

Oggetto: Affidamento in concessione dei Servizi Museali (biglietteria, bookshop e assistenza alla visita) presso il Palazzo Ducale di Mantova. ID 2004

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: <http://www.acquistinretepa.it> -<http://www.consip.it>

CHIARIMENTI

37) Domanda

Premesso che:

- in data 29.03.2018 veniva pubblicato il bando (e relativi allegati) per la gara di cui in oggetto;
- in data 11.5.2018 veniva pubblicata la II tranche di chiarimenti ai quesiti;
- tra i chiarimenti pubblicati, alla domanda n. 34 (*"Al fine di poter opportunamente valutare i valori indicati dal PEF, si richiede quali siano le ulteriori strutture museali inserite nelle azioni di benchmarking e le tecniche di ponderazione utilizzate. Come mai l'incasso da biglietteria nel PEF per il 1° anno è stato stimato in € 2.122.223 mentre l'incasso del 2017 è stato di soli € 1.721.644? A che cosa sarebbe dovuto questo incremento del 23%."*) veniva risposto che *"Si chiarisce che il benchmark è stato effettuato con i Musei Statali nella stessa fascia di visitatori del Palazzo Ducale di Mantova. Per quanto riguarda la variazione nell'incasso da biglietti, esso è dovuto a una diversa rendicontazione degli incassi intervenuta a partire dal Marzo 2017"*.

(i) Si chiede a codesta Amministrazione di esplicitare i termini della "diversa rendicontazione" introdotta a partire dal marzo 2017 e di chiarire come questa determini l'incremento stimato del 23% nell'incasso dei servizi di biglietteria dal 2017 al primo anno di concessione il tutto anche a fronte dell'incremento nel numero dei visitatori stimato al 5% per il solo primo anno della concessione. (ii) In riferimento a tale ultimo dato (incremento numero visitatori pari al 5% nel primo anno di concessione) e all'assenza di incrementi di visitatori negli anni successivi di concessione si chiede di chiarire le valutazioni sottese a tale stima. (iii) Si chiede, inoltre di fornire i dati relativi agli incassi del servizio di biglietteria per gli anni 2013-2017 riparametrati in base alla diversa rendicontazione così da poter comparare i trend reali con quelli stimati.

Le risposte alle richieste formulate sono da ritenersi indispensabili ai fini della formulazione di una offerta consapevole e sostenibile, pertanto, si chiede a codesta Amministrazione di sospendere la procedura sino quando verrà fornita una risposta a quanto richiesto ovvero di prorogare congruamente il termine per la presentazione delle offerte.

Risposta

Si precisa che:

- (i) Per quanto riguarda la "diversa" rendicontazione, si precisa che fino al Marzo 2017 il biglietto d'ingresso al Museo per la visita dell'intero complesso museale era costituito dal biglietto (9€ intero e 4,50€ ridotto) + 3€ di supplemento mostre, dovuto interamente all'attuale concessionario a titolo di copertura delle spese per attività di promozione e valorizzazione, ivi compresa l'organizzazione e la realizzazione delle mostre. A partire da Aprile 2017 il biglietto è passato da 9€ a 12€ (l'intero) e da 4,50€ a 7,50€ (il ridotto) e il supplemento mostre è stato eliminato; pertanto, il costo complessivamente sostenuto dal visitatore è rimasto il medesimo, mentre gli incassi del Museo sono aumentati di 3€ a biglietto. Questo intervenuto aumento tariffario ha determinato un incremento del biglietto medio rispetto allo storico, come meglio specificato al punto (iii);
- (ii) La previsione sull'andamento dei visitatori negli anni di durata della Concessione è espressione di indicazioni fornite direttamente dalla Direzione del Palazzo Ducale di Mantova .
Nel 2014, 2015 e 2016 il Palazzo Ducale ha conosciuto un importante incremento di visitatori (media di circa il 26% annuo) dovuto a vari fattori tra cui la riapertura della Camera degli Sposi dopo il restauro (2015) e l'anno di Mantova Capitale Italiana della Cultura (2016). Tale trend positivo non è ritenuto proiettabile proporzionalmente anche per i prossimi anni, come dimostrano i dati relativi al 2017 in flessione dell'8% rispetto al 2016.

L'incremento visibile al primo anno, pari al 5% dei visitatori, è dovuto all'annessione al Complesso Museale del Museo Archeologico Nazionale, ed equivale, quindi, ad un incremento complessivo *una tantum* e non ripetibile per i successivi anni come specificato al par. 6 del Capitolato Tecnico: *"Si specifica che, per l'individuazione dell'incasso totale dalla vendita dei biglietti per i quattro anni di durata della concessione, è stato stimato un numero di visitatori pari al numero raggiunto nel 2017 dal Palazzo Ducale (305.597) incrementato di un 5% dovuto all'inserimento del Museo Archeologico Nazionale nel percorso museale (totale 320.876 visitatori)";*

- (iii) I dati storici della biglietteria per il periodo 2013 – 2017 sono quelli già pubblicati all'Allegato b) e possono essere riportati all'incasso stimato nel PEF considerando un biglietto medio stimato di 6,50€, ai quali sono da sommare gli incassi derivanti da prenotazioni di gruppi e scuole.

	Visitatori	Incassi biglietti storici	Biglietto medio storico	Biglietto medio stimato	Incassi biglietti riparametrati	Incassi prenotazioni storici*	Incassi totali riparametrati
Storico	2013	163.595 € 495.820,00	€ 3,03	€ 6,50	€ 1.063.367,50	€ 14.470,00	€ 1.077.837,50
	2014	206.051 € 685.313,50	€ 3,33	€ 6,50	€ 1.339.331,50	€ 19.090,00	€ 1.358.421,50
	2015	243.740 € 1.073.592,25	€ 4,40	€ 6,50	€ 1.584.310,00	€ 24.180,00	€ 1.608.490,00
	2016	332.090 € 1.547.583,85	€ 4,66	€ 6,50	€ 2.158.585,00	€ 44.130,00	€ 2.202.715,00
	2017	305.597 € 1.721.644,40	€ 5,63	€ 6,50	€ 1.986.380,50	€ 35.070,00	€ 2.021.450,50
Nuova concessione		320.786		€ 6,50	€ 2.085.109,00	€ 37.114,00	€ 2.122.223,00

*solo scuole e gruppi

In considerazione dei chiarimenti forniti si rappresenta che è stato predisposto un Avviso di Rettifica al Bando di gara, relativamente al termine di ricezione delle offerte, inviato per la pubblicazione sulla GUUE e sulla GURI.

38) Domanda

Segnaliamo che nell'Allegato c) al Capitolato tecnico PIANO ECONOMICO FINANZIARIO tra i ricavi da servizi di assistenza alla visita, quello relativo alla Visite guidate è quantificato in € 3.463,00, senza che, tuttavia, sia esplicitata la relativa voce di costo. Considerato che, da Capitolato, è previsto l'affidamento in concessione del relativo servizio (per il quale il concessionario dovrà sostenere i costi delle guide), interpretiamo il valore da voi riportato nel PEF quale saldo tra ricavi e costi relativi a tale servizio.

Risposta

Si conferma quanto esplicitato nel quesito.

39) Domanda

In relazione all'allegato C al capitolato tecnico, Piano Economico Finanziario di Massima, segnaliamo che l'analisi dello stesso ha evidenziato un errore relativo alla riga B) COSTI DELLA PRODUZIONE. Infatti, i relativi ammontari (sia per i singoli anni che per il totale) non sono pari alla somma delle due voci che dovrebbero comporli, ossia TOT Costi Biglietteria e TOT Costi Servizi di assistenza alla visita (ad esempio, per il primo anno, la voce COSTI DELLA PRODUZIONE è pari ad € 639.322, ma il totale delle due sotto voci che dovrebbero comporlo è pari ed € 556.735 (€ 293.909 + € 262.826). Vi preghiamo, pertanto, di emendare conseguentemente il PEF di Massima in maniera che riporti gli importi corretti.

Risposta

Premesso che le stime rappresentate nel PEF di massima formulato dalla stazione appaltante hanno carattere puramente indicativo e non impegnano in alcun modo il Palazzo Ducale né costituiscono garanzia di corrispondenti introiti e spese per il concessionario, si chiarisce che il 'Totale costi della produzione' stimato nel PEF è da intendersi ottenuto dalla somma delle seguenti voci:

'TOT Costi Biglietteria'

'TOT Costi Servizi di assistenza alla visita'

'Costi per il Personale – Call Center'

'Altri costi generali d'impresa (utenze, manutenzioni, formazione, pulizie, etc)'.

	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	Totale
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	- € 639.322	- € 664.472	- € 664.472	- € 664.472	- € 2.632.738
<i>TOT Costi Biglietteria</i>	- € 293.909	- € 293.909	- € 293.909	- € 293.909	- € 1.175.637
<i>TOT Costi Servizi di assistenza alla visita</i>	- € 262.826	- € 285.929	- € 285.929	- € 285.929	- € 1.120.613
<i>Costi per il Personale del Call Center</i>	- € 32.349	- € 32.349	- € 32.349	- € 32.349	- € 129.398
<i>Altri costi generali d'impresa (utenze, manutenzioni, formazione, pulizie, etc)</i>	- € 50.237	- € 52.284	- € 52.284	- € 52.284	- € 207.090

La voce relativa agli “Altri costi generali d’impresa” è presente nel totale dei Costi della produzione ma non è stata computata in nessuno dei due totali parziali in quanto si riferisce a entrambi i servizi.

La voce relativa ai “Costi per il personale del call center” è anch’essa presente nel totale dei Costi della produzione ma non risulta computata nel totale parziale dei costi di biglietteria al quale correttamente afferisce per un errore di impostazione del foglio di calcolo.

Ing. Stefano Tremolanti
Divisione Sourcing Beni e Servizi
(Il Responsabile)