



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO DI UNA SOLUZIONE SW KATALON PER L'AUTOMAZIONE DEI DIVERSI LIVELLI DI TEST, API TEST, TEST FUNZIONALI WEB



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento	4
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	5
2.1	Consegna del software o Attivazione delle credenziali.....	5
2.2	Verifica di conformità.....	5
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	7
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	7
3.2	Modalità di comunicazione	7
3.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	7
3.4	Lingua	7
3.5	Riservatezza.....	7
3.6	Livelli di servizio.....	8
4	PENALI	9
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	10



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- **Amministrazione:** Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Produttore:** la società Katalon Inc.;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La SOGEI S.p.A., nell'ambito della sua attività istituzionali, si occupa dell'esecuzione di test funzionali di tipo API (Application Programming Interface), test costituiti da un insieme di definizioni, protocolli e regole che gli sviluppatori utilizzano quando costruiscono software applicativo e lo integrano in sistemi e piattaforme preesistenti.

Le attività di test possono essere molto onerose in termini di effort e, per questo motivo, si ritiene necessario dotarsi di un sistema di automation test, in grado di gestire test automatici in modalità DevOps, che sia di facile funzionamento e che pertanto non richieda particolari skill di programmazione e che possa consentire la creazione di script personalizzati.

Il sistema individuato da Sogei è fornito da Katalon; si tratta di una soluzione per l'automazione di diversi livelli di test quali API test e test funzionali Web, App e Desktop che comprende la gestione della reportistica di test e l'integrazione con tool di CI/CD come Azure DevOps.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di una soluzione se Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web, da erogarsi in favore di Sogei S.p.A., ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle condizioni contrattuali e dalla Richiesta di offerta.

In particolare, si richiede l'acquisto di:

- Katalon Studio Enterprise - strumento che serve per la registrazione e l'esecuzione dei test case sulla postazione del tester,

Quantità richiesta: 16 utenti,

Durata: 3 anni;

- Katalon Runtime Engine - strumento per l'integrazione con Azure DevOps per le attività di CI\CD, 2 floating license annuale per consentire il parallelismo.

Quantità richiesta: 4 licenze,

Durata: 3 anni;

- TestOps Platform - è la piattaforma su cui si basa Katalon e serve per la gestione degli account e dei permessi. Sogei richiede siano inclusi nel pacchetto annuale 30.000 test result al mese.

Durata: 3 anni.

2.1 CONSEGNA DEL SOFTWARE O ATTIVAZIONE DELLE CREDENZIALI

La Società dovrà rendere disponibile la chiave di attivazione delle licenze entro 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di stipula del contratto.

La chiave di attivazione della licenza dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dalla Committente all'atto della stipula del contratto. La Società dovrà inviare alla medesima casella di posta elettronica ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

2.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 3 (tre) giorni decorrenti dall'invio delle chiavi di attivazione delle licenze, di cui al precedente par. 2.1, queste ultime saranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti. A completamento della verifica positiva sarà prodotto la “Nota di Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi, e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso il software Katalon o al di fuori delle attività oggetto del contratto.

3.6 LIVELLI DI SERVIZIO

La Società dovrà garantire assistenza e supporto telefonico o via web nella modalità 24x7 con i seguenti livelli di servizio, relativi alla presa in carico del malfunzionamento:

Critico: le funzioni principali o le caratteristiche critiche del software Katalon non sono utilizzabili. Il problema non può essere aggirato con soluzioni alternative.	1 ora
Alto: le funzioni principali o le caratteristiche critiche del software Katalon funzionano ancora con soluzioni alternative nonostante l'errore.	2 ore
Medio: indica un errore che influisce su funzioni del software Katalon che non sono funzioni principali o caratteristiche critiche; potrebbero trattarsi di errori relativi alla velocità di funzionamento, allo stile, alle interfacce utente o ai report.	4 ore



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna della chiave di attivazione della licenza, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini indicati al precedente par. 3.6, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



Consip S.p.A.

“Acquisto di una soluzione software Katalon per l'automazione dei diversi livelli di test, API test, test funzionali Web”

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura per l'intero importo, successivamente alla sottoscrizione della nota di verifica di conformità positiva.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.