

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE E DI PRODOTTI, E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2857

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.gov.it

CHIARIMENTI - 2 TRANCHE

DOMANDA N.1

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.1 (pag. 21) ID1.31, dove per il **Desk Phone IP Classic** è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 100 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all’utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale.

Si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato

RISPOSTA: Si conferma. Per “funzionalità residente sul terminale telefonico” si intende la possibilità di accedere alla rubrica e di memorizzarne i contatti attraverso il Terminale Telefonico, fermo restando che il luogo fisico di implementazione della rubrica potrà anche essere a livello di Sistema Telefonico come prospettato nel quesito.

DOMANDA N.2

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.2 (pag. 22) ID 1.57, dove per il **Desk Phone IP Plus** è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 200 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all’utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

- terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale.

Si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

RISPOSTA: Si conferma. Per “funzionalità residente sul terminale telefonico” si intende la possibilità di accedere alla rubrica e di memorizzarne i contatti attraverso il Terminale Telefonico, fermo restando che il luogo fisico di implementazione della rubrica potrà anche essere a livello di Sistema Telefonico come prospettato nel quesito.

DOMANDA N.3

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.3 (pag. 23) ID 1.84, dove per il **Desk Phone IP Top** è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 300 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”,

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all’utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

Si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

RISPOSTA: Si conferma. Per “funzionalità residente sul terminale telefonico” si intende la possibilità di accedere alla rubrica e di memorizzarne i contatti attraverso il Terminale Telefonico, fermo restando che il luogo fisico di implementazione della rubrica potrà anche essere a livello di Sistema Telefonico come prospettato nel quesito.

DOMANDA N.4

In riferimento al capitolato d’oneri al paragrafo 17.1 pagina 60 requisito 2.2, riferito alla interoperabilità dei Sistemi Telefonici, si chiede conferma che ai fini della conformità al requisito sia sufficiente, per ciascuna delle funzionalità elencate, che queste siano accessibili utilizzando protocolli SIP e QSIG. In caso contrario si chiede quali siano gli elementi necessari per la comprova (test di interoperabilità, report di funzionalità con relativa indicazione di hardware e software etc.)

RISPOSTA: Nel Capitolato d’Oneri, in corrispondenza del criterio è prevista l’attribuzione del punteggio tecnico al sistema telefonico che, *“attraverso i protocolli standard SIP e QSIG, garantisce l’interoperabilità con i brand maggiormente diffusi attraverso gli ultimi Accordi Quadro “Centrali Telefoniche” (Avaya, Mitel, Cisco, Alcatel-Lucent, Voismart, Sangoma, Nethesis e Vpcom)”* rispetto alle funzionalità indicate in corrispondenza del criterio medesimo.

Quindi il criterio fa espresso riferimento ai protocolli standard SIP e QSIG.

Chiaramenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

La documentazione da produrre per la comprova del requisito, che sarà richiesta dalla Commissione ai potenziali aggiudicatari, è quella espressamente indicata al paragrafo 21-bis. 3 lett. c) del Capitolato d'Oneri.

A tal fine, dalla documentazione prodotta a comprova dovranno evincersi: i) le funzionalità, tra le 7 previste per il criterio, in coerenza con quanto offerto; ii) gli specifici brand tra gli 8 indicati nel criterio, in coerenza con quanto offerto; iii) l'interoperabilità, garantita attraverso i protocolli standard SIP e QSIG, tra il sistema telefonico e i brand di cui al precedente punto ii) rispetto alle funzionalità di cui al precedente punto i).

Inoltre, in coerenza con le indicazioni per la compilazione dell'allegato “ID 2857 - AQ CT - Allegato 8 - Modello di declaratoria per le verifiche tecniche – NEW”, nell’ambito dello stesso, in corrispondenza del campo note sulla riga dello specifico criterio, dovranno essere riportate le indicazioni di cui ai precedenti punti i) e ii) (funzionalità e brand), in quanto trattasi di requisito complesso da ricostruire.

DOMANDA N.5

0. Con riferimento al requisito in oggetto, si evidenzia che il Regolamento (UE) 2019/1782 introduce i requisiti tecnici specifici di ecodesign applicabili agli alimentatori esterni, mentre il Regolamento (UE) 2024/1781 costituisce un regolamento quadro in materia di progettazione ecomcompatibile dei prodotti, che conferma e rafforza il quadro normativo vigente senza introdurre direttamente nuovi requisiti tecnici specifici per gli alimentatori esterni.

Considerato pertanto che, allo stato attuale, gli alimentatori esterni continuano ad essere disciplinati dai requisiti tecnici di cui al Regolamento (UE) 2019/1782, si chiede di confermare che, ai fini della conformità al requisito ID 1.121, sia sufficiente comprovare la conformità dell'alimentatore esterno al solo Regolamento (UE) 2019/1782, mediante idonea dichiarazione o documentazione del costruttore.

1. Considerato che la documentazione di gara non prevede il riconoscimento di extra costi rispetto al corrispettivo contrattuale e che i servizi cloud, per loro natura, sono basati su modelli di consumo delle risorse e non prevedono limitazioni native sui consumi, si prega di confermare che qualora ci siano costi ulteriori di gestione delle chiamate (eccedenza minuti, token AI, etc) questi vengano riconosciuti dalla committente in base al consumo effettivo.
2. Si chiede di confermare che il prezzo da inserire in offerta relativo alla soluzione CCAAS sia da intendersi per singola licenza di operatore/supervisore, così come indicato al paragrafo 2.1.6 pag. 34 del Capitolato tecnico speciale.
3. Si chiede di confermare che sia consentito offrire prodotti diversi commercializzati con brand diversi, anche nel caso in cui tali brand facciano capo alla stessa società ovvero ad uno stesso gruppo economico/finanziario.

RISPOSTA:

Con riferimento al quesito di cui al punto 0:

Premesso che il regolamento (UE) 2024/1781 ha abrogato la precedente Direttiva 2009/125/CE, si conferma. Per quanto non disciplinato da atti delegati attuativi del medesimo regolamento, pur trovando applicazione il quadro normativo generale previsto da quest’ultimo regolamento, restano ferme le previsioni attuative di dettaglio del (UE) 2019/1782.

Si veda in ogni caso quanto previsto agli art. 23 e 24 dello Schema di Accordo Quadro.

Con riferimento al quesito di cui al punto 1:

I costi di eccedenza dei minuti riconosciuti sono quelli previsti al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri,

Chiaramenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

in corrispondenza dei criteri 7.3 e 7.4 e quanto previsto al paragrafo 23.1 del medesimo Capitolato d'Oneri, in corrispondenza della lettera I).

Si veda anche la risposta al quesito n.20 dei chiarimenti pubblicati in data 19/12/2025

Con riferimento al quesito di cui al punto 2:

Relativamente alla soluzione Contact Center as a Service in Cloud, in offerta economica, è richiesto di inserire la quotazione mensile, per singola licenza CCaaS. Una singola licenza CCAAS deve possedere tutte le caratteristiche di cui al par. 2.1.6 del Capitolato tecnico speciale, con particolare riguardo alle caratteristiche della tabella 21 del medesimo paragrafo, nonché tutti i requisiti migliorativi, eventualmente offerti, di cui al criterio di valutazione “CCaaS (in Cloud)” indicati al par. 17.1 del Capitolato d'Oneri.

Con riferimento al quesito di cui al punto 3:

Si premette che, come previsto al paragrafo 1.2 del Capitolato Tecnico Generale, per Brand si intende: *“la marca della centrale telefonica [...], a prescindere dalla eventualmente diversa marca della rispettiva componentistica e rispettivi prodotti software di comunicazione avanzata. In particolare, laddove si parla di Brand, nella lex specialis di gara ci si riferisce alla centrale telefonica di una determinata marca e a tutta la componentistica e prodotti software di comunicazione avanzata offerti in relazione ad essa, anche se di marca differente”.*

Posto quanto sopra, si conferma che, per i casi in cui alla medesima società/gruppo societario, per motivi organizzativi o a seguito di operazioni societarie, siano ascrivibili più Brand diversi tra loro, ciascun singolo concorrente potrà offrire tali Brand.

In tale ipotesi resta inteso che:

- tutti tali Brand concorreranno distintamente al raggiungimento del requisito minimo relativo all'offerta di 3 Brand;
- rispetto al requisito migliorativo ID 10.1 sarà assegnato il medesimo coefficiente per ciascuno di tali Brand (es. se al medesimo gruppo/società sono ascrivibili il Brand A e il Brand B - entrambi offerti dallo stesso concorrente - e, alla luce del criterio ID 10.1, la percentuale (%) di incidenza degli investimenti per R&D rispetto al fatturato globale maturato dal gruppo/società consente l'ottenimento del coefficiente massimo, tale coefficiente massimo sarà conteggiato, ai fini della media di cui al paragrafo 17.4 del Capitolato d'Oneri, sia per il Brand A sia per il Brand B).

DOMANDA N.6

Spett.le Amministrazione di seguito i chiarimenti:

1- Capitolato Tecnico - requisito 1.31 - Pag. 21

Rubrica personale con almeno 100 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all'utente del terminale telefonico)”

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.1 (pag. 21) ID1.31, dove per il Desk Phone IP Classic è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 100 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all'utente del terminale telefonico)”, Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all'utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

2 - Capitolato Tecnico - requisito 1.57 - Pag. 22

Rubrica personale con almeno 200 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.2 (pag. 22) ID1.57, dove per il Desk Phone IP Plus è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 200 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all’utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

3 - Capitolato Tecnico - requisito 1.84 - Pag. 23

Rubrica personale con almeno 300 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)

In riferimento al Capitolato Tecnico Speciale, paragrafo 2.1.3.3 (pag. 23) ID1.84, dove per il Desk Phone IP Top è richiesto come requisito minimo:

“Rubrica personale con almeno 300 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all’utente del terminale telefonico)”

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all’utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

4 - Capitolato Tecnico Speciale

Il Regolamento (UE) 2024/1781 (Ecodesign for Sustainable Products Regulation – ESPR) stabilisce un quadro normativo generale in materia di ecodesign e sostenibilità dei prodotti immessi sul mercato dell’Unione Europea, inclusi i prodotti hardware, demandando alla Commissione europea la definizione di eventuali requisiti tecnici specifici mediante successivi atti delegati.

Alla data attuale, non risultano emanati e in vigore atti delegati del Regolamento (UE) 2024/1781 che introducano requisiti tecnici vincolanti, prove di laboratorio o test di conformità applicabili a prodotti hardware. In assenza di atti delegati attuativi, non sono previsti obblighi immediati di verifica, test o certificazione per i prodotti hardware ai fini della conformità al Regolamento (UE) 2024/1781.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Pertanto, si chiede conferma che, allo stato attuale, l'applicazione del Regolamento (UE) 2024/1781 comporti esclusivamente il riconoscimento del quadro normativo generale, senza che siano richiesti adeguamenti tecnici, test o prove specifiche sui prodotti hardware, in assenza di atti delegati attuativi.

RISPOSTA:

Con riferimento al quesito di cui al punto 1 (requisito 1.31 - Pag. 21):
Si veda la risposta al chiarimento n.1

Con riferimento al quesito di cui al punto 2 (requisito 1.57 - Pag. 22):
Si veda la risposta al chiarimento n.2

Con riferimento al quesito di cui al punto 3 (requisito 1.84 - Pag. 23):
Si veda la risposta al chiarimento n.3

Con riferimento al quesito di cui al punto 4:
Si veda la risposta al chiarimento n.5 punto 0.

DOMANDA N.7

Con riferimento al paragrafo 2.1.2 Requisiti minimi dei sistemi telefonici e delle loro componenti
Tabella 3 – Requisiti minimi Sistemi telefonici

Requisito 1.7: "Supporto della cifratura del traffico vocale e del traffico di segnalazione (mediante protocolli SRTP, TLS almeno vs 1.2 e IPsec)",

Viene citato il protocollo IPsec, che tipicamente è utilizzato per la realizzazione di tunnel VPN site-to-site ed è un protocollo di livello 3.

I protocolli SIP, RTP (e quindi anche SIP/TLS e SRTP) sono protocolli di livello 5 e superiore.

Si chiede quindi conferma che per quanto riguarda l'IPsec sia sufficiente che il sistema telefonico sia in grado di funzionare in presenza di tunnel VPN site-to-site realizzati tramite protocollo IPsec, anche quando tale tunnel non sia terminato direttamente sul sistema telefonico ma su apparati di sicurezza dell'Amministrazione contraente;

Per chiarire, si riporta il seguente schema topologico:

Sistema Telefonico <-> firewall sede 1 <-> tunnel ipsec <-> firewall sede 2 <-> Terminali IP
Dove, "firewall sede 1" e "firewall sede 2" non rientrano nel campo di fornitura del presente AQ.

Si chiede di confermare che la topologia indicata rispetti il requisito minimo richiesto.

RISPOSTA:

Non si conferma in quanto il supporto del protocollo IPsec è volto a garantire la protezione end to end del traffico IP tra sistemi telefonici interconnessi.

DOMANDA N.8

Con riferimento al paragrafo 2.1.2.3 Affidabilità dei sistemi telefonici

....."duplicazione, su sedi differenti, del sistema di gestione della logica di controllo del sistema telefonico ("duplicazione geografica"): la funzionalità consiste nella possibilità di configurazione di un sistema secondario (Back-up) situato presso una sede differente rispetto a quella del sistema primario (Master) e identico a questo, in grado di sopperire ad un eventuale fault del sistema Master grazie all'allineamento continuo e sincrono di dati (quali, ad esempio, gestione della chiamata, configurazioni, terminali/apparati periferici gestiti, etc.) relativi alla totalità dell'utenza gestita. I due sistemi dovranno poter essere collegati fra loro mediante un collegamento dati (es. fibra ottica) non incluso nella fornitura.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

La funzionalità dovrà garantire una distanza fra le sedi maggiore di 10 Km;" ,

Per quanto riguarda il vincolo di distanza di 10km, si fa presente che in alcuni casi, le Amministrazioni potrebbero richiedere la duplicazione su sedi differenti ma con distanza inferiore ai 10km. Poiché la distanza di 10 km non rappresenta un parametro di affidabilità intrinseco del sistema telefonico, ma unicamente un elemento organizzativo riconducibile alla logistica dell'Amministrazione,

si richiede di eliminare tale parametro dai requisiti di affidabilità e di procedere a una sua diversa riformulazione.

RISPOSTA: L'affidabilità di cui al quesito riguarda la duplicazione, su sedi differenti, del sistema di gestione della logica di controllo del sistema telefonico (c.d. "duplicazione geografica").

La precisazione sulla distanza rappresenta quindi un elemento caratterizzante la possibilità di configurazione di un sistema secondario (Back-up) situato presso una sede differente rispetto a quella del sistema primario (Master) e identico a questo, in grado di sopperire ad un eventuale fault del sistema Master e non la distanza minima entro cui le Amministrazioni potranno richiedere la duplicazione su sedi differenti.

DOMANDA N.9

Con riferimento al paragrafo 2.1.6 Requisiti minimi CCaaS

Tabella 21 – Requisiti minimi Contact Center as a Service

Requisito 1.24

10 licenze concorrenti totali (sia per agenti(fisici) che per supervisori (fisici),

Si chiede di confermare che tali licenze debbano essere nominali e dedicate per singolo agente/supervisore, anche al fine di preservare integrità e sicurezza delle telefonate e dei dati tracciati.

RISPOSTA: Non si conferma. Si veda altresì la risposta al precedente quesito 5 punto 2.

DOMANDA N.10

Con riferimento al paragrafo 2.1.6 Requisiti minimi CCaaS

"---Sebbene in offerta economica sia richiesta una quotazione mensile, per singola licenza,..."

Si chiede di confermare che il prezzo da inserire in offerta relativo alla soluzione CCAAS sia da intendersi per singola licenza di operatore

RISPOSTA: Si veda la risposta al precedente quesito 5 punto 2.

DOMANDA N.11

Con riferimento al paragrafo 2.1.6 Requisiti minimi CCaaS

"---Sebbene in offerta economica sia richiesta una quotazione mensile, per singola licenza,..."

Si chiede di confermare che il prezzo da inserire in offerta relativo alla soluzione CCAAS sia da intendersi per licenza relativa a un bundle per 10 utenze di operatore.

RISPOSTA: Si veda la risposta al precedente quesito 5 punto 2.

Chiariimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

DOMANDA N.12

Con riferimento al paragrafo 2.1.6 Requisiti minimi CCaaS

Tabella 21 – Requisiti minimi Contact Center as a Service

Requisito 1.25

Disponibilità di 1 Agente Virtuale per almeno 4000 min/mese a supporto di tutti gli agenti/supervisor (10) (es. gestisce richieste fornendo risposte prestabilite, inoltra la chiamata verso l'agente fisico in base alla risposte fornite, etc.)

Si chiede di confermare che, ai fini della quotazione della singola licenza CCAAS, il monte minuti da considerare sia pari a 400 minuti/mese per ciascun agente/supervisore.

RISPOSTA: Non si conferma. Si veda la risposta al precedente quesito 5 punto 2.

DOMANDA N.13

Con riferimento al paragrafo 2.1.6 Requisiti minimi CCaaS

Tabella 21 – Requisiti minimi Contact Center as a Service

Requisito 1.26

Disponibilità di 1 Assistente Virtuale con AI, per almeno 4000 min/mese a supporto di tutti gli agenti/supervisor (10). Inoltre, supporta almeno 14 diverse lingue, oltre l'italiano, (ad es. suggerisce le risposte analizzando le interazioni e/o il contesto, esegue trascrizioni, traduzioni multilingua, riepilogo/sommario, etc.)

Si chiede di confermare che, ai fini della quotazione della singola licenza CCAAS, il monte minuti da considerare sia pari a 400 minuti/mese per ciascun agente/supervisore.

RISPOSTA: Non si conferma. Si veda la risposta al precedente quesito 5 punto 2.

DOMANDA N.14

Con riferimento ai paragrafi:

2.1.3.2 Requisiti minimi Desk phone IP Plus

Tabella 6 – Requisiti minimi Desk Phone IP Plus

Requisito 1.59 LED indicatore di messaggi

2.1.3.3 Requisiti minimi Desk phone IP Top

Tabella 7 – Requisiti minimi Desk Phone IP Top

Requisito 1.86 LED indicatore di messaggi

Si chiede di confermare che il requisito sia soddisfatto se il terminale offre altre metodologie di indicazione messaggi non basati su LED (es. icone, visualizzazione informazione a display,...).

RISPOSTA:

Se la funzionalità di indicazione dei messaggi è equivalente al LED, in termini di presenza di una segnalazione luminosa/colorata chiaramente visibile nell'ambito di un display a colori (ove offerto), si conferma che i requisiti di cui al quesito possono ritenersi soddisfatti.

DOMANDA N.15

Con riferimento al paragrafo 2.1.3.1 Requisiti minimi Desk phone IP Classic

Tabella 5 – Requisiti minimi Desk Phone IP Classic

Chiaramenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Requisito 1.31

Rubrica personale con almeno 100 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all'utente del terminale telefonico)"

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all'utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

RISPOSTA:

Si veda la risposta alla domanda n.1

DOMANDA N.16

Con riferimento al paragrafo

2.1.3.2 Requisiti minimi Desk phone IP Plus

Tabella 6 – Requisiti minimi Desk Phone IP Plus

Requisito 1.57

Rubrica personale con almeno 200 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all'utente del terminale telefonico)",

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata all'utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

RISPOSTA:

Si veda la risposta alla domanda n.2

DOMANDA N.17

Con riferimento al paragrafo 2.1.3.3 Requisiti minimi Desk phone IP Top

Tabella 7 – Requisiti minimi Desk Phone IP Top

Requisito 1.84

Rubrica personale con almeno 300 contatti – funzionalità residente sul terminale telefonico, consistente nella possibilità di memorizzare propri contatti (riservati all'utente del terminale telefonico),

Considerando che la stessa funzionalità di rubrica personale implementata a livello di Sistema Telefonico è disponibile e pienamente accessibile da ciascun terminale telefonico, dedicata e riservata

Chiaramenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

all'utente del singolo terminale, e consente:

- la disponibilità, per ciascun utente, di una rubrica personale consultabile direttamente dal terminale telefonico;
- la gestione di un numero di contatti conforme a quanto richiesto nel Capitolato;
- Un più semplice ripristino in caso di sostituzione o riallocazione del terminale

si chiede conferma che una soluzione di rubrica personale ospitata nel sistema telefonico sia conforme al requisito minimo previsto dal Capitolato.

RISPOSTA:

si veda la risposta alla domanda n.3

DOMANDA N.18

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 27 il peso (€ 815.742,30) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 27}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.19

Con riferimento al paragrafo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 28 il peso (€ 3.313.818,51) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, p"...

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 28}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.20

Con riferimento al paragrafo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 29 il peso (€ 44.987,94) del servizio è stato determinato come somma di: "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 29}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.21

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 30 il peso (€ 545.537,61) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 30}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

DOMANDA N.22

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 31 il peso (€ 347.326,83) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 5 a 12 e da ID 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 31}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.23

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 32 il peso (€ 892.707,30) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro," ...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 32}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.24

Con riferimento al paragrafo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

... "alla riga n. 33 il peso (€ 7.947,48) del servizio è stato determinato come somma di: "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 33}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.25

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 34 il peso (€ 308.850,54) del servizio è stato determinato come somma di: "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 34}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.26

Con riferimento al paragrafo

3 - OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 35 il peso (€ 1.376,64) del servizio è stato determinato come somma di: "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componenti HW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito

Chiariimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

dell'Accordo quadro,"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 35}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.27

Con riferimento 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI
... "alla riga n. 36 il peso (€2.450,16) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 36}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.28

Con riferimento al paragrafo 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 37 il peso (€11.987,85) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

dell'Accordo quadro,"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 37}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione.

DOMANDA N.29

Con riferimento al paragrafo

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

... "alla riga n. 38 il peso (€ 102.515.82) del servizio è stato determinato come somma di:

"Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro,"...

... "Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti" relativo all'ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro"...

Essendo le definizioni delle due voci da sommare identiche si chiede di chiarire la differenza tra esse.

RISPOSTA:

Le due voci da sommare differiscono per il diverso tasso stimato di manutenzione applicato. E' possibile consultare il relativo calcolo in forma estesa alla voce $V_{ID\ 38}$ par. 16 del Capitolato d'Oneri. Il diverso valore dei due tassi tiene conto delle stime svolte sul servizio, anche in relazione alla diversa suddivisione in profili del servizio medesimo nell'ambito della precedente edizione

DOMANDA N.30

Con riferimento al paragrafo 2.1.3.8 Requisiti minimi Antenna Dect IP

Tabella 12 – Requisiti minimi Antenna DECT IP**Requisito 1.129**

In riferimento alle caratteristiche minime richieste per l'Antenna IP Dect, ed in particolare al requisito inerente la Temperatura operativa: 0° + 45° al punto 1.129,

si richiede se questo possa essere soddisfatto attraverso la fornitura di un bundle composto da Antenna IP + Box specifico di alloggiamento per la stessa.

RISPOSTA: Si conferma.

Resta inteso che:

- il Box specifico si intende ricompreso nel costo di fornitura dell'Antenna IP Dect;
- la fornitura di un bundle composto da Antenna IP Dect + Box specifico di alloggiamento per la stessa dovrà permettere il rispetto:
 - di tutti i requisiti minimi di cui alla *Tabella 12 – Requisiti minimi Antenna DECT IP*;

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

- di tutti i requisiti migliorativi eventualmente offerti in relazione all'Antenna DECT IP;
- dalla documentazione a comprova di cui al paragrafo 21-bis.3 del Capitolato d'Oneri dovrà evincersi il rispetto dei suddetti requisiti.

DOMANDA N.31

Con riferimento al paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Antenna per Dect IP

Requisito 4.42 e 4.43

Si chiede di confermare che il bundle composto da Antenna IP + Box specifico di alloggiamento, possa essere fornito per soddisfare anche le caratteristiche migliorative dell'Antenna IP Dect, per quanto concerne il grado di protezione > IP20 al punto 4.42 e per quanto concerne il supporto di un range di temperatura operativa in gradi centigradi: -10° + 45° (estremi compresi) al punto 4.43.

RISPOSTA: Si conferma, ma si veda la risposta alla precedente domanda n. 30.

DOMANDA N.32

con riferimento al pagamento dell'ANAC, dobbiamo riscontrare l'impossibilità di disporre il pagamento, in quanto seppur il codice risulta valido, il pagamento non è disponibile. Viene richiesto di contattare la stazione appaltante. A nostro avviso non ha recepito la proroga della scadenza.

RISPOSTA: la proroga risulta correttamente pubblicata. In caso di problemi nel pagamento si faccia riferimento al servizio di contact center di ANAC.

In ogni caso, come previsto al paragrafo 11 del Capitolato d'Oneri *"Qualora il pagamento non risulti dal sistema, la stazione appaltante può richiedere, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione del pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile".*

DOMANDA N.33

DOCUMENTO: Modifiche alla documentazione di gara, punto B), Capitolato Tecnico Speciale – NEW par. 2.1.1 e Allegato 8 - Modello di declaratoria per le verifiche tecniche - NEW

TESTO:

[...]

Al paragrafo 2.1.1 è stato aggiornato il riferimento ai paragrafi i cui prodotti devono rispettare i requisiti DNSH

[...]

in riferimento ai paragrafi 2.1.2 e 2.1.7 per le forniture con formato tecnologico server/appliance fisica trova applicazione quanto indicato al successivo paragrafo 2.1.1.1;

[...]

si chiede di confermare che i riferimenti ai paragrafi del Capitolato Tecnico Speciale New indicati nel par. 2.1.1 siano un refuso e che, coerentemente con quanto riportato nell'Allegato 8 foglio "Req. Min DNSH", debbano essere interpretati nel seguente modo:

2.1.2 da intendersi riferito ai soli Server dei Sistemi Telefonici

2.1.7 da intendersi sostituito dal par. 2.2 (Server del Sistema di Gestione)

RISPOSTA

Si conferma. Come si evince espressamente dal tenore del paragrafo 2.1.1.1 del Capitolato Tecnico

Chiariimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

Speciale e dell'Allegato 8, i requisiti DNSH di cui alla Tabella 1 del medesimo paragrafo del Capitolato Tecnico Speciale, devono riguardare i Server Sistemi Telefonici e Sistema di Gestione, senza quindi alcun riferimento alle postazioni operatorie.

DOMANDA N.34

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri par. 9 "1. Clausola per la parità di genere e generazionale" e Schema di Accordo Quadro art. 7 comma 18

TESTO 1: (da Capitolato d'oneri): "Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'Accordo Quadro ad assicurare:

- una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile;
- una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione femminile per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali."

TESTO 2: (da Schema di Accordo quadro): "Il Fornitore dovrà produrre, entro 6 mesi dalla scadenza dell'ultimo Contratto Esecutivo, apposita dichiarazione, con l'eventuale documentazione a supporto, contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di validità dell'Accordo Quadro con indicazione del numero di persone assunte e relativa indicazione di età e genere o le eventuali motivazioni che non hanno reso possibile l'adempimento dei suddetti impegni così come assunti."

DOMANDA: si chiede di confermare che il termine per l'assolvimento dell'impegno relativo alle quote delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile e femminile è entro la scadenza dell'ultimo contratto esecutivo, mentre il termine per la produzione della documentazione richiesta al comma 18 dell'art. 7 dello Schema di Accordo Quadro è entro 6 mesi dalla scadenza dell'ultimo Contratto Esecutivo.

RISPOSTA: Come prescritto nello Schema di Accordo Quadro, il Fornitore ha l'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30 per cento (o la percentuale migliorativa eventualmente offerta) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile. Tale obbligo dovrà pertanto essere assolto entro la scadenza dell'ultimo dei contratti esecutivi (come del resto precisato al paragrafo 9, punto 1, del Capitolato d'Oneri).

Alla luce del combinato disposto dei commi 18 e 19 dell'art. 7 dell'Accordo Quadro, il Fornitore è altresì tenuto, 6 mesi prima della scadenza dell'ultimo contratto esecutivo, ad inviare a Consip una dichiarazione, con eventuale documentazione a supporto, con le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate e quelle ulteriori indicate nella stessa clausola contrattuale.

DOMANDA N.35

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri par. 9 "2. Clausola per l'occupazione di persone svantaggiate" e Schema di Accordo Quadro art. 7 comma 19

TESTO 1: (da Capitolato d'oneri): "Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assumere entro il termine dell'ultimo Contratto Esecutivo una quota, pari ad almeno il 10% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dedicata all'occupazione di persone svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017."

TESTO 2: (da Schema di Accordo quadro): "Il Fornitore, pena l'applicazione della penale di cui oltre, è tenuto, 6 mesi prima della scadenza dell'ultimo Contratto Esecutivo, ad inviare a Consip una dichiarazione, con l'eventuale documentazione a supporto, contenente le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate durante il periodo di validità dell'Accordo Quadro con indicazione del numero di persone svantaggiate o molto svantaggiate o le eventuali motivazioni che non hanno reso

Chiariimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857

possibile l'adempimento dei suddetti impegni così come assunti"

DOMANDA: si chiede di confermare che il termine per l'assolvimento dell'impegno relativo alle quote delle assunzioni necessarie di occupazione di persone svantaggiate è entro la scadenza dell'ultimo contratto esecutivo, mentre il termine per la produzione della documentazione richiesta al comma 19 dell'art. 7 dello Schema di Accordo Quadro è entro 6 mesi dalla scadenza dell'ultimo Contratto Esecutivo

RISPOSTA: Come prescritto nello Schema di Accordo Quadro, il Fornitore ha l'obbligo di assicurare all'occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate una quota pari ad almeno il 10 per cento (o la percentuale migliorativa eventualmente offerta) delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali. Tale obbligo dovrà pertanto essere assolto entro la scadenza dell'ultimo dei contratti esecutivi (come del resto precisato al paragrafo 9, punto 2, del Capitolato d'Oneri).

L'Accordo Quadro, art. 7 comma 19, prevede altresì che il Fornitore è tenuto, 6 mesi prima della scadenza dell'ultimo contratto esecutivo, ad inviare a Consip una dichiarazione, con eventuale documentazione a supporto, con le informazioni relative alle eventuali assunzioni effettuate e quelle ulteriori indicate nella stessa clausola contrattuale.

DOMANDA N.36

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale NEW, pag. 26, tab. 12, criteri 1.129 e 1.130 e Capitolato d'Oneri NEW pag. 71 criteri 4.42 e 4.42

TESTO:

[...]

1.129 Temperatura operativa: 0° + 45°

1.130 Grado di protezione ≥ IP20

[...]

4.42 Sarà premiato un Grado di protezione IP > 20

4.43 Sarà premiato il supporto di un range di temperatura operativa in gradi centigradi: -10° + 45° (estremi compresi)

[...]

DOMANDA: Tenuto conto che i criteri indicati risultano molto selettivi rispetto all'impiego in aree chiuse e per garantire parità di trattamento tra i produttori, si chiede di confermare che il raggiungimento dei requisiti minimi 1.129 e 1.130 e dei requisiti migliorativi 4.42 e 4.43 previsti per l'antenna DECT, possano essere soddisfatti fornendo l'antenna all'interno di un box di protezione a corredo dell'antenna stessa.

RISPOSTA: si vedano le risposte alle domande nn. 30 e 31.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
Ing. Patrizia Bramini**

Chiarimenti

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti, e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2857