualora il malfunzionamento dell'apparecchiatura oggetto di manutenzione risulti legato al suddetto FW.

2) Domanda

In relazione a quanto indicato al par. 4, punto 4.2.2 – Manutenzione ordinaria dell'allegato 2 “Capitolato Tecnico – Parte II”. Vorremmo sapere se i Software di base (i.e. il sistema operativo, il firmware), necessari per garantire la piena efficienza e funzionalità, saranno forniti dalla spett.le Committenza.

Risposta



Si precisa che non è richiesto l'aggiornamento del firmware, è richiesto un intervento anche a livello firmware (es. riconfigurazione) qualora il malfunzionamento dell'apparecchiatura oggetto di manutenzione risulti legato al suddetto FW già installato sull'apparecchiatura.

3) Domanda

Al fine di garantire una maggiore efficienza negli interventi di riparazione si chiede conferma che i monitor, le stampanti deskjet ad uso personale e gli accessori dei personal computer possono essere sostituiti con altri di caratteristiche uguali o superiori precedentemente approvati dalle strutture Sogei anche se non sono in EOS.

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Nel Capitolato tecnico, par. 4.2.1, pagina 16 ultimo capoverso, la diagnosi tecnica di malfunzionamento viene estesa anche a componenti non comprese nel contratto di assistenza. Si chiede di confermare che il servizio di assistenza e manutenzione a canone si riferisce esclusivamente alle apparecchiature in uso presso gli uffici dell'Amministrazione elencate nell'appendice 1 del contratto.

Risposta

Si conferma quanto previsto nel Capitolato tecnico.

5) Domanda

Nel Capitolato Tecnico, par.4.2.1, pag. 17 ultimo capoverso si fa riferimento alle batterie tampone. Si chiede conferma che le batterie tampone a carico del Fornitore non includono le batterie dei notebook, degli UPS e dei lettori di badge

Risposta

Non si conferma: la sostituzione delle batterie rientra nelle attività di manutenzione ordinaria. Come riportato nel par. 4.2.1 dell'Allegato 2 – Capitolato tecnico – Parte II: “Ai fini del servizio di manutenzione saranno considerati materiali di consumo a carico dell'Amministrazione esclusivamente quelli esplicitamente specificati nei manuali d'uso e manutenzione delle apparecchiature oggetto del servizio. Sarà invece a totale carico del Fornitore la sostituzione delle batterie tampone di tutte le apparecchiature gestite”.

6) Domanda



Calcolo degli indicatori di qualità. Si chiede di confermare che un ticket aperto per il malfunzionamento di una apparecchiatura di classe B Lotto2 passato al fornitore alle ore 11:00 di un giorno lavorativo della settimana, con ripristino a 6 ore, scade alle ore 11:00 del giorno lavorativo successivo.

Risposta

Si conferma.

7) Domanda

Nel capitolato tecnico a pagina 21 viene indicato che gli interventi non conclusi dal fornitore uscente saranno a carico del fornitore entrante. Al fine di quantificare in maniera adeguata il servizio di assistenza si chiede di dare indicazione sul numero di chiamate che si prevede possano restare in carico al fornitore entrante: quantità (anche se approssimativa) o un numero massimo, modello e tipologia di apparecchiature per Lotto 1 e Lotto 2 e le tempistiche previste per la chiusura di questi interventi (entro un mese o nel corso del I trimestre di servizio)

Risposta

Non sono disponibili informazioni a riguardo. Si faccia riferimento al paragrafo 7.4 per il periodo transitorio relativo alla presa in carico delle attività.

8) Domanda

Nell'ambito del servizio di manutenzione straordinaria si richiede la fornitura di materiali di consumo quali, ad esempio, batterie di alimentazione dei PC Portatili, pacco batterie di UPS, kit di manutenzione delle stampanti, etc. Nel caso sia richiesta la fornitura di componenti che richiedono un trattamento regolato da una specifica normativa per il loro smaltimento (D.lgs. n. 152 del 2006) quali ad esempio toner, cartucce, si chiede di confermare che lo "smaltimento" dei rifiuti sia di esclusiva responsabilità della stazione appaltante in qualità di "produttore" del rifiuto stesso.

Risposta

Si conferma.

9) Domanda

Si chiede di confermare che nelle attività di fornitura specificate nel servizio di manutenzione correttiva straordinaria devono essere considerate anche le attività tecniche per lo smontaggio/installazione della parte fornita.

Risposta

Si conferma.



10) Domanda

4.2 Manutenzione delle apparecchiature, 4.3 Spostamento apparecchiature, 4.4 Servizi supplementari, 4.5 Supporto sistemistico - Ad eccezione delle apparecchiature di rete (Access Point – Hub/Switch – Router) - per le quali il Fornitore dovrà garantire la piena efficienza e funzionalità anche per quanto riguarda il software di base (i.e. il sistema operativo, il firmware) ed assicurare la gestione dei malfunzionamenti software ad esso collegati che si dovessero presentare nello svolgimento dei servizi di manutenzione ordinaria – per le restanti apparecchiature si chiede di confermare che, ove necessaria la richiesta alle case produttrici del microcodice e del software, la regolamentazione della fornitura in termini economici e contrattuali sia a totale carico della Stazione Appaltante e nulla rimanga in carico al Fornitore.

Risposta

Si veda risposta ai chiarimenti 1 e 2.

11) Domanda

Le apparecchiature per le quali si prevedono uguali importi per i canoni di manutenzione sono raggruppate in “famiglie”. Il canone mensile delle nuove apparecchiature eventualmente aggiunte e riconducibili alle famiglie definite sarà determinato sulla base di quelle analoghe già presenti e ricadenti all’interno di una stessa “famiglia”. Per il Lotto 1 all’interno di una “famiglia” possono essere presenti apparati appartenenti a Classi di servizio diverse che prevedono differenti orari di servizio e SLA. Si chiede di specificare come la Stazione Appaltante intende riconoscere canoni diversi per apparati appartenenti alla medesima famiglia ma con copertura oraria e livello di servizio (SLA) diverso tra loro.

Risposta

Il Concorrente dovrà indicare il canone per le apparecchiature per gli apparati di classe C. Per i soli casi di apparecchiature in classe A e limitatamente alla famiglia dove sono presenti anche apparecchiature in classe C, la Committente corrisponderà canone pieno per le apparecchiature in classe C mentre corrisponderà per le apparecchiature in classe A un canone ridotto del 20%. Si precisa che nuove tipologie di apparecchiature che verranno introdotte nella famiglia dove sono presenti differenti classi di servizio, per le apparecchiature in classe C verrà corrisposto canone pieno, mentre per le apparecchiature in classe A canone ridotto del 20%. Si veda nuova versione della documentazione.

12) Domanda

Con riferimento all’articolo 8 g delle Condizioni Generali di Contratto nonché al programma di coperture assicurative in atto del Fornitore, quest’ultimo segnala che sono in essere e manterrà in essere per l’intera durata contrattuale le polizze assicurative e relativi massimali, di seguito descritti:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall’attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e

distribuiti dal Fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile ; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;

b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall' attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo;

Si chiede conferma che:

1. tali polizze assicurative e relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
4. Ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori;
5. In caso di RTI non è necessario che le Polizze sopra citate coprano responsabilità connesse ad attività rese da partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria, ove gli eventuali partners di RTI non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative, coerenti con i requisiti richiesti dal bando di gara.

Risposta

Non si conferma. Si faccia pedissequamente riferimento a quanto previsto nella documentazione di gara e negli allegati A e B.

13) Domanda

Si richiede di confermare che le attività, stante la natura del Servizio richiesto (Manutenzione di apparecchiature di Rete), non prevedono Trattamento dei Dati Personali come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), se non quelli connessi alla gestione delle chiamate (Business Contact Information) e alle attività di "problem determination" e/o "problem solving".

Risposta

Si conferma



14) Domanda

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ed alle attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare" ovvero il Titolare medesimo, ove persona giuridica diversa dalla Stazione Appaltante provvederà, con uno specifico atto giuridico, a designare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento", ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR, con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto, fornendo altresì al Responsabile istruzioni documentate necessarie in conformità al tipo di trattamento richiesto, definendo un Accordo sulla Data Privacy tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario che specificherà:

- Durata del Trattamento dei Dati Personali;
- Attività di Trattamento dei Dati Personali;
- Categorie di Interessati;
- Tipologie e Categorie Particolari di Dati Personali del Cliente;
- Misure Tecniche Organizzative (vedi quesito 6);
- Cancellazione e Restituzione dei Dati Personali del Cliente;
- Altri Subresponsabili (vedi quesito 7);
- Trasferimento internazionale dei dati - Clausole Contrattuali Standard UE;
- Responsabile della Protezione dei Dati;
- altri Titolari del Trattamento dei Dati.

Risposta

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse un trattamento di Dati Personali così come definiti dal GDPR il Fornitore, come previsto nell'Allegato Privacy (nomina alla stipula), con le modalità ivi specificate, verrà nominato Responsabile primario o Sub – Responsabile - in funzione della designazione fatta da SOGEI in qualità di Titolare ovvero di Responsabile primario del Titolare .

15) Domanda

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ed alle attività di "problem determination" e/o "problem solving", la scrivente adatterà le proprie Misure Tecniche Organizzative (TOMs), redatte nel rispetto del Regolamento, allegate alla presente richiesta. Si richiede di confermare che esse rispondano alle aspettative della Stazione Appaltante.

Risposta

Si conferma che le attività richieste non prevedono mansioni riconducibili al profilo di Amministratore di Sistema.



16) Domanda

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ivi comprese le "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che non è richiesta l'applicazione specifica del Provvedimento relativo agli Amministratori di Sistema in quanto le attività richieste non comportano mansioni riconducibili a tale figura professionale.

Risposta

Si conferma che le attività richieste non prevedono mansioni riconducibili al profilo di Amministratore di Sistema.

17) Domanda

Struttura di coordinamento e pianificazione centrale: si chiede conferma che tale struttura possa essere messa a disposizione indifferentemente dalla sede del Fornitore o, qualora possibile, anche presso la sede del Cliente con appositi spazi messi a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta

Non è prevista la presenza della struttura di coordinamento presso la Committente.

18) Domanda

A pag.32 del Capitolato d'onori viene pubblicata la tabella con i punteggi assegnati per la capillarità dei magazzini e dei centri di assistenza. Nel file excel allegato ai documenti di gara "appendice 1", foglio "presenza ambito regionale" abbiamo contato 16 regioni (invece di 18 come indicato) con un numero di siti superiore a 20. Si chiede di confermare se il ns calcolo è corretto o, eventualmente, a quale elenco dobbiamo fare riferimento.

Risposta

Si precisa che le regioni in cui sono presenti meno di 20 sedi dell'amministrazione sono la Valle d'Aosta ed il Molise.

19) Domanda

Nel Capitolato d'onori, a pag.32 vengono indicati i criteri premianti per la capillarità delle Strutture di Assistenza e dei Magazzini. Si chiede di confermare che a comprova di tali requisiti l'Amministrazione accetta la produzione del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio indicante le diverse sedi operative ovvero la produzione di "contratti di comodato d'uso gratuito".

Risposta



Si conferma, rammentando, ad ogni buon conto, che la Committente si riserva verifiche in loco e che la disponibilità e la efficace gestione dei magazzini deve essere garantita per i tempi contrattualmente previsti.

20) Domanda

Si richiede di specificare le singole famiglie 1,2,3 per ogni tipologia menzionata nel foglio “Nuove apparecchiature”.

Risposta

La famiglia verrà determinata per similitudine in base alle caratteristiche dell'apparecchiature (Marca e modello).

21) Domanda

Si richiede di specificare la distribuzione per sede delle apparecchiature elencate.

Risposta

Vedasi quanto indicato al § 3.2 del Capitolato tecnico Parte II.

22) Domanda

Oltre la tipologia e quantità di Interventi, si richiede di elencare le sedi di intervento.

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sugli interventi.

23) Domanda

Si richiede di elencare Tipologia, quantità e sede di intervento anche per l'anno 2018 e 2019.

Risposta

Si vedano i fogli Int_Straordinari e Int_Ordinari presenti nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico parte II.

24) Domanda

Al fine di poter definire la migliore soluzione per la misurazione della qualità del servizio, si chiede di indicare i prerequisiti e i vincoli di ambiente informatico dell'amministrazione.

Risposta



Si veda quanto descritto al § 2.1. del Capitolato tecnico parte II.

25) Domanda

Al fine di poter definire la migliore proposta per l'“implementazione” del monitoraggio predittivo dei failure, si chiede di indicare i prerequisiti e i vincoli di ambiente nel quale s'integrerà la nostra soluzione. Ad esempio: è ammesso l'utilizzo di sistemi di monitoraggio tramite agent?

Risposta

Non sono previsti vincoli di integrazione e di ambiente per il criterio, tuttavia non è ammesso l'utilizzo di agent. Si conferma quanto previsto nel capitolato d'oneri.

26) Domanda

Si chiede di fornire il modello economico previsto per ciascun lotto finalizzato al calcolo del valore economico complessivo offerto e conseguente ribasso.

Risposta

Si veda il paragrafo 12.1 sezione Punteggio Economico.

27) Domanda

Al fine di valutare l'impegno previsto per la realizzazione dei «Componenti di integrazione» con il «Sistema di Gestione Malfunzionamenti» (SIGMA), si chiede di avere:

- il dettaglio delle informazioni aggiuntive riguardo all'integrazione con i web service;
- o in alternativa una valutazione in punti funzione delle attività d'integrazione.

Risposta

I dettagli tecnici verranno forniti DOPO la stipula del Contratto, come indicato al § 3.2 del Capitolato.

28) Domanda

"Nell'Appendice 1 non si rileva l'informazione riguardante la variazione di consistenza indicata al punto b), ma è presente il foglio “Nuove apparecchiature” che espone la “Evoluzione delle apparecchiature che verranno integrate nel periodo contrattuale”. Pertanto si chiede di chiarire se il foglio “Nuove apparecchiature” rappresenti:

- tutte le nuove apparecchiature per le quali è scaduta la garanzia (punto c);

oppure



- la differenza tra tutte le nuove apparecchiature per le quali è scaduta la garanzia (punto c) e quelle uscite dalla manutenzione (punto b)."

Risposta

"Le apparecchiature presenti nel foglio Nuove apparecchiature si riferiscono al punto c) del paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico, in particolare identificano ""la previsione degli incrementi a seguito dell'entrata in manutenzione delle apparecchiature per le quali, durante il periodo di vigenza del contratto, scadrà il periodo di manutenzione in garanzia"" in dipendenza dalla finestra di esecuzione contrattuale."

29) Domanda

Si chiede di confermare che i tre punti elenco indicati, presenti dopo la tabella "Modalità di sostituzione delle apparecchiature" presente a pag. 16, debbano considerarsi un refuso, in caso contrario si chiede di fornire una versione corretta della documentazione.

Risposta

I tre punti elenco di devono intendere come prosieguo dei punti 1),2),3) di pagina 15. Si veda Errata corrige e nuova versione della documentazione Capitolato tecnico Parte II.

30) Domanda

""Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico del Fornitore dovrà richiedere al Referente presso l'ufficio di eseguire la transazione telematica di chiusura del malfunzionamento (""chiusura contestuale"" per introdurre nel sistema SIGMA i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura."

Domanda:

Nel caso di un intervento inizialmente classificato come ordinario e in seguito gestito come straordinario, si chiede di chiarire se l'intervento è gestito e conteggiato solo come straordinario o, in alternativa, se è previsto che l'intervento ordinario sia conteggiato e chiuso e venga aperto un nuovo intervento straordinario."

Risposta

L'intervento verrà conteggiato come straordinario.

31) Domanda

""Per ciascun preventivo, il fornitore dovrà indicare la durata stimata dell'intervento e la tariffa applicata, espressa in €/ora, comprensiva di qualsiasi spesa accessoria.

In ogni modo il costo orario non potrà superare la tariffa di 20€/ora."



Domanda:

Con riferimento alle tabelle pubblicate dal Ministero del Lavoro riguardanti il costo medio del lavoro, si chiede di conoscere a quale Figura Professionale, Contratto Collettivo di Lavoro e Livello retributivo si sia fatto riferimento nel fissare il massimo prezzo orario a 20,00 €/ora."

Risposta

La figura di riferimento per le attività in questione è "CCNL industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti - 4° livello "

32) Domanda

"Per la remunerazione dei servizi di supporto sistemistico sono state previste delle tariffe giornaliere, soggette a ribasso, per ciascuna delle figure professionali coinvolte."

Domanda:

Si chiede di indicare quali siano le tariffe giornaliere di Base d'Asta per le figure professionali previste nel «Supporto Sistemistico»."

Risposta

Si faccia riferimento al Capitolato tecnico parte I "Lotto 1 - Supporto Sistemistico" e "Lotto 2 - Supporto sistemistico".

33) Domanda

"Considerato che le tariffe giornaliere a cui si fa riferimento sono soggette a ribasso, si chiede di precisare se le stesse vengono valutate nel calcolo del Punteggio Economico, in quanto nel Capitolato d'Oneri - §12.1 - Punteggio economico si fa riferimento ai soli canoni mensili riferiti alla manutenzione ordinaria."

Risposta

Si veda Errata corrige e nuova versione della documentazione Capitolato d'Oneri.

34) Domanda

"Gli interventi volti alla rimozione dei malfunzionamenti potranno essere eseguiti presso le sedi dell'Amministrazione. Nei casi in cui venga effettuata la sostituzione temporanea di una apparecchiatura, la riparazione avverrà al di fuori delle sedi dell'Amministrazione."

Domanda:



Si chiede di precisare se è previsto che possano esserci casistiche di intervento che non richiedono necessariamente l'esecuzione di attività presso l'Amministrazione."

Risposta

Le attività di ripristino dei malfunzionamenti possono essere di 2 tipologie: o si effettua l'intervento in loco oppure si interviene operando una sostituzione temporanea e si ritira l'apparecchiatura guasta per ripararla presso sedi del Fornitore. Una volta riparata va riportata nella stessa sede originaria.

35) Domanda

"Si richiede la costituzione di almeno una struttura di assistenza tecnica per ognuna delle 18 regioni italiane in cui sono presenti almeno 20 siti dell'Amministrazione (vedi Appendice 1). Il Fornitore dovrà costituire tali strutture e le relative sedi entro 30 giorni solari successivi alla comunicazione di aggiudicazione definitiva del contratto e renderle disponibili entro 20 giorni dalla stipula contrattuale."

Capitolato Tecnico parte II - § 5.5.3 - Magazzini di parti di ricambio

"Si richiede la costituzione, entro 30 giorni solari successivi alla comunicazione di aggiudicazione definitiva efficace del contratto, di almeno cinque magazzini di parti di ricambio, ubicati rispettivamente nelle aree geografiche del Nord, Centro, Sud Italia ed in Sicilia e Sardegna."

Domanda:

Si chiede di chiarire cosa si intenda per «Costituire» e cosa si intenda per «Disponibile» con riferimento alle Sedi delle Strutture Tecniche e ai Magazzini."

Risposta

"Per costituire si intende, allestire/organizzare/realizzare la struttura di assistenza tecnica.

Per rendere disponibile si intende rendere operative/funzionanti/pronte all'utilizzo le strutture di assistenza tecnica."

36) Domanda

"Si chiede di confermare che il tempo intercorrente tra la Data/Ora di segnalazione e la Data/Ora di risoluzione, sia calcolato al netto di tempi non dipendenti dall'operatività del Fornitore, escludendo, ad esempio, i tempi di attesa per gli accessi alle sedi dell'Amministrazione, di reperimento del personale dell'Amministrazione, delle attività di ripristino dei dati, ecc. e che venga conteggiata solo nelle finestre temporali di prevista erogazione del servizio."

Risposta

Si conferma.



37) Domanda

"Si chiede di esplicitare se il valore di soglia di 2 giorni lavorativi impiegati per la trasmissione del preventivo viene applicato:

- ad ogni singolo preventivo,

oppure

- alla media del numero di giorni dei preventivi calcolata nel periodo trimestrale di riferimento."

Risposta

Il valore soglia si riferisce ad ogni singolo preventivo richiesto dall'amministrazione.

38) Domanda

"Al fine di poter effettuare una adeguata analisi economica del servizio a canone si richiede di specificare le famiglie di appartenenza delle apparecchiature riportate nel foglio indicato."

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 20.

39) Domanda

"Si richiede di fornire per gli interventi ordinari e per gli interventi straordinari i dati statistici della quantità di interventi e loro eventuale classificazione, nonché distinti per modello, per sede, per mese con riferimento al medesimo biennio più recente possibile."

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sulle statistiche degli interventi.

40) Domanda

Si richiede di indicare il numero delle sedi presenti in ciascuna regione /città.

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sulla dislocazione delle sedi e delle apparecchiature.



41) Domanda

"“Per ogni violazione dell’indicatore IQ07, la Committente applicherà una penale d’importo pari a € 2.500,00€.”

Domanda:

Si chiede di indicare se la suddetta penale sarà prevista per entrambi i lotti."

Risposta

Si conferma.

42) Domanda

"Si richiede di fornire la distribuzione quantitativa delle apparecchiature per sede, per mese con riferimento al medesimo biennio più recente possibile."

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sulla dislocazione delle sedi e delle apparecchiature.

43) Domanda

"Si richiede di fornire l’elenco delle sedi specificando la città, la provincia e la regione."

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sulla dislocazione delle sedi e delle apparecchiature.

44) Domanda

"Si richiede di fornire la distribuzione quantitativa delle apparecchiature per sede."

Risposta

Le informazioni fornite rappresentano la più dettagliata informazione disponibile sulla dislocazione delle sedi e delle apparecchiature.

45) Domanda

"Allegato 1 – Schema di contratto - Condizioni Speciali - ARTICOLO 13 S Comma 6



“Per ogni ora di ritardo dei termini previsti nel Piano di Lavoro per l’indicatore IQ01, o dei termini altrimenti concordati con la Committente, la Committente applicherà una penale pari 15,00€ (quindici/00 euro), fermo restando la facoltà di risolvere il contratto.”;

Allegato 1 – Schema di contratto - Condizioni Speciali - ARTICOLO 13 S Comma 7

“Per ogni ora di ritardo dei termini previsti nel Piano di Lavoro per l’indicatore IQ02, o dei termini altrimenti concordati con la Committente, la Committente applicherà una penale pari a 5,00 € (cinque/00 euro), fermo restando la facoltà di risolvere il contratto.”;

Allegato 1 – Schema di contratto - Condizioni Speciali - ARTICOLO 13 S Comma 8

“Per ogni ora di ritardo dei termini previsti nel Piano di Lavoro per l’indicatore IQ03, o dei termini altrimenti concordati con la Committente, la Committente applicherà una penale pari a due volte il canone mensile di manutenzione ordinaria relativo all’apparecchiatura mantenuta, fermo restando la facoltà di risolvere il contratto.”

Domanda:

Per l’applicazione delle penali, si chiede conferma che il calcolo delle ore di ritardo, su cui viene conteggiata la penale, è dato dalla sommatoria dei secondi di ritardo (oltre il tempo massimo di risoluzione indicato dal fornitore in offerta) dei singoli interventi di manutenzione osservati nel trimestre, diviso per 3600 e arrotondato per difetto se i decimali sono minori di 0,5, altrimenti arrotondato per eccesso."

Risposta

L'importo delle penali è maturato ad ogni ora eccedente il tempo stabilito negli SLA.

46) Domanda

Servizio: Gestione Sistemi, Cap. 3, Pag. 13 di 44" Nell'appendice 1 al capitolato tecnico è disponibile un'indicazione della variazione della consistenza. Si chiede di confermare che i quantitativi definiti ""nuove apparecchiature"" sono da considerarsi in sostituzione delle apparecchiature esistenti ed obsolete.

Risposta

Non si conferma.

47) Domanda

"Capillarità dei magazzini per le parti di ricambio a livello regionale (criterio 15 e criterio 16) Si chiede di specificare quali sono le regioni italiane in cui sono presenti almeno 20 siti dell'Amministrazione, in quanto dall'analisi dell'Appendice 1 al Cap. Tecnico parte II (foglio "Presenza Ambito Regionale" della



cartella excel) le regioni con almeno 20 siti sembrano essere 16 e non 18, come dichiarato nel Cap. d'oneri."

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 18.

48) Domanda

"Strumenti di monitoraggio predittivo Con riferimento ai criteri di valutazione discrezionale esposti in ID9, ID10, ID11, ID12, ID13, ID14 della Tabella dei punteggi tecnici, si chiede di confermare che gli algoritmi a disposizione degli strumenti di monitoraggio predittivo possano essere istruiti ed alimentati con gli indicatori di performance che saranno messi a disposizione dal Committente, tramite i software di gestione di base degli apparati oggetto di manutenzione. "

Risposta

Non verranno forniti indicatori di performance dalla Committente. Il Concorrente dovrà formulare una proposta sulla base del suo know how per le apparecchiature previste nel perimetro di gara.

49) Domanda

"Tabelle dei canoni mensili di manutenzione ordinaria (Lotto 1 e Lotto 2)

Con riferimento alle tabelle dei canoni mensili di manutenzione ordinaria per le diverse famiglie di apparati (dei Lotti 1 e 2), si rileva che alcuni dati non sono coerenti con quanto specificato nel Capitolato Tecnico Parte II, ed in particolare:

- nel campo "tipologia sistemi" la scelta multipla disponibile (menu a tendina) risulta contemplare le sole voci "stampanti, PC Desktop, Server", escludendo tutte le altre tipologie di apparati
- il campo "Manutenzione Correttiva – Copertura giorni intervento" propone la scelta tra le 3 voci seguenti: Lun-Ven 8H, Lun-Ven 8H + Sab 4H, H24, ma nessuno di questi 3 profili corrisponde a quanto specificato per gli apparati di Classe A, B o C (rif. Cap. Tecnico Parte II, pag. 19 di 44)
- non è chiara la necessità di dover operare una scelta per i campi "Manutenzione Correttiva – Copertura giorni intervento" e "Manutenzione Correttiva – Copertura orario intervento", poiché tali parametri sono vincolati ai valori indicati nel Capitolato Tecnico Parte II, alla pag. 19 di 44 per ciascuna classe di appartenenza (A, B o C)

Si chiede infine di specificare il significato dei diversi tempi di ripristino proposti nelle tabelle (TRxA e TRxB), in quanto il valore del tempo di ripristino dovrebbe essere univoco e valido nel 100% dei casi, come risulta dall'esame del Capitolato d'Oneri (cfr in particolare gli SLA di pag. 30 di 48, identificati nei requisiti ID4, ID5 e ID6 della Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica)"

Risposta

La piattaforma è stata opportunamente modificata. Si precisa che la Commissione effettuerà la valutazione sugli impegni presentati in Relazione tecnica sia sui criteri tabellari che sui criteri discrezionali.

50) Domanda

Tasso complessivo di guasti Si chiede di confermare che il tasso di guasti riportato per il triennio 2015-2017 possa essere esteso anche al biennio 2018-2019.

Risposta

Vedasi risposta quesito ID 23

51) Domanda

Modalità di sostituzione apparati di rete Lotto 1 Si chiede di confermare che, tra tutte le tipologie di apparecchiature del Lotto 1, sono da considerare “apparati di rete” soltanto i dispositivi seguenti: Access Point, Hub/Switch e Router.

Risposta

Si conferma.

52) Domanda

Modalità di sostituzione apparati di rete Lotto 1 Si chiede di chiarire come debbano essere sostituiti gli eventuali apparati di rete del Lotto 1 dichiarati in EoS (End of Support), dal momento che nella Tabella di pag. 15 è richiesto che gli apparati di rete del Lotto 1 “vengano sostituiti con apparecchiature dello stesso modello, al fine di mantenerne la compatibilità di configurazione”.

Risposta

Ogni altra ipotesi diversa da quanto rappresentato nella tabella di Capitolato dovrà essere preventivamente concordato con il Committente.

53) Domanda

Modalità di sostituzione apparati del Lotto 1 diversi dagli apparati di rete Si chiede di chiarire come debbano essere sostituiti gli eventuali apparati non di rete del Lotto 1 dichiarati in EoS (End of Support), dal momento che la Tabella di pag. 15 non permette per queste tipologie di apparato la sostituzione (né temporanea né definitiva).

Risposta

Gli apparati non di rete dichiarati in EoS non possono essere sostituiti, per gli stessi sarà prevista la dismissione dal contratto di manutenzione.



54) Domanda

"Interventi di manutenzione su componenti e accessori collegati alle apparecchiature Tra i componenti e accessori oggetto del servizio di manutenzione compaiono i microprogrammi: si chiede di confermare che si tratta di un refuso in quanto non si tratta di dispositivi hardware."

Risposta

Non si conferma. Come riportato al paragrafo 4.2.2, per microprogramma si fa riferimento al software di base.

55) Domanda

"Apparecchiature di Classe C Si chiede di confermare che rientrano tra le apparecchiature di Classe C solo alcuni Mini/Server in tecnologia Dell e HP, come indicato nell'Appendice 1 al Cap. Tecnico parte II (foglio "Tipologia di apparecchiature" della cartella excel), e quindi, almeno tra le apparecchiature previste a inizio contratto, non sono presenti, diversamente da quanto riportato a pag. 19 del Cap. Tecnico Parte II, né Disk Array né apparati di rete in Classe C."

Risposta

Come indicato al paragrafo 3.1. del Capitolato Tecnico Parte II, la effettiva consistenza iniziale verrà comunicata entro i primi 10 giorni lavorativi successivi alla stipula del contratto.

56) Domanda

Ore lavorative per le apparecchiature di Classe C Si chiede di confermare che le festività nazionali sono escluse dalle ore lavorative anche per le apparecchiature di Classe C, come avviene per quelle di Classe A e di Classe B.

Risposta

Si conferma.

57) Domanda

Modalità di esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria Nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su apparati di rete o connessi in rete, si chiede di esplicitare se la finalizzazione della configurazione di rete successiva alla risoluzione del guasto sarà effettuata in maniera autonoma dal Fornitore aggiudicatario, o se invece sarà eseguita in collaborazione con una figura tecnica IT del Committente.

Risposta

La finalizzazione della configurazione sarà eseguita in collaborazione con un figura tecnica IT della Committente.

58) Domanda

"Modalità di esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria Nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su apparati di rete o connessi in rete, si chiede conferma della possibilità di interconnettersi in maniera sicura con tali apparati da remoto (es. tramite VPN), per scopi strettamente legati alle attività oggetto di appalto (ad esempio per verifiche e/o modifiche di configurazione apparati, preventive o successive al guasto)."

Risposta

Non si conferma.

59) Domanda

Attività legate agli interventi non conclusi dal fornitore uscente Si chiede di elencare le casistiche in cui può essere richiesto l'intervento del fornitore entrante su attività iniziate dal fornitore uscente ma non portate a termine dallo stesso, precisando se questo può riguardare solo la manutenzione (ordinaria o straordinaria), solo le attività diverse dalla manutenzione oppure tutte le tipologie di attività previste nell'Appalto Specifico. Si chiede infine di confermare che in tali casi non saranno applicabili SLA e relative penali (o altrimenti chiarire).

Risposta

Le attività che possono essere prese in carico sul fornitore uscente riguardando esclusivamente la manutenzione ordinaria. Si veda il paragrafo 7.4 relativamente all'applicazione degli SLA per il periodo transitorio.

60) Domanda

Curriculum Vitae del personale specialistico Si richiede di confermare che i Curricula del personale tecnico specialistico preposto al servizio di "Supporto Sistemistico" dovranno essere prodotti dall'Aggiudicatario, e quindi non sono richiesti in fase di risposta alla gara.

Risposta

Si conferma. I CV dovranno essere forniti alla richiesta da parte della Committente del servizio specialistico.

61) Domanda

Come indicato nel par. 4.2.2 si chiede di confermare che il servizio di assistenza sul software o firmware è previsto solo per le apparecchiature di rete.



Risposta

Si veda risposta ai chiarimenti ID 1 e 2.

62) Domanda

Si chiede di confermare che per le apparecchiature oggetto del servizio software non sussistono problemi di aggiornamenti software pregressi (backfee) ovvero il fornitore entrante è tenuto a coprire l'eventuale assistenza software solo dalla data di avvio del servizio.

Risposta

Si veda risposta ai chiarimenti ID 1 e 2.

63) Domanda

si chiede di confermare che eventuali sedi di società impiegate in subappalto possono essere indicate come strutture/magazzini utili ai fini del criterio premiante Id 15 e Id 16 della Tabella di valutazione dell'offerta.

Risposta

Non si conferma; in sede di offerta la prestazione deve essere riferibile al concorrente che potrà farne oggetto di subappalto, in fase di esecuzione dell'appalto, al ricorrere dei necessari presupposti ed autorizzazione.

64) Domanda

In relazione ai criteri premianti ID 15 e ID 16 della Tabella di valutazione dell'offerta tecnica, qualora la struttura di assistenza tecnica possieda anche un piccolo magazzino, si chiede di confermare che ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, fermo restando quanto indicato nel par.5.5.2 e 5.5.3 del Capitolato Tecnico, gli indirizzi dei magazzini possono coincidere con gli indirizzi delle strutture di assistenza tecnica.

Risposta

Si conferma.

65) Domanda

Come indicato nel Cap.13 del Capitolato d'Oneri, ai fini della comprova del fatturato specifico si chiede di confermare che, in caso di eventuale aggiudicazione, la mandante di un costituendo RTI è tenuta a provare la propria capacità economica in misura pari alla propria percentuale di partecipazione.

Risposta



Non si conferma. Non è prevista corrispondenza fra quota di esecuzione e quota di requisito di partecipazione. Si rammenta ad ogni buon conto per quanto concerne il requisito di capacità economica citato nella domanda che le imprese facenti parte del RTI dovranno rientrare nel loro complesso nella Classe di ammissione richiesta per la Categoria merceologica oggetto della presente iniziativa e che l'impresa avente il ruolo di mandataria dovrà possedere il requisito predetto ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti.

66) Domanda

Come indicato nel Cap.13 del Capitolato d'Oneri, ai fini della comprova del fatturato specifico si chiede di confermare che, in caso di eventuale aggiudicazione, la mandataria di un costituendo RTI possa giustificare il 100% del fatturato specifico.

Risposta

Si conferma per quanto concerne il solo possesso del requisito di capacità economico finanziaria del RTI. Resta fermo quanto previsto dalla documentazione di gara per quanto concerne l'esecuzione delle prestazioni nell'ambito di un RTI.

67) Domanda

In riferimento a quanto indicato nel penultimo capoverso del paragrafo 5.6.2 del Capitolato Tecnico si chiede di confermare che il Curriculum Vitae delle risorse specialistiche non dovrà essere prodotto nella fase di partecipazione alla gara bensì dall'aggiudicataria in fase di start up del progetto.

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 60.

68) Domanda

Si chiede di confermare che la mandataria che soddisfi i requisiti di partecipazione in misura maggioritaria rispetto al requisito complessivo, possa costituire RTI anche con aziende iscritte a SDAPA in categorie superiori alla propria, con queste ultime che assumono il ruolo di mandanti.

Risposta

Si premette che sembrerebbe esserci un errore nella domanda e che la locuzione ""categorie superiori" debba intendersi "classi di ammissione superiori". Ciò premesso si conferma che possa essere costituito un RTI con aziende qualificate ad una classe di ammissione superiore a quella richiesta dalla documentazione di gara e che queste assumano il ruolo di mandante, a condizione che l'Impresa individuata come mandataria all'interno del RTI, oltre a soddisfare la misura maggioritaria rispetto al requisito, compri tale requisito di partecipazione in misura maggioritaria rispetto a ciascuna delle mandanti ed esegua le prestazioni dell'AS anch'esse in misura maggioritaria.



69) Domanda

Si chiede di confermare che per assumere il ruolo di mandataria sia sufficiente possedere una classe di ammissione ottenuta con un valore di fatturato idoneo a coprire la maggioranza delle attività del RTI costituendo. Più precisamente, sulla procedura in oggetto, per il lotto 1 il requisito di partecipazione è la classe F1 per un valore di 5.386.165,39 € per cui si chiede di confermare che, in un RTI con 2 componenti, il valore minimo della classe di ammissione per la mandataria corrisponde alla classe di E1 con un fatturato dichiarato non inferiore a 2.693.082,70 € (cioè il 50% del requisito complessivo).

Risposta

In un RTI con due componenti il valore minimo della classe di ammissione per la mandataria potrà corrispondere alla classe di ammissione E1 ma con un fatturato dichiarato non inferiore al 50,01% del valore minimo di fatturato della classe di ammissione richiesta (classe F1). Si veda altresì la risposta al quesito n. 7 che precede.

70) Domanda

Raggruppamento Apparecchiature per Famiglie Il foglio "Tipologia di apparecchiature" contiene in totale (Lotto 1 + Lotto 2) 50 famiglie di apparati, mentre sono richiesti canoni mensili di manutenzione ordinaria per 41 famiglie di apparati (22 per il Lotto 1 e 19 per il Lotto 2). Si Chiede di chiarire, fornendo la corretta suddivisione per famiglie.

Risposta

Si veda Errata corrige e nuovo documento Appendice 1 al Capitolato tecnico parte II.

71) Domanda

"Paragonando le quantità di mesi specificati nel documento "ID 2088 - Manutenzione HW periferico - Capitolato Tecnico Parte I" con il documento "ID 2088 - Appendice 1 al Capitolato tecnico parte II - Apparecchiature oggetto dei servizi", anche tenendo in considerazione i mesi macchina degli apparati identificati come "nuove apparecchiature" si evidenziano alcune mancanze e difformità.

Nel Dettaglio:

1) ACCESS POINT Famiglia 2: La famiglia è composta da tre tipologie di apparati CISCO per ognuna delle quali viene fornito un canone mensile a base d'aste differente tra loro. Sono da considerarsi come tre famiglie differenti?

2) LETTORI di BADGE Famiglia 1 – Famiglia 2:

a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2

b) La somma dei mesi macchina degli apparati nei 2 documenti di gara, anche considerando le nuove apparecchiature, non coincide



3) NAS Famiglia 1 – Famiglia 2 – Famiglia 3:

- a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2
- b) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 3
- c) La somma dei mesi machina degli apparati nei 2 documenti di gara non coincide

4) PC PORTATILE Famiglia 2 – Famiglia 3:

- a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2
- b) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 3

5) PLOTTER Famiglia 2:

- a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2

6) SCANNER Famiglia 1 – Famiglia 3:

- a) La somma dei mesi machina degli apparati Famiglia 1 nei 2 documenti di gara non coincide
- b) La somma dei mesi machina degli apparati Famiglia 3 nei 2 documenti di gara non coincide

7) TABLET Famiglia 2 – Famiglia 3:

- a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2
- b) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 3

8) THINK CLIENT Famiglia:

- a) Non è Fornita una base d'asta per la famiglia 2

Si richiede di chiarire ed eventualmente aggiornare con le informazioni mancanti."

Risposta

"Con riferimento alla domanda 1), si conferma.

Con riferimento alle domande 2), 3), 4), 5), 6), 7) e 8) si veda Errata corrige e nuovo documento Appendice 1 al Capitolato tecnico parte II".

72) Domanda



Si richiede di integrare la tabella indicando la famiglia in cui le nuove apparecchiature entreranno a far parte.

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 20.

73) Domanda

Per le apparecchiature di rete (Access Point – Hub/Switch – Router) il Fornitore dovrà garantire la piena efficienza e funzionalità anche per quanto riguarda il software di base (i.e. il sistema operativo, il firmware). In considerazione del fatto che il firmware è fornito dal produttore delle apparecchiature e che lo stesso di norma ritiene necessario il serial number di ogni singolo apparato per attivare la sottoscrizione si richiede di fornire l'inventario completo dei serial number per tutte le apparecchiature di rete. In alternativa, si richiede alla Stazione Appaltante di confermare che tale lista sarà fornita nella fase di attivazione del servizio.

Risposta

Si veda risposta ai chiarimenti ID 1 e 2.

74) Domanda

Con riferimento ai "documenti tecnico – funzionali" citati nel paragrafo, si richiede la possibilità che la Stazione Appaltante possa metterli a disposizione in sede di offerta di gara, onde poterne valutare anticipatamente portata e contenuti.

Risposta

Gli elementi essenziali del trattamento quali materia disciplinata, natura e finalità del trattamento sono contenuti già nel contratto e nei suoi allegati. In merito alla tipologia dei dati personali e alla categoria degli interessati trattasi di dati di contatto di dipendenti; la durata del trattamento è limitata e coincide con la durata del Contratto e delle sue eventuali proroghe.

75) Domanda

Si chiede di chiarire, all'interno del portale acquistinretepa.it, per la procedura in questione, dove debba essere caricata l'offerta tecnica.

Risposta

Si faccia riferimento alla sezione "Eventuale documentazione tecnica aggiuntiva".

76) Domanda



"Si chiede di chiarire a cosa facciamo riferimento i tempi di ripristino indicati come segue:

- TR1A
- TR1B
- TR2A
- TR2B
- TR3A
- TR3B
- TR4A
- TR4B"

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 49.

77) Domanda

"Si chiede di chiarire a cosa facciamo riferimento le percentuali di incidenza casi indicate come segue:

- TR1A
- TR2A
- TR3A
- TR4A"

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 49.

78) Domanda

"Gli orari di copertura del servizio selezionabili in sede di risposta alla gara e riportate nel documento "ID 2088 - Manutenzione HW periferico - Capitolato Tecnico Parte I" non sembrano coincidere con quelli riportati nel documento "ID 2088 - Manutenzione HW periferico - Capitolato Tecnico Parte II", sia per il Lotto 1 che per il Lotto 2. Si prega di chiarire se gli orari di copertura da erogare siano quelli riportati nella Parte I o nella Parte II del Capitolato Tecnico."

Risposta

Si faccia riferimento al Capitolato tecnico Parte II. Si veda inoltre risposta al chiarimento ID 49.

79) Domanda

Relativamente al conteggio dei siti necessari per l'attribuzione del punteggio dei criteri 15 e 16, si chiede di confermare che il numero dei siti richiesti sia pari alla somma delle città per singola regione nelle quali sono presenti uffici dell'Amministrazione.

Risposta



consip

Si veda risposta al chiarimento ID 18.

80) Domanda

Si chiede di confermare che le regioni Basilicata, Molise, Umbria e Valle D'Aosta abbiano meno di 20 siti di presenza della Amministrazione Pubblica.

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 18.

81) Domanda

Si chiede di confermare, come evidenziato dai dati presenti nella Tabella "Presenza Ambito Regionale", che le Regioni nelle quali sono presenti più di 20 siti risultino essere 16 invece che le 18 citate nei 15 e 16.

Risposta

Si veda risposta al chiarimento ID 18.

Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)