

## GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE E DI PRODOTTI, E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2857

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

### CHIARIMENTI

#### DOMANDA N.1

Capitolato d' oneri pag 74 - criterio 4.52

Sarà premiato il possesso di funzionalità di Document Sharing (accesso e condivisione ad un archivio file condiviso di documenti elettronici)

Si chiede di confermare che l'archivio condiviso sia strumento esterno al sistema di Centrale Telefonica offerto e di proprietà dell'Amministrazione;

**RISPOSTA:** Si conferma. Lo spazio di archiviazione per file condivisi e documenti elettronici (l'archivio) non è oggetto di fornitura.

#### DOMANDA N.2

Capitolato d' oneri pag 74 - criterio 4.52

Sarà premiato il possesso di funzionalità di Document Sharing (accesso e condivisione ad un archivio file condiviso di documenti elettronici)

Si chiede di confermare che l'archivio condiviso sia strumento esterno al sistema di Centrale Telefonica offerto e di proprietà dell'Amministrazione;

**RISPOSTA:** si veda la risposta al precedente quesito 1

#### DOMANDA N.3

Capitolato d' oneri pag 74 - criterio 4.52

Sarà premiato il possesso di funzionalità di Document Sharing (accesso e condivisione ad un archivio file condiviso di documenti elettronici) in tempo reale e con visualizzazione contemporanea, con contatti della buddy list (contatti interni all'organizzazione della PA e contatti esterni afferenti ad un'altra Amministrazione)

Si chiede di confermare che "contatto esterno afferente ad altra Amministrazione" sia un refuso e ci si riferisca indistintamente a un contatto esterno generico. Qualora non si confermasse si chiede di indicare la modalità con cui sarà possibile discriminare la provenienza dell'utente esterno (altra PA o no).;

**RISPOSTA:** Tenuto conto del significato, notorio, di buddy list, la relativa precisazione esemplificativa,

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

contenuta nel criterio tra parentesi, deve intendersi genericamente riferita a contatti interni ed esterni all'Amministrazione.

#### **DOMANDA N.4**

Disciplinare 9.7

Sarà premiata la possibilità di accesso al sistema di gestione da remoto

In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:

No: coefficiente 0

Sì: coefficiente 1

Si chiede di confermare che eventuali apparati e connettività necessarie per l'accesso al sistema di gestione siano in carico alla Amministrazione;

**RISPOSTA:** Tenuto conto del testo del criterio, si precisa che per il rispetto della caratteristica migliorativa, quanto offerto dal concorrente dovrà necessariamente essere dotato di tutto quanto necessario per il rispetto della medesima in termini di componenti/dispositivi hardware e software (incluse le licenze) eventualmente necessari, ma non della connettività stessa e dei relativi apparati che resta a carico della Amministrazione.

#### **DOMANDA N.5**

Disciplinare 9.1

Sarà premiata la possibilità di ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico

In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:

No: coefficiente 0

Sì: coefficiente 1

Si chiede di confermare che eventuali apparati e connettività necessarie per l'accesso al sistema telefonico siano in carico alla Amministrazione;

**RISPOSTA:** si veda la risposta al precedente quesito 4

#### **DOMANDA N.6**

Capitolato Tecnico Generale, pag. 28

Laddove sia richiesto per lo specifico servizio l'accesso via web a sistemi offerti dal Fornitore, questo dovrà avvenire tramite protocollo sicuro cifrato https configurato con certificati non self signed in linea con le raccomandazioni AgID-TLS e cipher suite e dovranno essere previste politiche e procedure per le modalità di accesso degli utenti ai servizi erogati (richiesta di creazione o cambio password al primo login, blocco delle utenze dopo un numero definito di tentativi password). Il Fornitore inoltre dovrà: i) mettere a disposizione una struttura per la prevenzione e gestione degli incidenti informatici con il compito di interfacciarsi con analoghe strutture delle amministrazioni aderenti, ii) adottare tutte le misure necessarie a limitare il rischio di attacchi informatici, iii) informare l'amministrazione dell'integrità delle reti di comunicazione elettronica e notifica degli incidenti significativi), rispettando al tempo stesso gli obblighi di notifica previsti dal suddetto Decreto. Il Fornitore inoltre dovrà: i) mettere a disposizione una struttura per la prevenzione e gestione degli incidenti informatici con il compito di interfacciarsi con analoghe strutture delle amministrazioni aderenti, ii) adottare tutte le misure necessarie a limitare il rischio di attacchi informatici, iii) informare l'amministrazione. Resta fermo che, nei casi in cui l'amministrazione aderente dovesse rilevare, durante l'esecuzione contrattuale, livelli di sicurezza, protezione e riservatezza dei dati carenti, quest'ultima potrà richiedere al Fornitore di eseguire, a proprie spese, un approfondito audit (a titolo esemplificativo, potranno essere eseguiti dei vulnerability assessment e penetration test limitatamente ai sistemi sui quali è stato rilevato un livello di sicurezza carente) sui sistemi e processi atti a garantire la sicurezza, protezione e riservatezza dei dati delle Pubbliche Amministrazioni.

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Si chiede di fornire la versione corretta del passaggio indicato;

**RISPOSTA:** per mero errore materiale, nel passaggio citato, sono presenti alcuni errori di battitura e una frase è stata ripetuta due volte.

Ad ogni buon conto, a seguire si riporta il testo privo dei suddetti refusi:

Laddove sia richiesto per lo specifico servizio l'accesso via web a sistemi offerti dal Fornitore, questo dovrà avvenire tramite protocollo sicuro cifrato https configurato con certificati non self signed in linea con le raccomandazioni AgID-TLS e cipher suite e dovranno essere previste politiche e procedure per le modalità di accesso degli utenti ai servizi erogati (richiesta di creazione o cambio password al primo login, blocco delle utenze dopo un numero definito di tentativi falliti di accesso, cambi e reset password). Il Fornitore inoltre dovrà: i) mettere a disposizione una struttura per la prevenzione e gestione degli incidenti informatici con il compito di interfacciarsi con analoghe strutture delle amministrazioni aderenti, ii) adottare tutte le misure necessarie a limitare il rischio di attacchi informatici, iii) informare l'amministrazione sulla integrità delle reti di comunicazione elettronica e notifica degli incidenti significativi), rispettando al tempo stesso gli obblighi di notifica previsti dal suddetto Decreto.

Resta fermo che, nei casi in cui l'Amministrazione aderente dovesse rilevare, durante l'esecuzione contrattuale, livelli di sicurezza, protezione e riservatezza dei dati carenti, quest'ultima potrà richiedere al Fornitore di eseguire, a proprie spese, un approfondito audit (a titolo esemplificativo, potranno essere eseguiti dei vulnerability assessment e penetration test limitatamente ai sistemi sui quali è stato rilevato un livello di sicurezza carente) sui sistemi e processi atti a garantire la sicurezza, protezione e riservatezza dei dati delle Pubbliche Amministrazioni.

#### **DOMANDA N.7**

Capitolato D'Oneri pag. 20

Il contratto collettivo nazionale applicato al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto, tenuto conto dell'art 11 del Codice e del rispettivo allegato I.01 del Codice, è il seguente: CCNL per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti, codice alfanumerico n. C011.

Si chiede di confermare che non sia dovuta la compilazione della "Dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato dall'operatore economico e relativa documentazione probatoria" da parte dell'operatore economico che applica ai propri dipendenti un CCNL inserito come "sottosettore" del CCNL Metalmeccanico (C01) individuato dalla Stazione Appaltante per le attività riportate al par. 3 del Disciplinare, sussistendo una presunzione di equivalenza stabilita ex lege secondo quanto disposto dall'art. 3 dell'Allegato I.01 del D. Lgs. 36/2023 (Codice degli Appalti) che ha introdotto una presunzione di equivalenza prevedendo che "ai fini della dichiarazione di equivalenza di cui all'art. 11 c. 4 e della conseguente verifica si considerano equivalenti le tutele garantite da contratti collettivi nazionali e territoriali di lavoro, sottoscritti congiuntamente dalle medesime organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative con organizzazioni datoriali diverse da quelle firmatarie del contratto collettivo di lavoro indicato dalla stazione appaltante, attinenti al medesimo sottosettore a condizione che ai lavoratori dell'operatore economico sia applicato il contratto collettivo di lavoro corrispondente alla dimensione o alla natura giuridica dell'impresa".

#### **RISPOSTA**

L'art. 3 dell'Allegato I.01 al Codice sancisce una presunzione di equivalenza purché si tratti di CCNL:

- sottoscritti dalle medesime organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative con organizzazioni datoriali diverse da quelle firmatarie del contratto collettivo di lavoro indicato dalla stazione appaltante;
- attinenti al medesimo sottosettore;
- corrispondenti alla dimensione o alla natura giuridica dell'impresa.

Pertanto, solo in presenza di questi 3 presupposti, è possibile non presentare la dichiarazione di equivalenza.

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

#### DOMANDA N.8

ID 2857 - AQ CT - Allegato 5 - Schema di Relazione tecnica pag. 2

Lo Schema di Relazione Tecnica indica che il documento "dovrà essere contenuto entro le 15 (quindici) pagine, per ogni singolo Brand presentato e quindi dovrà essere composta al più da 45 (quarantacinque) pagine".

Considerato che i diversi fornitori potranno mettere a disposizione dei concorrenti documentazioni di volume eterogeneo, potrebbe verificarsi la necessità, per alcuni brand, di produrre meno di 15 pagine mentre, per altri, potrebbe rendersi indispensabile operare una sintesi significativa per rientrare nel medesimo limite. Al fine di garantire una rappresentazione completa ed adeguata dei contenuti complessivi, si chiede pertanto di consentire uno sviluppo flessibile del documento tra i diversi brand, senza l'obbligo del limite di 15 pagine per ciascuno, fermo restando il tetto complessivo di 45 pagine;

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### DOMANDA N.9

Disciplinare di gara pag. 29

Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

Premesso che: Il § 8 del Disciplinare di Gara dispone "L'operatore economico ha l'obbligo di riservare, in caso di subappalto, una quota minima del 20% delle prestazioni subappaltabili alle piccole e medie imprese (PMI) come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1 del Codice. Gli operatori economici possono indicare nell'Allegato "Domanda di partecipazione" una diversa soglia di affidamento delle prestazioni subappaltabili alle PMI per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento". Si chiede di:

1. confermare che l'obbligo di riservare alle PMI una quota minima del 20% delle prestazioni subappaltabili si considera assolto se, al termine dell'esecuzione dell'ultimo contratto esecutivo regolato dalla Convenzione, il totale delle attività consuntivate in subappalto a favore delle PMI per tutti gli ordinativi della Convenzione sia pari almeno al 20% del totale dei subappalti. Pertanto in corso di esecuzione della convenzione le percentuali di prestazioni subappaltate alle PMI nell'ambito dei subappalti autorizzati o autorizzandi potrà essere in un certo momento maggiore o minore del 20%
2. confermare che verranno considerati nel suddetto calcolo i subcontratti che non sono subappalti, ovvero se singolarmente di importo non superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo non superiore a 100.000 euro o qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale non sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare.
3. confermare che qualora l'aggiudicatario abbia posto in essere in fase di esecuzione uno sforzo negli standard di diligenza professionale per offrire alle PMI la stipula di contratti di subappalto ma a tale domanda non abbia fatto seguito l'offerta di prestazioni da parte delle PMI a valori coerenti con quelli di aggiudicazione, il Fornitore della Convenzione debba considerarsi adempiente al proprio obbligo.
4. confermare che, nel calcolo della quota del 20% di subappalto riservato alle PMI, rientrino anche i casi in cui il subappalto venga affidato a un Consorzio e l'esecuzione venga materialmente svolta da consorziate esecutrici che, singolarmente considerate, siano qualificabili come PMI. Si chiede altresì di chiarire se, in tal caso, ai fini della verifica della soglia minima del 20%, l'operatore economico debba fornire specifica attestazione circa la qualifica di PMI della consorzata esecutrice o se sia sufficiente la dichiarazione del Consorzio in tal senso.
5. confermare che, in caso di operatore economico in costituendo RTI, la quota minima del 20% si applichi alle prestazioni affidate in subappalto dal RTI nel suo complesso;

#### RISPOSTA

##### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Con riferimento al primo quesito, si precisa che la quota del 20% riservata alle PMI, come si evince anche dal tenore di cui all'art. 29, comma 2, dello Schema di Accordo Quadro, va calcolata sul valore delle prestazioni che il concorrente intende subappaltare, così come indicato dal Fornitore in sede di gara o, ove ivi non valorizzato, alla stipula. Resta inteso che l'obbligo di riservare alle PMI una quota minima del 20% delle prestazioni subappaltabili si considera assolto se il totale delle attività consuntivate affidate in subappalto a favore delle PMI sia pari almeno al 20% del totale dei subappalti autorizzati. Pertanto in corso di esecuzione dell'Accordo Quadro, le percentuali di prestazioni subappaltate alle PMI nell'ambito dei subappalti autorizzati o autorizzandi potrà essere in un certo momento maggiore o minore del 20%.

Con riferimento al secondo quesito si precisa che i subaffidamenti e i subcontratti non concorrono al raggiungimento della quota del 20% riservata alle PMI.

Con riferimento al terzo quesito, non si conferma. Resta comunque inteso che al par. 8 del Capitolato d'Oneri è previsto, per la fase di gara, che "Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento".

Con riferimento al quarto quesito, si conferma con riferimento ad entrambi i quesiti, fermo restando che potranno essere imputate alla soglia minima solamente le attività materialmente svolte da consorziate esecutrici qualificabili come PMI, che dovranno essere pertanto puntualmente indicate e quantificate. Si precisa altresì che ai fini della qualifica di PMI, farà fede quanto dichiarato dalle consorziate esecutrici nell'apposita sezione del DGUE, che verrà depositato a corredo dell'istanza di autorizzazione.

Con riferimento al quinto quesito si conferma.

#### **DOMANDA N.10**

Capitolato Tecnico Generale pag 14 - requisito 1.15

Interconnessione dei sistemi dovrà essere realizzata tramite collegamenti IPV6

si chiede di confermare che il testo vada rivisto come " Interconnessione dei sistemi dovrà essere realizzata tramite collegamenti IPV4 / IPV6;

**RISPOSTA:** Sul Capitolato Tecnico Generale a pag 14 non è presente il requisito 1.15 .  
Tuttavia, si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.11**

capitolato tecnico speciale - paragrafo 2.1.1.1

I seguenti requisiti minimi sono coerenti con quelli "ex ante" richiesti dalla Scheda n. 3 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 ..... Fermo restando quanto sopra, i requisiti riportati in Tabella 1 devono essere posseduti da tutti i server dei sistemi telefonici offerti, indipendentemente dal fatto che gli stessi siano o meno acquistati nell'ambito di un Contratto Esecutivo finanziato in tutto o in parte con fondi PNRR/PNC.

si chiede conferma che, qualora si fornissero in luogo dei server delle server-appliance, non si applichi il requisito DNSH in quanto non nel campo d'applicazione della stessa scheda come riportato al punto B (applicazione) pagina 60 della GUIDA OPERATIVA PER IL RISPETTO DEL PRINCIPIO DI NON ARRECARRE DANNO SIGNIFICATIVO ALL'AMBIENTE (cd. DNSH) edizione del 14 Maggio 2024, che si riferisce ai soli server;

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

#### DOMANDA N.12

capitolato d'oneri - requisito 11.1

Per certificazione di sicurezza equivalente si intende una certificazione avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di sicurezza dei prodotti IT posseduti dallo specifico livello della certificazione ISO/IEC 15408:2022

nel requisito viene richiesta per il Sistema Telefonico la certificazione ISO/IEC 15408, in considerazione della composizione articolata del Sistema Telefonico e della centralità delle componenti funzionali principali (SW e SERVER) all'effettivo conseguimento degli obiettivi di sicurezza, nonché alla variabilità delle altre componenti accessorie dipendenti dalle specifiche implementazioni, si chiede conferma che sia considerato equivalente, e pertanto conforme all'ottenimento del punteggio migliorativo relativo, il possesso contemporaneo delle certificazioni:- FIPS 140 per la componente SOFTWARE CALL CONTROL della Centrale (la quale garantisce il rispetto di rigorosi standard federali per i moduli crittografici, essenziali per la protezione delle comunicazioni vocali);- ISO/IEC 15408 per i componenti SERVER (Common Criteria, che offre una valutazione di sicurezza estesa all'hardware);

**RISPOSTA:** come previsto al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri in corrispondenza del criterio, la certificazione deve riguardare la Centrale Telefonica offerta, ossia, come si evince dai Capitolati Tecnici, il sistema telefonico completo (insieme degli apparati hardware e delle componenti e/o prodotti software, corredate delle relative licenze d'uso) e quindi non le singole separate componenti. Inoltre, come previsto al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri in corrispondenza del criterio per certificazione di sicurezza equivalente si intende una certificazione avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di sicurezza dei prodotti IT posseduti dallo specifico livello della certificazione ivi previsto.

Infine si evidenzia che nel quesito posto erroneamente si fa riferimento alla certificazione ISO/IEC 15408, mentre nel criterio si parla della ISO/IEC 15408:2022 .

#### DOMANDA N.13

capitolato d'oneri - requisito 4.53

Sarà premiato il possesso di possibilità di collaborazione di gruppo con la possibilità di includere almeno 100 utenti ad una audio/video conferenza;

si chiede conferma che sia considerato equivalente, e pertanto conforme all'ottenimento del punteggio migliorativo relativo, il possesso della funzionalità e la scalabilità richiesta per la modalità audio o per la modalità video;

**RISPOSTA:** Tenuto conto del fatto che tale criterio migliora il requisito minimo ID 1.173 di cui alla Tabella 16 – Requisiti minimi Client UC&C (On premise), del Capitolato Tecnico Speciale che prevede, tra l'altro, di: "invitare almeno 50 utenti a una conferenza audio e/o video", il requisito migliorativo 4.53 di cui al quesito, si intende soddisfatto se la collaborazione di gruppo include almeno ( $\geq$ ) 100 utenti ad una conferenza audio e/o video.

#### DOMANDA N.14

capitolato d'oneri - requisito 7.2

Sarà premiata la fornitura di Servizio di CCaaS ospitato su tenant dedicato

Si chiede conferma che la dicitura di istanza dedicata si riferisca alla sola componente applicativa della soluzione, e, quindi, al fatto di avere una console dedicata per cliente associata ad un'istanza logica, e non alla componente hw che ospita l'applicazione dedicata. In caso non si confermi si chiede, per un corretto dimensionamento tecnico-economico del servizio CCaaS e relative istanze, di specificare quante si stimino essere le amministrazioni che ricorreranno al servizio CCaaS con istanza dedicata;

**RISPOSTA:** Non si conferma.

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857



La dicitura “*istanza dedicata*” non è presente nella declaratoria del requisito 7.2.

Tenuto conto del tenore testuale del criterio (“*Servizio di CCaaS ospitato su tenant dedicato*”), lo stesso è riferito al servizio erogato per il tramite di una istanza software dedicata (configurata esclusivamente per la PA richiedente) su infrastruttura hardware condivisa.

Inoltre, posto che trattasi di prestazioni non presenti nelle precedenti edizioni dell'iniziativa, le stime di utilizzo del servizio di cui al quesito sono quelle riportate, in relazione allo stesso, nella tabella 2, al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri, nella colonna “*Quantità Stimata (Peso Q)*”.

#### DOMANDA N.15

Capitolato d'oneri - criteri 1.5, 4.54 e 6.7

Sarà premiato il supporto alla Crittografia dei dati (AES 256) a riposo e in transito.

In riferimento ai criteri migliorativi: 1.5 Sistemi Telefonici – Funzionalità SBC; 4.54 Client UC&C (on premise); 6.7 Client UcaaS (in Cloud)

Si chiede di specificare meglio cosa si intende con le parole ‘a riposo e in transito’; in alternativa si chiede di confermare che il metodo di crittazione AES256 è sufficiente come cifrario per i pacchetti RTP, ovvero sRTP con crittazione AES256 e come cifrario per la segnalazione SIP TLS (SIP TLS-AES256);

**RISPOSTA:** Posto che i concetti di *a riposo* e *in transito* sono noti in relazione alla Crittografia dei dati, si riportano comunque i seguenti esempi:

Criterio 1.5 Sistemi Telefonici – Funzionalità SBC:

- a riposo: ad esempio, per proteggere la riservatezza e l'integrità dei dati di configurazione o log, da accessi non autorizzati;
- in transito: ad esempio, per proteggere la riservatezza e l'integrità del traffico voce e video.

Criteri 4.54 Client UC&C (on premise) e 6.7 Client UcaaS (in cloud):

- a riposo: ad esempio, per proteggere la riservatezza e l'integrità dei dati memorizzati (es. registrazioni, messaggi, file condivisi) da accessi non autorizzati;
- in transito: ad esempio, per proteggere la riservatezza e l'integrità dei dati/comunicazioni (es. voce, video, chat) da accessi non autorizzati.

#### DOMANDA N.16

Capitolato d'oneri pagina 70 - requisito 4.39

Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.5 account SIP (ognuno con configurazione indipendente)

La gestione dei SIP account tipicamente si applica all' antenna SIP DECT e non a un Terminale DECT che per natura non è SIP. Si chiede pertanto di confermare che il requisito non si applica al terminale DECT IP ma all'Antenna Dect IP. In caso non sia confermato si chiede di chiarire il requisito richiesto o in alternativa che sia ritenuto sufficiente che il terminale sia in grado di registrarsi su 5 reti DECT differenti, con altrettanti account SIP differenziati;

**RISPOSTA:** Ai fini del possesso del requisito, il complesso del terminale DECT IP e sua relativa antenna, devono garantire la *funzionalità* indicata al requisito 4.39 sul terminale IP Mobile.

#### DOMANDA N.17

Capitolato Tecnico Speciale pagine 37/38 - requisiti minimi 1.15 e 1.17

Software di screen reader con funzionalità di sintesi vocale in lingua italiana

Si chiede di confermare che è sufficiente che la funzionalità di screen reader con funzionalità di sintesi vocale sia integrata nel software della postazione operatore per personale non vedente o ipo vedente,

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

ovvero che la sintesi vocale fornita sia limitata al solo software di posto operatore e non all'intero sistema operativo e/o applicativi di altri vendor;

**RISPOSTA:** Premesso che nella domanda non è chiaro cosa si intenda per “*non all'intero sistema operativo e/o applicativi di altri vendor*”, si ribadisce quanto già riportato nel Capitolato Tecnico Speciale par. 2.1.7, laddove:

*“Si precisa che il prodotto posto operatore individuale, descritto al paragrafo 2.1.7.1 costituisce la componente base sia per il posto operatore per personale non vedente (cfr. 2.1.7.2), sia per il posto operatore per personale ipo-vedente (cfr. paragrafo 2.1.7.3), nel senso che le predette postazioni di cui ai relativi paragrafi consistono esclusivamente nella fornitura di ausili per l'utilizzo, da parte di operatori con disabilità, delle funzionalità descritte nel paragrafo 2.1.7.1”*

Pertanto le caratteristiche minime ID 1.15, di cui al par. 2.1.7.2 e ID 1.17, di cui al par. 2.1.7.3 si applicano, in qualità di ausili, almeno alle funzionalità previste dal posto operatore individuale.

#### **DOMANDA N.18**

Capitolato Tecnico Speciale pagina 38 - requisito minimo 1.18

Software di tipo "screen magnifier" per ingrandimento dello schermo

Si chiede di confermare che è sufficiente che la funzionalità di “screen magnifier” sia integrata nel software della postazione operatore per personale ipo vedente, ovvero che tale funzionalità sia limitata al solo software di posto operatore e non all'intero sistema operativo e/o applicativi di altri vendor.;

**RISPOSTA:** La caratteristica minima ID 1.18, di cui al par. 2.1.7.3 si applica, in qualità di ausilio, almeno alle funzionalità previste dal posto operatore individuale. Si veda anche la risposta al chiarimento n.17

#### **DOMANDA N.19**

Capitolato d'oneri - requisito 4.56

Sarà premiata la possibilità di poter controllare "peer to peer" il PC di un utente remoto con cui si condividono documenti e/o applicazioni

Si chiede di confermare che per controllo "peer to peer" del PC si intenda la possibilità di operare da remoto su documenti e/o applicazioni condivisi, come se si utilizzasse il PC in locale;

**RISPOSTA:** Come si evince dal testo del criterio il controllo "peer to peer" deve riguardare la possibilità di poter controllare, da remoto, il PC di un utente con il quale si stanno condividendo documenti e/o applicazioni.

#### **DOMANDA N.20**

Capitolato Tecnico Speciale - requisito minimo 1.11

Tutti i sistemi telefonici offerti dovranno essere predisposti, in termini di equipaggiamento hardware e software, per l'erogazione delle funzionalità di comunicazione e collaborazione unificata, sia audio che video, alle quali l'utenza potrà accedere in caso di acquisto di client UC (on premise e/o in cloud) e della/e relativa/e licenza/e d'uso

Si chiede di confermare che l'eventuale collegamento in trunk SIP tra centralino on premise e sistema in Cloud non sia da includere nella fornitura e sia in carico all'amministrazione contraente;

**RISPOSTA:** La connettività tra centralino on premise e sistema in Cloud non è oggetto della presente iniziativa. Si veda anche la risposta al chiarimento n. 4 .

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857



#### DOMANDA N.21

ID 2857 - AQ CT -Capitolato Oneri Requisiti migliorativi 8.7

Requisiti migliorativi Posto Operatore Automatico Sarà premiato il possesso di funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in almeno ( $\geq$ ) 4 lingue oltre l'italiano

In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:

No: coefficiente 0

Sì: coefficiente 1

Si chiede di confermare se il requisito sia soddisfatto anche utilizzando un motore ASR in cloud connesso al Posto Operatore Automatico on premise;

**RISPOSTA:** Non si conferma. Come si evince dal tenore del paragrafo 2.1.7.1 il Posto Operatore Automatico deve essere on premise, e di conseguenza anche le rispettive funzionalità.

#### DOMANDA N.22

ID 2857 - AQ CT - All.a AQ - Facsimile atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali

Si chiede conferma che l'ALL. AQ – Fac simile atto di nomina del Responsabile del trattamento dei Dati personali possa essere oggetto di negoziazione con la singola amministrazione in caso di aggiudicazione;

#### RISPOSTA

Si conferma e si precisa che: l'art. 26, comma 5, dello Schema di Accordo Quadro, *“ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo potrà essere nominato “Responsabile/sub-Responsabile del trattamento” dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE sulla base dell’atto di nomina allegato al presente Accordo Quadro”*. La designazione avverrà dunque in fase di affidamento del Contratto Esecutivo da parte della singola Amministrazione, solo qualora vi sia un trattamento di dati personali. Si veda a tal fine quanto previsto ai paragrafi 4.2.2 e 4.2.4 del Capitolato Tecnico Generale. La singola Amministrazione, a tal fine, potrà scegliere di utilizzare l'addendum proposto da Consip (personalizzandolo laddove necessario) o potrà utilizzare un proprio modello, a sua discrezione.

#### DOMANDA N.23

ID 2857 - AQ CT - All.a AQ - Facsimile atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Pag 4 par. 16

Il Fornitore si impegna a individuare e a designare per iscritto gli amministratori di sistema mettendo a disposizione dell'Amministrazione l'elenco aggiornato delle nomine. si chiede conferma dell'applicabilità ai casi in cui gli amministratori di sistema operino su sistemi del Fornitore aggiudicatario.

#### RISPOSTA

Si conferma, si veda il provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali *“Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008”*.

#### DOMANDA N.24

ID 2857 - AQ CT - All.a AQ - Facsimile atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Pag 4 par. 17

Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto di fornitura, siano precisi, corretti e

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

si chiede conferma della possibilità di modifica del documento in caso di eventuale aggiudicazione, riformulando come segue: Il Responsabile del trattamento si impegna, per quanto di sua competenza in relazione alle caratteristiche del servizio fornito, ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto di fornitura, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

**RISPOSTA:** Non si conferma, la designazione avverrà in fase di affidamento del Contratto Esecutivo da parte della singola Amministrazione, solo qualora vi sia un trattamento di dati personali. La singola Amministrazione, a tal fine, potrà scegliere di utilizzare l'addendum proposto da Consip (personalizzandolo laddove necessario) o potrà utilizzare un proprio modello, a sua discrezione.

#### **DOMANDA N.25**

ID 2857 - AQ CT - All.a AQ - Facsimile atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Pag 4 par. 21

Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuta nell'Accordo Quadro (inclusi gli Allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contrattanti e/o sub-fornitori.

si chiede conferma che in base alla normativa vigente e coerentemente a quanto previsto dagli art. 82, 83 e 84 del Regolamento UE:

1. gli obblighi risarcitori in capo al Fornitore sussistono in relazione a violazioni del Regolamento che siano correlate al Contratto Esecutivo,
2. il Fornitore è esonerato da responsabilità se provi che l'evento dannoso in questione non gli è in alcun modo imputabile,
3. la disciplina delle spese (ivi incluse le spese legali) a seguito dell'eventuale irrogazione di sanzioni amministrative e/o ricorsi avanzati dagli interessati sia quella prevista dall'art 83 del Regolamento che specifica che l'Autorità Garante nell'emanare le sanzioni accerta gli elementi concreti in carico ad ogni attore coinvolto e decide il quantum e che, pertanto, possono tali somme possono essere escluse dall'ambito di efficacia della manleva;
4. il Fornitore manleverà l'Amministrazione in forza di un provvedimento giudiziale che accerti la violazione del Fornitore come causa del danno oppure nei casi in cui il Fornitore abbia accettato di aver causato il danno e d'accordo con il Titolare abbia quantificato il risarcimento.

#### **RISPOSTA**

Si confermano i punti elenco 1, 2 e 4. In merito al punto 3 si evidenzia che nell'ipotesi in cui l'Amministrazione - Titolare del trattamento venga sanzionata per una violazione imputabile al Fornitore, l'Amministrazione si riserva la facoltà di agire nei confronti di quest'ultimo per il risarcimento delle somme oggetto di sanzione.

#### **DOMANDA N.26**

ID 2857 - AQ CT Capitolato tecnico speciale - ID 2857 - AQ CT - Capitolato Oneri

Si chiede di confermare che la tecnologia Wi-Fi HaLow (IEEE 802.11ah) possa essere utilizzata in alternativa alla tecnologia DECT prevista nel capitolato, in quanto:- HaLow è uno standard IEEE qualificato, basato su protocollo IP nativo, e supporta i più moderni sistemi di sicurezza, inclusi WPA3,

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

risultando conforme ai requisiti di sicurezza dell'ACN.- Offre coperture più estese (fino a oltre 1 km) e migliore penetrazione negli edifici grazie alla banda sub-GHz, superando le prestazioni DECT.- Garantisce consumi energetici molto ridotti, rendendolo idoneo per dispositivi cordless e IoT a lunga autonomia.- Supporta un numero di sessioni e sottoscrizioni VoIP significativamente superiore (migliaia per Access Point), mentre il DECT gestisce solo alcune decine per cella.- Riduce in modo sostanziale il costo infrastrutturale. Pertanto, alla luce di quanto dettagliato, si richiede conferma che l'impiego della tecnologia Wi-Fi HaLow sia ammesso quale soluzione conforme ai requisiti minimi e migliorativi del capitolato, in alternativa alla tecnologia DECT;

**RISPOSTA:** Non si conferma.

#### **DOMANDA N.27**

Con riferimento al Par. 2.1.1 DNSH,

Relativamente al requisito DNSH di cui al paragrafo 2.1.1, la Scheda n.3 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 riporta il seguente campo di applicazione:

"B. Applicazione

La presente scheda si applica agli acquisti, al Leasing ed al noleggio di computer ed apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed in particolare:

- Dispositivi fissi:
  - o Computer fissi:
    - Computer desktop (desktop)
    - Computer desktop integrati
    - Desktop thin client
    - Stazioni di lavoro desktop (o stazioni di lavoro)
  - o Display di computer (monitor)
  - o Server
  - o Stampanti, fotocopiatori e servizi di print&copy management e relativo materiale

di consumo

- Dispositivi portatili:
  - o Computer portatili:
    - Computer portatili (notebook)
    - Notebook 2 in 1
    - Mobile thin client
    - Stazioni di lavoro mobili:
  - o Tablet
  - o Smartphone"

Non rientrano pertanto in questo ambito le appliance dedicate in quanto non assimilabili alla categoria server, trattandosi di Hardware dedicato che non dispone di un sistema operativo per usi generici bensì di un firmware/sistema operativo dedicato inscindibile dall'Hardware stesso.

Si chiede pertanto di confermare che, come altresì espresso nel Capitolato della precedente edizione dell'iniziativa (cfr. tab. 2), i requisiti relativi al possesso dell'etichetta Energy Star (punto 3 tab. 1) e della certificazione Ecodesign (punto 4 tab. 1) non siano applicabili nel caso di fornitura di appliance dedicate (appliance server), fermo restando il possesso dei requisiti di cui ai punti (7) e (8).

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.28**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

##### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA ,  
Le formule Vid37 e Vid38, a pag. 53, se applicate non consentono di ottenere gli stessi importi riportati nella quantità stimata delle righe 37 e 38 della tabella 1 a pag 14 (rispettivamente i valori di € 11.987,85 e € 102.515,82).

Si chiede conferma se le due formule Vid37 e Vid38 debbano essere corrette sostituendo "(Pid25 X Qid25)" con "(Pid26 X Qid26)".

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

**DOMANDA N.29**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.5 Requisiti minimi IP Conference Station, Tabella 9 – Requisiti minimi IP Conference Station, Requisito 1.103,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

**DOMANDA N.30**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.3 Requisiti minimi Desk phone IP Top, Tabella 7 – Requisiti minimi Desk Phone IP Top, Requisito 1.91,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

**DOMANDA N.31**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.3 Requisiti minimi Desk phone IP Top, Tabella 7 – Requisiti minimi Desk Phone IP Top, Requisito 1.89,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

**DOMANDA N.32**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.2 Requisiti minimi Desk phone IP Plus, Tabella 6 – Requisiti minimi Desk Phone IP Plus, Requisito 1.64,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.33**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.2 Requisiti minimi Desk phone IP Plus, Tabella 6 – Requisiti minimi Desk Phone IP Plus, Requisito 1.62,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.34**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.1 Requisiti minimi Desk phone IP Classic, Tabella 5 – Requisiti minimi Desk Phone IP Classic, Requisito 1.37,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.35**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.1 Requisiti minimi Desk phone IP Classic, Tabella 5 – Requisiti minimi Desk Phone IP Classic, Requisito 1.35,

Si richiede conferma che l'indicazione 'Sarà premiata' costituisca un refuso, poiché la funzionalità in oggetto rappresenta un requisito minimo e non comporta l'attribuzione di alcun punteggio tecnico.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.36**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al Par. 2.1.1 DNSH,

A) Si chiedi conferma che i requisiti minimi elencati nella Tabella 1, relativi alla Scheda n. 3 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, e nella Tabella 2, relativi alla Scheda 6 della medesima circolare, sono contenuti nei Requisiti Minimi dell'Allegato 8 Modello di declaratoria delle caratteristiche tecniche.

B) Ove ciò non sia confermato, si chiede conferma che per la comprova dei suddetti requisiti di Tabella 1 e Tabella 2 è sufficiente che un soggetto del produttore (per tale intendendosi il Brand oppure, in alternativa, il produttore dello specifico prodotto/componente, oppure, in alternativa il rivenditore unico) legittimato alla dichiarazione dei requisiti tecnici dichiari il possesso dei suddetti requisiti senza la necessità di produrre la relativa documentazione tecnica.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

### DOMANDA N.37

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al Par. 21bis.3 Documentazione a comprova, lettera c) punto 1),

A) Si chiede conferma che, in relazione alla documentazione tecnica del produttore (per tale intendendosi, anche nel seguito, il Brand oppure, in alternativa, il produttore dello specifico prodotto/componente, oppure, in alternativa il rivenditore unico) richiesta per la comprova dei requisiti minimi e premiali, ad eccezione di quelli esclusi nel paragrafo 21bis.2 e nel paragrafo 21bis.3 lettere a) e b), è sufficiente che, nel caso in cui le caratteristiche tecniche vengano dichiarate da un soggetto del produttore legittimato alla dichiarazione delle stesse, il suddetto soggetto si limiti alla dichiarazione del possesso di ciascun requisito minimo e migliorativo riportato nell'Allegato 8 Modello di declaratoria delle caratteristiche tecniche.

B) Nel caso in cui il punto precedente sia confermato, si chiede inoltre conferma che:

i) l'Operatore Economico non è tenuto a compilare i campi "Documento/i comprovante/i il requisito/i" e "Pagina/e Paragrafo/i" nel suddetto Allegato 8.

ii) l'Operatore Economico dovrà produrre documentazione idonea attestante il potere del soggetto legittimato del produttore, come ad esempio visura camerale o procura.

### RISPOSTA

Con riferimento al primo quesito, come previsto al paragrafo 21-bis.3 del Capitolato d'Oneri, può essere addotta a comprova anche una dichiarazione del produttore "resa cumulativamente" ai fini del rispetto di più requisiti minimi e/o migliorativi eventualmente offerti.

Con riferimento al secondo quesito:

- nel caso in cui venga addotta a comprova solamente la dichiarazione cumulativa del Produttore, nei campi dell'Allegato 8 ""Documento/i comprovante/i il requisito/i" e "Pagina/e Paragrafo/i", i rispettivi puntamenti dovranno essere ricondotti alla dichiarazione medesima. Ove invece venga addotta, unitamente alla stessa, anche altra documentazione, i suddetti puntamenti dovranno riferirsi anche a tale ulteriore documentazione;
- nella *lex specialis* di gara, non è richiesta documentazione attestante il potere del soggetto legittimato del produttore, ma è previsto che, nell'Allegato 8 sia presente anche apposita declaratoria relativa alla conformità all'originale dei documenti.

### DOMANDA N.38

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Posto Operatore Automatico - Requisito 8.7, si richiede conferma che il requisito risulti soddisfatto mediante l'utilizzo di un motore ASR in cloud collegato al Posto Operatore Automatico on premise.

**RISPOSTA:** si veda la risposta al quesito 21

### DOMANDA N.39

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Terminali telefonici - Dect IP - Requisito 4.39,

la gestione degli account SIP si applica normalmente alle antenne SIP DECT e non ai terminali DECT,

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857



che per loro natura non sono dispositivi SIP. Si chiede pertanto di confermare che il requisito sia riferito all'Antenna DECT IP e non al terminale DECT IP. Qualora ciò non fosse confermato, si richiede di chiarire puntualmente il requisito richiesto.

**RISPOSTA:** si veda la risposta al quesito 16

#### **DOMANDA N.40**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.9 Requisiti minimi Adattatori IP terminali tradizionali Tabella 14 – Requisiti minimi Adattatore di rete tipo 2.

Requisito 1.152, Possibilità di inserimento dell'adattatore all'interno del rack (per i sistemi rack-mounted) e dello chassis (per i sistemi free-standing/modulari) utilizzato per le configurazioni tipo

Requisito 1.153, Supporto protocollo SIP e ai codec audio G.711, G.729A

Requisito 1.154, Supporto nativo ai protocolli TLS almeno vs 1.2 e SRTP

Si chiede di confermare che:

a) i requisiti minimi siano comunque soddisfatti nel caso in cui si utilizzino, al posto degli adattatori richiesti, schede installabili direttamente a Rack/ Chassis dotate di interfacce analogiche. Tali interfacce, essendo nativamente analogiche non necessitano del supporto del protocollo di segnalazione SIP e di meccanismi di sicurezza come il TLS

b) In caso di riscontro positivo al punto a), fermo restando l'obbligo di rispettare il requisito relativo al supporto SIP della centrale telefonica, si chiede di confermare che i requisiti riguardanti il supporto, per gli adattatori analogici, dei protocolli SIP e TLS (1.153, 1.154) non debbano essere soddisfatti.

**RISPOSTA:** Si conferma

#### **DOMANDA N.41**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3.9 Requisiti minimi Adattatori IP terminali tradizionali, Tabella 14 – Requisiti minimi Adattatore di rete tipo 1.

Requisito 1.143, Possibilità di inserimento dell'adattatore all'interno del rack (per i sistemi rack-mounted) e dello chassis (per i sistemi free-standing/modulari) utilizzato per le configurazioni tipo

Requisito 1.144, Supporto protocollo SIP e ai codec audio G.711, G.729A.

Requisito 1.145, Supporto nativo ai protocolli TLS almeno vs 1.2 e SRTP

Si chiede di confermare che:

a) i requisiti minimi siano comunque soddisfatti nel caso in cui si utilizzino, al posto degli adattatori richiesti, schede installabili direttamente a Rack/ Chassis dotate di interfacce analogiche. Tali interfacce, essendo nativamente analogiche non necessitano del supporto del protocollo di segnalazione SIP e di meccanismi di sicurezza come il TLS

b) In caso di riscontro positivo al punto a), fermo restando l'obbligo di rispettare il requisito relativo al supporto SIP della centrale telefonica, si chiede di confermare che i requisiti riguardanti il supporto, per gli adattatori analogici, dei protocolli SIP e TLS (1.144, 1.145) non debbano essere soddisfatti.

**RISPOSTA:** Si conferma

#### **DOMANDA N.42**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.3 Requisiti minimi dei terminali telefonici, Fermo restando il rispetto dei requisiti minimi e migliorativi previsti per ciascuna tipologia, si chiede di confermare se sia consentito proporre un unico modello di dispositivo per due delle tre tipologie di terminali richiesti, purché siano comunque coperti tutti i requisiti.

**RISPOSTA:** Fermo restando che nel quesito non è specificato a quali “tipologie” ci si riferisca, comunque è possibile presentare un unico modello di terminale per più di una delle 5 tipologie di *terminali IP* previste al paragrafo 2.1.3. Tuttavia dovranno essere rispettati gli specifici requisiti, a seconda della tipologia di terminali richiesti, minimi e migliorativi eventualmente offerti.

**DOMANDA N.43**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 10,

Il Criterio 10.1 prevede che la premialità sia calcolata in base all'incidenza percentuale degli investimenti in R&D rispetto al fatturato totale conseguito dal Brand. Si chiarisce inoltre che per Brand si intende anche l'intero gruppo societario, ove presente, riconducibile al Brand.

Considerato che:

- L'oggetto specifico dell'Accordo Quadro riguarda un insieme circoscritto di soluzioni (Centrali Telefoniche, Terminali, Call Center, UCaaS, CCaaS e servizi accessori).
- La spesa per R&D può interessare l'intero portafoglio del Gruppo societario (Brand), che spesso include settori tecnologici del tutto estranei all'ambito della Unified Communications/Telefonia (ad esempio, infrastrutture di rete di altra natura, soluzioni software verticali, prodotti destinati al consumo, ecc.).

Si chiede conferma che, ai fini del calcolo della percentuale di incidenza per l'attribuzione del coefficiente, debba essere necessariamente presa in considerazione: L'incidenza R&D riferita e imputabile esclusivamente alle attività di ricerca e sviluppo pertinenti al settore dei prodotti e servizi oggetto della Gara (Centrali Telefoniche e servizi correlati), escludendo quindi gli investimenti R&D sostenuti per linee di prodotto o settori non collegati all'Accordo Quadro.

Si richiede tale chiarimento per garantire la massima equità di condizioni e la comparabilità tra “Brand” che presentano strutture societarie con diversi livelli di diversificazione del portafoglio prodotti.

**RISPOSTA:**

Non si conferma. Come si evince dal tenore testuale del criterio in argomento, la percentuale di incidenza riguarda gli investimenti per R&D in generale, senza alcuna limitazione.

La comparabilità tra Brand costituiti da Gruppi articolati su più livelli e con diversificazione del portafoglio prodotti e Brand costituiti da Società o Gruppi di minori dimensioni o con settori di attività più limitati è favorita dal fatto che, in ogni caso, i primi dovranno mettere in relazione gli investimenti sostenuti per R&D con un fatturato globale anch'esso presuntivamente più elevato a livello del Brand medesimo.

**DOMANDA N.44**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale

**Testo:**

Con riferimento al sottoparagrafo 2.1.2 Requisiti minimi dei sistemi telefonici e delle loro componenti,

**Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Requisito 1.15 ,

Si chiede di confermare che, ai fini del soddisfacimento del requisito, sia sufficiente che il sistema supporti per tale funzionalità il dual stack IPv4/IPv6.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito n.10

#### **DOMANDA N.45**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 4.39

Si richiede di confermare che, ai fini del rispetto del requisito, sia sufficiente che il terminale possa registrarsi su 5 reti DECT distinte, con altrettanti account SIP differenziati.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito n.16

#### **DOMANDA N.46**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, *Requisito 6.7*

Si chiede di confermare che il metodo di crittazione AES256 è sufficiente come cifrario per i pacchetti RTP, ovvero sRTP con crittazione AES256 e come cifrario per la segnalazione SIP TLS (SIP TLS-AES256).

In alternativa si chiede di specificare cosa si intenda con le parole 'a riposo e in transito'.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito n.15

#### **DOMANDA N.47**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, *Requisito 4.54,*

Si chiede di confermare che il metodo di crittazione AES256 è sufficiente come cifrario per i pacchetti RTP, ovvero sRTP con crittazione AES256 e come cifrario per la segnalazione SIP TLS (SIP TLS-AES256).

In alternativa si chiede di specificare cosa si intenda con le parole 'a riposo e in transito'.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito 15

#### **DOMANDA N.48**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA,

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

#### *Requisito 1.5*

Si chiede di confermare che il metodo di crittazione AES256 sia sufficiente come cifrario per i pacchetti RTP, ovvero sRTP con crittazione AES256 e come cifrario per la segnalazione SIP TLS (SIP TLS-AES256).

In alternativa si chiede di specificare cosa si intenda con le parole 'a riposo e in transito'.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito 15

#### **DOMANDA N.49**

##### **Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 4.53,

Si richiede di confermare che sia ritenuto equivalente, e pertanto valido ai fini dell'ottenimento del punteggio migliorativo previsto, il possesso della caratteristica e della capacità di scalabilità richiesta per la modalità audio e/o per la modalità video.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al quesito 13

#### **DOMANDA N.50**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

##### **Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 11.1,

Nel requisito è richiesta per il Sistema Telefonico la certificazione ISO/IEC 15408; in considerazione della struttura complessa del Sistema Telefonico e della rilevanza delle componenti funzionali principali (SW e SERVER) all'effettivo conseguimento degli obiettivi di sicurezza, nonché alla variabilità delle altre componenti accessorie dipendenti dalle specifiche implementazioni, si chiede conferma che sia ritenuto equivalente, e pertanto conforme all'ottenimento del punteggio migliorativo relativo, il possesso simultaneo delle certificazioni:

- FIPS 140 per la componente SOFTWARE CALL CONTROL della Centrale (la quale garantisce il rispetto di rigorosi standard federali per i moduli crittografici, essenziali per la protezione delle comunicazioni vocali);
- ISO/IEC 15408 per i componenti SERVER (Common Criteria, che offre una valutazione di sicurezza estesa all'hardware).

#### **RISPOSTA**

Si veda la risposta al precedente quesito n.12.

#### **DOMANDA N.51**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

##### **Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, al requisito Requisito 7.3,

Si richiede ulteriore dettaglio, per un adeguato dimensionamento tecnico-economico del servizio CCaaS e delle relative istanze, quante si prevedano essere le amministrazioni che utilizzeranno il servizio.

##### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al precedente quesito n. 14.

#### **DOMANDA N.52**

**Oggetto:** Capitolato Tecnico Speciale - paragrafo 2.1 Sistemi telefonici, terminali, posti operatore, prodotti software di comunicazione avanzata

**Testo:**

Con riferimento ai sottoparagrafi,

2.1.1 DNSH

2.1.1.1 Scheda 3

Si chiede conferma che, qualora si utilizzassero in sostituzione dei server delle server-appliance, non trovi applicazione il requisito DNSH in quanto non rientrante nel campo di applicazione della stessa scheda come indicato al punto B (applicazione) pagina 60 della GUIDA OPERATIVA PER IL RISPETTO DEL PRINCIPIO DI NON ARRECARRE DANNO SIGNIFICATIVO ALL'AMBIENTE (cd. DNSH) edizione del 14 Maggio 2024, che si riferisce ai soli server.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.53**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 7.5,

In relazione al requisito migliorativo 7.5 si chiede di confermare che il coefficiente 1 sia assegnato alla soluzione che prevede integrazione con almeno 5 CRM e non 4 come riportato nel requisito stesso.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.54**

**Oggetto:** Capitolato d'Oneri

**Testo:**

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Requisito 7.2,

si richiede conferma che, con la voce 'Tenant dedicato', si intenda che ciascuna istanza creata per l'organizzazione, i dati, le configurazioni e la sicurezza siano completamente separati dagli altri.

Ad esempio:

- Le code, i flussi IVR e i routing configurati in un tenant non sono visibili né modificabili da altre organizzazioni.
- Gli utenti, i ruoli e le policy di sicurezza sono unici per ogni organizzazione e non si sovrappongono con quelli di altri tenant.
- I dati delle interazioni, le registrazioni e gli analytics restano isolati e non possono essere condivisi con altri tenant.

**RISPOSTA:** si veda la risposta al quesito 14

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

#### DOMANDA N.55

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, pag. 20 e seguenti

TESTO: In riferimento ai requisiti minimi 1.35 Deskphone IPClassic, 1.62 Deskphone IPPlus, 1.89 Deskphone IPTop, il Capitolato specifica che *“Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.1x (Port-Based Network Access Control)”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che il requisito sia minimo e non premiante, diversamente si chiede di specificare meglio il requisito.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara

#### DOMANDA N.56

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, pag. 20 e seguenti

TESTO: In riferimento ai requisiti minimi 1.37 Deskphone IPClassic, 1.64 Deskphone IPPlus, 1.91 Deskphone IPTop, il Capitolato specifica che *“Sarà premiato il possesso di vivavoce full-duplex con AEC (Acoustic Echo Cancellation)”*

DOMANDA: Si chiede di confermare che il requisito sia minimo e non premiante, diversamente si chiede di specificare meglio il requisito.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara

#### DOMANDA N.57

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, pag. 20, requisito 1.15

TESTO: In riferimento al requisito 1.15, il Capitolato specifica che *“l'Interconnessione dei sistemi dovrà essere realizzata tramite collegamenti IPV6”*

DOMANDA: si chiede di confermare che il requisito debba essere inteso nel seguente modo: l'Interconnessione dei sistemi dovrà essere realizzata tramite collegamenti IP, fermo restando che i sistemi telefonici dovranno supportare il protocollo IPV6

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara

#### DOMANDA N.58

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, pag.88 req. ID 10.1 “Ricerca e Sviluppo del Brand”

TESTO: *“Sarà premiata la spesa sostenuta dal brand per attività di Ricerca e Sviluppo (R&D) nell'ultimo esercizio finanziario approvato. A tal fine, nel periodo indicato, sarà presa in considerazione la percentuale (%) di incidenza degli investimenti per R&D rispetto al fatturato globale maturato. Si precisa che:*

- per brand si intende: i) il Brand così come definito nel Capitolato Tecnico Generale; ii) l'intero gruppo societario, ove esistente, ascrivibile al Brand come sopra definito;
- per fatturato globale si intende quello complessivamente maturato dal brand;
- in ogni caso sarà assegnato un coefficiente pari a 0 qualora gli investimenti di R&D come sopra definiti siano di valore uguale o inferiore a € 1.000.000,00. (nel caso di investimenti/fatturati in valuta diversa dell'euro, sarà considerato valido unicamente il tasso di conversione vigente alla data di approvazione dell'ultimo bilancio).

*In particolare, il coefficiente sarà assegnato con le seguenti modalità: R&D ≤ 4%, coefficiente assegnato: 0 R&D > 4% e ≤ 6%, coefficiente assegnato: 0,2 R&D > 6% e ≤ 8%, coefficiente assegnato: 0,4 R&D > 8% e ≤ 10%, coefficiente assegnato: 0,6 R&D > 10% e ≤ 12%, coefficiente assegnato: 0,8 R&D > 12%, coefficiente assegnato: 1”*

DOMANDA: La normativa europea (Direttiva 2014/24/UE e Small Business Act) impone alle Pubbliche Amministrazioni di garantire proporzionalità dei requisiti e parità di accesso alle PMI, con

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857



particolare riferimento alle PMI innovative, evitando condizioni economiche o tecniche che di fatto rendano impossibile la loro partecipazione alle gare. Una PMI innovativa ai sensi del D.L. 3/2015 rientra nei limiti dimensionali delle PMI, definiti dalla Raccomandazione 2003/361/CE (fatturato  $\leq$  50 milioni €, bilancio  $\leq$  43 milioni € e meno di 250 dipendenti). La normativa richiede, inoltre, che le spese in Ricerca & Sviluppo siano proporzionate alle dimensioni dell'impresa (art. 4, comma 1, lett. a, D.L. 3/2015:  $R\&D \geq 3\%$  del valore della produzione), mantenendo un equilibrio finanziario coerente con la struttura economica tipica di una PMI. Per i brand che si qualificano come PMI, la soglia minima fissata per accedere al punteggio premiale appare discriminatoria perché richiederebbe un coefficiente  $>4\%$  e un fatturato pari ad almeno € 25.000.000 € per poter raggiungere la soglia di € 1.000.000 precludendo alle PMI con fatturato inferiore e investimenti pari al 4% la possibilità di conseguire il minimo punteggio assegnabile. Tale condizione, risulterebbe del tutto disallineata rispetto alla capacità economica di una PMI e contrastante con l'equilibrio previsto dalle norme europee e nazionali per mantenere la qualifica di PMI innovativa. Alla luce di quanto riportato si chiede se sia possibile, per le PMI innovative, prescindere dalla soglia minima di € 1.000.000,00 e attribuire il coefficiente esclusivamente sulla base delle percentuali previste nel disciplinare, al fine di favorire una più ampia partecipazione e assicurare parità competitiva rispetto ai brand di maggiori dimensioni che possono agevolmente superare tale soglia anche con la minima percentuale prevista pari al 4%.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.59**

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, requisito ID 7.2 "CCaaS (in Cloud)"

TESTO: "Sarà premiata la fornitura di Servizio di CCaaS ospitato su tenant dedicato"

DOMANDA: si chiede conferma che il tenant sia riferito alla singola Amministrazione e che sarà premiata la configurazione su istanza dedicata all'Accordo Quadro a disposizione delle PA aderenti.

**RISPOSTA:** si veda la risposta al quesito 14

#### **DOMANDA N.60**

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, requisito ID 11.1 "Certificazioni e/o adesioni a programmi in ambito sicurezza"

TESTO: *"Per certificazione di sicurezza equivalente si intende una certificazione avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di sicurezza dei prodotti IT posseduti dallo specifico livello della certificazione ISO/IEC 15408:2022 sotto riportato"*

DOMANDA: nel requisito viene richiesta per il Sistema Telefonico la certificazione ISO/IEC 15408. In considerazione della composizione articolata del Sistema Telefonico e della centralità delle componenti funzionali principali (SW e SERVER) all'effettivo conseguimento degli obiettivi di sicurezza, nonché alla variabilità delle altre componenti accessorie dipendenti dalle specifiche implementazioni, si chiede conferma che sia considerato equivalente, e pertanto conforme all'ottenimento del punteggio migliorativo relativo, il possesso contemporaneo delle certificazioni:

- FIPS 140 per la componente SOFTWARE CALL CONTROL della Centrale (la quale garantisce il rispetto di rigorosi standard federali per i moduli crittografici, essenziali per la protezione delle comunicazioni vocali);
- ISO/IEC 15408 per i componenti SERVER (Common Criteria, che offre una valutazione di sicurezza estesa all'hardware).

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al precedente quesito n. 12.

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

#### DOMANDA N.61

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, pag. 84, "Requisiti migliorativi Posto Operatore Automatico"

TESTO: "Sarà premiato il possesso di funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in almeno (≥) 4 lingue oltre l'italiano. In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1"

DOMANDA: Si chiede di confermare che il requisito possa essere soddisfatto anche utilizzando un motore ASR in cloud connesso al Posto Operatore Automatico on premise.

**RISPOSTA**: Si veda la risposta al precedente quesito n. 21

#### DOMANDA N.62

Documento: Capitolato d'oneri par. 23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA – punto k

Testo: "k) qualora il Fornitore intenda eseguire servizi cloud (ulteriori e comunque diversi dai prodotti Unified Communications as a service in cloud e i prodotti Contact Center as a service in cloud, che sono già oggetto delle verifiche tecniche di cui al precedente paragrafo 21-bis), documentazione comprovante l'assolvimento dei requisiti DNSH "ex ante" richiesti dalla Scheda n. 6 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, secondo quanto indicato al paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico Generale"

Domanda: si chiede di confermare che la documentazione comprovante l'assolvimento dei requisiti DNSH "ex ante" richiesti dalla Scheda n. 6 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 non vada fornita per i prodotti Unified Communications as a service in cloud e per i prodotti Contact Center as a service in cloud offerti dal Concorrente, in quanto per tali prodotti sono previste le verifiche tecniche di cui al paragrafo 21bis.

In caso contrario, si chiede di indicare il termine entro cui andrà consegnata la documentazione comprovante l'assolvimento dei requisiti DNSH di cui sopra

**RISPOSTA**: Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### DOMANDA N.63

Documento: Capitolato d'oneri par. 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI – pag. 19

Testo: "I suddetti importi comprendono i costi della manodopera [...] e riferiti alle seguenti prestazioni: â–<sup>a</sup> fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (ATECO 26.3), con servizio di installazione

(ATECO 33.2) e dismissione dell'esistente; [...]"

Domanda: si chiede di confermare che, con riferimento alla fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (ATECO 26.3), il costo della manodopera da considerare è quello relativo alle attività di installazione e dismissione dell'esistente, escludendo pertanto i costi di fornitura.

**RISPOSTA**: si conferma, in linea con quanto previsto nel Capitolato d'Oneri.

#### DOMANDA N.64

Documento: Capitolato d'oneri par. 16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA – pag. 55

Testo: "Il concorrente, inoltre, inserisce nell'apposita sezione del Sistema indicata in tabella i seguenti documenti:

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

a) nel caso in cui il CCNL applicato dal concorrente, sia diverso da quello richiesto al paragrafo 3: i) la dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato al personale impegnato nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi, con cui attesti che tale CCNL garantisce tutele economico e normative equivalenti a quelle del CCNL indicato in gara e la relativa documentazione probatoria; la mancata anticipazione della dichiarazione di equivalenza delle tutele non costituisce causa di esclusione. In alternativa al precedente punto, ii) una dichiarazione con cui si impegna ad applicare il CCNL indicato nel par. 3 del presente disciplinare nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi per tutta la loro durata."

Domanda: si chiede di confermare che il Concorrente che applichi un CCNL diverso da quello indicato dalla Stazione appaltante al par. 3 del Capitolato d'onori non è tenuto a consegnare la Dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato dall'operatore economico e la relativa documentazione probatoria, qualora ricorrano le condizioni previste dall'art. 3 dell'Allegato I.01 al Codice in merito alla presunzione di equivalenza, ovvero: i) il CCNL applicato dal Concorrente è sottoscritto dalle medesime organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative con organizzazioni datoriali diverse da quelle firmatarie del CCNL C011; ii) il CCNL applicato dal Concorrente è inserito anche nel sottosectore C01 a cui appartiene il CCNL C011 (come risultante dall'Archivio Nazionale dei contratti e degli accordi collettivi di lavoro presente sul sito del CNEL -Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro); iii) il CCNL applicato dal Concorrente corrisponde alla dimensione o alla natura giuridica dell'impresa.

**RISPOSTA:** Si veda la risposta al precedente quesito n. 7.

#### **DOMANDA N.65**

Documento: Capitolato d'onori par. 16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA – pag. 51

Testo: "Nell'ambito dell'Offerta Economica generata sul Sistema, il concorrente deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi: [...]"

f) l'indicazione dei propri costi della manodopera riferiti alle prestazioni di cui al precedente paragrafo 3.

Si rammenta che nel caso in cui l'operatore economico con un diverso CCNL, si sia impegnato - così come previsto alla successiva lettera a), sub punto ii) - ad applicare, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi per tutta la loro durata, il CCNL indicato nel citato par. 3, dovrà, nell'indicazione dei costi della manodopera, nelle eventuali motivazioni sul ribasso e negli eventuali giustificativi dell'anomalia, tenere conto dei parametri normativi ed economici del CCNL indicato dalla Stazione Appaltante (e che si è impegnato ad applicare ai lavoratori coinvolti nell'appalto)."

Domanda: si chiede di confermare che, qualora ricorrano le condizioni previste dall'art. 3 dell'Allegato I.01 al Codice in merito alla presunzione di equivalenza tra il CCNL applicato dal Concorrente e quello indicato dalla Stazione Appaltante al paragrafo 3, presunzione in virtù della quale non è richiesta, né la dichiarazione di equivalenza, né la dichiarazione di impegno ad applicare il CCNL indicato al paragrafo 3, il Concorrente potrà far riferimento, nell'indicazione dei costi della manodopera, nelle eventuali motivazioni sul ribasso e negli eventuali giustificativi dell'anomalia, ai parametri normativi ed economici del proprio CCNL.

**RISPOSTA:** Si conferma.

#### **DOMANDA N.66**

##### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Documento: Capitolato d'oneri par. 23.2 GARANZIA DEFINITIVA – pag. 107

Domanda: si chiede di confermare che in caso di 4 aggiudicatari, le percentuali corrette da applicare per il calcolo della garanzia definitiva a favore di Consip sono: 1° aggiudicatario: 0,4% del 40% del valore globale stimato; 2° aggiudicatario: 0,4% del 30% del valore globale stimato; 3° aggiudicatario: 0,4% del 20% del valore globale stimato; 4° aggiudicatario: 0,4% del 10% del valore globale stimato.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.67**

DOCUMENTO: - Allegato 1 - Domanda di Partecipazione, punto 12

TESTO:

*DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell'ambito dell'UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello Spazio Economico Europeo*

*Oppure*

*DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano \_\_\_\_\_.*

DOMANDA: in continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto (vedasi ad es: chiarimento n. 173 della Gara ID 2710 AQ System Management ed. 4, chiarimento n. 44 della Gara ID 2700 AQ SaaS CRM e Marketing ed. 2) si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso dalla singola Pubblica Amministrazione contraente.

#### **RISPOSTA:**

Si conferma e si evidenzia che, in ogni caso, il Fornitore dovrà indicare all'Amministrazione, in fase di affidamento del Contratto Esecutivo, la volontà di avvalersi di soggetti terzi stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e acquisire il relativo consenso da parte della PA. Si precisa inoltre che l'Amministrazione potrà, nell'atto di nomina a Responsabile del trattamento, indicare le modalità operative con le quali il Fornitore dovrà comunicare eventuali successive modifiche dei subresponsabili di cui intende avvalersi.

#### **DOMANDA N.68**

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, par. 8 Subappalto

DOMANDA: in continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto (vedasi ad es. chiarimento n. 68 della Gara ID 2777 Convenzione Reti Locali ed. 9) e con l'obiettivo di garantire la massima partecipazione alla procedura in oggetto, si chiede di confermare che per l'esecuzione dell'appalto possano essere inserite, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative,

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

anche in via alternativa, aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario del concorrente in virtù di accordi infragruppo.

**RISPOSTA:** Si conferma, fermo restando il rispetto della normativa giuslavoristica in termini di impiego di tali figure sotto il coordinamento dell'appaltatore.

#### **DOMANDA N.69**

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, pag. 35, par. 2.1.7.1

TESTO: *Laddove il Posto operatore individuale preveda licenza/e in modalità subscription, questa/e dovrà/anno avere una durata di 3 anni, per rispondere a tutti i requisiti minimi richiesti e alle caratteristiche migliorative eventualmente offerte. Il prezzo annuale della licenza/e offerta/e in modalità subscription sarà quindi pari al prezzo indicato in sede di offerta economica diviso per 3.*

DOMANDA: si chiede di confermare che il testo riportato per il posto operatore individuale sia applicabile anche al posto operatore automatico i cui requisiti minimi sono riportati al par. 2.1.7.4 del Capitolato Tecnico Speciale.

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

#### **DOMANDA N.70**

DOCUMENTO: Capitolato Speciale d'Appalto, pag. 10, par.2.1.1 - "DNSH"

TESTO: Al par. 2.1.1.1 ("Scheda 3") del Capitolato Tecnico Speciale viene specificato che *"in assenza di un'etichetta ambientale di tipo I, secondo la UNI EN ISO 14024 (punto 2), allora si ha l'obbligo possedere i requisiti di cui a tutti i punti successivi: (3), (4), (7) e (8), con la precisazione che in assenza dei requisiti al punto (3) si ha l'obbligo di rispondere al punto (3.1) ...omissis... Tabella 1 - Requisiti minimi DNSH (Server Sistemi Telefonici e Sistema di Gestione) – req. (4) "Per i server e prodotti di archiviazioni dati, conformità alla seguente normativa: ecodesign (Regolamento (EU) 2019/424"."*

DOMANDA:

Il regolamento 2019/424, in corrispondenza dell'Articolo 1 - punto 2, riporta che sono esclusi nell'ambito dell'applicazione del regolamento, i seguenti elementi: **"server destinati ad applicazioni integrate (embedded) (punto a); server classificati come server di piccole dimensioni conformemente al regolamento (UE) n. 617/2013 (punto b); server con più di quattro socket per processori (punto c); server appliance (punto d); e) f) g) server di grandi dimensioni; server con tolleranza completa ai guasti; server di rete (punti e; f; g); prodotti di archiviazione dati di piccole dimensioni (punto h); prodotti di archiviazione dati di grandi dimensioni (punto i)."**

Si chiede di confermare che, sulla base di quanto indicato dal Regolamento 2019/424 punto a), che i requisiti (3) e (4) della Tabella 11 non siano applicabili alle server appliances (server con applicazioni integrate) analogamente a quanto era stato previsto nel Capitolato Tecnico Speciale della precedente edizione ID 2496 par. 2.1.1. pag. 12 *"i requisiti (3) e (4) non sono applicabili nel caso di fornitura di tipologie di apparati esclusi dall'ambito di applicazione della norma (ad es. server appliances)."*

**RISPOSTA:** Si vedano le rettifiche apportate alla documentazione di gara.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione  
Il Responsabile  
Ing. Patrizia Bramini**

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857