



**Consip S.p.A.**

*“Acquisto licenze software Checkmarx CxSCA”*

***CAPITOLATO TECNICO***

***ACQUISTO LICENZE SOFTWARE CHECKMARX CXSCA***



**INDICE**

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1 Definizioni.....	3
1.2 Contesto tecnico organizzativo .....	4
<b>2. OGGETTO.....</b>	<b>7</b>
2.1 dettaglio della fornitura .....	7
2.2 Livelli di servizio.....	7
<b>3. CONSEGNA .....</b>	<b>9</b>
3.1 Verifica di conformità .....	11
<b>4. GESTIONE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>12</b>
4.1 Responsabile della fornitura/delle attività contrattuali.....	12
4.2 Modalità di comunicazione .....	12
4.3 Adempimenti per la Sicurezza.....	12
4.4 Lingua .....	12
4.5 Riservatezza.....	12
<b>5. PENALI .....</b>	<b>14</b>
<b>6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....</b>	<b>15</b>
<b>7. PORTALE FORNITORI.....</b>	<b>16</b>



## **1. PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIGIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A. beneficiaria della Fornitura;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinate ai servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Checkmarx: Produttore;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.



## **1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO**

Il moderno processo di sviluppo del software di sistemi complessi prevede un elevato numero di piccoli rilasci in tempi sempre più brevi. Sia in caso di nuovi sviluppi che di manutenzioni correttive e/o evolutive, il software prodotto per la Pubblica Amministrazione deve rispettare elevati standard di qualità e sicurezza in linea con il flusso DevSecOps.

Per la realizzazione di questo scenario non è possibile ricorrere esclusivamente a controlli manuali svolti da personale qualificato in quanto rallenterebbero in modo inaccettabile i tempi di ogni rilascio ma è necessario introdurre dei controlli automatici che, in tempi brevi, possano verificare e segnalare eventuali problemi di sicurezza. I controlli, se eseguiti per ogni modifica e fin dalle prime fasi dello sviluppo, permettono di intervenire su versioni del software non definitive abbattendo tempi e costi di ogni intervento. Al fine di effettuare lo shift left dei controlli, in ottica DevSecOps, è necessario mettere a disposizione dei gruppi di sviluppo gli strumenti necessari a spostare questi controlli nelle prime fasi dello sviluppo, riducendo il tempo e costo degli interventi ed evitando il replicarsi di vulnerabilità note nei moduli sviluppati successivamente.

I controlli di sicurezza automatici possono essere divisi in due principali tipologie:

- controlli statici: eseguono l'analisi a partire dal codice sorgente dell'applicazione e possono essere eseguiti fin dalle prime fasi del ciclo di sviluppo senza che l'applicazione sia in esecuzione. I principali tipi di controlli di questa tipologia sono l'analisi SAST – Static Application Security Testing e l'analisi SCA – Software Composition Analysis,
- controlli dinamici: eseguono l'analisi di un'applicazione o servizi web simulando attacchi non distruttivi verso il server dove è in esecuzione il codice applicativo. I principali tipi di controlli di questa tipologia sono l'analisi DAST – Dynamic Application Security Testing e l'analisi IAST – Interactive Application Security Testing.

Nell'ambito dei controlli statici Sogei ha da tempo adottato all'interno del flusso DevSecOps lo strumento per l'analisi SAST. Attualmente i risultati dell'analisi sul codice sorgente sono obbligatori per tutti gli sviluppi e propedeutici per il deploy dell'applicazione in esercizio. Tutti i gruppi di sviluppo possono eseguire le scansioni e visualizzare autonomamente i risultati in qualsiasi momento del ciclo di sviluppo.

Al fine di aumentare ulteriormente il livello di qualità e sicurezza complessivo dell'applicazione, oltre l'analisi SAST che viene effettuata sul codice sorgente, è necessario attivare anche l'analisi SCA per verificare la presenza di vulnerabilità note (CVE – Common Vulnerabilities Exposure) sulle librerie di terze parti importate all'interno di tutti i progetti aziendali.

L'adozione di uno strumento SCA all'interno del flusso DevSecOps permette di segnalare la presenza vulnerabilità sulle librerie sia durante la fase di sviluppo sia durante la fase operativa dell'applicazione. Infatti, anche dopo il rilascio in esercizio, potrebbero essere pubblicate nuove vulnerabilità sui componenti open source permettendo quindi un controllo di sicurezza continuo sul prodotto finale.

In continuità con quanto realizzato per il processo SAST, anche per l'analisi SCA l'obiettivo è rendere autonomi i gruppi di sviluppo nell'analisi dei risultati e nella risoluzione delle segnalazioni. Al



momento in Sogei sono circa 55 le L.O. che si occupano di sviluppo e che utilizzano i risultati dell'analisi SAST per verificare il codice delle loro applicazioni.

Per l'analisi SCA è stato individuato il prodotto Checkmarx CxSCA che, mediante l'integrazione con Checkmarx CxSAST e dei particolari indicatori, fornisce un'ampia gamma di informazioni per supportare e guidare i gruppi di sviluppo nella risoluzione delle segnalazioni. L'esigenza è stata verificata anche sulla base delle risultanze di un'analisi di mercato comparativa basata su fonti di terze parti indipendenti (Gartner, Forrester) con altri tool di analisi SCA presenti sul mercato prodotti da fornitori come Synopsys, Veracode, Sonatype.

Il prodotto Checkmarx CxSCA ha evidenziato, durante le attività di analisi comparativa condotte nei confronti delle altre piattaforme indicate, di essere l'unica soluzione a rispondere complessivamente a tutti i seguenti requisiti:

- semplicità di utilizzo e flessibilità nell'adattare lo strumento all'eterogeneità delle tecnologie e software prodotti dall'azienda,
- integrazione con processi aziendali DevSecOps esistenti e le relative piattaforme tecnologiche adottate,
- copertura dei requisiti funzionali e logici al fine di ridurre il rischio di rilasciare in esercizio delle applicazioni affette da vulnerabilità,
- integrazione con Checkmarx CxSAST, strumento già presente in azienda, con un triplice vantaggio:
  - Capacità di fornire allo sviluppatore un unico report contenente tutte le segnalazioni delle analisi statiche di sicurezza SAST e SCA,
  - Flusso di gestione delle segnalazioni di CxSCA analogo a CxSAST, rendendo lo sviluppatore fin da subito autonomo nella classificazione delle vulnerabilità,
  - Possibilità di mantenere il codice sorgente dell'applicazione OnPremise, inviando sulla piattaforma CxSCA esclusivamente le informazioni necessarie per risalire ai componenti di terze parti utilizzati dall'applicazione. Quest'ultimo punto è possibile solo grazie all'integrazione con CxSAST che, avendo a disposizione il codice sorgente delle applicazioni, permette di integrare le informazioni da inviare a CxSCA per migliorare la qualità complessiva dei risultati dell'analisi come indicato nel punto successivo,
- indicazione di informazioni fondamentali a definire una priorità nell'ordine degli interventi da attivare per la risoluzione delle segnalazioni. Questo aspetto è stato ritenuto fondamentale per la scelta del prodotto in quanto consente di ridurre automaticamente il numero delle segnalazioni che devono essere gestite da parte dello sviluppatore al fine di renderlo autonomo nella gestione e lavorazione delle stesse. Nel dettaglio gli indicatori forniti dal prodotto sono i seguenti:
  - indicazione se la libreria oltre ad essere importata è anche utilizzata all'interno del codice dell'applicazione,



- indicazione se il codice dell'applicazione richiama esplicitamente il metodo o la funzionalità vulnerabile della libreria segnalato all'interno della CVE (funzionalità denominata exploitable path),
- indicazione se per la CVE sono disponibili pubblicamente dei payload/script che permettono di sfruttare la vulnerabilità anche ad attaccanti non esperti,
- indicazione se per la CVE sono disponibili pubblicamente informazioni e dettagli approfonditi che consentono ad un attaccante esperto di scrivere payload/script per sfruttare la vulnerabilità.

Tutti i precedenti indicatori permettono di definire delle policy di sicurezza estremamente dettagliate con l'obiettivo sia di aumentare la sicurezza complessiva delle applicazioni sia di semplificare i tempi ed il costo degli interventi da parte dei gruppi di sviluppo per risolvere i problemi di sicurezza.

L'analisi fornisce sia informazioni sulla presenza di CVE sia la segnalazione se la libreria non è più supportata da parte del produttore classificandola come EOL – End Of Life fornendo inoltre informazioni su quale versione più recente è possibile utilizzare.



## 2. OGGETTO

Il presente Capitolato disciplina l’acquisto di licenze software Checkmarx, da erogarsi in favore della Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle Condizioni contrattuali e dalla Richiesta di offerta.

### 2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

La Società dovrà fornire le licenze software riportate in Tabella 1 un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 01/07/2025.

Code	Product Name	Descrizione	Quantità	Durata in mesi	Periodo di riferimento
CxSCA_180_1Y	CxSCA	Subscription 1 years of CxSCA 180 users	180	12	01/07/2025 – 30/06/2026

**Tabella 1: sottoscrizioni software**

### 2.2 LIVELLI DI SERVIZIO

Nell’ambito della fornitura, di cui al precedente paragrafo 2.1 del presente Capitolato Tecnico, dovranno essere previsti nell’ambito della fornitura gli SLA previsti sul sito del Produttore (<https://checkmarx.com/support> Standard support), riportati nella seguente tabella:

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
CRITICAL	6 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 6 (sei) ore lavorative a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento
SEVERE IMPACT	12 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 12 (dodici) ore lavorative a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento
MINOR IMPACT	2 GIORNI LAVORATIVI	Risoluzione del problema entro 2 (due) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento
COVERAGE	DURANTE L’ORARIO DI LAVORO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ,	DURANTE L’ORARIO DI LAVORO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

**Tabella 2: SLA**



Ai fini della individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, fanno fede le seguenti definizioni:

- Critica - prodotto non più operativo oppure oggetto di un grave malfunzionamento; malfunzionamento con grave impatto sul business e/o su una porzione significativa di utenti; nessun workaround idoneo disponibile;
- Severe - perdita critica di funzionalità del prodotto o degrado significativo delle prestazioni con impatto su un elevato numero di utenti; nessun workaround idoneo disponibile;
- Minor - perdita moderata di funzionalità del prodotto o problema di prestazioni, con impatto su più utenti; workaround idoneo disponibile;
- Coverage - richiesta riguardante questione tecnica di routine o domanda di carattere generale.





### 3. CONSEGNA

Il Fornitore dovrà rendere disponibile le chiavi di attivazione e utilizzo delle licenze in coerenza con le tempistiche indicate al precedente paragrafo 2 e previo accordo con Sogei, dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

In particolare, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Si specifica che non si ritiene accettata, come oggetto di consegna:

- una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità); sono accettabili invece e-mail che contengono licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.
- una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del Produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

All'intero della e-mail di consegna dovranno essere presenti le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore,
- il numero di repertorio del Contratto,
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo,
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore, per poter scaricare il SW e per verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Contestualmente alla consegna delle chiavi di attivazione delle licenze, il Fornitore deve allegare nella medesima mail a [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it) il template *DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx*, che verrà consegnato da Sogei, opportunamente compilato.

Tale template deve contenere il dettaglio delle licenze acquisite, ovvero:



*"Acquisto licenze software Checkmarx CxSCA"*

- Di seguito si riporta un esempio di tracciato record che sarà fornito da Sogei e al quale il Fornitore dovrà attenersi:

[illegible]

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate al successivo par. 5.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale. In particolare, se venissero dismessi dal

### Capitolato tecnico



listino alcuni prodotti software, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti. A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

### **3.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dall'invio delle chiavi di attivazione delle licenze, queste ultime saranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. Il Fornitore è tenuto a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

Il Fornitore potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 5, il Fornitore dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti. Dopo la comunicazione, da parte del Fornitore, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno del Fornitore e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti. A completamento della verifica positiva sarà prodotto la “Nota di Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



#### **4. GESTIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 12 (dodici) mesi, in coerenza con le tempistiche indicate all'interno della Tabella 1 di cui al par. 2, e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

##### **4.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA/DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

##### **4.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

##### **4.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

##### **4.4 LINGUA**

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

##### **4.5 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra il Fornitore e Sogei sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



**Consip S.p.A.**

*“Acquisto licenze software Checkmarx CxSCA”*

Il Fornitore non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso il software Checkmarx o al di fuori delle attività oggetto del contratto.



## **5. PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei prodotti software, di cui al precedente par. 2.1, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto. Resta inteso che l'Impresa s'intende in ritardo anche nel caso in cui fornisca prodotti software non conformi alle prescrizioni contenute nella documentazione tecnica e d'uso;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo massimo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico del malfunzionamento relativo alla gravità "Critical", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico del malfunzionamento relativo alla gravità "Severe", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico del malfunzionamento relativo alla gravità "Minor", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa risoluzione del malfunzionamento relativo alla gravità "Critical", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa risoluzione del malfunzionamento relativo alla gravità "Severe", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la risoluzione del malfunzionamento relativo alla gravità "Minor", di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



**Consip S.p.A.**

*"Acquisto licenze software Checkmarx CxSCA"*

## **6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

In relazione alla fornitura di cui al precedente paragrafo 2, la Società potrà emettere fattura successivamente alla sottoscrizione della nota di verifica di conformità positiva.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.



## **7. PORTALE FORNITORI**

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi.

Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei,
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità),
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP),
- gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

### **Accreditamento del personale**

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti del Fornitore o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.

Eventuali dubbi le attività di accreditamento del personale saranno chiariti direttamente da Sogei in sede di stipula del Contratto.