

## GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL "SERVIZIO DI RECAPITO DEGLI ATTI GIUDIZIARI DI INAIL" - ID 2948

### CHIARIMENTI

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

**Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell'art. 88, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro - tutto ciò che non rientra nell'ambito di applicazione della predetta previsione normativa.**

\*\*\*

#### Chiarimento 11)

- a) Si chiede conferma che gli invii saranno fatturabili a seguito dell'accettazione e previo invio della prefattura a INAIL.
- b) Si chiede inoltre conferma che il report di previsione applicazione penali sia predisposto direttamente dalla Stazione e che questo non vincoli l'iter di fatturazione e liquidazione.
- c) Si chiede altresì conferma che l'applicazione di eventuali penali possa essere compensata finanziariamente sulla prima fattura utile proprio per non vincolare la fatturazione al monitoraggio dei livelli di servizio erogati.

#### Risposta

- a) Non si conferma.  
Come previsto all'articolo 15 S dello schema di contratto – condizioni speciali "*L'Impresa potrà emettere fattura con cadenza trimestrale posticipata subordinata all'esito positivo delle corrispondenti verifiche di conformità successivamente alla "Data di accettazione del servizio", in ragione della dimensione dei servizi accettati nel trimestre di riferimento.*"  
Inoltre, come previsto all'articolo 11 S dello schema di contratto – condizioni speciali, "*Conclusa positivamente la verifica di conformità e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dalla conclusione della stessa, la Committente rilascia il certificato di pagamento o altro documento equivalente ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore*". Si precisa, che la verifica di conformità si basa sull'accertamento che il numero dei recapiti prefatturati indicati dal Fornitore coincida con quelli risultati alla Committente.
- b) Posto che il quesito non è chiaro, si evidenzia che le penali verranno calcolate, predisposte e comunicate al Fornitore dalla Committente.
- c) Stante quanto previsto relativamente alle verifiche di conformità, le penali maturate in un trimestre di riferimento potranno essere compensate anche nelle fatture dei trimestri successivi a quello di riferimento senza provocare ritardi nell'emissione delle fatture trimestrali, fatta eventuale eccezione per la fattura dell'ultimo trimestre contrattuale.

#### Chiarimento 12)

Al fine di poter correttamente valutare la sostenibilità della commessa, si rende necessario fissare un termine ultimo per l'emissione della fattura. Si chiede pertanto conferma che la fattura potrà comunque essere emessa

laddove la Stazione Appaltante non fornisca riscontro entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della prefattura.

**Risposta**

Non si conferma e si rinvia all'articolo 11 S, comma 17 dello schema di contratto – condizioni speciali.

**Chiarimento 13)**

Si chiede conferma che l'aggiudicatario dovrà fornire un portale o flusso dati di rendicontazione con gli esiti di consegna degli AG e degli invii di posta registrata ad essi collegati (nessuna rendicontazione è richiesta per gli invii non registrati, come ad esempio l'AR CAD) e che eventuale reportistica per la verifica degli SLA sarà predisposta direttamente dalla Stazione Appaltante.

**Risposta**

Si conferma, l'aggiudicatario dovrà fornire un servizio di tracking e una reportistica come disciplinato rispettivamente ai paragrafi 5.7 e 6.1 del capitolato tecnico.

Si conferma che la reportistica per la verifica degli SLA sarà predisposta direttamente dalla Committente.

**Chiarimento 14)**

Dal momento che l'obiettivo del servizio è di finalizzare l'attività di notifica, si chiede conferma che in caso di smarrimento delle comunicazioni di ritorno, potrà essere fornito dall'aggiudicatario apposito duplicato in sostituzione dell'applicazione delle eventuali penali previste.

**Risposta**

Premesso che il quesito non è chiaro, si evidenzia che nel contratto non sono previste penali relative allo smarrimento delle comunicazioni di ritorno.

**Chiarimento 15)**

Non essendo indicato nei documenti di gara alcun tracciato predefinito per i file di rendicontazione, si chiede conferma che lo stesso sarà definito dall'aggiudicatario e che la Stazione Appaltante non potrà richiedere modifiche di detto tracciato durante l'esecuzione del servizio, salvo che la Stazione Appaltante non preveda un rimborso dei costi sostenuti dall'operatore per l'eventuale modifica del tracciato.

**Risposta**

Non si conferma. Le modalità di rendicontazione saranno definite per tutta la durata contrattuale tra la Committente e il Fornitore all'avvio del servizio.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

(Dott. Gianandrea Greco)