

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 9 – ID 2496

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

CONSIP ID 2496 documento All. 6C Modello di Relazione Tecnica

Si chiede di confermare che la relazione tecnica debba essere elaborata in coerenza con quanto indicato nel documento All. 6C e che debba contenere, per ciascun brand, solo le informazioni relative alle tre sezioni. In altri termini si chiede di confermare che non devono essere fornite informazioni al di fuori di quanto richiesto per le tre sezioni specificate.

Si chiede altresì di confermare che la lunghezza massima della Relazione Tecnica è di 45 pagine nel caso di tre brand proposti.

Risposta

Si conferma. Pertanto:

- nell'ambito della Relazione Tecnica devono essere compilate solamente le tre sezioni richieste, oltre alla prima pagina con la ragione sociale del concorrente;
- la relazione tecnica dovrà essere al massimo di 45 pagine (massimo 15 per ciascun singolo brand). Nel numero delle pagine non saranno in ogni caso computati l'indice, la prima pagina con la ragione sociale del concorrente e la copertina.

Inoltre, per maggiori dettagli si rimanda alla sezione "Modalità di compilazione della Relazione Tecnica" *Allegato 6A – Regole per la compilazione e la verifica dell'offerta tecnica ed economica* (pag. 3 di 15).

2) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D'Oneri par. 21BIS.1 PROCEDURA pag. 63

/...] come meglio dettagliate al successivo paragrafo 22-bis.2. /...]

Si chiede di confermare che l'indicazione del paragrafo 22-bis.2 sia un refuso non trovando lo stesso nel documento Capitolato d'Oneri.

Si chiede altresì di indicare a quale paragrafo eventualmente riferirsi al posto del 22-bis.2.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso. Il riferimento corretto è al paragrafo 21BIS.2 (successivo rispetto al 21BIS.1)

3) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par. 2.1.1.3 Affidabilità dei sistemi telefonici

/...] trabocco automatico su rete cellulare: /...]

Si chiede di confermare la possibilità di utilizzo di connessione su rete radiomobile dati da utilizzare come connessione di backup.

Risposta

Al paragrafo 2.1.1.3 è espressamente previsto che *“Il servizio di connettività radiomobile non è oggetto della presente iniziativa”*. In ogni caso si ribadisce quanto riportato a pagina 14 di 63 del par. 2.1.1.3 del Capitolato Tecnico Speciale, in cui è trattato il trabocco automatico su rete cellulare.

4) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par. 2.1.1.3 Affidabilità dei sistemi telefonici

/...] trabocco automatico su rete cellulare: /...]

Si chiede di confermare la possibilità, in caso non sia possibile utilizzare una connessione dati mobile la possibilità di utilizzare un utente o un gruppo di utenti come destinatari delle chiamate, cioè chiamando da sede master alla sede periferica squilli una utenza o un gruppo di utenze riservate alla condizione di 'emergenza'.

Viceversa, dalla sede periferica isolata si utilizzerà il collegamento radiomobile per chiamare in selezione passante le utenze della sede master.

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n. 3.

5) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale e Capitolato Oneri

Relativamente alla richiesta di posto operatore automatico IVR/VRU del par. 2.1.3.5 a pag. 29 del file “ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale.pdf”, nella tabella 23 con i requisiti minimi del posto operatore automatico si fa riferimento alla disponibilità di VRU (Voice Response Unit) ed alla funzionalità di gestione delle omonimie.

Si fa presente che la gestione delle omonimie è propria di un sistema di ASR (Automatic Speech Recognition) che è invece richiesto nei requisiti migliorativi al punto 18.2 a pag. 54 del file “ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Oneri.pdf”.

Si chiede pertanto se il requisito minimo “Gestione delle Omonimie” è un refuso e deve essere considerato parte dei requisiti migliorativi dove la Speech Recognition (ASR) è invece richiesta.

In caso contrario si chiede di specificare un caso d’uso sulla gestione delle omonimie con il solo VRU senza l’utilizzo della ASR che è parte dei requisiti migliorativi.

Risposta

Non si conferma. Nella Tabella 23 di cui al paragrafo 2.1.3.5 sono previsti, quali requisiti minimi del Posto operatore automatico sia il “Risponditore vocale interattivo (IVR/VRU)”, sia la “Gestione delle omonimie”. Come riportato nel quesito, inoltre, nel Capitolato d’Oneri, in corrispondenza del criterio 18.2, è previsto che *“Sarà premiato il possesso di funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in lingua italiana”*. Pertanto non è richiesto da tale criterio migliorativo che la funzionalità ASR gestisca necessariamente anche le omonimie.

6) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par. 2.1.2.8 Client UC&C Tabella 11 – Client UC&C

[...] Supporto contemporaneo alle seguenti funzionalità:

- creazione e partecipazione a gruppi (c.d. stanze, gruppi, team)
- invitare almeno 5 utenti a una conferenza audio e/o video
- condivisione dello schermo [...]

Con riferimento alla funzionalità riportata in requisito si richiede di specificare chi adempie alla funzione di MCU per la gestione della conferenza audio/video a 5.

Risposta

Nel Capitolato Tecnico Speciale non si fa alcun riferimento alla “funzione di MCU”.

Come previsto al par. 2.1.2.8 del Capitolato Tecnico Speciale *“Tutti i sistemi telefonici offerti dovranno essere predisposti, in termini di equipaggiamento hardware e software e relative licenze (perpetue ovvero subscription), per l'erogazione delle funzionalità di Unified Communication e Collaboration alle quali l'utenza potrà accedere esclusivamente tramite acquisto del Client UC&C”*. Pertanto, anche la funzionalità di *“invitare almeno 5 utenti a una conferenza audio e/o video”*, di cui alla Tabella 11 del Capitolato Tecnico Speciale, dovrà essere soddisfatta dal sistema telefonico offerto, equipaggiato con hardware, software e relative licenze.

7) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par.2.1.1, Riferimenti alla Tabella 2 – Requisiti DNSH (Server dei Sistemi Telefonici) a pag. 11-12

[...] requisiti (3) e (4) non sono applicabili nel caso di fornitura di tipologie di apparati esclusi dall'ambito di applicazione della norma (ad es. server appliances) [...]

Si chiede di chiarire meglio cosa si intende per *“server appliances”*, indicato nelle note, come esempio di tipologia di apparato da escludere dall'applicabilità del rispetto dei requisiti (3) e (4).

Risposta

E' notorio in cosa consistano i server appliance. In ogni caso può farsi riferimento all'apposita definizione, così come contenuta nella normativa tecnica e prassi di settore, tra cui in particolare il documento ENERGY STAR® Program Requirements Product Specification for Computer Servers.

8) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par.2.3, Configurazioni tipo a pag. 32

[...] di tutti i componenti/dispositivi hardware e software (incluse le licenze, perpetue e/o subscription per 4 anni, ma previste comunque con modularità annuale) necessari [...]

Si chiede di chiarire meglio cosa si intende per *“subscription per 4 anni, ma previste comunque con modularità annuale”*

Risposta

Come previsto al paragrafo 3 del Capitolato Tecnico Generale *“Nel caso in cui le licenze software siano fornite nella modalità subscription, la durata del Contratto Esecutivo sarà pari alla durata di validità delle stesse, con modularità annuale da minimo 1 anno ad un massimo di 4 anni decorrenti dalla “Data di accettazione della fornitura””*.

Pertanto, la durata di 4 anni si intende la durata massima delle subscription, fermo restando che l'Amministrazione potrà chiedere tali subscription per una durata di 1 anno, oppure di 2 anni oppure di 3 anni, oppure di 4 anni.

9) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale Par.2.3, Tabella 26 - Configurazioni tipo a pag 33

Si chiede di confermare che la presenza, e quindi relativa quotazione da considerare, del SBC (Session Border Controller) è da intendersi solo per CT4 sede Classe A.

Risposta

Come riportato nella tabella 26 del Capitolato Tecnico Speciale la funzionalità di SBC è richiesta per tutte le Configurazioni Tipo CT1, CT2, CT3 e per la sola sede di classe A della configurazione Tipo CT4.

10) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D'Oneri, Par 17.1, CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, ID 7.1 a pag. 45

[...] a seconda che venga indicata la possibilità di incremento delle utenze gestibili rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C" [...]

Si chiede di confermare che per 100% si intende il raddoppio dei "n. min. di utenti IP gestiti" e del "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C".

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D’Oneri, Par 17.1, CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA, ID 9.2 a pag. 47

[...] dovrà descrivere gli strumenti e le funzionalità messi a disposizione sul sistema telefonico, per la misurazione, monitoraggio e gestione del consumo energetico [...]

Si chiede di chiarire meglio cosa si intende per “gestione del consumo energetico”.

Risposta

Come si evince dalla tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri in corrispondenza del criterio 9.2, per “gestione del consumo energetico” si intende la gestione del consumo energetico del sistema telefonico. Si veda in ogni caso la risposta alla successiva Domanda n. 15.

12) Domanda

Al Paragrafo “2.1.1.1 Ingombri e alimentazione dei sistemi telefonici” del Capitolato Tecnico Speciale si richiede che gli eventuali elementi di rete, per l’interconnessione delle componenti del sistema telefonico offerto (es. IP-PBX, gateway, SBC, etc.), dovranno essere ricompresi nella fornitura; Si richiede perciò di confermare se in tutte le Configurazioni Tipo (CT1, CT2, CT3, CT4) debba essere presente un apparato di rete di tipo switch dotato del numero di porte necessarie all’interconnessione dei vari elementi.

Risposta

Si conferma che, come si evince dal tenore del paragrafo 2.1.1.1 del Capitolato Tecnico Speciale, gli eventuali elementi di rete, per l’interconnessione delle componenti del sistema telefonico offerto dovranno essere ricompresi nella fornitura, per ciascuna configurazione tipo proposta (cfr. paragrafo 2.3).

13) Domanda

In riferimento al documento “ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale” ed in particolare al Paragrafo “2.3 Configurazioni tipo”, dove si cita che per la composizione delle CT e rispetto al requisito minimo di AFFIDABILITA’ : “come indicato in Tabella 1 – Sistemi telefonici, i sistemi telefonici offerti per le configurazioni tipo CT2, CT3 e CT4 dovranno, come requisito minimo, "essere utilizzabili in configurazione di duplicazione on-site del sistema di gestione della logica di controllo"; il suddetto requisito minimo implica l’offerta e la quotazione di tutte le componenti HW/SW necessarie per un eventuale utilizzo di tale funzionalità. Pertanto per la configurazione tipo CT2, dovrà essere previsto e incluso un solo sistema telefonico e tutto quanto necessario (HW/SW) alla eventuale duplicazione on-site dello stesso, mentre per le sole configurazioni tipo CT3 e CT4 dovrà essere previsto e incluso un solo sistema telefonico e tutto quanto necessario (HW/SW) alla eventuale duplicazione dello stesso su sede remota”, si chiede di confermare che, a parte le componenti del sistema telefonico principale necessarie per garantire il requisito di affidabilità e quindi di duplicazione on-site/geografica del sistema di gestione della logica di controllo, nella composizione e quotazione economica di queste CT NON vada incluso il suddetto sistema di duplicazione, la cui fornitura è quindi da intendersi opzionale e soggetta a specifica richiesta a discrezione del Cliente finale.

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale. Quindi in ogni caso il sistema telefonico deve essere uno, ma con tutto quanto necessario (HW/SW) alla funzionalità di duplicazione richiesta in base alla Configurazione Tipo indicata.

14) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale, Par 2.1.1 e 2.2, Requisiti Minimi - DNSH, a pag 11 e 31

Con riferimento ai “server appliances”, si chiede di definire quali sono gli apparati esclusi dall’ambito di applicazione della norma. Si chiede di confermare se le centrali IP e sistemi di gestione di proprio brand, rientrano nella categoria di server appliances?

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 7).

15) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D’Oneri, Par 17.1, CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA, ID 9.1 - 9.2 a pag. 47

(...) Sistemi Telefonici - Efficienza energetica [...]

Con riferimento all’efficientamento/gestione energetica, si chiede di confermare se il monitoraggio è della sola centrale telefonica oppure è necessario monitorare anche il sistema UPS in caso di dispositivo esterno alla centrale stessa.

Risposta

Come si evince dal tenore dei criteri 9.1 e 9.2 di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, l’efficienza energetica è quella del Sistema Telefonico, per tale intendendosi il Sistema telefonico così come definito al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico Speciale e con le caratteristiche di cui al paragrafo 2.1.1 e relativi sottoparagrafi del medesimo Capitolato Tecnico Speciale.

16) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale, Par 2.2, Tabella 24 – Sistema di gestione a pag 30

(...) Funzionalità di autodiagnosi [...]

Si chiede di specificare se la funzionalità minima richiesta sia riferita al solo sistema di gestione o ai sistemi telefonici.

Risposta

La funzionalità minima richiesta riportata nella Tabella 24. Par. 2.2 del capitolato tecnico speciale si riferisce al solo sistema di gestione.

17) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato Tecnico Speciale par.2.1.3 Posti Operatore

Si precisa che il prodotto posto operatore individuale, descritto al paragrafo 2.1.3.1, costituisce la componente base sia per il posto operatore per personale non vedente (cfr. paragrafo 2.1.3.2), sia per il posto operatore per personale ipo-vedente (cfr. paragrafo 2.1.3.3) che per il posto operatore per personale con disabilità motoria (cfr. paragrafo 2.1.3.4), nel senso che le predette postazioni di cui ai relativi paragrafi consistono esclusivamente nella fornitura di ausili per l’utilizzo, da parte di operatori con disabilità, delle funzionalità descritte nel paragrafo 2.1.3.1.

Si chiede di confermare che il requisito possa essere soddisfatto anche mediante software differenti a supporto del funzionamento degli Ausili non vedente, ipovedente e con disabilità motoria rispetto al software del posto operatore individuale.

Risposta

Posto che il quesito non è chiaro, si precisa che in ogni caso dovrà essere fornito quanto previsto ai paragrafi 2.1.3.2, 2.1.3.3 e 2.1.3.4, nell'ambito dei quali, in certi casi (es. 2.1.3.4), si fa riferimento anche ad ausili fisici.

18) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D'Oneri cap. 21BIS VERIFICA TECNICA da pag. 63

Si chiede di chiarire se la documentazione a comprova indicata nel par. 21BIS.3 DOCUMENTAZIONE A COMPROVA debba essere firmata digitalmente e da quali soggetti, operatore economico che risponde alla gara e/o brand?

Diversamente si chiede di confermare che la documentazione potrà essere fornita senza firma digitale.

Risposta

Come si evince dal tenore dell'Allegato 8 al Capitolato d'Oneri, la dichiarazione di cui al medesimo Allegato 8 deve essere firmata digitalmente dal Concorrente. Nell'ambito di tale dichiarazione, il concorrente medesimo è tenuto ad attestare, tra l'altro, che *"tutti i documenti allegati alla presente dichiarazione sono conformi agli originali..."*. Pertanto, tutti i documenti allegati a tale dichiarazione potranno essere prodotti anche solo in copia semplice, ferma restando la declaratoria di conformità all'originale (di cui all'Allegato 8) sottoscritta digitalmente dal Concorrente.

19) Domanda

CONSIP ID 2496 Capitolato D'Oneri cap. 7.2. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA pag. 21 Si chiede conferma che, in caso di partecipazione in configurazione RTI, non sia richiesto il possesso del requisito di fatturato specifico (cap. 7.2 punto b), in misura maggioritaria dalla mandataria.

Risposta

Si conferma. Al paragrafo 7.3 del Capitolato d'Oneri è previsto esclusivamente che il requisito relativo al fatturato specifico di cui al par. 7.2 lett. b) debba essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

20) Domanda

Si chiede di confermare che la declinazione tecnica relativa al documento di risposta tecnica definito "Relazione Tecnica" deve essere basata solo sui sottocriteri 9.1, 9.2 e 10.1 definiti nel par. 17.1 del Capitolato D'Oneri.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta alla domanda n.1.

21) Domanda

Si chiede se per la compilazione della "Relazione Tecnica" è possibile usare il materiale di documentazione tecnica delle soluzioni proposte dai vendor

Risposta

Come previsto nell'Allegato 6A (sezione Regole per la verifica dell'offerta tecnica), *"...si precisa che saranno oggetto di valutazione solamente la Dichiarazione Tecnica e la Relazione Tecnica. Pertanto, nel caso in cui il Concorrente produca documentazione tecnica aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione"*. Pertanto eventuale documentazione tecnica aggiuntiva non sarà considerata ai fini della valutazione.

Resta inteso che per lo sviluppo del testo della Relazione Tecnica ciascun concorrente potrà avvalersi dei materiali e della documentazione ritenuti più consoni.

22) Domanda

Si chiede di confermare che in caso di accesso via SIP Trunk su vari operatori telefonici, ognuno di questi abbia SBC dedicato in modo da disaccoppiare le configurazioni dei singoli operatori

Risposta

Il requisito richiesto nella Tabella 26 del paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale "*Capacità in termini di numero di sessione contemporanee su collegamento SIP-Trunk*", fa riferimento alle Configurazioni Tipo e quindi ai Sistemi Telefonici offerti. Pertanto, quanto riportato nel quesito è inconferente rispetto al requisito sopra richiamato e previsto nel Capitolato Tecnico Speciale.

23) Domanda

Si chiede di confermare che la formula per il calcolo del punteggio economico sia $PE=30*(Ri)$

Risposta

Si conferma, come previsto al paragrafo 17.4 del Capitolato d'Oneri ("*Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. 17.3 per il relativo punteggio massimo di cui al par.17 del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale*").

24) Domanda

Si chiede di confermare che la dichiarazione tecnica e la relazione tecnica dovranno essere inserite nel campo "relazione tecnica" del portale come due allegati distinti.

Risposta

Si conferma, in accordo con quanto indicato al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri e nell'Allegato 6A.

25) Domanda

Si chiede di verificare il valore dell'offerta risultante a portale e dallo strumento di ausilio in quanto utilizzando i valori unitari a base d'asta il totale ottenuto differisce da quello indicato nel capitolato d'oneri. In particolare:

Totale offerta per forniture: €88.313.063,80 anzichè €88.313.064,00

Totale offerta per servizi: €56.686.935,21 anzichè €56.686.936,00

Totale complessivo offerto: €144.999.999,01 anzichè €145.000.000,00

Risposta

Come previsto nell'Allegato 6A (sezione Modalità di compilazione dell'Offerta economica generata dal Sistema) "*Tanto nell'ambito dell'offerta economica generata dal Sistema, tanto nel foglio di ausilio sopra indicato, qualora fossero inseriti valori unitari offerti pari alle basi d'asta di cui al paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri, il prodotto degli stessi per le rispettive quantità previste nella tabella 2 del paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri risulterebbe inferiore di:*

- € 0,20 rispetto al prezzo complessivo a base d'asta corrispondente alla fornitura;
- € 0,79 rispetto al prezzo complessivo a base d'asta corrispondente ai servizi;
- € 0,99 rispetto al prezzo complessivo a base d'asta.

Si precisa in proposito che ciò è dovuto esclusivamente agli arrotondamenti sopra descritti e che non ha nessun impatto sulla determinazione del Ribasso offerto e di conseguenza sulla corretta formulazione dell'Offerta Economica".

26) Domanda

Si richiede di confermare che, per le configurazioni CT1, CT2, CT3, il requisito sia soddisfatto con la sola predisposizione alla funzionalità di Session Border Controller

Risposta

Non si conferma. La Funzionalità di Session Border Controller deve essere inclusa e disponibile nel Sistema Telefonico per le CT1, CT2, CT3 e CT4 (limitatamente alla sola sede di Classe A), come di evince dalla Tabella 26 del paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale.

27) Domanda

Si chiede di confermare che per 100% si intende il raddoppio dei "n. min. di utenti IP gestiti" e del "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C"

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 10).

28) Domanda

Si chiede di confermare che il client UC&C dovrà essere installabile ed eseguibile in almeno una versione supportata al momento dell'offerta per ognuno dei sistemi operativi indicati (Microsoft Windows, Apple MacOS, Android, iOS)

Risposta

Si conferma.

29) Domanda

Si chiede conferma che il numero di ore riportate nel Capitolato nella seguente frase: "per singolo FTE si intende la somma dei turni di 9 ore lavorative necessari a garantire la presenza di una persona di presidio presso una singola sede l'Amministrazione per tutto l'orario definito dal profilo di qualità richiesto" rappresenti le 8 ore lavorative previste da Contratto e l'ora dedicata alla pausa pranzo.

Risposta

Si vedano le rettifiche alla documentazione di gara.

30) Domanda

Si chiede conferma che nel caso di acquisto della sola licenze software di «centralino telefonico» e dell'eventuale «sistema di gestione», queste potranno essere installate solamente su Infrastruttura Hardware già presente presso la sede dell'Amministrazione.

Risposta

Come previsto al paragrafo 1.1 del Capitolato Tecnico Speciale *“sarà possibile acquistare anche solamente la/e licenza/e software di «centralino telefonico» e del «sistema di gestione» senza obbligo dell'acquisto dell'hardware (es. server) potendo queste componenti essere installate, **esclusivamente su richiesta della PA**, e solo nel caso di positivo riscontro da Piano Operativo (cfr. par. 4.2.3 del Capitolato Tecnico Generale), su hardware fisico o virtuale in possesso della stessa PA”*.

31) Domanda

Si chiede di confermare che, qualora in fase di sopralluogo e/o installazione si riscontrino condizioni tecnico/ambientali (es. temperatura, umidità, assorbimento energetico, ecc.) diverse da quelle indicate dal

costruttore per il corretto funzionamento dei sistemi telefonici, l'Amministrazione si impegna a risolvere le non conformità riscontrate prima della messa in esercizio dei sistemi telefonici.

Risposta

Si conferma. Pertanto l'Amministrazione si impegnerà a risolvere le non conformità indicate nel quesito. Tuttavia:

- il Fornitore sarà tenuto a dare previa evidenza alle Amministrazioni delle condizioni indicate dal costruttore per il corretto funzionamento dei sistemi telefonici. Tale evidenza dovrà essere data, in particolare, nell'ambito della documentazione prodotta in fase di attivazione ai sensi del paragrafo 5.4 del Capitolato Tecnico Generale (dove è richiesta la descrizione, tra l'altro, di ogni altro aspetto/dettaglio ritenuto rilevante ai fini della descrizione delle caratteristiche fisiche del sistema telefonico offerto e comunque dei prodotti e sistemi offerti), nonché in ogni caso, nell'ambito del Piano Operativo;
- trova applicazione in ogni caso quanto precisato nella risposta alla successiva Domanda n. 63).

32) Domanda

Si chiede di confermare che il rimando ai paragrafi ivi riportato debba essere modificato come segue:

"Parallelamente all'esame della documentazione amministrativa da parte dell'Ufficio e...

...

... con riferimento ai prodotti offerti e indicati nell'Allegato n. 6B – Dichiarazione Tecnica, come meglio dettagliate al successivo paragrafo 21-bis.2.

Resta fermo che la Consip S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sottoporre a verifica tecnica ogni altro servizio, caratteristica tecnica e/o funzionalità offerta dai concorrenti medesimi. La Commissione, ai fini delle suddette verifiche, procederà a richiedere ai concorrenti la documentazione tecnica a comprova di cui al successivo paragrafo 21-bis.3 fissando apposito termine di 5 (cinque) giorni solari."

Risposta

Si conferma.

33) Domanda

Con riferimento al paragrafo 4.2.1.1 "Individuazione del Brand" del Capitolato Tecnico Generale ove al punto a) è consentito all'Amministrazione di indirizzarsi verso uno specifico Brand tra quelli disponibili in AQ "[...] solamente in caso di esistenza di una situazione di infungibilità [...]" si chiede di confermare i casi riportati tra parentesi "(es. garantire a continuità tecnologica e la salvaguardia degli investimenti precedentemente sostenuti o esistenza di caratteristiche tecniche e/o funzionali univoche che rendono il/i prodotto/i del brand gli unici in grado di soddisfare le esigenze della Pubblica Amministrazione)" siano da considerarsi a titolo esemplificativo e non esaustivo

Risposta

Si conferma. Infatti, come emerge dal tenore testuale del passaggio del Capitolato Tecnico Generale citato nel quesito, i casi riportati tra parentesi sono esempi ("es....").

34) Domanda

Con riferimento al paragrafo 4.2.1.1 "Individuazione del Brand" del Capitolato Tecnico Generale ove al punto a) è consentito all'Amministrazione di indirizzarsi verso uno specifico Brand tra quelli disponibili in AQ "[...] solamente in caso di esistenza di una situazione di infungibilità [...]" si chiede di confermare che si possano considerare quali situazioni di infungibilità anche analisi effettuate da soggetti terzi imparziali ed indipendenti (es. Magic Quadrant of Gartner) con riferimento al posizionamento del singolo Brand e/o alla sua affidabilità tecnologica e/o allo sviluppo futuro del prodotto che possano ulteriormente indirizzare l'Amministrazione a propria maggior tutela verso uno specifico Brand

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 33). Resta inteso che, come previsto al paragrafo 4.2.1.1 del Capitolato Tecnico Generale l'Amministrazione può indirizzarsi verso uno specifico Brand solamente qualora **effettivamente** sussista una situazione di infungibilità.

35) Domanda

Relativamente a "Terminali Telefonici", "Posti Operatore" e "Sistema di Gestione", si chiede di confermare che, nel caso in cui un brand utilizzi stabilmente nelle proprie configurazioni prodotti di terze parti che siano stati sottoposti all'esecuzione di prove da parte del brand stesso, che abbiano consentito di verificare il possesso delle caratteristiche minime e migliorative, sia ritenuto mezzo appropriato per la comprova una documentazione sottoscritta dal brand nelle modalità già previste nel Capitolato d'Oneri.

Risposta

Si conferma, in accordo con quanto previsto al paragrafo 21BIS.3 del Capitolato d'Oneri ("*documentazione tecnica del produttore (per tale intendendosi, anche nel seguito, il Brand oppure, in alternativa, il produttore dello specifico prodotto/componente)*").

36) Domanda

Spett.le Consip, in riferimento al divieto posto nel Capitolato d'Oneri, paragrafo 5, pag. 16, ai consorziati designati dal consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, di indicare a loro volta, a cascata, un altro soggetto per l'esecuzione, è confermato che in tale divieto non rientra, e che quindi è contemplabile, la possibilità di ricorrere al subappalto nei limiti e regole consentite dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nonché al paragrafo 9 del suddetto Capitolato d'oneri?

Risposta

Posto che il quesito non è chiaro, si precisa, in accordo con le previsioni di cui al Capitolato d'Oneri e comunque di cui al D.Lgs. 50/2016, che:

- il subappalto è ammesso a prescindere dalla forma di partecipazione assunta dal concorrente;
- è vietato, ai singoli consorziati designati dal consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, di indicare a loro volta, a cascata, un altro soggetto per l'esecuzione;
- l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

37) Domanda

Nella sezione relativa alla Definizione dei fabbisogni, relativamente alle informazioni che dovranno essere inserite nei configuratori, si fa riferimento a attacchi d'utente e terminali digitali. Si chiede conferma che si tratti di un refuso.

Risposta

Non si conferma. Trattasi di un'informazione che dovrà poter essere immessa dall'Amministrazione nel Configuratore, come espressamente previsto al paragrafo 4.2.1.2 del Capitolato Tecnico Generale ("*I Configuratori dovranno pertanto prevedere l'immissione da parte dell'Amministrazione di tutte le informazioni, in termini di descrizione dello stato attuale e delle esigenze da soddisfare, nel loro insieme necessarie e sufficienti alla produzione automatica dell'elenco dei prodotti e servizi che costituiranno l'oggetto di fornitura*").

38) Domanda

Nella sezione relativa alla Definizione dei fabbisogni, relativamente alle informazioni che dovranno essere inserite nei configuratori, si fa riferimento a eventuali campane o badenie. Si chiede conferma che si tratti di un refuso.

Risposta

Non si conferma e si veda la risposta alla precedente Domanda n. 37).

39) Domanda

Nella sezione relativa alla Definizione dei fabbisogni, relativamente alle informazioni che dovranno essere inserite nei configuratori, si fa riferimento a linee e canali PCM. Si chiede conferma che si tratti di un refuso.

Risposta

Non si conferma e si veda la risposta alla precedente Domanda n. 37).

40) Domanda

Si chiede conferma che la Dichiarazione di carattere economico da produrre debba essere conforme all'Allegato 6D e non 6C come riportato nella tabella che si ritiene un refuso.

Risposta

Si conferma, come peraltro espressamente indicato nella parte testuale del paragrafo 16 del Capitolato d'Oneri ("La *"Dichiarazione di carattere economico"* conforme al modello di cui all'Allegato 6D, che il concorrente dovrà compilare secondo le modalità indicate nell'Allegato 6A").

41) Domanda

In riferimento al requisito minimo per il Posto Operatore Automatico di cui nella tabella 23 al par. 2.1.3.5 del Capitolato Tecnico Speciale, dove viene richiesto "Risponditore vocale interattivo (IVR/VRU)", si chiede conferma che sia possibile integrare le prestazioni di TTS (Text to speech) e VRU/ASR (Voice Recognition) in lingua Italiana attraverso risorse residenti nel Cloud del Vendor.

Risposta

Non si conferma.

42) Domanda

In riferimento al requisito minimo per l'Adattatore di terminale di cui al par. 2.1.2.10 tab 18 del Capitolato Tecnico Speciale, dove viene richiesto "2 porte Ethernet almeno 10/100 Mbps", in considerazione del fatto che tale adattatore produce un traffico ben inferiore alla necessità di avere due porte ethernet, si chiede conferma che il requisito possa essere soddisfatto da un Adattatore di terminale con una porta Ethernet almeno 10/100 Mbps.

Risposta

Non si conferma.

43) Domanda

In riferimento al monitoraggio di tutte le attività relative all'Accordo Quadro effettuato da Consip, si richiede di specificare che tipo di reportistica viene richiesta, in particolare in quale formato devono essere inviate tali informazioni e le modalità di invio, ad esempio se vanno depositate su server FTP presente presso Consip, via pec o altro.

Risposta

Come previsto al paragrafo 5.3.1 del Capitolato Tecnico Generale, *"Il monitoraggio di tutte le attività relative all'Accordo Quadro è effettuato dalla Consip mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative, anche*

attraverso strumenti di "Information Technology", adottate in base alle esigenze di volta in volta individuate dalla/e Amministrazione/i e/o dalla Consip" e "potrà essere richiesto al Fornitore l'invio periodico di informazioni ... per via telematica". In ogni caso le modalità operative di invio della reportistica saranno definite in fase di attivazione ed esecuzione dell'Accordo Quadro.

44) Domanda

In riferimento al 2.1.1, Sistemi telefonici del Capitolato Tecnico Speciale, si prega di chiarire se è possibile fornire, almeno per le configurazioni più ridotte come la CT1, "server tower" per i sistemi telefonici piuttosto che "server rack-mounted".

Risposta

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto al paragrafo 2.1.1.1 del Capitolato Tecnico Speciale.

45) Domanda

In riferimento ai costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante riportati al par. 4 del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che per la stima è stata considerata una durata dei Contratti Esecutivi pari a 3 anni.

Risposta

Si precisa che l'importo indicato per i costi della manodopera al paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri costituisce una mera stima. A tal fine, come ivi indicato, si è tenuto conto della durata media dei Contratti Esecutivi sulla base dei dati delle due precedenti edizioni della presente iniziativa.

46) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D'ONERI § 4 – OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO E IMPORTO

TESTO: "I costi della manodopera sono riferiti esclusivamente:

- ai seguenti servizi inclusi nella fornitura: installazione e dismissione dell'esistente;
- ai seguenti servizi connessi opzionali: assistenza tecnica e manutenzione, intervento su chiamata, presidio, telegestione dei sistemi".

DOMANDA: si chiede di confermare che non rientrano nelle prestazioni individuate come manodopera

- i servizi di supporto al collaudo, avviamento dei sistemi, Help Desk multicanale, invio flusso dati relativi ai livelli di servizio – reportistica (inclusi nella fornitura)
- i servizi opzionali di Addestramento e Supporto sistemistico.
- le attività svolte per l'attivazione e la governance dell'Accordo quadro e dei Contratti Esecutivi, come indicate nel Capitolato Tecnico Generale e in particolare nel cap. 5 ("Adempimenti a carico del Fornitore").

Pertanto, in relazione a tali servizi/attività, esclusi dal calcolo dei costi della manodopera, non devono essere calcolati neanche i costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95 comma 10 del Codice.

Risposta

Come previsto al paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri, i costi della manodopera sono riferiti esclusivamente:

- ai seguenti servizi inclusi nella fornitura: installazione e dismissione dell'esistente;
- ai seguenti servizi connessi opzionali: assistenza tecnica e manutenzione, intervento su chiamata, presidio, telegestione dei sistemi.

Come previsto alle lettere f) e g) dell'Allegato 6A (sezione Modalità di compilazione dell'Offerta economica generata dal Sistema):

“f) in relazione alle prestazioni oggetto dell’Accordo Quadro individuate come manodopera al paragrafo 4 del Capitolato d’Oneri, la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all’art. 95, comma 10 del Codice, che dovranno risultare congrui rispetto all’entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell’appalto;

g) in relazione alle prestazioni oggetto dell’Accordo Quadro individuate come manodopera al paragrafo 4 del Capitolato d’Oneri, l’indicazione dei costi della manodopera propri dell’operatore economico, ai sensi dell’art. 95, comma 10 del Codice”.

Pertanto, la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro richiesta in sede di offerta economica deve riferirsi ai soli servizi che costituiscono manodopera sopra elencati.

47) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI § 17.1 – CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA – Criterio 21.1

TESTO: “Sarà attribuito punteggio tecnico al concorrente che si impegni ad adottare entro la stipula dell’Accordo Quadro, almeno una delle seguenti misure nei confronti di tutti i titolari di contratto di lavoro subordinato presso l’operatore economico:

- Assicurazione sanitaria;
- Asilo nido o contributo mensile di importo pari o superiore a € 100 per l’accesso all’asilo nido;
- Estensione di almeno 1 mese della maternità obbligatoria o estensione di almeno 10 giorni della paternità obbligatoria.

Si precisa che nel caso in cui l’offerente si impegni ad adottare anche più di una delle suddette misure il coefficiente assegnato sarà sempre il medesimo. In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: Mancato impegno ad adottare almeno una delle suddette misure: coefficiente 0 Impegno ad adottare almeno una delle suddette misure: coefficiente 1. [...] La mancata personalizzazione della parte relativa alle misure sarà considerata equivalente all’indicazione “Nessuna misura”.

DOCUMENTO: Allegato 6B – Modello di Dichiarazione Tecnica - Declaratoria relativa al criterio tabellare ID 21.1

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI § 23.1. DOCUMENTI PER LA STIPULA punto i)

DOMANDA: premesso che il criterio 21.1 premia l’impegno ad adottare entro la stipula dell’Accordo Quadro anche solo una delle misure ivi indicate, si chiede di confermare che il Concorrente possa dichiarare in fase di partecipazione alla gara l’impegno ad adottare una delle suddette misure utilizzando la seguente formulazione della Declaratoria di cui all’Allegato 6B:

Il concorrente <in caso di RTI o consorzio sostituire “concorrente” con la società _____ nella sua qualità di _____ [mandante/mandataria/...] con la seguente percentuale di esecuzione _____%> si impegna ad adottare entro la stipula dell’Accordo Quadro, nei confronti di tutti i titolari di contratto di lavoro subordinato presso l’operatore economico, la/le seguente/i misura/e: “Assicurazione sanitaria” oppure “Asilo nido o contributo mensile di importo pari o superiore a € 100 per l’accesso all’asilo nido” oppure “Estensione di almeno 1 mese della maternità obbligatoria o estensione di almeno 10 giorni della paternità obbligatoria”

lasciando aperta la possibilità di comprovare, nei termini previsti al punto i) del § 23.1 del Capitolato d’Oneri, l’assolvimento di una soltanto delle tre misure, senza che questo comporti la mancata attribuzione del punteggio tecnico e/o l’esclusione del Concorrente dalla procedura di Gara.

Risposta

Non si conferma. In accordo con quanto previsto nel Capitolato d’Oneri e negli Allegati 6A e 6B, ai fini dell’attribuzione del punteggio tabellare di cui al criterio 21.1 del paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, è necessario compilare e personalizzare l’apposita dichiarazione di cui alla “Declaratoria relativa al criterio tabellare ID 21.1”, contenuta nella

Sezione 2 dell'Allegato 6B. A tal fine, nell'Allegato 6B è espressamente indicato in cosa consiste la personalizzazione richiesta per la parte relativa alle misure:

“personalizzare, tenendo conto di quanto previsto in corrispondenza del criterio nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri per l’attribuzione del coefficiente di quanto previsto in corrispondenza del criterio nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri per l’attribuzione del coefficiente, indicando:

- **“Nessuna misura”**;

oppure, in alternativa, inserendo una o più delle seguenti misure:

- **“Assicurazione sanitaria”**;

- **“Asilo nido o contributo mensile di importo pari o superiore a € 100 per l’accesso all’asilo nido”**;

- **“Estensione di almeno 1 mese della maternità obbligatoria o estensione di almeno 10 giorni della paternità obbligatoria”**.

In proposito:

- come precisato nell'Allegato 6B, la mancata personalizzazione della parte relativa alle misure sarà considerata equivalente all'indicazione “Nessuna misura”. A tal fine, visto che nelle regole di personalizzazione è richiesto, espressamente, di indicare una o più delle misure di cui al criterio, è evidente che la declaratoria delle misure generica proposta nel quesito non può che equivalere ad una mancata personalizzazione;
- la comprova (da effettuarsi successivamente all’aggiudicazione, tra i documenti per la stipula, come richiesto al paragrafo 23.1, lett. i), del Capitolato d’Oneri) dovrà riguardare tutte le misure indicate, in sede di personalizzazione, nella dichiarazione di cui all’Allegato 6B.

48) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI § 4.1 – VERIFICHE ISPETTIVE

TESTO: “I costi per l’esecuzione delle Verifiche Ispettive sono a carico del Fornitore.

I costi stimati per l’esecuzione delle Verifiche Ispettive sono pari a euro 99.450,00.”

DOMANDA: essendo la presente procedura finalizzata all’affidamento di un Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell’art. 54 comma 4, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, si chiede di chiarire come saranno ripartiti i costi delle verifiche ispettive, stimati in 99.450 euro, tra gli aggiudicatari dell’Accordo Quadro.

Risposta

Tali costi stimati si riferiscono a ciascun aggiudicatario.

49) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI § 9 SUBAPPALTO

TESTO: “Il concorrente indica nel DGUE, l’elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale.”

DOMANDA: si chiede di confermare che non è obbligatorio indicare in fase di partecipazione alla gara, e in particolare nel DGUE, la quota percentuale di subappalto.

Risposta

Si conferma.

50) Domanda

DOCUMENTO: CAPITOLATO D’ONERI § 16 CONTENUTO DELL’OFFERTA ECONOMICA

TESTO: “Il concorrente inserisce a Sistema, nella sezione indicata nella tabella che segue, la seguente documentazione:

Offerta economica	
Documento	Sezione
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)	Scheda – Componente economica
Dichiarazione di carattere economico (Allegato 6C)	Offerta economica

DOMANDA: si chiede di confermare che la Dichiarazione di carattere economico da inserire nella sezione “Offerta economica” è l’Allegato 6D e non l’Allegato 6C.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta alla precedente Domanda n. 40).

51) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri § 21BIS.3 – DOCUMENTAZIONE A COMPROVA

TESTO: “Ai fini della comprova circa il possesso da parte dei prodotti offerti delle caratteristiche di cui al precedente paragrafo 21-bis.2, il concorrente dovrà fornire, a fronte dell’apposita richiesta della Commissione di cui al precedente paragrafo 21-bis.1:

- l’Allegato 8 – Modello di declaratoria per le verifiche tecniche debitamente compilato;
- ogni documentazione ritenuta appropriata ai fini della verifica tecnica.”

DOMANDA: si chiede di chiarire se ai fini della comprova di cui al § 21BIS.3, il concorrente dovrà fornire tanti Allegati 8 quanti sono i brand offerti oppure un unico Allegato 8 comprendente tutti i brand offerti.

Risposta

Come espressamente previsto nelle premesse dell’Allegato 8 “*Il presente modello dovrà essere compilato, ai fini dell’espletamento delle verifiche tecniche, per ogni singolo brand (sia quelli minimi, sia quello ulteriore eventualmente offerto), secondo il format di seguito indicato*”. Quindi potrà essere fornito un Allegato 8 per ogni brand offerto oppure un unico Allegato 8 contenente le informazioni richieste per ogni brand offerto.

52) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri § 23.1 – DOCUMENTI PER LA STIPULA – punti elenco f) e g)

DOMANDA: in considerazione del fatto che l’art 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019, non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni, e in conformità a quanto chiarito dalla Stazione Appaltante in occasione della recente gara ID 2599 Licenze Software Multibrand ed. 6 (cfr. risposta al chiarimento n. 5), si chiede conferma che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà e, pertanto, può anche essere pari a 0%. Analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto nel caso di pagamento tramite addebito SEPA Direct Debit (SDD) che, pertanto, può anche essere pari a 0%.

Risposta

Si conferma.

53) Domanda

DOCUMENTO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE - PARTE II – DICHIARAZIONI INTEGRATIVE – Punto 28;
SCHEMA DI ACCORDO QUADRO – ARTICOLO 7 - OBBLIGAZIONI GENERALI DEL FORNITORE comma 15

DOMANDA: qualora il Concorrente sia un'azienda con più di 50 dipendenti ("Opzione 1") tenuta a consegnare in fase di partecipazione alla gara copia dell'ultimo rapporto redatto sulla situazione del personale, si chiede di confermare quanto segue:

- tale Concorrente dovrà comunque rendere la dichiarazione *"di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999"*;
- tale Concorrente non dovrà impegnarsi *"in caso di aggiudicazione, a consegnare alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa entro il medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali"*, dovendosi intendere tale impegno applicabile, nell'ambito dell'Opzione 1, esclusivamente alle aziende con più di 50 dipendenti ma per le quali, alla data di presentazione dell'offerta, non sia ancora decorso, ai sensi di quanto previsto dal Decreto interministeriale del 28/05/2022, il primo biennio di riferimento. Tale interpretazione risulterebbe peraltro coerente:
 - con quanto indicato nel documento "Schema di Accordo Quadro" all'art. 7 comma 15, ovvero che l'obbligo di consegnare alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a carico dell'aggiudicatario nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte, riguarda le imprese che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientrano nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del d.lgs. n. 198/2006 (escludendo pertanto le aziende con più di 50 dipendenti tenute a redigere il rapporto biennale sulla situazione del personale maschile e femminile);
 - con quanto espressamente previsto all'art. 47 comma 3bis del D.L. n. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021, che, richiamando il comma 3 e il comma 2, stabilisce che l'obbligo di consegnare entro 6 mesi alla stazione appaltante la relazione relativa alla legge 68/99 riguarda espressamente gli operatori economici con almeno 15 dipendenti diversi da quelli previsti al comma 2 (escludendo pertanto quelli tenuti alla redazione del rapporto biennale sulla situazione del personale maschile e femminile).

Risposta

Non si conferma. Come si evince dal tenore del punto 28 della domanda di partecipazione, nel caso in cui l'operatore economico abbia più di 50 dipendenti (Opzione 1 della dichiarazione) possono verificarsi le seguenti casistiche:

- **l'impresa ricade nella previsione ex art. 47, comma 2, del D.L. n. 77/2021:** in tal caso l'impresa è tenuta all'allegazione di:
 - copia dell'ultimo rapporto trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità e relativa attestazione di conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
 - nonché, in aggiunta, nel caso in cui non abbia provveduto alla trasmissione del rapporto nei termini indicati dall'articolo 46 del decreto legislativo n. 198/2006, l'attestazione dell'avvenuta trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, in data anteriore a quella di presentazione dell'offerta;
- **l'impresa è tenuta per la prima volta alla redazione del rapporto, e alla data di presentazione dell'offerta non è ancora decorso, ai sensi di quanto previsto dal Decreto interministeriale del 28/05/2022, il primo biennio di riferimento, e, pertanto, non ricade nella previsione ex art. 47, comma 2, del D.L. n. 77/2021:** in tal caso l'impresa è tenuta a rendere la seguente dichiarazione (prevista espressamente, per tale casistica, al punto 28 della domanda di partecipazione):
 - di impegnarsi a predisporre una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile - in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione,

della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta che dovrà essere consegnata - in caso di aggiudicazione, alla Consip, nonché alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, salvo che, nelle more, non sia stato presentato il rapporto relativo al biennio di riferimento;

- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999;
- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa entro il medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali.

54) Domanda

DOCUMENTO: Dichiarazione Dati Titolare Effettivo (Allegato 14A)

TESTO: *"Con riferimento al soggetto che rende la presente dichiarazione, si allega copia del documento di identità."*

DOMANDA: si chiede di confermare che non è obbligatorio allegare copia del documento di identità del soggetto che rende la dichiarazione, dal momento che tale dichiarazione viene firmata digitalmente dal soggetto stesso, e che pertanto la frase sopra riportata può essere barrata.

Risposta

Si conferma e si precisa che non è necessaria l'allegazione del documento di identità, in caso di documento sottoscritto digitalmente. Tuttavia si precisa che, mentre la dichiarazione contenuta nel modello A di cui all'allegato 14 deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (o persona dotata dei poteri di firma) del concorrente, la dichiarazione contenuta nel modello B del medesimo allegato, deve essere sottoscritta digitalmente dal Titolare Effettivo indicato nel modello A.

55) Domanda

DOCUMENTO: Dichiarazione assenza conflitto di interessi del Titolare Effettivo (Allegato 14B)

TESTO: *"Con riferimento al soggetto che rende la presente dichiarazione, si allega copia del documento di identità."*

DOMANDA: si chiede di confermare che non è obbligatorio allegare copia del documento di identità del Titolare Effettivo che rende la dichiarazione, dal momento che tale dichiarazione viene firmata digitalmente dal Titolare effettivo stesso e che pertanto la frase sopra riportata può essere barrata.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta alla precedente Domanda n. 54).

56) Domanda

DOCUMENTO: ALLEGATO 6A– REGOLE PER LA COMPILAZIONE E LA VERIFICA DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA – Modalità di compilazione dell'Offerta Economica

TESTO: *"h) l'impegno del Concorrente, in caso di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, ad assicurare*

- una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile;
- una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile;

delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività adesso connesse o strumentali.”

DOCUMENTO: SCHEMA DI ACCORDO QUADRO – Articolo 7 -Comma 17

TESTO: “Il Fornitore dell’Accordo Quadro ha l’obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30 per cento delle assunzioni necessarie per l’esecuzione dell’Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all’occupazione giovanile sia all’occupazione femminile, come previsto dall’art. 47, comma 4 del D.L. 77/2021, convertito con modifiche in l. 108/2021 e come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l’inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021. In caso di violazione del suddetto obbligo, verranno applicate le penali di cui al relativo articolo. A tal fine dovrà produrre, entro 15 giorni dalla scadenza dell’ultimo Contratto Esecutivo apposita dichiarazione contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di vigenza dell’Accordo Quadro con indicazione del numero di persone assunte e relativa indicazione di età e genere.”

DOMANDA: si chiede di confermare che l’impegno di cui al punto h) dell’Allegato 6A e di cui al comma 17 dell’art. 7 dello Schema di Accordo Quadro è applicabile ai soli contratti finanziati in tutto o in parte con fondi del PNRR/PNC.

Risposta

Si conferma. In sede di stipula saranno meglio dettagliate le concrete modalità di rendicontazione.

57) Domanda

DOCUMENTO: ALLEGATO 6D – MODELLO DI DICHIARAZIONE DI CARATTERE ECONOMICO – Tabella D

TESTO: “<Laddove siano previste componenti software in modalità subscription, nonostante nella colonna “Codice componente” della Tabella D della Dichiarazione Tecnica sia stato riportato il codice relativo alla subscription annuale, nella colonna Prezzo unitario della Tabella D del presente documento il prezzo unitario indicato si intende riferito a una durata pari a 1 (anno)>.”

DOMANDA: si chiede di confermare che l’inciso “*nonostante* nella colonna “Codice componente” della Tabella D della Dichiarazione Tecnica sia stato riportato il codice relativo alla subscription annuale” è un refuso, in quanto nella colonna Prezzo unitario della Tabella D del documento Allegato 6D il prezzo unitario indicato si intende riferito a una durata pari a 1 (anno).

Risposta

Si conferma che trattasi di un refuso. Infatti nell’Allegato 6B è precisato espressamente che “Laddove siano previste componenti software in modalità subscription, tenuto conto della durata pari a 4 anni con modularità annuale, nella colonna “Codice componente” dovrà essere riportato il codice relativo alla subscription annuale”, e, nell’Allegato 6D, è precisato espressamente che “nella colonna Prezzo unitario della Tabella D del presente documento il prezzo unitario indicato si intende riferito a una durata pari a 1 (anno)”.

58) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale § 2.4.6 – Servizio di addestramento

TESTO: “L’offerente dovrà indicare le durate e le caratteristiche dei corsi offerti, descrivendo in dettaglio gli argomenti trattati con riferimento almeno ai temi qui di seguito elencati”

DOMANDA: dal momento che non è previsto di descrivere nella Relazione Tecnica né in altra documentazione di gara i contenuti dei corsi di addestramento, si chiede di confermare che trattasi di un refuso.

Risposta

Come previsto al paragrafo 5.4 del Capitolato Tecnico Generale il documento denominato “Servizio di addestramento”, da prodursi entro e non oltre il termine di 25 giorni solari dalla data di stipula dell’Accordo Quadro dovrà, per tutti i brand offerti, contenere l’indicazione delle caratteristiche dei corsi di addestramento, nonché degli argomenti trattati e della durata. Pertanto i temi indicati al paragrafo 2.4.6 del Capitolato Tecnico Speciale dovranno essere riportati nell’ambito del suddetto documento.

59) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1, pag. 7

TESTO:

“I sistemi/prodotti offerti dovranno essere dotati di quanto necessario al completo funzionamento degli stessi (ossia hardware, software e relative licenze d’uso perpetue e/o subscription).

[...]

In particolare, per quanto riguarda le componenti:

[...]

- software: la garanzia, si intende comprensiva dell’attività di aggiornamento delle componenti software dei sistemi, qualora necessarie.”

DOMANDA:

si chiede di confermare che debba essere garantito l’aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi acquistati in convenzione esclusivamente all’ultima minor release disponibile sul mercato e che l’aggiornamento all’ultima major release disponibile sia previsto solo per i sistemi per i quali sia stato stipulato un contratto di manutenzione della durata di almeno tre anni.

Risposta

Al paragrafo 2.4.7.3 del Capitolato Tecnico Speciale è previsto che *“Qualora l’Amministrazione Contraente abbia acquistato almeno 3 moduli annuali del servizio di “Assistenza tecnica e manutenzione”, l’operatore economico affidatario del Contratto Esecutivo avrà l’obbligo di effettuare tutte le attività inerenti l’aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all’ultima major release disponibile sul mercato, per una sola volta a richiesta dell’Amministrazione Contraente nell’arco temporale del contratto di manutenzione nelle modalità e tempistiche concordate con l’Amministrazione stessa”*. A tal fine, per “almeno 3 moduli annuali” si intende una durata della manutenzione di almeno tre anni.

60) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2, pag. 15

TESTO:

“Tutti i terminali di seguito indicati ai par. 2.1.2.1, 2.1.2.2, 2.1.2.4, 2.1.2.6 devono rispettare, a pena di esclusione, i seguenti requisiti minimi:

[...]

Tabella 3 -Requisiti comuni per BCA/IP Classic/IP Plus/IP Top e Client UC&C”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che i requisiti minimi della “Tabella 3 - Requisiti comuni per BCA/IP Classic/IP Plus/IP Top e Client UC&C” sono validi anche per i Client U&C e che pertanto nella lista dei paragrafi soprariportati deve essere incluso anche il par. 2.1.2.8.

Risposta

Si conferma, come espressamente indicato nel titolo della Tabella 3 di cui al paragrafo 2.1.2.

61) Domanda

DOCUMENTO:

ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.2 Terminale IP Classic, pag.17

ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.4 Terminale IP Plus, pag.18

ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.6 Terminale IP Top, pag.20

TESTO:

Per i terminali IP Classic e IP Plus è richiesto:

“menu di programmazione integrato e disponibilità guida d'uso in italiano”

Per i terminali IP Top è richiesto:

“Guida in linea integrata (limitatamente alle operazioni di programmazione)”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il requisito “Guida in linea integrata (limitatamente alle operazioni di programmazione)” per i terminali IP Top sia un refuso e che per tali terminali sia invece richiesto “menu di programmazione integrato e disponibilità guida d'uso in italiano” come per i terminali IP Classic e IP Plus.

Risposta

Non si conferma.

62) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.3, Pag. 27

TESTO:

Si precisa che, al fine acquistare un posto operatore da far utilizzare ad un operatore non-vedente, ovvero ipo-vedente, un'Amministrazione contraente dovrà acquistare sia il “posto operatore individuale” descritto nel successivo paragrafo sia gli “ausili per posto operatore per personale non-vedente” (cfr. paragrafo 2.1.3.2), ovvero sia gli “ausili per posto operatore per personale ipo-vedente” (cfr. paragrafo 2.1.3.3).

DOMANDA:

Si chiede di confermare che anche per il Posto Operatore da far utilizzare ad un operatore con disabilità motoria, l'Amministrazione Contraente dovrà acquistare sia il “Posto Operatore Individuale” sia “gli ausili per Posto Operatore per personale con disabilità motoria” (cfr. par 2.1.3.4)

Risposta

Si conferma, in accordo con quanto previsto I paragrafo 2.1.3 del Capitolato Tecnico Speciale (*“Si precisa che, al fine di acquistare un posto operatore da far utilizzare ad un operatore non-vedente, ovvero ipo-vedente, un’Amministrazione contraente dovrà acquistare sia il “posto operatore individuale” descritto nel successivo paragrafo sia gli “ausili per posto operatore per personale non-vedente” (cfr. paragrafo 2.1.3.2), ovvero sia gli “ausili per posto operatore per personale ipo-vedente” (cfr. paragrafo 2.1.3.3)”*)

63) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.4.7.1, Pag. 47

TESTO:

“Si intendono inclusi nel servizio anche gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:

- sovratensione;
- sovracorrente;
- esaurimento batterie/accumulatori;
- sovratemperatura, anche dei locali,”

DOMANDA:

Si richiede di chiarire i motivi per cui “sono inclusi nel servizio anche gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da: sovratensione; sovracorrente; esaurimento batterie/accumulatori; sovratemperatura, anche dei locali”.

Tale chiarimento si rende necessario in quanto i suddetti eventi possono essere riconducibili ad incuria dell'Amministrazione e quindi non rientranti nelle normali casistiche di gestione e responsabilità del Fornitore.

Si chiede di confermare che, qualora in fase di assessment si riscontrino condizioni tecnico/ambientali incompatibili con quelle indicate dal produttore per il corretto funzionamento degli apparati, il Fornitore non sarà obbligato ad erogare il servizio di gestione ed eventuale manutenzione.

Risposta

Qualora in fase di sopralluogo e/o installazione si riscontrino condizioni tecnico/ambientali incompatibili con quelle indicate dal produttore per il corretto funzionamento degli apparati troverà applicazione quanto previsto nella risposta alla precedente Domanda n. 31).

Resta inteso che in caso di condizioni tecnico/ambientali incompatibili con quelle indicate dal produttore sopravvenute o non inizialmente rilevate, una volta installati gli apparati, dovrà essere garantito quanto previsto al paragrafo 2.4.7.1.

64) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 3.1.6, Pag. 58

TESTO: Tabella 36 – SMR continuità del servizio

DOMANDA: Si chiede di specificare l’unità di misura del parametro “tempo di sospensione del servizio per la singola attività concordata”.

Risposta

Si veda la Tabella n.6 di cui all'Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale ("Penali"), dove è espressamente indicato che l'unità di misura è un'ora-lavorativa.

65) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.3, Pag. 33, Tabella 26 E PAG 34

TESTO:

Caratteristica	Metrica	CT1	CT2	CT3	CT4
Funzionalità di Session Border Controller (cfr. paragrafo 2.1.1)	Applicabilità delle prestazioni richieste	SI	SI	SI	Relativamente alla sede di classe A, nella presente Configurazione tipo dovrà essere presente la funzionalità SBC

"la caratteristica "funzionalità di Session Border Controller" indica l'applicabilità delle prestazioni richieste in Tabella 1 Sistemi telefonici;"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che, nelle configurazioni CT1, CT2 e CT3 riportate nella tabella 26, sia richiesto il solo supporto della funzionalità di Session Border Controller ma non la sua fornitura e relativa quotazione economica.

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 26).

66) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.10, Pag. 25, Tabella 16 Adattatore di rete tipo 1

TESTO:

"Possibilità di inserimento dell'adattatore all'interno del rack (per i sistemi rack-mounted) e dello chassis (per i sistemi free-standing/modulari) utilizzato per le configurazioni tipo"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il requisito, nel caso di adattatori rack mounted di rete tipo 1, sia soddisfatto se verrà fornito, unitamente all'adattatore di terminale anche il relativo Rack Mount Kit. Diversamente si chiede di specificare cosa debba essere incluso nella fornitura.

Risposta

Si conferma.

67) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.10, Pag. 26, Tabella 17 Adattatore di rete tipo 2

TESTO:

"Possibilità di inserimento dell'adattatore all'interno del rack (per i sistemi rack-mounted) e dello chassis (per i sistemi free-standing/modulari) utilizzato per le configurazioni tipo"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il requisito, nel caso di adattatori rack mounted di rete tipo 2, sia soddisfatto se verrà fornito, unitamente all'adattatore di terminale anche il relativo Rack Mount Kit. Diversamente si chiede di specificare cosa debba essere incluso nella fornitura.

Risposta

Si conferma.

68) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.2.10, Pag. 25, Tabella 17 Adattatore di rete tipo 2

TESTO:

"Almeno 24 porte per il collegamento di terminali tradizionali"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il requisito, nel caso di adattatori di rete tipo 2, sia soddisfatto se verrà fornito, unitamente all'adattatore di terminale anche il relativo cavo Telco RJ21 a 24 Porte RJ11. Diversamente si chiede di specificare cosa debba essere incluso nella fornitura.

Risposta

Si conferma.

69) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.3.5, Pag. 29, Tabella 23 Posto operatore automatico

TESTO:

"Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il Posto Operatore Automatico offerto debba prevedere la capacità di interagire con il database ma non sia inclusa la sua implementazione che potrebbe essere oggetto di configurazioni personalizzate e/o sviluppi.

Risposta

Si conferma.

70) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato D'Oneri, Par. 17.1., Pag. 45, criterio 7.1

TESTO:

"Sarà premiata la possibilità di incremento delle utenze gestibili per tutte le configurazioni tipo previste (CT1, CT2, CT3, CT4), rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C". In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga indicata la possibilità di incremento delle

utenze gestibili rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C", di: < 100%: Coefficiente 0 ≥ 100% < 150%: Coefficiente 0,6 ≥ 150%: Coefficiente 1"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che l'attribuzione del punteggio sarà assicurata solo nel caso in cui tutte le quattro configurazioni richieste soddisfino il requisito di scalabilità offerto (incremento tra 100% e 150% o >=150%) e che pertanto non verrà attribuito il punteggio premiante nel caso in cui la scalabilità offerta riguarderà un numero di configurazioni inferiore a quattro.

Risposta

Si conferma. Si precisa in ogni caso che, come previsto nell'Allegato 6A, in relazione alle modalità di compilazione e verifica della Dichiarazione Tecnica di cui all'Allegato 6B, devono essere compilate e personalizzate le declaratorie espressamente previste in tale allegato. Con riferimento al criterio 7.1 è prevista, per l'attribuzione del punteggio, la personalizzazione della seguente dichiarazione (**che prevede il riferimento a tutte le configurazioni tipo come non modificabile**):

"Possibilità di incremento delle utenze gestibili per tutte le configurazioni tipo previste (CT1,CT2,CT3,CT4), rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C", di

<personalizzare, indicando alternativamente:

<100%

oppure

≥ 100% < 150%

oppure

≥ 150%"

71) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato D'Oneri, Par. 17.1., Pag. 45, criteri 5.1 e 6.1

TESTO:

5 - Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità	5.1	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di gestione delle code telefoniche (chiamate inbound), attraverso la configurazione di regole di distribuzione delle chiamate in coda In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Si: coefficiente 1	2,50
6 - Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità	6.1	Whisper page (la direzione ascolta la segreteria ma la segreteria non ascolta la chiamata in corso della direzione) In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Si: coefficiente 1	1,50

DOMANDA:

Si segnala che i criteri 5.1 e 6.1 riportano nella colonna "Ambiti di valutazione" la stessa dicitura ("Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità". Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso e in caso affermativo di differenziare le due diciture.

Risposta

Si rappresenta che i criteri 5.1 e 6.1 benché distinti afferiscono allo stesso ambito di valutazione (Ulteriori funzionalità nell'ambito dei sistemi telefonici).

72) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.4.9, Pag. 50

TESTO:

"Il servizio di presidio consiste nella presenza e disponibilità continuativa di risorse dell'operatore economico affidatario del Contratto Esecutivo presso le sedi dell'Amministrazione Contraente durante l'orario corrispondente al profilo di qualità prescelto (BRONZE, SILVER, GOLD così definiti nel paragrafo 3.1)."

"Si precisa che:

- per singolo FTE si intende la somma dei turni di 9 ore lavorative necessari a garantire la presenza di una persona di presidio presso una singola sede l'Amministrazione per tutto l'orario definito dal profilo di qualità richiesto;"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che i turni previsti per il servizio di presidio siano di 8 ore anziché di 9 anche in considerazione dell'arco orario previsto per il profilo Bronze e Silver (9:30 - 17:30).

Risposta

Si vedano le rettifiche alla documentazione di gara.

73) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.1, Pag. 8

TESTO:

"Ove applicabile, conformità ai requisiti stabiliti nella Direttiva 2014/35/UE, recepita dall'ordinamento italiano con il D.Lgs. 19 maggio 2016, n. 86 e s.m.i.; ai requisiti stabiliti nella Direttiva 2014/30/UE, recepita dall'ordinamento italiano con il D.Lgs. 18 maggio 2016, n. 80 e s.m.i.; ai requisiti stabiliti nella Direttiva 2009/125/CE, recepita dall'ordinamento italiano con il D.Lgs. 15 febbraio 2011, n.15 e s.m.i.;"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che la normativa Direttiva 2009/125/CE relativa all'eco design sia applicabile ai server ed ai prodotti di archiviazione ma non sia applicabile ad altre componenti relative alle configurazioni tipo e assimilabili a server appliance, quali, ad esempio, gateway, SBC, ecc.

Risposta

La conformità richiesta si intende riferita alle componenti dei Sistemi Telefonici rientranti nell'ambito di applicazione delle normative rispettivamente indicate.

74) Domanda

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.2, Pag. 30 e 32

TESTO: "L'Amministrazione contraente avrà facoltà di installare il sistema di gestione su un proprio personal computer o su una piattaforma hardware proposta dal Concorrente."

.....

"L'Offerente dovrà fornire una quotazione separata della componente HW e della componente SW, che possono pertanto essere fornite separatamente alle Amministrazioni contraenti"

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 – Capitolato d'Oneri, Par. 17.1, Pag. 54 criterio 19.2

TESTO:

"Sarà premiata: - la possibilità di disaccoppiare la logica di controllo della piattaforma di gestione dalla componente hardware....."

DOMANDA:

Il requisito migliorativo riportato nel Capitolato d'Oneri è di fatto implicito nella descrizione del Sistema di Gestione riportata nel Capitolato Tecnico Speciale. Si chiede pertanto di specificare quali siano gli elementi distintivi rispetto al requisito di separazione della componente HW dalla componente SW che verranno valutati al fine dell'attribuzione del punteggio migliorativo.

Risposta

Si vedano le rettifiche alla documentazione di gara.

75) Domanda

DOCUMENTI: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.1, Pag. 9

TESTO:

"Affidabilità -Utilizzabili in configurazione di "duplicazione on-site del sistema di gestione della logica di controllo". Tale requisito minimo si intende riferito alle sole configurazioni tipo CT2, CT3 e CT4"

DOCUMENTO: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.3 Configurazioni tipo, pag.34

TESTO:

"come indicato in Tabella 1 Sistemi telefonici, i sistemi telefonici offerti per le configurazioni tipo CT2, CT3 e CT4 dovranno, come requisito minimo, "essere utilizzabili in configurazione di duplicazione on site del sistema di gestione della logica di controllo"; il suddetto requisito minimo implica l'offerta e la quotazione di tutte le componenti HW/SW necessarie per un eventuale utilizzo di tale funzionalità. Pertanto, per la configurazione tipo CT2, dovrà essere previsto e incluso un solo sistema telefonico e tutto quanto necessario (HW/SW) alla eventuale duplicazione on site dello stesso, mentre per le sole configurazioni tipo CT3 e CT4 dovrà essere previsto e incluso un solo sistema telefonico e tutto quanto necessario (HW/SW) alla eventuale duplicazione dello stesso su sede remota;"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che, come riportato a pag. 34 del Capitolato Tecnico Speciale, il requisito di Affidabilità sopra indicato richiede tutto l'HW/SW necessario affinché il sistema telefonico offerto possa funzionare in duplicazione on-site per CT2. Non si richiede la quotazione di una seconda logica di controllo, né di un secondo sistema telefonico.

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 13).

76) Domanda

DOCUMENTI: ID 2496 - AQ CT ed. 9 - Capitolato Tecnico Speciale, Par. 2.1.1, Pag. 9

TESTO:

" Affidabilità - Funzionalità di "duplicazione su sedi differenti del sistema di gestione della logica di controllo". Tale requisito minimo si intende riferito alla configurazione tipo CT3 e CT4"

DOMANDA:

Si chiede di confermare che, come richiesto riportato a pag. 34 del Capitolato tecnico, il requisito di Affidabilità sopra indicato richiede tutto l'HW/SW necessario affinché il sistema telefonico possa funzionare in duplicazione su sedi differenti per CT3 e CT4. Non si richiede la quotazione di una seconda logica di controllo, né di un secondo sistema telefonico.

Risposta

Si veda la risposta alla precedente Domanda n. 13).

77) Domanda

Al fine di predisporre l'offerta tecnico-economica più vantaggiosa per la Stazione Appaltante e visto il requisito migliorativo 8.1 (rif. Capitolato d'Oneri – par.17.1) relativo alla garanzia di interoperabilità con i brand maggiormente diffusi in ambito P.A attraverso i precedenti Accordi Quadro CT, si ritiene necessario disporre delle medesime informazioni a disposizione della Stazione Appaltante per assicurare una simmetria informativa tra gli operatori economici partecipanti alla gara. Pertanto, nel rispetto delle norme per la tutela della concorrenza e del mercato, si chiede:- la distribuzione dei brand relativamente agli importi e alla numerosità degli ordini risultanti nelle precedenti edizioni dell'AQ Centrali Telefoniche;- il numero di PP.AA. che hanno effettuato ordini nelle precedenti edizioni dell'AQ Centrali Telefoniche, la numerosità dei relativi ordini e importi. Si rappresenta che solo la pubblicazione da parte della Stazione Appaltante di informazioni più dettagliate consentono agli operatori economici di poter formulare un'offerta congrua e consapevole per l'esecuzione dell'Accordo Quadro oggetto della presente gara e consentire alla Stazione Appaltante di poter valutare la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità dell'offerta tecnico-economica presentata.

Risposta

Si premette che al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, in corrispondenza del criterio 8.1, sono già espressamente indicati i brand maggiormente diffusi in ambito P.A. attraverso gli Accordi Quadro "CT 7", "CT 8" ossia: "Avaya, Mitel, Cisco, Wildix, Voismart, Sangoma, Nethesis, Alcatel-Lucent, Vivo, Atos/Unify". Anche nell'Allegato 6B, in corrispondenza di tale criterio, è previsto quanto segue ai fini della relativa declaratoria "personalizzare, inserendo uno o più dei seguenti Brand, tenendo conto di quanto previsto in corrispondenza del criterio nella tabella di cui al

paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri per l’attribuzione del coefficiente: Avaya, Mitel, Cisco, Wildix, Voismart, Sangoma, Nethesis, Alcatel-Lucent, Vivo, Atos/Unify”.

Si allega in ogni caso il file excel “Dati Ordinato Centrali Telefoniche Edz.8 - 07-04-2023” con dati aggregati alla data del 07/04/2023. Resta inteso che:

- tali dati si riferiscono alla sola edizione dell’AQ CT8, in quanto le altre edizioni si sono esaurite numerosi anni fa (la sola iniziativa “AQ CT7” si è esaurita nel 2018, quindi prima della pandemia) e pertanto i relativi dati non sarebbero esplicativi di una situazione attuale, fermi restando i brand acquistati che sono quelli espressamente indicati nel criterio 8.1;
- i dati riportati nell’allegato di cui sopra sono dati aggregati e quindi sono stati frutto di elaborazioni, con marginali possibilità di imprecisioni.

78) Domanda

In riferimento al criterio migliorativo 21.1 (Capitolato d’Oneri – par. 17.1), in caso di partecipazione in RTI dove uno dei componenti sia un Consorzio stabile, si chiede di confermare che il requisito debba essere soddisfatto solo dalle società indicate come esecutrici.

Risposta

Si conferma. Infatti nel Capitolato d’Oneri in corrispondenza del criterio 21.1 è precisato che “*..., in caso di partecipazione in .../Consorzi, il concorrente dovrà indicare all’interno della Dichiarazione Tecnica, per ciascuna impresa .../Consorzio l’adozione o meno di ciascuna delle misure indicate nel criterio e la quota % di esecuzione*”.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)