

## ALLEGATO 2

### CAPITOLATO TECNICO

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818



## INDICE

1. PREMESSA .....	3
2. OBIETTIVI DELLA FORNITURA .....	4
3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
3.1 LICENZE E SUPPORTO TECNICO (MANUTENZIONE) .....	4
3.2 CENTRO DI COMPETENZA SPECIALISTICA.....	9
4. Altre caratteristiche di fornitura .....	12
4.1 ONERI A CARICO DEL FORNITORE .....	12
4.2 CONSEGNA DEI PRODOTTI .....	13
4.3 VERIFICA DI CONFORMITA' .....	14
4.4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE .....	15
4.5 SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI .....	16



## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di definire e descrivere gli oggetti della fornitura.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti minimi della fornitura.

La presente iniziativa di acquisizione è finalizzata a soddisfare il fabbisogno dell'INAIL di licenze Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), del supporto tecnico (manutenzione) delle licenze acquisite e di quelle già in uso presso l'Istituto e dei servizi professionali del Centro di Competenza Specialistica per il prossimo triennio, e in particolare:

### 1) Licenze e relativa manutenzione:

- a) Licenze d'uso per soddisfare il fabbisogno incrementale dell'INAIL di prodotti attualmente già acquisiti in modalità unlimited per 36 mesi (Tabella A1), di ulteriori opzioni delle componenti database e middleware (Tabella A2) e di prodotti per sperimentare nel primo anno contrattuale la fruizione in cloud in ambienti di collaudo/test di prodotti già disponibili on premise (Tabella A3);
- b) Supporto tecnico (manutenzione) per un periodo di 36 mesi sia per le licenze già acquisite tramite precedenti contratti in modalità ULA sia per le nuove licenze da acquisirsi attraverso la presente procedura per soddisfare il fabbisogno incrementale dell'INAIL e le ulteriori licenze d'uso delle componenti database e middleware di seguito nelle Tabelle A1 e A2;
- c) Licenze d'uso in modalità fixed per i prodotti e le quantità di seguito elencate in Tabella B1;
- d) Supporto tecnico (manutenzione) per un periodo di 36 mesi per le nuove licenze fixed da acquisirsi attraverso la presente procedura di seguito elencate nella Tabella B1 e per le licenze già acquisite dall'INAIL in modalità fixed per i soli prodotti di seguito elencati in Tabella B2. Di seguito, in Tabella B3, si riporta anche l'elenco dei prodotti Oracle per cui si prevede la dismissione del relativo supporto tecnico di manutenzione, da non conteggiarsi più per il computo dei corrispettivi contrattuali.

### 2) Servizi professionali: per 3 figure professionali messe a disposizione dal Centro di Competenza Specialistica Oracle di seguito dettagliati nella Tabella C.

Tutte le licenze attualmente licenziate in modalità ULA-PAH (unlimited License Agreement – Proprietary Application Hosting) – Limited Use dovranno essere convertite in modalità ULA «full use» all'atto della stipula del Contratto.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818

Allegato 2 - Capitolato tecnico

3 di 17



Il dettaglio delle licenze con relativo supporto tecnico di manutenzione e dei servizi professionali da acquisire è riportato nei paragrafi a seguire.

## 2. OBIETTIVI DELLA FORNITURA

L'obiettivo principale della presente iniziativa è quello di adeguare quantitativamente e gestire in modo centralizzato e omogeneo il parco licenze Oracle e i servizi del Centro di Competenza Specialistica ad esso associati, adeguandoli in termini quantitativi e qualitativi con il contesto evolutivo del sistema informativo dell'Istituto.

## 3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

### 3.1 LICENZE E SUPPORTO TECNICO (MANUTENZIONE)

Di seguito si riporta il dettaglio della fornitura di licenze software Oracle e relativo supporto tecnico (manutenzione) oggetto della presente iniziativa.

**Tabella A1 - fabbisogno incrementale dell'INAIL per licenze d'uso con durata perpetua, non esclusive e trasferibili in modalità ULA per i prodotti già acquisiti in modalità ULA o PAH e il relativo supporto tecnico (manutenzione) per un periodo di 36 mesi, sia per le licenze già installate sui propri sistemi sia per il fabbisogno incrementale di licenze.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO COMPLETO	METRICA CONTRATTO ATTUALE	MODALITA' CONTRATTUALE ATTUALE	MODALITA' CONTRATTUALE A TENDERE	STIME FABBISOGNO INCREMENTALE
Middleware	WebCenter Suite Plus (WebCenter Portal, WebCenter, Universal Content Management)	Processor	ULA	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	55
DB	Data Base Enterprise Edition	Processor	ULA	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Partitioning	Processor	ULA	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Real Application Clusters	Processor	ULA	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Spatial & Graph	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Advanced Compression	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818



DB	Active Data Guard	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Diagnostics Pack	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Tuning Pack	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
Middleware	WebLogic Suite (Oracle WebLogic Server Enterprise Edition, Oracle Coherence Enterprise Edition, Oracle Java SE Suite, Oracle Internet Application Server, Oracle Enterprise Manager-Management Pack for Oracle Coherence, Active GridLink for RAC)	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
Middleware	SOA Suite for Oracle Middleware (Oracle Service Bus, Oracle BPEL Process Manager, Oracle B2B Integration, Oracle Business Activity Monitoring, Oracle Event Processing, Oracle Business Rules, Oracle Jdeveloper)	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	12
Business Intelligence	Data Integrator Enterprise Edition	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
Business Intelligence	Business Intelligence Foundation Suite (Oracle	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	11

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818



	Business Intelligence Enterprise Edition, Oracle Scorecard and Strategy Management, Oracle Essbase, Oracle Essbase Analytics Link, Oracle Business Intelligence Mobile)				
BPM	Unified Business Process Management Suite (Web based Process Composer, BPM Studio IDE, Process Spaces, Process Analytics, Unified Process Engine) (da contratto SPC)	Processor	PAH	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	6
DB	inMemory DB	Processor	PAH - variante al contratto	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48

**Tabella A2 – fabbisogno dell’INAIL per nuove licenze d’uso unlimited con durata perpetua, non esclusive e trasferibili per opzioni di prodotti unlimited già acquisiti in modalità ULA o PAH, e il relativo supporto tecnico (manutenzione) per un periodo di 36 mesi.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO	METRICA	MODALITA' CONTRATTUALE ATTUALE	MODALITA' CONTRATTUALE A TENDERE	STIMA FABBISOGNO
DB	Advanced Security	Processor	FIXED	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Multi-tenant DB	Processor	-	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
Middleware	Multi-tenant WebLogic	Processor	-	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Lifecycle Management Pack	Processor	-	NUOVO DIRITTO	48

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l’INAIL – ID 1818



				UNLIMITED	
DB	Real Application Testing	Processor	-	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Cloud Management Pack	Processor	-	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48
DB	Audit Vault and DB Firewall	Processor	-	NUOVO DIRITTO UNLIMITED	48

**Tabella A3 – Lista di prodotti utilizzabili solo per il primo anno contrattuale in cloud in ambienti di collaudo/test per finalità di sperimentazione ed equivalenti ai prodotti on premise in uso.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO
Business Intelligence	Oracle Business Intelligence Cloud Service
Business Intelligence	Oracle Database Schema Service for BI CS
DB	Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance
DB	Oracle Compute Cloud Service - Compute Capacity
DB	Oracle Compute Cloud Service - Block Storage
DB	Oracle Storage Cloud Service
DB	Oracle Database Backup Service
DB	Oracle IT Analytics Cloud Service
Middleware	Oracle Java Cloud Service Suite
Middleware	Oracle Application Container Cloud Service
Middleware	Oracle Application Builder Cloud Service

**Tabella B1 – fabbisogno dell’INAIL per nuove licenze d’uso in modalità fixed e relativo supporto tecnico (manutenzione) per un periodo di 36 mesi.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO	METRICA	MODALITA' CONTRATTUALE	STIMA FABBISOGNO
-----------------	---------------	---------	------------------------	------------------

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l’INAIL – ID 1818



ERP	Financial Accounting Hub	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Data Relationship Management (DRM)	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Data Relationship Management Read Only (DRM)	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Data Relationship Steward (DRM)	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Data Relationship Governance (DRG)	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Oracle Inventory Mngt.	Enterprise employee	FIXED	10.500
ERP	Oracle Advanced Collection	Enterprise employee	FIXED	10.500

**Tabella B2 – fabbisogno dell’INAIL per il supporto tecnico (manutenzione) sulle licenze di prodotti già acquisite in modalità fixed da precedenti contratti per un periodo di 36 mesi.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO	METRICA	MODALITA' CONTRATTUALE	QUANTITA' CON SUPPORTO TECNICO CONTRATTO ATTUALE	QUANTITA' CON SUPPORTO TECNICO NUOVO CONTRATTO
BPM	BEA AquaLogic Service Registry Division	Instance	FIXED	1	1
EPM	Oracle Planning migration Bundle (1000 Hyperion Planning Plus + 50 Financial data quality +50 Financial Data Quality Management Adapter Suite+1000 Essbase plus +1000 Essbase visual explorer)	-	FIXED	1	1
EPM	Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Application User	FIXED	700	700
EPM	Hyperion Financial Data Quality Management	Application User	FIXED	700	700
SW Integration	Transparent Gateway for DB2 V4.0	Instance	FIXED	1	1
ERP	Financials	Enterprise employee	FIXED	12.000	10.500

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818





ERP	Property Manager	Enterprise employee	FIXED	12.000	10.500
ERP	Purchasing	Enterprise employee	FIXED	12.000	10.500
ERP	iProcurement	Enterprise employee	FIXED	12.000	10.500
ERP	Human Resources 11.0	Enterprise employee	FIXED	12.000	10.500
ERP	Application Management Suite for Oracle E-Business Suite (EBS)	Named User Plus	FIXED	200	200
-	Oracle Policy Automation	Processor	FIXED - Variante	4	4
-	Oracle Policy Modeling	Application User	FIXED - Variante	2	2
-	Oracle Policy Automation Connector for Siebel	Processor	FIXED - Variante	2	2

**Tabella B3 – Prodotti Oracle già acquisiti in modalità fixed per cui si prevede la dismissione del relativo supporto tecnico (manutenzione), non più da prevedere nel computo dei corrispettivi contrattuali.**

CLASSIFICAZIONE	NOME PRODOTTO	METRICA	MODALITA' CONTRATTUALE	QUANTITA' CON SUPPORTO TECNICO CONTRATTO ATTUALE
DB	Label Security	Processor	FIXED	64
DB	Changed Data Capture Adapter for DB2/390	Processor	FIXED	4
DB	Customer Hub B2B (da contratto SPC)	Processor	FIXED	6+6
DB	Customer Hub Data Steward	Application User	FIXED	5

### 3.2 CENTRO DI COMPETENZA SPECIALISTICA

L'Istituto intende proseguire l'esperienza, avviata già nel precedente contratto, di un centro specialistico, che metta a disposizione competenze altamente specifiche nell'ambito delle architetture e tecnologie Oracle, per indirizzare al meglio il raggiungimento dei propri obiettivi di evoluzione delle architetture IT e dei processi organizzativi in coerenza con i propri piani strategici.



Questo gruppo di lavoro, costituito da un team di risorse del fornitore altamente specializzate e in grado di operare trasversalmente su diverse linee progettuali, e denominato “Centro di Competenza Specialistica”, avrà come obiettivo primario quello di fornire supporto nell’introduzione e installazione della tecnologia Oracle, fornendo al contempo una consulenza strategica e tattica, nonché linee guida finalizzate a perseguire il migliore utilizzo della suddetta tecnologia nelle varie fasi implementative, anche ottimizzando e rendendo più efficace ed efficiente la gestione del ciclo di vita delle applicazioni.

Tramite il Centro di Competenza Specialistica, il fornitore dovrà mettere a disposizione dell’Istituto, così come avviene attualmente, le best practice e le esperienze maturate dai propri consulenti nell’attività pluriennale di implementazione e gestione di ambienti “business e mission critical” basati sulle tecnologie in oggetto, oltre a mettere a disposizione la propria capacità di accesso privilegiato e tempestivo a tutto il patrimonio informativo e conoscitivo di Oracle Corporation, nonché di accesso diretto e unico alle ingegnerie e ai laboratori di sviluppo di Oracle Corporation.

La stima dell’effort per le suddette figure professionali è stata effettuata sulla base dei consumi delle equivalenti risorse specialistiche rilevate negli anni precedenti e previste a tendere in contratti analoghi, in relazione alle prevedibili esigenze dell’Istituto.

Si evidenzia che tali prestazioni professionali saranno richieste, utilizzate e riconosciute a effettivo consumo, in base alle esigenze sulle principali iniziative progettuali di INAIL.

**Tabella C: le tre figure professionali messe a disposizione del Centro di Competenza Specialistica**

Figure Professionali	Giornate Annuie Stimate	Giornate totali per 3 Anni
Enterprise Architect	90	270
Senior Solution Architect/Senior Technical Architect	450	1350
		<b>1620</b>

Sulla base delle progettualità da realizzare e delle finalità del Centro di Competenza Specialistica a supporto dell’Istituto, di seguito si riporta una breve descrizione delle caratteristiche e competenze che le tre figure professionali di interesse per l’INAIL dovranno possedere:



FIGURA PROFESSIONALE	DESCRIZIONE
<b>Enterprise Architect (EA)</b>	<p>Figura di alto profilo professionale con almeno 10-12 anni di esperienza, in grado di supportare il management dell'Istituto nell'analizzare gli scenari più complessi suggerendo tendenze di mercato e proponendo soluzioni tecnologiche al passo con esse.</p> <p>Tra i suoi compiti c'è quello di facilitare il rapido raggiungimento del ritorno di investimento sui prodotti Oracle facendo leva sulle best practice e le esperienze maturate in ambienti di complessità simili a quelli dell'Istituto.</p> <p>Ha la responsabilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere il tipo di servizio che deve essere fornito agli utenti finali;</li><li>• Analizzare l'architettura complessiva del sistema informativo esistente;</li><li>• Comprendere i modelli operativi e i fattori di valutazione ad essi applicabili.</li></ul> <p>Aiuterà i referenti dell'Istituto a comprendere quali possano essere in prospettiva le tecnologie più adatte a supportare le evoluzioni previste nel piano strategico dell'Istituto. Le sue competenze sono trasversali su tutta l'offerta tecnologica di Oracle.</p>
<b>Senior Solution Architect/Senior Technical Architect (SSA/STA)</b>	<p>Figura professionale con almeno 8-10 anni di esperienza che associa la conoscenza delle più recenti soluzioni tecnologiche proposte da Oracle a una approfondita competenza delle metodologie per la progettazione, lo sviluppo e il governo di soluzioni e infrastrutture tecnologicamente avanzate in ambienti complessi di categoria Enterprise.</p> <p>Collabora alla definizione dei principi architetturali, alla stesura delle linee guida di dettaglio, alla diffusione delle best practice.</p> <p>Affianca l'Istituto nel disegno e nella revisione delle architetture, nella conduzione di analisi sul divario tecnologico e quindi nella definizione del percorso di evoluzione delle soluzioni.</p> <p>Si interfaccia con gli esperti funzionali e di business per l'identificazione e analisi dei processi chiave, supporta l'Istituto nella loro decomposizione e nella loro mappatura sulle infrastrutture IT più adatte a supportarli.</p> <p>Verifica l'allineamento della piattaforma e delle scelte di progetto con gli standard, con le best practice, con le linee guida e con i principi di governo precedentemente definiti.</p> <p>Supporta l'Istituto e il team di progetto durante le fasi di progettazione, implementazione e test delle applicazioni.</p> <p>Può assumere funzioni di coordinamento delle risorse Oracle presenti nello specifico progetto/attività.</p> <p>Si occupa di garantire il costante trasferimento di conoscenze alle risorse dell'Istituto al fine di garantire a questi la piena autonomia operativa.</p> <p>I singoli individui che ricoprono questo ruolo hanno ciascuno competenze approfondite nella propria area di interesse.</p>

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), dei servizi di supporto tecnico (manutenzione) e dei servizi specialistici per l'INAIL – ID 1818



## **4. ALTRE CARATTERISTICHE DI FORNITURA**

### **4.1 ONERI A CARICO DEL FORNITORE**

Sono a carico del Fornitore, intendendosi totalmente remunerati nel corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale e non oggetto di specifica quotazione economica, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo anche quelli relativi (ove applicabili):

- a. all'imballaggio dei prodotti software, eseguito con i materiali necessari, conforme alla norme in vigore, a seconda della loro natura;
- b. al trasporto e/o all'invio dei prodotti software nei locali della Committente;
- c. alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione della fornitura e dei servizi accessori, nonché ai connessi oneri assicurativi.

L'Impresa si obbliga anche a fornire alla Committente, su richiesta, tutto il supporto tecnico necessario per verificare l'effettiva consistenza del parco di licenze dei prodotti oggetto del presente Capitolato Tecnico installati presso CED dell'INAIL o di terze parti per conto dell'INAIL, senza oneri aggiuntivi.

Le licenze d'uso dei prodotti software oggetto di fornitura, nonché la proprietà della relativa documentazione, sono concesse alla Committente con durata perpetua, non esclusive e trasferibili, anche ai sensi dell'articolo 6 della Direttiva 19 dicembre 2003.

La Committente potrà accedere ai prodotti software (ULA) oggetto del presente Capitolato Tecnico anche in hosting presso un sito diverso e separato da quelli della Committente stessa, situato in Italia, dandone informazione a Oracle Italia S.r.l.

Failover: la licenza per i prodotti software oggetto del presente Capitolato Tecnico includerà anche il diritto di utilizzare i prodotti software concessi in licenza su un ulteriore computer di riserva non oggetto di licenza in un ambiente di failover per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni, non consecutivi, per ogni specifico anno solare, nel caso in cui il numero di macchine sia organizzato in cluster e condivida un unico disk array. Quando il nodo principale non è funzionante, il nodo di failover agirà da nodo primario. Tuttavia, una volta ripristinato il nodo primario, sarà necessaria la commutazione tra i nodi, in modo che tale nodo agisca nuovamente come nodo principale. Una volta superato il periodo di 10 (dieci) giorni, il nodo di failover sarà essere oggetto di licenza nel caso in cui si voglia proseguire ad utilizzarlo. Inoltre,



nel predetto periodo di 10 (dieci) giorni non consecutivi, anche qualora nodi multipli siano considerati come failover, solamente un nodo, per ogni ambiente in cluster, potrà essere concesso in modalità gratuita. Periodi di downtime per finalità di manutenzione sono conteggiati nel limite dei 10 (dieci) giorni non consecutivi. Qualora in un ambiente di failover siano concesse in licenza delle opzioni, il numero delle stesse deve corrispondere al numero delle licenze del database associato. Inoltre, nel caso di prodotti licenziati con metrica Named User Plus, i livelli minimi di utenti verranno derogati su un solo nodo di failover. In un ambiente di failover sarà utilizzata la stessa metrica di licenza per i nodi di produzione e di failover al momento del rilascio della licenza per una configurazione in cluster.

Proprietà intellettuale e limitazioni d'uso: Il Fornitore manterrà la proprietà, anche intellettuale, dei prodotti software. La Committente potrà effettuare un numero sufficiente di copie di ciascun prodotto software corrispondente ai propri diritti di licenza, oltre a una copia di ciascun supporto fisico dei prodotti. Eventuale tecnologia di proprietà di terzi, il cui utilizzo è opportuno o necessario per il funzionamento dei prodotti software, viene specificata nella relativa documentazione. Tale tecnologia viene concessa in licenza d'uso alla Committente, in base ai termini e alle condizioni della presente fornitura e del relativo Contratto.

La Committente potrà richiedere ulteriori prodotti in prova, il cui utilizzo sarà comunque limitato al solo scopo di esaminarne e valutarne caratteristiche e potenzialità in un ambiente non di produzione. La Committente non potrà utilizzare tali prodotti software per fornire formazione o addestramento a terzi sul contenuto e/o sulle funzionalità dei medesimi. La Committente potrà esaminarli per 30 (trenta) giorni, a partire dalla data di consegna di tali prodotti software. I prodotti sono concessi in prova nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza possibilità di supporto tecnico (manutenzione). Fatti salvi i casi previsti da disposizioni inderogabili di legge, è esclusa qualsiasi responsabilità di Oracle Italia S.r.l. per danni eventualmente derivanti da tali prodotti.

Testing: nel caso in cui la Committente intenda sottoporre a test le copie fisiche di backup, la licenza per Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition oppure Standard Edition One) includerà anche il diritto di utilizzare il database su un ulteriore computer non oggetto di licenza fino ad un massimo di quattro volte per ogni specifico anno solare, per un periodo non eccedente 2 giorni per test. Tale diritto non comprenderà ogni altro meccanismo di data recovery, come a esempio il remote mirroring, dove i file Oracle in codice binario sono copiati oppure sincronizzati.

#### **4.2 CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I prodotti software oggetto di fornitura dovranno essere resi disponibili dal Fornitore entro 5 (cinque) giorni a partire dalla data di sottoscrizione del presente Contratto in modalità



elettronica, mediante download dei prodotti dall'apposito sito web: <http://edelivery.oracle.com>.

Il Fornitore si impegna a garantire che, accedendo al predetto URL, sarà possibile scaricare sui sistemi della Amministrazione, in qualsiasi momento, i prodotti software e la relativa documentazione nella versione disponibile alla predetta data per ognuno dei prodotti concessi in licenza d'uso, fino alla scadenza del presente Contratto.

#### **4.3 VERIFICA DI CONFORMITA'**

Il Fornitore si impegna a utilizzare gli strumenti di Project Portfolio Management (PPM) in dotazione presso l'INAIL per pianificare e consuntivare le attività, giorni ed ore di supporto erogate, secondo le modalità comunicate dall'Istituto stesso.

La Committente e il Fornitore concorderanno, entro 10 (dieci) giorni solari dalla stipula del Contratto, le articolazioni delle prove proposte per la Verifica di Conformità.

Entro il termine di 25 (venticinque) giorni lavorativi decorrente da ogni consegna/installazione, i relativi prodotti software saranno sottoposti a Verifica di conformità da parte della Committente.

Di tale verifica verrà redatto apposito verbale in contraddittorio. Il Fornitore prende atto e accetta che la verifica di conformità potrà comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente con riferimento a quanto contenuto nei manuali d'uso.

Le parti espressamente convengono che, a parziale deroga del comma 6, dell'articolo 4 del D.Lgs. 231/2002, le verifiche di conformità si dovranno concludere entro 60 (sessanta) giorni dalla data di avvio.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura", da parte della Committente.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali relative. Tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere saranno posti a carico del Fornitore.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Committente, fermo restando l'applicazione delle penali relative, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

In sede di verifica di conformità, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica, le informazioni e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi al supporto tecnico (manutenzione) delle licenze. L'impresa, in sede di verifica di conformità, si impegna, altresì, a fornire alla Committente tutte le informazioni di dettaglio necessarie per la presa in carico da parte della Committente.

Con riferimento al supporto tecnico (manutenzione) delle licenze, la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le stesse siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale con cadenza trimestrale.

Con riferimento ai servizi professionali specialistici, la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le stesse siano eseguite a regola d'arte sotto



il profilo tecnico-funzionale con cadenza mensile o trimestrale e/o laddove le prestazioni siano state richieste.

Tutti gli oneri derivanti dalle verifiche di conformità si intendono a carico del Fornitore.

#### **4.4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE**

Il Fornitore, ove richiesto, si obbliga a prestare i servizi di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze dei prodotti software oggetto di fornitura.

I servizi di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze comprendono tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare tutti i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte a elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento e aumentarne la sicurezza.

La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini della presente fornitura, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Relativamente al software, il servizio di supporto tecnico (manutenzione) comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore, delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e della relativa documentazione;
- b. invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore, delle riparazioni e degli aggiornamenti del software che il Fornitore mette a disposizione dei propri clienti;
- c. consegna, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore di ogni nuovo update dei prodotti software; la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare a usare le precedenti. Per update si intendono sia nuove release che nuove versioni dei prodotti software.

Il servizio di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze, relativamente all'attività di assistenza remota tramite personale in lingua italiana, sarà prestato dal Fornitore tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle 18.00.

Al fine di consentire il monitoraggio delle Service Request, in relazione al Customer Support Identifier assegnato, Oracle metterà a disposizione della Committente il portale self-service, MyOracle Support <http://support.oracle.com>. Tra le funzionalità messe a disposizione, il portale citato dovrà consentire di effettuare in modalità self-service attività di reportistica e statistica. Oracle supporterà il Cliente per un corretto utilizzo delle funzionalità del suddetto portale.



La Committente comunicherà al Fornitore i malfunzionamenti e il livello di severità mediante strumento telematico all'indirizzo support.oracle.com o tramite comunicazione telefonica al numero da concordare (numero verde o al più con tariffa urbana), con conferma via posta elettronica.

Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla conferma via posta elettronica.

Il Fornitore prende atto che l'assegnazione del livello di severità spetta alla Committente e si impegnerà a osservare i relativi livelli di servizio. Ricevuta la comunicazione di cui sopra, il Fornitore si obbliga confermare la presa in carico del problema mediante comunicazione via mail o via fax alla Committente, entro i termini di seguito riportati:

1. per il livello di Severità 1 entro 2 ore solari;
2. per il livello di Severità 2 entro 7 ore solari;
3. per il livello di Severità 3 entro 24 ore solari;
4. per il livello di Severità 4 entro 24 ore solari.

Le richieste di intervento verranno gestite dal Fornitore tramite un tecnico specializzato.

Il Fornitore si impegna a ripristinare la funzionalità dei prodotti software entro i seguenti termini perentori:

- i. Livello di severità 1: risoluzione, nel 100% dei casi, entro 2 (due) giorni solari dalla presa in carico del problema;
- ii. Livello di severità 2: risoluzione, nel 100% dei casi, entro 25 (venticinque) giorni solari dalla presa in carico del problema;
- iii. Livello di severità 3 e 4: risoluzione, nel 100% dei casi, entro 30 (trenta) giorni solari dalla presa in carico del problema.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Si precisa che, in considerazione dell'eventuale verificarsi di malfunzionamenti sia di livello di severità 1 sia di livello di severità 2, con impatti parimenti significativi sui sistemi, e quindi classificabili come Critical Business Impact (malfunzionamento che causa il blocco del sistema e l'interruzione dell'attività), la Committente si riserva la facoltà di richiedere i livelli di servizio previsti per il Livello di severità 1, a suo insindacabile giudizio, e il Fornitore si impegna a osservarli, anche per il livello di severità 2, pena l'applicazione delle penali per i medesimi livelli.

Ove la soluzione del malfunzionamento non intervenga entro i termini sopra stabiliti, la Committente applicherà le relative penali, come da Contratto.

#### **4.5 SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI**

Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi professionali specialistici oggetto di fornitura esclusivamente previa richiesta scritta della Committente, debitamente autorizzata, nei limiti della dimensione massima delle prestazioni contrattuali prevista.

La Committente si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle effettive esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.





La Committente attiverà il servizio, indicando i relativi impieghi presunti della/e figura/e professionale/i, mediante apposita comunicazione al Fornitore che potrà avvenire mediante strumento telematico o richiesta telefonica al Service Coordinator, purché confermata via mail a indirizzo da concordare (es. expertservices\_it@oracle.com.).

Il servizio dovrà essere erogato entro 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione.

Tutte le attività legate ai servizi professionali specialistici verranno pianificate congiuntamente dal Fornitore e dalla Committente e formalizzate in un “Piano di lavoro” che sarà soggetto ad aggiornamenti mensili o secondo necessità.

Il servizio di supporto specialistico, da svolgersi presso le sedi interessate, sarà prestato dal Fornitore nei giorni feriali, dalle ore 08.00 alle 20.00 per 8 (otto) ore lavorative salvo diversa indicazione dell’INAIL.

Potrà essere richiesta assistenza anche come “Overtime”, intendendosi quelle attività svolte dalle ore 20:00 alle ore 08:00 oppure durante i giorni sabato, domenica e altri giorni festivi, alle condizioni indicate nel Contratto. Per “giorni festivi” si intendono le festività a carattere nazionale.

Ogni attività e intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato nel “Piano di lavoro” e dovrà essere sottoposto all’approvazione della Committente.

Il Fornitore prende atto che le attività oggetto dei servizi professionali specialistici potranno ricomprendere le attività di supporto architettuale, specialistico e infrastrutturale su tutte e sole le tecnologie Oracle oggetto della presente fornitura.

Il servizio verrà svolto presso le sedi situate a Roma.